



ค่านิยมต้องมาก่อน

แนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณของ JOHNSON CONTROLS



สารบัญ

เกริ่นนำ

โครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎของ Johnson Controls	07
ความรับผิดชอบของเรา	08
ความรับผิดชอบพิเศษของผู้นำและหัวหน้างาน	09
การแจ้งและขอความช่วยเหลือ	10
เลือกอย่างชาญฉลาด	11

คำนิยมต้องมาก่อน แล้ว ชะนะไปด้วยกัน

สุขภาพและความปลอดภัย	13
การปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติ	
การป้องกันการคุกคามและการใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	14
ความหลากหลาย และความเป็นหนึ่งเดียว	15
โอกาสที่เท่าเทียม และการป้องกันการเลือกปฏิบัติ	16
ความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลของพนักงาน	17

คำนิยมต้องมาก่อน แล้ว ชัยชนะเพื่อลูกค้า

ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์	19
แนวทางการให้บริการ การขาย และการตลาดที่ซื่อตรง	20
ความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลของลูกค้า	21
การปฏิบัติตามข้อตกลงของรัฐบาล	22

คำนิยมต้องมาก่อน แล้ว ได้ชัยชนะในตลาด

การปฏิบัติตามกฎการค้าระหว่างประเทศ	25
การแข่งขันที่เป็นธรรม/การป้องกันการผูกขาด	26
ศึกษาความซื่อสัตย์	
และจัดหาข่าวกรองการแข่งขันอย่างมีจรรยาบรรณ	27
การรับสินบนและการทุจริตรูปแบบอื่นๆ	28
ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม และสิทธิทางการค้า	30

คำนิยมต้องมาก่อน แล้ว ชัยชนะสำหรับนักลงทุน

ผลประโยชน์ทับซ้อน	32
การเก็บบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล	36
ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา	
รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา	37
การซื้อขายด้วยข้อมูลวงใน	
และการละเมิดความปลอดภัยของตลาด	42
การสื่อสารอย่างรับผิดชอบ	43

คำนิยมต้องมาก่อน แล้ว ชะนะไปกับผู้จัดซื้อของเรา

การจัดซื้อ	46
การป้องกันการล่องละเมิดในซัพพลายเชน	47
ความคาดหวังของผู้จัดจำหน่าย	49

คำนิยมต้องมาก่อน แล้ว ชะนะไปกับชุมชนของเรา

ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	51
การมีส่วนร่วมและการลงทุนของชุมชน	52
กิจกรรมทางการเมืองและการลobbies	53



ค่านิยมต้องมาก่อน

ทุกคน
ทุกที่
ทุกเวลา

สิ่งที่เราทำทุกวันที่ Johnson Controls ช่วยให้โลกได้ผลผลิตมากขึ้น ปลอดภัยขึ้น และยั่งยืนขึ้น การสร้างวิสัยทัศน์ที่ชัดเจนเพื่อลูกค้าของเราเป็นกุญแจสำคัญที่ช่วยให้เราเอาชนะตลาดได้ วิธีการที่เราทำนั้นสำคัญ เพราะชัยชนะจะไม่มี ความหมายหากปราศจากความซื่อสัตย์ นั่นคือสาเหตุว่าทำไม 'ความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน' เป็นค่านิยมอันดับแรกของเรา

ค่านิยมของเราเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับทุกสิ่งและทุกที่ที่เราลงมือทำ สิ่งเหล่านี้คอยย้ำเตือนเราและผู้อื่น ว่าเราเป็นใคร อะไรคือจุดยืน และวิธีทำงานให้สำเร็จ เป็นแรงบันดาลใจและแนวทางของเรา นั่นเป็นสาเหตุว่าทำไมเราเรียกแนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณของ Johnson Controls ว่า "ค่านิยมต้องมาก่อน"



ค่านิยมต้องมาก่อน

**ค่านิยมของเรา
ผลักดันพฤติกรรม
แห่งชัยชนะ
ซึ่งผลักดันต่อให้เกิด
ผลลัพธ์แห่งชัยชนะ**

ความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน

เราสัญญาว่าจะซื่อสัตย์และโปร่งใส เรายึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์และเคารพพันธสัญญาที่เราสร้าง

นำเป้าหมาย

เราเชื่อมั่นในการทำดีด้วยการลงมือทำและรับผิดชอบต่อการทำโลกใบนี้ให้เป็นที่ที่ดีกว่าเดิม ผ่านแนวทางที่เรามอบให้ การมีส่วนร่วมในสังคม แนวทางการทำธุรกิจ และความมุ่งมั่นที่จะปกป้องผู้คนและสภาพแวดล้อม

ผลักดันลูกค้า

เราชนะเมื่อลูกค้าของเราชนะ ความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาวของเรามีข้อมูลเชิงลึกที่ไม่เหมือนที่ใด และความสามารถที่จะมอบประสบการณ์และแนวทางแก้ไขที่ยอดเยี่ยมแก่ลูกค้า

มุ่งสู่นาคต

วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผลักดันให้เราเอาชนะความท้าทายในวันนี้ในขณะที่ถามเสมอว่า 'จะมีอะไรต่อ'

ทีมเดียว

เราเป็นทีมเดียวที่อุทิศตัวให้กับการประสานงานร่วมกัน เพื่อค้นหาแนวทางแก้ไขอย่างมีเป้าหมายซึ่งช่วยผลักดันให้โลกหมุนไปข้างหน้า



ข้อความจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียนพนักงานทุกท่าน

เราอยู่ในโลกที่ความซับซ้อน การเปลี่ยนแปลง และความไม่แน่นอนเป็นสิ่งที่ต้องพบเจอในชีวิตประจำวัน ความคิดที่จะควบคุมสภาพแวดล้อมที่เราอาศัย ทำงาน และท่องเที่ยวให้มากขึ้นนั้นให้อำนาจและสร้างความมั่นใจแก่เรา ความคิดดังกล่าวสร้างแรงบันดาลใจให้กับ Warren S. Johnson จนเขาได้ประดิษฐ์เครื่องควบคุมความร้อนระบบไฟฟ้าภายในห้องในปี 1883 ความคิดพื้นฐานแบบเดียวกันได้สร้างแรงบันดาลใจให้ Johnson Controls ในวันนี้: เราร่วมมือกันทั่วโลกและสร้างนวัตกรรมเพื่อให้โลกปลอดภัย สะดวกสบาย และยั่งยืน เราเชื่อว่าเราเป็นบริษัทที่ทำมากกว่าการสร้างสิ่งของ เพราะเราสร้างความแตกต่าง

เราต้องคำนึงถึงภาพรวมที่ใหญ่กว่าอยู่เสมอ เมื่อเราทำงานและติดต่อสื่อสารกับเพื่อนร่วมงาน ลูกค้า และโลกภายนอก การทำเช่นนั้นคอยย้ำเตือนเราว่าผลกระทบจากการตัดสินใจและการกระทำของพนักงานแต่ละคนนั้น ไม่ว่าจะดีขึ้นหรือแย่ลง อาจยิ่งใหญ่เกินกว่าที่เราจะจินตนาการได้ ไม่มีอะไรสำคัญไปกว่าความเชื่อมั่นของลูกค้าและชื่อเสียงด้านคุณภาพ ความน่าไว้วางใจ และความซื่อสัตย์ ด้วยสาเหตุนี้ ค่านิยมตั้งมาก่อนซึ่งเป็นแนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณของ Johnson Controls จึงเป็นทรัพยากรที่ขาดไม่ได้ พวกเราทุกคนมีหน้าที่สร้างความคุ้นเคยและปฏิบัติตามแนวทางตลอดเวลา

ชื่อของจรรยาบรรณนั้นสำคัญมาก เพราะมันสะท้อนความเชื่อที่ว่า เมื่อเรายึดค่านิยมเป็นที่ตั้ง เราจะสร้างธุรกิจที่ยั่งยืนได้ การนำค่านิยมไปสู่การปฏิบัติช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจและการให้เกียรติ ในทางกลับกัน ก็ช่วยให้เราประสานงาน สร้างนวัตกรรม และทำงานได้อย่างดีที่สุด เพื่อให้ทั้งเราและลูกค้าชนะไปด้วยกัน

ขอบคุณสำหรับทุกสิ่งทุกอย่างที่คุณทำเพื่อช่วยให้โลกปลอดภัย สะดวกสบาย และยั่งยืน

ขอแสดงความนับถือ

George Oliver

ประธานบริษัทและประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



ค่านิยมต้องมาก่อน

ทำไมค่านิยม ของเราถึงมาก่อน

Johnson Controls มีชื่อเสียงมามากกว่า 130 ปี ในฐานะบริษัทที่ได้รับ
ความไว้วางใจเรื่องการรักษาสัญญาและส่งมอบมูลค่าแก่ลูกค้าและผู้ถือ
ผลประโยชน์ร่วมของเรา

ชื่อเสียงนี้ถือเป็นการรับประกันความรับผิดชอบของเรา ไม่ว่าจะเรามีบทบาทอะไรใน
บริษัท ทางเลือกและการปฏิบัติของพนักงานแต่ละคนมีผลกระทบต่อโดยตรง
ต่อศักยภาพของ Johnson Controls ที่จะบรรลุความคาดหวังของลูกค้า
นักลงทุน และผู้ถือผลประโยชน์ร่วมอื่นๆ แม้ว่าเราจะมียากลิ่งคน 120,000
คนคอยสนับสนุนแบรนด์และการทำงานต่างๆ ทั่วโลก แต่ชัยชนะของ
เรานั้นเป็นทีมเดียว ทางเลือกและความประพฤติของเราต้องสนับสนุน
วัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจและให้เกียรติผู้อื่น เพราะเราช่วยเหลือซึ่ง
กันและกันเพื่องานที่ดีที่สุด

นั่นเป็นสาเหตุว่าทำไมเราจึงยึดหลัก ค่านิยมต้องมาก่อน เป็นแนวปฏิบัติ
ทางจรรยาบรรณของเรา ซึ่งช่วยกำหนดความคาดหวังของพฤติกรรม
และนำเราไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับตัวเราเองและผู้ถือ
ประโยชน์ร่วมกับเราทุกคน แนวทางของเราเป็นทรัพยากรที่ใช้งานง่าย
และปฏิบัติได้จริง ซึ่งช่วยให้เรานำค่านิยมที่มีร่วมกันมาปฏิบัติได้ เมื่อค่า
นิยมของเราผลักดันให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้อง ทุกคนย่อมได้รับชัยชนะ



ค่านิยมต้องมาก่อน

เมื่อค่านิยมขอ
เราผลักดันให้เกิด
พฤติกรรมที่ถูกต้อง
ทุกคนย่อมได้
รับชัยชนะ

**โครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎของ
JOHNSON CONTROLS**

ค่านิยมต้องมาก่อน แนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณของเราเป็นหัวใจสำคัญของโครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎของ Johnson Controls โครงการนี้คือแนวทางที่บูรณาการเพื่อรับรองว่าพฤติกรรมของพนักงาน การดำเนินการทางธุรกิจ และวัฒนธรรมองค์กรของเรายังรักษามาตรฐานความซื่อสัตย์สูงสุดด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำ การสื่อสาร การฝึกปฏิบัติ การติดตาม การรายงานเครื่องจักร และวิธีการอื่นๆ โครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎช่วยให้เราแยกแยะและนำจรรยาบรรณและความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎไปใช้ได้อย่างปลอดภัย รวมถึงทำธุรกิจตามหลักค่านิยมของเรา



คำนึงต้องมาก่อน

ความรับผิดชอบต่อเรา

ที่ Johnson Controls ทุกคน ทุกที่ต้องมีความคุ้นเคยกับแนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณและปฏิบัติตามทุกวัน โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่หรือความอาวุโส รวมถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่และสมาชิกคณะกรรมการบริหารทุกคน การละเมิดจรรยาบรรณถือเป็นเรื่องรุนแรง นำมาซึ่งการดำเนินการทางวินัย อาจถึงขั้นและรวมถึงการพ้นสภาพพนักงานตามข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่น

Johnson Controls มีนโยบายให้กล่าวถึงหัวข้อต่างๆ ในแนวปฏิบัติให้ละเอียดมากขึ้น สามารถดูรายละเอียดได้ที่ [เว็บไซต์ Ethics & Compliance SharePoint](#)

เราไม่เพียงแต่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณและนโยบายของบริษัทเท่านั้น เรายังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอีกด้วย เราต้องแสดงออก หากไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ต้องทำคืออะไรหรือมีปัญหา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเราเห็นหรือสงสัยว่าจะเป็นความประพฤติมิชอบ



ค่านิยมต้องมาก่อน

ความรับผิดชอบ พิเศษของผู้นำ และหัวหน้างาน

ในขณะที่เราต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและเป็นตัวอย่างที่ดีตามค่านิยมของ Johnson Controls พนักงานและผู้นำหรือหัวหน้างานมีหน้าที่เพิ่มเติม คือ:

- ย้ำเตือนสมาชิกในทีมและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอเรื่องความสำคัญของการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- มองหาโอกาสอย่างกระตือรือร้นในการอภิปรายหลักจรรยาบรรณและค่านิยมของเรา (ตัวอย่างเช่น ในระหว่างการประชุมทีมและการทบทวนผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล)
- ยกย่องและให้รางวัลการเป็นผู้นำที่มีจรรยาบรรณเพื่อเชื่อมโยงการกระทำเหล่านั้นกับวัฒนธรรมและผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เราปรารถนา
- ติดตามผลการจัดการกับพนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ และ/หรือ นโยบายของบริษัท
- ประพฤติตัวเป็นแบบอย่างและแสดงความมุ่งมั่นส่วนบุคคลในหลักจรรยาบรรณและปฏิบัติตามสิ่งที่เราพูดและทำ
- ทำให้มั่นใจว่าทีมของเราทราบวิธีการต่างๆ ในการรายงานปัญหาและเราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ใดๆ
- บันทึกข้อกังวลที่ต้องการรายงานต่อเราที่ [สายด่วนความซื่อสัตย์](#) [สงจริต](#) เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างยุติธรรมและเป็นมืออาชีพ
- ยืนยันให้แน่ชัดว่าเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้เป็นพนักงาน (เช่น ที่ปรึกษาพนักงานชั่วคราว และลูกจ้างชั่วคราว)ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและค่านิยมอย่างสม่ำเสมอ



คำนิยามต้องมาก่อน

การแจ้งและขอ ความช่วยเหลือ

แสดงออกมา - เสียงของทุกคนมีความหมาย

โดยปกติแล้ว สิ่งที่เราควรทำนั้นชัดเจน แต่ในบางเวลา สถานการณ์หนึ่งอาจดูซับซ้อนหรือไม่ปกติ และเราอาจไม่แน่ใจว่าควรทำอย่างไร หากคุณมีข้อสงสัย โปรดแจ้งให้เราทราบทันที เราไม่เพียงแต่มีหน้าที่ที่ต้องทำแต่เรายังได้รับความกระจ่างอย่างรวดเร็วและหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ หากมีบางอย่างผิดปกติ เราจะมีโอกาสตรวจสอบและแก้ไข

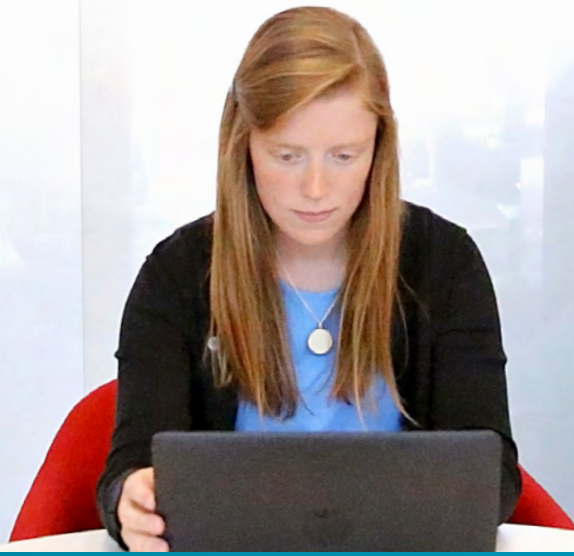
ทรัพยากร

มีหลายวิธีในการขอกังวลเกี่ยวกับการละเมิดกฎหรือจรรยาบรรณ คุณสามารถ:

- ปรึกษาปัญหานี้กับหัวหน้างานของคุณ
- ปรึกษาปัญหานี้กับหัวหน้างานหรือผู้จัดการคนอื่น
- ติดต่อทีมกำกับการณ์ปฏิบัติตามกฎ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย
- **ติดต่อสายด่วนจรรยาบรรณตลอด 24 ชั่วโมงของ Johnson Controls**
 - ทางอินเทอร์เน็ต: JohnsonControlsIntegrityHelpline.com
 - ทางโทรศัพท์: (ไปที่ JohnsonControlsIntegrityHelpline.com หรือ พอร์ตัลพนักงานสำหรับหมายเลขโทรฟรี)

การไม่ยอมให้มีการตอบโต้

Johnson Controls ห้ามไม่ให้มีการตอบโต้หรือแค้นเคืองใดๆ ใครก็ตามที่แจ้งข้อกังวลด้วยความสุจริตใจจะไม่ต้องเผชิญกับการตอบโต้ต่างๆ รวมถึงการข่มขู่ การคุกคาม การลดชั่วโมงทำงาน การฟื้นฟูสภาพการเป็นพนักงาน หรือผลกระทบในทางลบอื่นๆ การตอบโต้ถือเป็นการฝ่าฝืนค่านิยมของเรา และทำลายความไว้วางใจซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของเรา การตอบโต้เป็นความประพฤติมิชอบร้ายแรงและจะนำมาซึ่งการดำเนินการทางวินัยถึง และสูงสุดคือการฟื้นฟูสภาพการเป็นพนักงาน



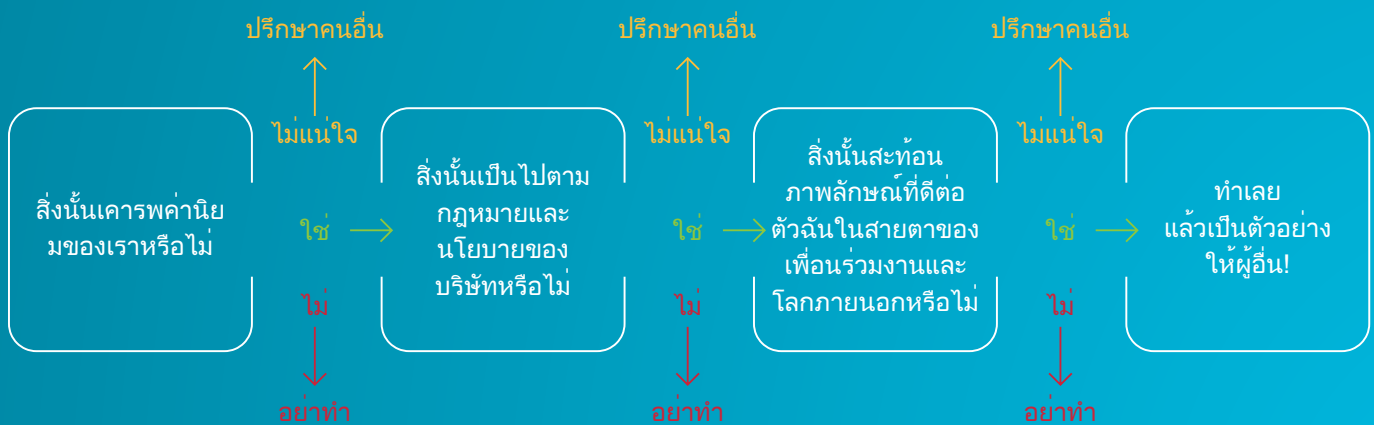
คำนิยมต้องมาก่อน

เลือกอย่าง ชาญฉลาด

คำนิยมของเราแสดงให้เห็นว่าวิธีการที่ทำให้บรรลุเป้าหมายนั้นสำคัญเท่าๆ กับการบรรลุเป้าหมายเหล่านั้น ทางเลือกในระหว่างการทำงานสะท้อนความเป็นตัวเรา ทั้งในฐานบุคคลากรและภาพรวมขององค์กร เราต้องการเป็นที่รู้จักในเรื่องการตัดสินใจอย่างถูกต้องเพื่อช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมและบริษัทที่เราภาคภูมิใจ รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมีจรรยาบรรณและรับผิดชอบตามกฎหมาย

หากคุณเผชิญกับการตัดสินใจที่ยากลำบาก ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณคิดไม่ออกว่าต้องทำอะไร วิธีการในหน้า 10 สามารถช่วยคุณได้

เมื่อคุณพิจารณาเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือการดำเนินการ ให้ถามตัวเอง:





ค่านิยมต้องมาก่อน แล้ว
ชนะไปด้วยกัน

สุขภาพและความปลอดภัย



ทำให้ทุกคนปลอดภัย

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราทำให้ตัวเราและคนอื่นๆ ปลอดภัยและมีสุขภาพดีเพื่อที่เราจะสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราชนะเป็นหนึ่งในเดียวเมื่อเราให้ความสำคัญกับสวัสดิภาพของพนักงานและผู้เยี่ยมชมมาเป็นอันดับหนึ่ง ไม่มีอะไรสำคัญไปกว่าสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เพราะวิสัยทัศน์เรื่องอันตรายเป็นศูนย์และเป้าหมายที่เกี่ยวข้องช่วยให้เรามุ่งมั่น การทำให้ทุกคนปลอดภัยเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน เราเฝ้าระวังให้คนอื่นๆ ระหว่างการทำงานในแต่ละวัน เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ และเราดำเนินการอย่างเหมาะสม หากเราพบบางสิ่งบางอย่างที่อาจก่อให้เกิดอันตราย การฝึกนิสัยรักษาความปลอดภัยช่วยปกป้องเรา ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานสะดวกสบาย และเราสามารถให้ความสำคัญกับการส่งมอบประสบการณ์ของลูกค้าและแนวทางแก้ปัญหาที่โดดเด่นเหนือใคร

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราส่งเสริมการทำงานแบบ “อันตรายเป็นศูนย์” โดย:

- ทราบและปฏิบัติตามคำแนะนำและกระบวนการด้านความปลอดภัยทั้งหมด
- ไม่ทำในสิ่งที่จะเกิดความเสี่ยงโดยไม่จำเป็นในสถานที่ทำงาน หรือขอให้ผู้อื่นทำเช่นนั้น
- หยุดทำสิ่งที่กำลังทำอยู่ทันทีหากพบว่าไม่ปลอดภัย แม้ว่าจะทำให้การผลิตหรือการทำงานต้องล่าช้า
- รายงานสภาวะหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น อันตรายในที่ทำงาน อุปกรณ์ที่เสียหายหรือสูญหายไป การข่มขู่โดยใช้ความรุนแรงหรืออาวุธต่อทรัพย์สินของบริษัท
- รู้ว่าต้องทำอะไรในกรณีที่มีการบาดเจ็บหรือเหตุฉุกเฉินอื่นๆ
- มาทำงานโดยปราศจากสารเสพติดใดๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการทำงานหรือก่อให้เกิดอันตราย

คิดก่อน

ถาม: เพื่อนร่วมงานในสายการผลิตขอให้ฉันทำงานแทนถึงสองครั้งในสัปดาห์นี้ ในขณะที่เขาออกไปพัก ทั้งๆที่ยังไม่ถึงเวลา ยาตัวใหม่ของเขามักทำให้เขามีอาการเวียนศีรษะ ฉันบอกเขาว่าฉันกังวลว่าผลข้างเคียงของยาอาจทำให้เขาและคนอื่นๆ เสี่ยงที่จะเกิดอันตราย เขากลับมาบอกว่าไม่ต้องกังวล อีกไม่นานเขาจะปรับตัวเข้ากับยาได้ ฉันต้องดำเนินการอะไรหรือไม่

ตอบ: เราทุกคนจำเป็นต้องดำเนินการอะไรบางอย่างหากเราทราบว่าอาจมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยและสุขภาพ การไม่ทำเช่นนั้นคือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของเรา คุณควรแนะนำเพื่อนร่วมงานของคุณให้แจ้งหัวหน้างาน ซึ่งอาจพิจารณาขอหมายหน้าที่ในฝ่ายอื่นชั่วคราว คุณควรบอกเขาว่าหากเขาไม่แจ้งปัญหา คุณและคนอื่นๆ จำเป็นต้องแจ้ง เราเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของทุกคน แต่ความปลอดภัยสำคัญที่สุด

การปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติ การป้องกันการคุกคามและการ ใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน



การส่งเสริมและรักษาให้สถานที่ทำงานเป็นสถานที่ที่ ให้เกียรติกัน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นประโยชน์ต่อการทำงานที่เราเติบโตมาเป็นทีมเดียวกัน

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยมต้องมาก่อน”

เราทำงานร่วมกันเป็นทีมเดียว ด้วยแนวทางการติดต่อสื่อสารที่ส่งเสริมความเชื่อใจและความเคารพร่วมกัน ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติอย่างมืออาชีพ พูดคุยอย่างตรงไปตรงมาและให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงสนับสนุนซึ่งกันและกันเมื่อเราสามารถทำได้ ด้วยวิธีนี้ เราทุกคนได้ช่วยกำหนดและเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งความเป็นเลิศและความซื่อสัตย์ สถานที่ทำงานที่ให้พลังและสนับสนุนความพยายามที่ดีที่สุดของทุกคนคือสถานที่ทำงานแห่งชัยชนะ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราดูแลให้สถานที่ทำงานเป็นสถานที่ที่ให้เกียรติกันโดย:

- สร้างความไว้วางใจระหว่างเพื่อนร่วมงานและพันธมิตร
- ฟังเพื่อให้เข้าใจ
- มองหาโอกาสที่จะร่วมมือและแบ่งปันกันเพื่อประโยชน์ของทีม
- คิดก่อนว่าผู้อื่นจะรับรู้คำพูดและการกระทำของเราในแง่ลบ
- ยืนหยัดต่อต้านการข่มเหงและการคุกคามไม่ว่าจะรูปแบบใด และขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น
- รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม คำดูถูก หรือความคิดเห็นที่คุกคามเกี่ยวกับเชื้อชาติ เพศ สีผิว ศาสนา อายุ ชชาติกำเนิด ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ หรือคุณลักษณะอื่นๆ ที่กฎหมายคุ้มครอง
- ห้ามใช้หรือยอมให้มีการใช้คำพูดหรือการกระทำเกี่ยวกับเพศที่ไม่พึงประสงค์ หรือการแสดงสิ่งของที่ผู้อื่นเห็นว่าเป็นการคุกคาม
- รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ไม่ว่าเป้าหมายจะเป็นคุณหรือบุคคลอื่น

คิดก่อน

ถาม: หัวหน้างานคนใหม่ของฉันเป็นคนอยากรู้
อยากเห็นและเป็นกันเองมากๆ เธอมีคำถามเกี่ยวกับชีวิตส่วนตัวของ
ฉันอย่างเจาะลึก ทำให้ฉันรู้สึกอึดอัด เธออาจคิดว่าเธอเป็นกันเอง
แต่หัวข้อการสนทนาของเธอทำให้ฉันกระอักกระอ่วนใจ ฉันขอให้
เธอหยุดแล้ว แต่เธอลืมบอกว่าฉันไม่โง่ง่ายเกินไปและสงสัยขึ้นมา
ว่าฉันเหมาะกับทีมหรือไม่ ฉันไม่อยากจะเริ่มต้นความสัมพันธ์แย่ๆ กับ
หัวหน้างาน แต่เธอทำให้ฉันกังวลใจจริงๆ ฉันสามารถทำอะไรได้บ้าง

ตอบ: การกระทำของหัวหน้างานคนนี้ไม่เพียง
ประสงค์และไม่เป็นที่ยอมรับ รวมทั้งไม่สมควรเกิดขึ้นที่ Johnson
Controls หากคุณพร้อมที่จะจัดการด้วยตัวเอง แจ้งให้หัวหน้างาน
ของคุณทราบว่าความรู้สึกอย่างไรและขอให้เธอหยุดการกระทำนั้น
เสีย หากคุณไม่ต้องการเผชิญหน้ากับหัวหน้างานของคุณอีก คุณ
สามารถแจ้งผู้จัดการระดับสูงหรือตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือ
ติดต่อสายด่วนความซื่อสัตย์สูงสุด ตัวเลือกเหล่านี้จะช่วยให้เราแก้
ปัญหาดังกล่าวได้ คุณจะได้รับการปกป้องจากการตอบโต้ทุกรูป
แบบ

ความหลากหลาย และความเป็นหนึ่งเดียว



ให้คุณค่ากับความสามารถที่หลากหลาย ประวัติ และทัศนคติของเรา

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราใช้ประโยชน์จากความสามารถที่หลากหลาย ประวัติ และทัศนคติของ
เราอย่างเต็มที่ เพื่อความเข้าใจที่ลึกซึ้งและนวัตกรรมที่โดดเด่นเหนือใคร

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยมต้องมาก่อน”

Johnson Controls ดึงดูด พัฒนา และให้อำนาจบุคลากรที่มีประสบการณ์ ความสามารถ และมุมมองที่หลากหลาย การให้คุณค่าสิ่งที่ทำให้
เราเป็นหนึ่งเดียวกันช่วยให้มุมมองของเรากว้างขึ้นและกระตุ้นให้เกิดความคิดใหม่ๆ ความแตกต่างช่วยให้เราแก้ปัญหาได้อย่างสร้างสรรค์ขึ้น
ตัดสินใจได้อย่างมีวิจารณญาณมากขึ้น และใช้โอกาสได้อย่างทันท่วงที เมื่อทุกคนรู้สึกว่าได้สนับสนุนและมีส่วนร่วมในความสำเร็จของเรา
พนักงาน ลูกค้า และนักลงทุนล้วนได้ประโยชน์

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราใช้ประโยชน์จากวัฒนธรรมแบบองค์รวมที่หลากหลายโดย:

- เปิดรับความคิดและวิธีการที่เป็นทางเลือกอย่างกระตือรือร้น
- รับฟังผู้อื่นอย่างให้เกียรติเพื่อที่เราจะได้พิจารณาและได้ประโยชน์จากความคิดและแนวทางที่แตกต่างออกไป
- ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างยุติธรรม และมอบโอกาสให้พนักงานอย่างเท่าเทียมตามคุณสมบัติและทักษะของพวกเขา
- ร้องขอและรับฟังข้อเสนอแนะจากผู้อื่น

คิดก่อน

ถาม: ฉันเป็นหนึ่งในผู้หญิงสามคนในทีม ในการ
ประชุมทีมประจำสัปดาห์แต่ละครั้ง หัวหน้างานของฉันซึ่งเป็นผู้ชาย
แสดงออกอย่างชัดเจนว่าชื่นชอบแนวคิดและความคิดเห็นจากเพื่อน
ร่วมงานผู้ชายมากกว่า บางครั้งถึงกับหักหน้าฉันและผู้หญิงในทีม
อย่างเปิดเผย พวกเรารู้สึกโดนดูถูกและไม่มีโอกาสพิสูจน์ให้เห็นว่า
เราทำอะไรได้บ้าง ฉันเกรงว่าการแจ้งข้อกังวลใจต่อหัวหน้างานจะ
เป็นเพียงแค่การยืนยันว่าเขาไม่คิดต่อผู้หญิง ฉันจะทำให้เกิดการ
เปลี่ยนแปลงได้อย่างไรเพื่อให้คนอื่นๆ ในทีมได้มีส่วนร่วม

ตอบ: ที่ Johnson Controls เราสนับสนุนสภาพ
แวดล้อมที่หลากหลายและครอบคลุมเพื่อให้ทุกคนสามารถมีส่วนร่วม
ร่วมในความสำเร็จของเรา ทัศนคติทางเพศไม่ว่าจะรูปแบบใดก็ตาม
ไม่ได้สะท้อนคำนิยมหรือวัฒนธรรมที่เราต้องการสร้าง คุณควร
สอบถามหัวหน้างานของคุณว่ามีเหตุผลใดโดยเฉพาะเจาะจงหรือ
ไม่ที่ทำให้แนวคิดของคุณไม่ได้รับการพิจารณา หากวิธีดังกล่าวไม่
สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ชี้แจงต่อผู้จัดการระดับสูงกว่าหรือใช้วิธีอื่น
ที่มีสำหรับการแจ้งข้อกังวล เช่น แจ้งต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือ
[สายด่วนความซื่อสัตย์สุจริต](#)

โอกาสที่เท่าเทียม และการป้องกันการเลือกปฏิบัติ



การสนับสนุนและพัฒนาคนของเราให้ก้าวหน้า

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราดึงดูดผู้คนที่มีความสามารถ พัฒนาศักยภาพ และผลักดันพวกเขาสู่ความสำเร็จ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “ค่านิยมต้องมาก่อน”

เราจ้างและสนับสนุนคนที่ดีที่สุดและเก่งที่สุด การตัดสินใจจ้างงานขึ้นอยู่กับคุณสมบัติ ความใฝ่ฝันและศักยภาพโดยไม่มี ความลำเอียง การให้โอกาสทุกคนอย่างเท่าเทียมคือสิ่งที่ถูกต้อง เราจะไม่มีนโยบายให้มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา ชาติกำเนิด เพศ การตั้งครรภ์ อายุ ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ เอกลักษณ์ทางเพศ สถานะการสมรส การเกณฑ์ทหาร หรือสถานะอื่นๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราดึงดูด พัฒนา และรักษาพนักงานที่โดดเด่นไว้โดย:

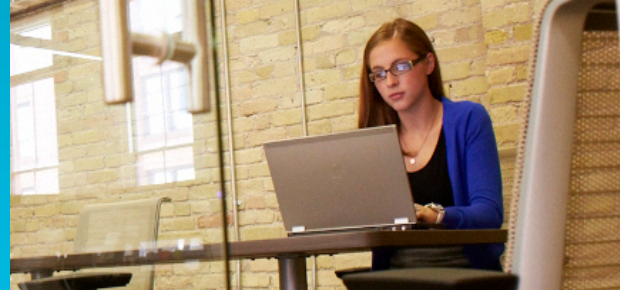
- ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างยุติธรรม และมุ่งเน้นที่คุณค่าที่พวกเขาสร้างให้กับ Johnson Controls
- ตัดสินใจเกี่ยวกับการรับสมัครพนักงาน การฝึกอบรม การเลื่อนขั้น และวินัยบนพื้นฐานของคุณธรรม
- จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมให้กับผู้ทุพพลภาพ
- ปฏิเสธข้อแก้ตัวใดๆ ต่อการเลือกปฏิบัติเพราะข้ออ้างเหล่านั้น ไม่มีจริง

คิดก่อน

ถาม: ฉันได้ยินหัวหน้างานของฉันพูดว่าเขาไม่ต้องการเพื่อนร่วมงานที่อายุมากกว่าในทีมของเขา เขามองว่าเขาไม่ได้เลือกปฏิบัติ เพียงแค่คนเหล่านี้ไม่สามารถทำงานได้ทันข้อกำหนดของเราในเรื่องความเร็วในการผลิต เขาทำถูกหรือไม่

ตอบ: ไม่ เขาทำไม่ถูก ความเชื่อหรือคำพูดผิดๆ เกี่ยวกับคนหรือกลุ่มคนตามอายุหรืออัตลักษณ์เฉพาะตัวอื่นๆ เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมและไม่สามารถเข้ากันได้กับค่านิยมและวัฒนธรรมที่เราส่งเสริม และอาจนำมาซึ่งการกระทำที่เป็นการเลือกปฏิบัติ ทุกคนควรได้รับการตัดสินจากความสามารถและศักยภาพของพวกเขา สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีการปฏิบัติต่อทุกคนอย่างเท่าเทียมช่วยรับรองวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพสูง มีแรงบันดาลใจ และมีความไว้วางซึ่งกันและกัน

ความเป็นส่วนตัวด้าน ข้อมูลของพนักงาน



ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ผู้สมัคร ผู้จัดจำหน่าย และลูกค้าของเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยมต้องมาก่อน”

Johnson Controls จำเป็นต้องรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินธุรกิจของเรา เราต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อจุดประสงค์ต่างๆ รวมถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างลูกค้าและผู้จัดจำหน่าย การบริหารจัดการผลประโยชน์ของลูกค้า และการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย Johnson Controls เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้อาจนำไปใช้ในการระบุตัวบุคคล ขโมยตัวตน หรือกระทำการฉ้อโกง หากตกไปอยู่ในมือของผู้ไม่หวังดี ในฐานะที่เราเป็นทีมเดียวกัน เราช่วยกันระมัดระวังทั้งในสถานที่ทำงานและออนไลน์

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดย:

- รวบรวม ดำเนินการ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบด้วยกฎหมายเท่านั้น และรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่ต้องการสำหรับวัตถุประสงค์นั้นๆ
- เปิดเผยและให้ความชัดเจนเกี่ยวกับเหตุผลและวิธีการเก็บรวบรวม ดำเนินการ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเกินความจำเป็น หรือแบ่งปันกับผู้ใดก็ตามที่ไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่ต้องทราบ
- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุม และกำจัดข้อมูลเหล่านั้นอย่างปลอดภัยเมื่อเราไม่จำเป็นต้องใช้วัตถุประสงค์เดิมนั้นแล้ว
- ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ทั้งหมดและ [นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#)

คิดก่อน

ถาม: เพื่อนคนหนึ่งในที่ของฉันเพิ่งคลอดลูก หัวหน้าที่มของเราต้องการส่งดอกไม้ให้เธอในนามของบริษัท ซึ่งฉันคิดว่าเป็นความคิดที่ดี เมื่อเขาทราบว่าเราทั้งสองเป็นเพื่อนกัน และพักอยู่ใกล้กัน เขาจึงถามที่อยู่ของเพื่อนจากฉัน ฉันรู้สึกไม่สะดวกใจที่จะให้ที่อยู่โดยไม่ขออนุญาตเพื่อนของฉันก่อน แต่ฉันไม่อยากจะทำลายความปรารถนาดีของหัวหน้า ฉันควรทำอย่างไร

ตอบ: เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นของพนักงาน ลูกค้า หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่นๆ เราทุกคนต้องรับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลเหล่านั้น และอนุญาตให้ใช้ด้วยจุดประสงค์ที่เหมาะสม โดยบุคคลที่ได้รับการรับรองเท่านั้น การปล่อยให้ข้อมูลส่วนบุคคลไปตกอยู่ในมือของผู้ไม่หวังดีสามารถนำมาซึ่งความเสียหายร้ายแรงได้ อาจเป็นการส่งเสริมการขโมยตัวตนหรืออาชญากรรมอื่นๆ แจ้งหัวหน้าทีมของคุณว่า คุณต้องการให้เขาดำเนินการโดยปรึกษากับคณาจารย์หรือพยาบาลของคุณก่อน



คำนึงถึงมาก่อน แล้ว
ช่วยชนะเพื่อลูกค้า

ความปลอดภัยและ คุณภาพของผลิตภัณฑ์



ส่งมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพเยี่ยมและแนวทางแก้ไข

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เรามุ่งเน้นการส่งมอบคุณค่าสูงสุดให้กับลูกค้าของเราด้วยผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ปัญหาที่ปลอดภัยและสร้างสรรค์

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราต้องการให้ลูกค้าอยู่กับเราในระยะยาว และเชื่อมั่นว่าเราสามารถเข้าใจ เตรียมพร้อมรับมือ และตอบสนองความต้องการของพวกเขาได้มากกว่าคู่แข่งของเรา เราไม่เคยชะล่าใจ เราคอยมองหาวิธีการใหม่และดีกว่าเพื่อเป็นผู้ขับเคลื่อนลูกค้าเสมอ ขณะที่เราเดินหน้าริเริ่มนวัตกรรม เราไม่เคยลดทอนคุณภาพหรือความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรามอบความเป็นเลิศให้ลูกค้าโดย:

- สร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมคุณภาพและนวัตกรรมสำหรับผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ปัญหาของเรา
- ไม่ใช่ใช้วิธีลัดที่อาจลดทอนคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ปัญหาใดๆ
- ร้องขอและรับฟังข้อเสนอแนะจากลูกค้า
- รายงานข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์ทันที

คิดก่อน

ถาม: ฉันมีส่วนรับผิดชอบในกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง กระบวนการผลิตยาวนานมากกว่า 1 ปีกว่าจะสำเร็จ และเกิดเป็นผลิตภัณฑ์ที่เราเชื่อว่าเป็นเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยที่สุดของผลิตภัณฑ์ประเภทนี้ แต่ฉันคิดว่าฉันพบจุดบกพร่องในการออกแบบผลิตภัณฑ์ และหากอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย อาจทำให้เกิดการลัดวงจรและไฟไหม้ได้ ฉันรายงานสถานการณ์ต่อผู้จัดการแล้ว เขายืนยันว่านั่นเป็นความเสี่ยงที่ไม่สร้างความเสียหาย และเราไม่ควรสงสัยในกระบวนการทดสอบที่ละเอียดถี่ถ้วนแล้ว สิ่งนี้กำลังกังวลใจฉันอยู่ เพราะอาจมีคนได้รับบาดเจ็บ แต่ผู้จัดการปฏิเสธที่จะพูดคุยเรื่องนี้ ฉันสามารถรายงานใครได้บ้าง

ตอบ: ความปลอดภัยเป็นเรื่องที่เราให้ความสำคัญมาก ทั้งในระหว่างการออกแบบและการผลิต และหลังจากส่งผลิตภัณฑ์ออกนอกโรงงานแล้ว คุณควรรายงานต่อผู้จัดการระดับสูงในทีมวิศวกรรมหรือติดต่อทีมกำกับดูแล ตัวแทนฝ่าย EHS ท้องถิ่นหรือสมาชิกทีม EHS ขององค์กร หรือส่งรายงานให้ [สายด่วนความปลอดภัยสงวีร](#) ด้วยวิธีการนี้ ข้อกังวลของคุณจะได้รับการพิจารณาอย่างเหมาะสมและรายงานปัญหาต่อไปหากจำเป็น

แนวทางการให้บริการ การขาย และการตลาดที่ชัดเจน



ทำการตลาดและการขายอย่างชัดเจน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เรากล้าพูดอย่างมั่นใจและชัดเจนเกี่ยวกับคุณค่าที่เรามอบให้ลูกค้า เพราะสิ่งนี้ช่วยสร้างความไว้วางใจในแบรนด์ของเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยมต้องมาก่อน”

Johnson Controls ยึดความซื่อสัตย์เป็นหลัก เราให้คำมั่นต่อความซื่อสัตย์และความโปร่งใสให้กับทุกคนที่เราทำธุรกิจด้วย ชัยชนะในธุรกิจ และการได้รับความเชื่อใจจากลูกค้าเริ่มต้นจากวิธีการนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาสู่ตลาดของเรา เราแสดงให้เห็นว่าเราเพิ่มคุณค่าด้วยแนวทางที่สะอาดและโปร่งใส และเรารักษาสัญญาเสมอ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรานำเสนอแบรนด์อย่างมั่นใจและซื่อสัตย์โดย:

- นำเสนอสมรรถนะของผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างถูกต้อง แม่นยำ
- ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลด้านการตลาดและสัญญาเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎข้อบังคับ
- มุ่งเน้นที่ผลประโยชน์ของแนวทางแก้ปัญหา และไม่วิพากษ์วิจารณ์คู่แข่งอย่างไม่เป็นธรรม
- หลีกเลี่ยงกลยุทธ์การขายที่มีความกดดันสูงและ “การขายเกินกว่าที่ผลิต”
- ใช้อำนาจอย่างเหมาะสมในการทำข้อตกลงหรือเซ็นสัญญา
- ตอบสนองต่อข้อสงสัยและข้อกังวลของลูกค้าได้ตรงเวลา

คิดก่อน

ถาม: ในการประชุมฝ่ายขายครั้งล่าสุด เพื่อนร่วมงานของฉันตอบคำถามทางเทคนิคที่คาดไว้มาก่อนของลูกค้าได้ถูกต้อง แต่ฉันคิดว่ายังไม่สมบูรณ์นัก ฉันไม่อยากโต้แย้งเพื่อนร่วมงานต่อหน้าลูกค้า ฉันจึงถามเธอในรถแท็กซี่หลังการประชุม เธอตอบว่า “สิ่งที่ฉันนำเสนอลูกค้านั้นถูกต้องแล้ว และส่วนที่ฉันลืมกล่าวถึงไม่มีต่อการตัดสินใจของพวกเขา พวกเขาบอกว่าเราอยู่ในรายนามผู้ได้รับเลือก เราสามารถชี้แจงตรงจุดนี้ได้เสมอในการประชุมครั้งถัดไป” ฉันคิดว่าเราไม่ควรรอ และควรมั่นใจว่าลูกค้าได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน

ตอบ: สัญชาตญาณของคุณถูกต้องแล้ว เมื่อเรานำเสนอผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ไขสู่ตลาด เราต้องให้ภาพรวมที่สมบูรณ์ เพื่อให้ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องเป็นลูกค้าสามารถตัดสินใจด้วยข้อมูลที่ครบถ้วน การขอชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ เป็นวิธีการที่ดีที่สุดที่ทำให้เราได้รับความเคารพและความเชื่อมั่นจากลูกค้า ลูกค้ามีสิทธิ์ตัดสินใจว่าจะไร้อำนาจสำหรับพวกเขา หากเราทำการขายบนความเข้าใจผิด เราเสี่ยงที่จะทำลายทั้งความสัมพันธ์ทางธุรกิจและชื่อเสียงของเราอีกด้วย

ความเป็นส่วนตัวด้าน ข้อมูลของลูกค้า



การรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากลูกค้า

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับที่ลูกค้าไว้วางใจให้เราทำ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

การขับเคลื่อนลูกค้านั้นเป็นมากกว่าการรักษาสัญญาและตอบสนองความคาดหวัง ซึ่งโดยแก่นแท้แล้ว หมายถึงการดำเนินการต่อเนื่องเพื่อรักษาความไว้วางใจของลูกค้า ด้วยการแสดงให้เห็นว่าเรารักษาผลประโยชน์ของพวกเขาเช่นเดียวกับผลประโยชน์ของเรา ข้อมูลที่เป็นความลับนั้นมีค่าต่อลูกค้าเท่ากับมีค่าต่อเรา เนื่องจากการนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งด้านการเงินและชื่อเสียง เราได้รับความไว้วางใจให้ใช้ความระมัดระวังในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรารักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าโดย:

- ระมัดระวังข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าให้เหมือนกับของเราเอง
- ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลของลูกค้า
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าให้กับบุคคลที่ได้รับอนุญาตและมีความจำเป็นทางธุรกิจเท่านั้น
- ไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้ากับบุคคลภายนอกบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากลูกค้าเอง
- ถือว่าข้อมูลเหล่านั้นเป็นความลับ หากเราไม่ยืนยันหรือจนกว่าเราจะรับรองว่าไม่ใช่
- ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้และ [นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#)
- ติดต่อทีมกำกับปฏิบัติตามกฎหมายหรือฝ่ายกฎหมายทันที หากเราทราบหรือสงสัยว่ามีการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ในทางที่ผิด

คิดก่อน

ถาม: ตลอดเวลา 10 ปีที่ Johnson Controls ฉันได้ทำงานกับหลายๆ กลุ่มและสร้างมิตรภาพอันแน่นแฟ้นกับทั้งบริษัท เพื่อนคนหนึ่งจากกลุ่มงานล่าสุดขอให้ฉันส่งรายการอีเมลของลูกค้า เพื่อที่เขาจะมีบริการใหม่ๆ มาขายได้ ฉันรู้ว่าเราเป็นทีมเดียวกัน และฉันอยากจะช่วยเขา แต่ฉันไม่แน่ใจว่าควรเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นหรือไม่ แม้จะอยู่ภายในบริษัท ฉันควรจัดการกับคำข้อนี้อย่างไร

ตอบ: การดำเนินงานภายในทีมเดียวกันหมายถึงการหาวิธีเพื่อประสานงานกันทั้งองค์กร รวมถึงการแบ่งปันความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและจรรยาบรรณของเรา ซึ่งหมายถึงหน้าที่ที่จะต้องปกป้องข้อมูลที่สำคัญแล้วเป็นความลับของลูกค้า หากมีการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลนั้นอาจตกไปอยู่ในมือของผู้ไม่หวังดี ทำให้ลูกค้าและชื่อเสียงของเราตกอยู่ในความเสี่ยง กรุณาอย่าเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และเตือนเพื่อนของคุณว่าลูกค้าไว้วางใจให้เราใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่พวกเขาตั้งไว้เท่านั้น เราจึงต้องขออนุญาตก่อนที่จะใช้ในกรณีอื่นๆ

การปฏิบัติตามข้อตกลงของ รัฐบาล



การเคารพต่อข้อผูกพันพิเศษที่มีต่อลูกค้าของเราที่เป็นรัฐบาล

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

นับเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่เราได้ให้บริการแก่รัฐบาลในฐานะลูกค้า
และทำหน้าที่พิเศษที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราคือผู้ขับเคลื่อนลูกค้า เราตระหนักว่าลูกค้าของเราซึ่งเป็นรัฐบาลมักจะมีข้อกำหนดที่แตกต่างจากลูกค้าในภาคเอกชนของเรา เราต้องเอาใจใส่ข้อกำหนดเหล่านี้อย่างใกล้ชิดและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทำให้เรามั่นใจได้ว่าเรามุ่งเน้นสิ่งที่สำคัญต่อลูกค้าและสามารถหลีกเลี่ยงบทลงโทษทางกฎหมายที่อาจสร้างความเสียหายต่อธุรกิจและชื่อเสียงของเรา

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราแสดงความทุ่มเทที่จะให้บริการรัฐบาลผู้เป็นลูกค้าของเราโดย:

- ทำความคุ้นเคยกับข้อกำหนดที่สำคัญของสัญญากับรัฐบาล
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับสัญญากับรัฐบาลและการส่งออกผลิตภัณฑ์หรือข้อมูล รวมถึง [นโยบายด้านสัญญากับรัฐบาลกลาง](#)
- ปฏิบัติตามกฎหมายในการจ้างงานหรือทำงานกับลูกจ้างของรัฐบาลทั้งปัจจุบันและก่อนหน้า
- เรารู้อย่างชัดเจนว่าจะตอบสนองการร้องขอข้อมูลของรัฐบาลอย่างไรและเมื่อไร
- ระมัดระวังเรื่องข้อมูลที่จำแนกประเภทไว้หรือมีข้อห้ามพิเศษอื่นๆ
- ทำให้มั่นใจว่าเอกสารทุกอย่างและทุกการติดต่อสื่อสารต้องเป็นความจริงและถูกต้อง
- เมื่อได้รับการร้องขอ เราต้องใช้ข้อมูลการกำหนดราคาหรือต้นทุนที่ถูกต้อง ได้รับการรับรอง และเป็นปัจจุบันเมื่อส่งข้อเสนอ
- หลีกเลี่ยงการรับข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งที่ไม่มีการรับรอง

คิดก่อน

ถาม: ฉันดูแลการจัดหาภายใต้สัญญาของรัฐบาลกลาง ฉันเพิ่งค้นพบว่า เมื่อสองเดือนที่แล้ว ผู้จัดจำหน่ายเปลี่ยนแปลงรายละเอียดเล็กน้อยในองค์ประกอบที่ใช้กับผลิตภัณฑ์ที่จำหน่ายให้รัฐบาลที่เป็นลูกค้าของเรา ผู้จัดจำหน่ายบอกฉันว่าเราไม่จำเป็นต้องรายงานการเปลี่ยนแปลง เพราะเป็นจุดเล็กๆ และยังช่วยปรับปรุงองค์ประกอบอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ฉันกังวลว่าการจัดส่งครั้งล่าสุดของเราอาจไม่เป็นไปตามสัญญาการจ้างงานกับรัฐบาล เพราะการเปลี่ยนแปลงนี้

ตอบ: คุณทำถูกแล้วที่กังวล เมื่อทำธุรกิจกับลูกค้าที่เป็นรัฐบาล เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด หากเราไม่ทำเช่นนั้น ถึงแม้จะเป็นเรื่องเล็กน้อยและไม่ส่งผลกระทบต่อหรือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เราคิดว่าจะช่วยปรับปรุงสินค้า การผิดสัญญาไม่เพียงแต่นำมาซึ่งการชดเชยค่าปรับ เราอาจมีความเสี่ยงที่จะโดนพักงานหรือโดนสั่งห้ามรับงานจากรัฐบาล คุณต้องรายงานปัญหานี้กับฝ่ายกฎหมายทันทีเพื่อรับคำปรึกษาว่าจะดำเนินการต่ออย่างไร ซึ่งอาจหมายถึงการแจ้งเรื่องนี้ต่อรัฐบาล

การปฏิบัติตามข้อตกลงของ รัฐบาล



เหตุใดสัญญาจ้างงานของรัฐบาลจึงมีข้อกำหนดพิเศษ

ในประเทศที่มีรัฐบาลที่เราให้บริการนั้นออกกฎหมายเพื่อให้มั่นใจว่า: มีการใช้เงินทุนของรัฐบาลอย่างเหมาะสม การจัดหาและกระบวนการทำสัญญาของรัฐบาลโปร่งใส ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ และเที่ยงตรง รวมถึงมีการปกป้องความปลอดภัยระดับชาติและผลประโยชน์สาธารณะ

เราทำสัญญามากมายกับรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกา ตัวอย่างกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนดเงื่อนไขอันซับซ้อนและเข้มงวดในสัญญาเหล่านี้ ได้แก่:

- **Federal Acquisition Regulation (FAR)** ควบคุมวิธีการที่หน่วยงานของรัฐบาลซื้อหรือให้เช่าสินค้าและบริการ
- **Defense Federal Acquisition Regulation Supplement (DFARS)** ครอบคลุมข้อกำหนดด้านการจัดการสำหรับความพยายามในการป้องกันประเทศ
- **International Traffic in Arms Regulations (ITAR)** ควบคุมการส่งออกและนำเข้าวัสดุอุปกรณ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันประเทศ



ค่านิยมต้องมาก่อน แล้ว
ได้ชัยชนะในตลาด

การปฏิบัติตามกฎหมาย การระหว่างประเทศ



ทำธุรกิจทั่วโลก

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

ในฐานะบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทั่วโลก เราปฏิบัติตามกฎหมายและข้อห้ามทางการค้าที่ใช้กับเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราภาคภูมิใจที่มีลูกค้าและเครือข่ายการทำงานในหลายประเทศทั่วโลก เราปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทุกๆ ที่ที่เราทำธุรกิจ รวมถึงกฎหมายที่ควบคุมการค้าระหว่างประเทศ รัฐบาลอาจควบคุมการนำเข้าและส่งออกวัสดุและข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน และอาจงดการทำธุรกิจกับบุคคล กลุ่มคน หรือประเทศใดๆ เนื่องด้วยความปลอดภัยของชาติ และเหตุผลทางการเมืองและเศรษฐกิจ การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้าไม่เพียงเพื่อหลีกเลี่ยงค่าปรับ การระงับสัญญา และการถูกตัดสินโทษจำคุกเท่านั้น แต่การกระทำเช่นนี้ยังช่วยให้โลกปลอดภัยมากขึ้นอีกด้วย

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราดำเนินธุรกิจทั่วโลกอย่างรับผิดชอบโดย:

- ปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการของบริษัทที่สร้างข้อกำหนดทางการค้าไว้รวมถึง [นโยบายการปฏิบัติตามกฎหมายการค้าของเรา](#)
- ไม่ทำการตลาด ขาย หรือให้บริการโดยที่ทราบดีแก่ผู้ที่มีชื่ออยู่ในรายการต้องห้ามหรือคาดโทษในสหรัฐอเมริกา ยุโรป หรืออื่นๆ ที่บังคับใช้
- ปฏิบัติตามข้อห้ามตามสัญญาหรือตามกฎหมายในการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า
- ประเมินความเสี่ยงและดำเนินการตรวจสอบองค์กรภายนอกที่เราตั้งใจจะทำธุรกิจด้วย
- แจ้งต่อฝ่ายกฎหมาย หากมีลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือบุคคลอื่นขอร้องให้เราเข้าร่วมการคว่ำบาตร

คำถาม

ถาม: ฉันทราบว่า Johnson Controls มักสำรวจตลาดใหม่ที่มีศักยภาพเพื่อผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ไขของเรา ตัวแทนจำหน่ายจากต่างประเทศติดต่อฉันเพื่อแจ้งว่าเขาได้รับการสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เรายังไม่เคยจำหน่ายในประเทศแถบนั้นมาก่อน ฉันตระหนักว่าเรามีข้อห้ามเกี่ยวกับสถานที่ในการจำหน่ายและวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์ของเรา ฉันถามตัวแทนจำหน่ายเล็กน้อยเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้งานและวิธีการใช้ แต่คำตอบของเขาคลุมเครือ และดูเหมือนเขาต้องการลดความกังวลใจของฉัน ฉันคิดว่าเขาไม่เข้าใจความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ฉันควรทำอย่างไร

ตอบ: คุณมีไหวพริบดีที่ยกประเด็นเรื่องการทำปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า นับเป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องพิจารณาโอกาสทางการตลาดในต่างประเทศกับความเสี่ยงประเภทนี้ คุณควรสอบถามตัวแทนจำหน่ายเพิ่มเติม เพราะเราไม่สามารถจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ได้หากยังไม่เข้าใจจุดประสงค์และวิธีการใช้ของผู้ใช้อย่างแท้จริง คุณควรแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศต่อฝ่ายบริหาร ทีมการปฏิบัติตามกฎหมายการค้า หรือฝ่ายกฎหมายเพื่อขอความช่วยเหลือ

การแข่งขันที่เป็นธรรม/ การป้องกันการผูกขาด



ทำธุรกิจอย่างยุติธรรม

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราแข่งขันกันอย่างรุนแรงและยุติธรรม ก้าวล้ำหน้าคู่แข่งด้วยคุณภาพและคุณค่าที่เหนือกว่า

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราเชื่อมั่นในตลาดที่มีการแข่งขันอย่างเสรี ทำให้เราได้รับโอกาสที่ดีที่สุดที่จะมองเห็นความแตกต่างของแบรนด์ Johnson Controls ด้วยการเป็นผู้ขับเคลื่อนลูกค้าและมอบบริการที่ดีที่สุด เราสามารถนำหน้าในการแข่งขันและสร้างความไว้วางใจระยะยาวให้กับแบรนด์ของเรา กฎหมายที่ส่งเสริมตลาดเสรี หรือที่รู้จักกันในชื่อ กฎหมายป้องกันการผูกขาดในสหรัฐอเมริกา และกฎหมายการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในประเทศอื่นๆ นั้น มีความซับซ้อน และการฝ่าฝืนนำมาซึ่งการลงโทษที่รุนแรง เราทราบดีว่าการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เป็นธรรมหรือการหลอกลวงในการดำเนินงานที่มีการแข่งขันสูง อาจทำลายชื่อเสียงและทำให้เราต้องรับโทษตามกฎหมาย

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราเอาชนะทางธุรกิจอย่างถูกต้องโดย:

- หลีกเลี่ยงการทำข้อตกลงทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการหรือพฤติกรรมต่างๆ กับคู่แข่งเพื่อ:
 - คิดค่าบริการที่แน่นอน (การร่วมกันกำหนดราคา)
 - ควบคุมกระบวนการเสนอราคา (การฮั้วประมูล)
 - แบ่งตลาดตามภูมิภาคหรือลูกค้า (การจัดสรรตลาด)
- นำเสนอคุณค่าของเราอย่างซื่อตรง แม่นยำ ไม่การกล่าวเกินจริง
- ไม่แทรกแซงสัญญาทางธุรกิจที่มีอยู่ของลูกค้าอย่างไม่เหมาะสม
- อ่านและทำความเข้าใจ [นโยบายป้องกันการผูกขาดทั่วโลกและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม](#)
- ไม่ใช่ตำแหน่งที่มีส่วนแบ่งตลาดในทางที่ผิด

คิดก่อน

ถาม: ขณะที่กำลังรอการเปิดอภิปรายที่งาน MetroExpo ประจำปีนี้ ฉันได้พูดคุยกับผู้อำนวยความสะดวกฝ่ายขายของคุณ เขาถามว่าฉันสังเกตเห็นหรือไม่ การทำงานกับพนักงานฝ่ายจัดหาสถานที่ในเมืองใหญ่แห่งหนึ่งที่เราสนับสนุนเป็นไปอย่างยากลำบาก เขาจึงคิดว่าเราจะเกิดอะไรขึ้น หากบริษัทเราทั้งสองปฏิเสธที่จะทำธุรกิจในเมืองนี้ ฉันรู้สึกไม่สะดวกใจเมื่อพูดถึงลูกค้าของเราทั้งสองฝ่ายเช่นนี้ ฉันจึงสงสัยว่าฉันควรทำอะไรแล้วถ้าฉันยังอีกด้านหนึ่งของหอประชุม ฉันควรตอบเขาว่าอย่างไร

ตอบ: คุณทำถูกต้องแล้วที่จบการสนทนา และคุณควรรายงานข้อกังวลนี้ต่อฝ่ายกฎหมายให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ งานแสดงสินค้าและการประชุมของสมาคมเป็นเส้นทางสำคัญที่เราจะได้เรียนรู้และก้าวทันในอุตสาหกรรมของเรา อย่างไรก็ตาม การสนทนากับคู่แข่งในงานกิจกรรมต่างๆ อาจเต็มไปด้วยความเสี่ยงในการฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขัน การสนทนากับคู่แข่งเกี่ยวกับการคว่ำบาตรลูกค้าที่มีร่วมกันอาจหมายถึงการพยายามสร้างข้อตกลงที่ผิดกฎหมาย เพื่อตัดบริษัทออกจากตลาดใดๆ หรือกดดันลูกค้าให้ “เข้าที่เข้าทาง”

ศึกษาความซื่อสัตย์ และจัดหาข่าวกรอง การแข่งขันอย่างมีจรรยาบรรณ



ทำธุรกิจอย่างฉลาด

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มและโอกาสทางการตลาดด้วยวิธีการที่มี
จรรยาบรรณ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “ค่านิยมต้องมาก่อน”

การติดตามการเปลี่ยนแปลงในตลาดเพื่อให้เข้าใจลักษณะของการแข่งขัน ช่วยให้เราพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถคาดเดาความต้องการ
ของลูกค้า เรายึดความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งอย่างมีจรรยาบรรณ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรารวบรวมข่าวกรองการแข่งขันอย่างเหมาะสมโดย:

- ซื่อตรงเกี่ยวกับตัวตนและเหตุจูงใจของเราเมื่อมีการสอบถาม
- ไม่ใช้บุคคลที่สามให้ไปเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่เราไม่ยอมมีส่วนร่วมด้วยตัวเอง
- ไม่ร้องขอให้เพื่อนร่วมงาน (หรือผู้ที่คาดว่าเป็นลูกจ้าง) เปิดเผยข้อมูลลับเกี่ยวกับนายจ้างคนก่อนหน้า

คิดก่อน

ถาม: ฉันทำงานในฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และฉันกำลัง
ดำเนินการต่อรองและสรุปแบบเสนอการประมูลสำหรับโครงการ
ใหญ่ วันนี้ฉันได้รับอีเมลจากผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อของผู้ที่คาดว่าเป็น
ลูกค้าของเรา และเธอได้แนบแบบเสนอราคาของคู่แข่งโดยไม่ตั้งใจ
มาให้ แทนที่จะเป็นแบบเสนอราคาของเราของเรา ฉันเห็นว่าราคา
ประมูลของคุณแข่งต่ำกว่าของเราอยู่ละ 25 ฉันต้องการลดราคา
ประมูลของเราเพื่อเอาชนะการแข่งขัน ฉันทำเช่นนั้นได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้ ค่านิยมเรื่อง “ความซื่อสัตย์ต้องมา
ก่อน” กำหนดให้เรารวบรวมและใช้ข่าวกรองการแข่งขันอย่างถูก
กฎหมายและมีจรรยาบรรณ ในที่นี้ การใช้ประโยชน์จากความผิด
พลาดของลูกค้าอาจทำลายความไว้วางใจของพวกเขา หากคน
ภายนอกกรับรู้ว่าเราใช้ประโยชน์จากลูกค้าด้วยวิธีการเช่นนี้ ย่อม
เป็นการทำลายชื่อเสียงด้านความซื่อสัตย์และการทำธุรกิจอย่าง
ยุติธรรมของเรา และเราอาจสูญเสียสัญญาได้ คุณควรแจ้งให้ลูกค้า
ทราบเกี่ยวกับความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และบอกเธอว่าคุณจะลบอีเมล
และเอกสารแนบทิ้ง แทนที่จะหาประโยชน์จากข้อมูลนี้ คุณควร
รายงานฝ่ายกฎหมายเกี่ยวกับความผิดพลาดเพื่อยืนยันว่าเอกสาร
มีความเหมาะสม และมุ่งเน้นไปที่จุดแข็งของแบบเสนอราคาของ
คุณ จำไว้ว่า หลักปฏิบัติสำหรับการตัดสินใจว่าจะทำอะไรกับ
ข่าวกรองการแข่งขันคือ การคิดว่าเราจะรู้สึกอย่างไร หากคู่แข่งทำ
เช่นนั้นกับเรา

การรับสินบนและ การทุจริตรูปแบบอื่นๆ



ทำธุรกิจอย่างซื่อสัตย์

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเอาชนะและรักษาธุรกิจไว้บนจุดแข็งของการนำเสนอคุณค่าและโดยการสร้างความสัมพันธ์อันดีด้วยความโปร่งใสและความไว้วางใจ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “ค่านิยมต้องมาก่อน”

การยึดความซื่อสัตย์ต้องมาก่อนเสริมสร้างชื่อเสียงของเราในฐานะหุ้นส่วนทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ เราไม่สนใจ “การซื้อ” ธุรกิจหรือดำเนินธุรกิจกับผู้ใดก็ตามที่ส่งเสริมหรือยอมรับการกระทำที่ทุจริต การทุจริตส่งผลเสียต่อชุมชน บิดเบือนตลาด และทำให้ทุกคนดำเนินธุรกิจได้อย่างยากลำบาก เราขอต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยไม่คำนึงถึงธรรมเนียมท้องถิ่นหรือข้อปฏิบัติของบริษัทอื่น เราหลีกเลี่ยงการแสดงออกอย่างไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการจัดการกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหรือองค์กรเอกชน

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตรูปแบบอื่นๆ อย่างเต็มที่โดย:

- ไม่เสนอ สัญญา หรือมอบสิ่งของที่มีมูลค่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหรือบุคคลอื่นเพื่อรับผลประโยชน์ทางธุรกิจ
- ปฏิเสธสินบนหรือเงินใต้โต๊ะ และแจ้งฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎทันที หากได้รับข้อเสนอ
- เก็บบันทึกอย่างถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อแสดงรายละเอียดของรายจ่ายทั้งหมดอย่างซื่อตรง และเพื่อไม่ให้มีการใช้เงินทุนของบริษัทอย่างผิดกฎหมาย
- ดำเนินการตรวจสอบผู้ให้บริการจากภายนอกทั้งหมดอย่างเหมาะสม
- ไม่ใช่ตัวแทนหรือบุคคลที่สามดำเนินการชำระเงินที่ไม่เหมาะสม เพราะเราไม่อยากทำด้วยตัวเอง
- ปฏิบัติตาม [นโยบายการเดินทาง ของก้านัล และความบันเทิงสำหรับบุคคลภายนอก](#) และ [นโยบายต่อต้านการทุจริต](#) ของเราอย่างแข็งขัน
- รายงานข้อกังวลใดๆ เกี่ยวกับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

การรับสินบนและ การทุจริตรูปแบบอื่นๆ



คิดก่อน

ถาม: ทีมของฉันกำลังประมวลโครงการใหญ่เพื่อพัฒนาเขตเมืองในตลาดที่กำลังเติบโต แม้ว่าเราไม่ต้องการหุ้นส่วนเพื่อดำเนินโครงการนี้ให้สำเร็จลุล่วง แต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างของรัฐบาลแนะนำให้เรติดต่อบริษัทท้องถิ่นเพื่อให้พวกเขาเป็นผู้รับเหมาช่วง แต่ปรากฏว่าประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทนั้น และเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลมีความเกี่ยวข้องกัน เราควรจัดการประชุมหรือไม่

ตอบ: มีสัญญาณความทุจริตในสถานการณ์นี้หนึ่งคือคำแนะนำที่ว่าเราจะชนะธุรกิจนี้ หากใช้ผู้รับเหมาช่วงที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล และอีกหนึ่งความจริงที่ว่าเราไม่ต้องการผู้รับเหมาช่วงเพื่อมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้ารายนี้ การทุจริตมีหลายรูปแบบและไม่จำเป็นต้องเป็นการติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลโดยตรง ในสถานการณ์นี้ คุณควรแจ้งพนักงานจัดซื้อจัดจ้างว่าเราไม่จำเป็นต้องใช้ผู้รับเหมาที่เขาแนะนำ และปฏิเสธการประชุมอย่างสุภาพ หากคุณมีข้อสงสัยใดๆ โปรดติดต่อฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายหรือฝ่ายกฎหมาย

นั่นเป็นการทุจริตหรือไม่

การทุจริตอาจมีหลายรูปแบบ เราจึงต้องคอยระมัดระวังสัญญาณอันตราย รวมถึงบริษัทอื่นๆ:

- ไม่ยอมรับ มาตรฐานผู้จัดจำหน่ายและบริการทั่วโลก ของเรา
- คัดค้านข้อกำหนดในสัญญาการต่อต้านการทุจริต
- รักษาความสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล
- เรียกร้องค่านายหน้าที่สูงผิดปกติ การจ่ายเป็นเงินสด หรือการโอนเงินเข้าบัญชีในชื่อของผู้อื่น
- เสนอคุณสมบัติที่ไม่ชัดเจนเพื่อให้บริการที่ต้องการ
- มีชื่อเสียงด้านการดำเนินธุรกิจที่ไม่น่าเชื่อถือ

ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม และสิทธิทางการค้า



ทำธุรกิจอย่างไรให้เกียรติซึ่งกันและกัน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเคารพทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิทางการค้าของผู้อื่น และเราต้องการให้พวกเขาเคารพเราเช่นเดียวกัน

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “ค่านิยมต้องมาก่อน”

เราเคารพทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิทางการค้าของผู้อื่น เราไม่รับผลประโยชน์หรือขโมยแนวคิดใดๆ ที่เราไม่ได้คิดเอง เราทราบดีว่าการใช้สิทธิที่ได้รับการคุ้มครองของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายและอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราทำธุรกิจอย่างไรให้เกียรติ:

- เคารพความคิด กระบวนการ และผลงานที่ผู้อื่นสร้าง และไม่ละเมิดสิทธิของพวกเขา
- ใช้สินทรัพย์ของบุคคลภายนอก เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ และเนื้อหาที่เป็นข้อความ เมื่อได้รับอนุญาตและภายใต้การรับรองที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์และกระบวนการที่ได้รับการรับรองโดยบริษัทของเราเท่านั้น
- ปฏิบัติตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาที่บังคับใช้



ค่านิยมต้องมาก่อน แล้ว

ชัยชนะสำหรับนักลงทุน

ผลประโยชน์ทับซ้อน



ทำธุรกิจเพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเลือกอย่างฉลาดและเป็นกลาง ซึ่งผลักดันให้บริษัทและลูกค้าของเราได้มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “ค่านิยมต้องมาก่อน”

เราทำงานร่วมกันเพื่อชัยชนะสำหรับลูกค้าของเรา เราแยกความสนใจหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวออกจากการทำงานเพื่อชัยชนะของทีม เราตัดสินใจอย่างเปิดเผย ใช้วิจารณญาณและมีความซื่อสัตย์ ซึ่งมีประโยชน์ต่อบริษัท และแสดงให้เห็นว่าเราไว้วางใจได้ในการทำสิ่งที่ถูกต้อง

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทโดย:

- ตัดสินใจในเรื่องของธุรกิจอย่างเป็นกลาง โดยพิจารณาจากความจริงที่เกี่ยวข้องและการลงความเห็นอย่างเหมาะสม
- หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจมีหรือคาดว่าจะมีผลกระทบต่อ การตัดสินใจ จากผลประโยชน์ทับซ้อน (เช่น อาจจะเป็นผลประโยชน์ส่วนตัว)
- เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้เพื่อจะได้จัดการอย่างเหมาะสม
- ขอคำแนะนำเมื่อเราไม่แน่ใจ หากพบปัญหา

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร

ผลประโยชน์ทับซ้อนจะเกิดขึ้นเมื่อความสัมพันธ์ทางสังคมหรือครอบครัว กิจกรรมนอกเหนือจากงาน การลงทุนทางการเงิน หรือผลประโยชน์ส่วนตัวอื่น ๆ มีความเสี่ยงว่าจะมีผลต่อความสามารถในการตัดสินใจอย่างเป็นกลางในนามของบริษัท เราต้องระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้มีแม่ภาพลักษณ์ของผลประโยชน์ทับซ้อนเพราะเรื่องนี้อาจทำให้ผู้อื่นคิดว่าเรากำลังดำเนินการอย่างไม่เหมาะสม

ถามตัวคุณเองว่า:

การตัดสินใจหรือการดำเนินการที่ฉันเสนอ:

1. ทำให้ฉันต้องผูกมัดกับผู้อื่นหรือไม่
2. สอดคล้องกับค่านิยมของ Johnson Controls' values หรือไม่
3. ได้รับอิทธิพล (แม้เพียงเล็กน้อย) จากความคิดเห็นของบุคคลอื่นหรือครอบครัวหรือไม่
4. ดูเหมือนว่าฉันไม่ยึดผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทมาเป็นอันดับแรกหรือไม่

หากคำตอบของคำถามเหล่านี้ข้อใดข้อหนึ่งคือ “ใช่” หรือ “อาจจะ” คุณควรศึกษา [คำแนะนำโดยใช้วิธีการในหน้า 10](#) หากคุณคิดว่าคุณอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน คุณควรชี้แจงที่ ComplianceForms.jci.com

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจมีหลายรูปแบบ แนวทางต่อไปนี้เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำ ศึกษาเพิ่มเติมที่ [นโยบายเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนของเรา](#)

ผลประโยชน์ทับซ้อน



ญาติและเพื่อน

เราไม่ยอมให้ความต้องการช่วยเหลือเพื่อนและครอบครัวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในที่ทำงาน

เราหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลจะมีอิทธิพลต่อความเป็นกลางโดย:

- ไม่ให้เพื่อนสนิทและญาติอยู่ในสายการบังคับบัญชาที่ขึ้นตรงต่อกันหรือทำงานในฝ่ายเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน พนักงานฝึกหัด หรือผู้รับจ้าง
- ใ้บุคคลที่สามตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการจ้างงาน (เช่น การจ้าง การเลื่อนขั้น และวินัย) ของเพื่อนสนิทและญาติ
- ทำตามขั้นตอนเพื่อยืนยันความโปร่งใสและความเป็นอิสระเมื่อมีการพิจารณาให้เพื่อนสนิทหรือญาติเป็นผู้ให้บริการของ Johnson Controls
- ตัดสินใจอย่างรอบคอบเมื่อจะมอบหมายให้อดีตพนักงานของ Johnson Controls เป็นที่ปรึกษา ผู้รับจ้าง หรือผู้จัดจำหน่าย

การลงทุนส่วนตัวหรือเป็นครอบครัว

ผลประโยชน์ทางการเงินของเราหรือของครอบครัวต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเรา

เราถ่วงความคิดส่วนตัวเกี่ยวกับการเงินออกจากมการตัดสินใจทางธุรกิจโดย:

- ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีนัยสำคัญทางการเงินในธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือแข่งขันกับ Johnson Controls
- ชี้แจงต่อฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎ เมื่อสมาชิกในครอบครัวได้รับการว่าจ้างหรือมีส่วนได้ส่วนเสียทางการเงินในธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือแข่งขันกับ Johnson Controls

* โปรดปรึกษาฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎเพื่อขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับผลประโยชน์ทางการเงิน

ของกำนัลและการต้อนรับ

เราเอาชนะธุรกิจและสร้างความสัมพันธ์บนพื้นฐานของความไว้วางใจและคำนิยมร่วมกัน ไม่ใช่ด้วยของกำนัลหรือการต้อนรับที่ไม่เหมาะสม

เราหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดจากการให้ของกำนัลและการต้อนรับโดย:

- จัดอาหารและความบันเทิงอย่างเหมาะสมโดยเป็นส่วนหนึ่งของการเจรจาทางธุรกิจเท่านั้น และไม่ฝ่าฝืนนโยบายองค์กรของผู้รับ
- ไม่ให้หรือรับของกำนัลหรือความบันเทิงที่เจตนาให้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้รับ
- ให้ของกำนัลที่มีมูลค่าพอเหมาะแก่ผู้ที่เราทำหรือต้องการทำธุรกิจด้วย
- ไม่ให้ของกำนัลเป็นเงินสดหรือสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด
- ให้ของกำนัลหรือความบันเทิงแก่ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลต่อเมื่อได้รับอนุญาตและมีการอนุมัติล่วงหน้าจากที่ปรึกษาด้านการปฏิบัติตามกฎ
- จ่ายค่าเดินทางและค่าที่พักของบุคคลภายนอกอย่างสมเหตุสมผล ซึ่งต้องเป็นไปตามนโยบายของเราและได้รับการอนุมัติล่วงหน้าเท่านั้น
- ทำให้มั่นใจว่าของกำนัล ความบันเทิง และการเดินทางทั้งหมดถูกกฎหมาย มีจรรยาบรรณและไม่ขัดต่อคำนิยมของเรา

คำนึงต้องมาก่อน แล้ว ชัยชนะสำหรับนักลงทุน

ผลประโยชน์ทับซ้อน



เราหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดจากการรับของกำนัลและการต้อนรับโดย:

- รับเฉพาะของกำนัลที่มีมูลค่าพอเหมาะ
- ไม่รับของขวัญที่เป็นเงินสดหรือสิ่งมีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด
- ไม่ยอมรับการเดินทางจากบุคคลภายนอก
- จำกัดการยอมรับการเลี้ยงรับรองไว้เพียงเรื่องกีฬา การแสดง หรืองานกิจกรรมเชิงวัฒนธรรม (ได้แก่ การแข่งขันกีฬา การออกรอบเล่นกอล์ฟ หรือคอนเสิร์ต) หรือเลี้ยงอาหาร
- ปฏิเสธการเดินทาง ของกำนัล หรือกิจกรรมความบันเทิงใดๆ ที่ฝ่าฝืน [นโยบายเรื่องของกำนัลและความบันเทิงของเราอย่างสุภาพ](#)

คิดก่อน

ถาม: ทีมของเรากำลังประมวลโครงการใหญ่ และคาดว่าจะได้ทราบผลเร็วๆ นี้ ฉันจะเข้าร่วมการประชุม และผู้ตัดสินชี้ขาดที่คาดว่าจะตัดสินคดีของเราจะอยู่ที่นั่นด้วย ฉันเชิญเขามารับประทานอาหารค่ำและทำคะแนนให้ Johnson Controls ครั้งสุดท้ายได้หรือไม่

ตอบ: เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น เพราะอาจตีความได้ว่าเราพยายามโน้มน้าวลูกค้าด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม ความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน หมายถึงการให้เหตุผลเพื่อให้ลูกค้าเลือกเราเพราะคุณภาพของสินค้าและบริการ ไม่ใช่เพราะเรามอบของกำนัลมูลค่าสูงหรือจัดการเลี้ยงรับรองอย่างยิ่งใหญ่ เนื่องจากใกล้เวลาที่ลูกค้าจะตัดสินใจเกี่ยวกับการจ้างงาน การกระทำเช่นนี้อาจตีความได้อย่างง่ายดายว่าคุณพยายามโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด นับเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องระมัดระวังในระหว่างการประมวล หากผู้ติดต่อของคุณไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ คุณสามารถเชิญเขาหรือเธอ มารวมดื่มกาแฟหรือชา เพื่อสร้างความสัมพันธ์และตอบคำถามเกี่ยวกับ Johnson Controls ของผู้ที่เราคาดว่าจะเป็นลูกค้าของเรา

ผลประโยชน์ทับซ้อน



โอกาสของบริษัท

เราใช้ความรู้ที่ได้จากการทำงานรวมทั้งทรัพยากรและสินทรัพย์ของบริษัท เพื่อที่เราจะสามารถช่วยให้ลูกค้าของเราชนะ

เราหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนหรือความเสียหายต่อธุรกิจโดย *ไม่*:

- ใช้โอกาสทางธุรกิจหรือการลงทุนจากงานมาเป็นของตัวเอง
- ใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของเราที่ Johnson Controls เพื่อการหาผลประโยชน์ส่วนตัวอย่างไม่เหมาะสม
- แข่งขันกับ Johnson Controls ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

กิจกรรมภายนอก

เราพยายามอย่างเต็มที่ในทุกๆ วัน เพื่อไม่ให้งานนอกหรือกิจกรรมอื่นๆ ขัดขวางความทุ่มเทในการทำงานของเราที่ Johnson Controls

เราพยายามที่จะใช้ชีวิตอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพนอกเวลางานโดย *ไม่*:

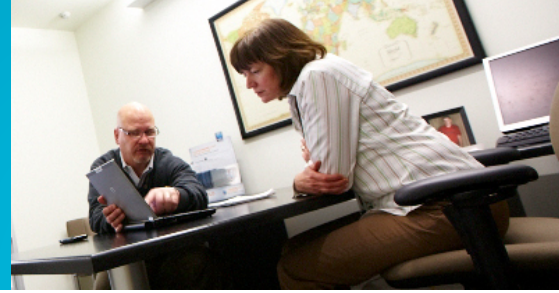
- ก้าวถ่วงความรับผิดชอบและประสิทธิภาพในการทำงานที่ Johnson Controls
- ทำงานให้คู่แข่งหรือผู้จัดจำหน่าย
- เสี่ยงที่จะทำลายธุรกิจหรือชื่อเสียงของบริษัท
- ใช้ทรัพยากรของบริษัท รวมถึงพนักงานหรือผู้จำหน่ายอื่นๆ เพื่อผลประโยชน์ภายนอก
- สร้างผลประโยชน์ทับซ้อนประเภทอื่นๆ

คิดก่อน

ถาม: ประสบการณ์ในการรีโนเวทบ้านครั้งล่าสุดทำให้ฉันอยากซื้อ “บ้านมือสอง” แล้วขายให้ได้กำไร หรืออาจขอใบอนุญาตขายอสังหาริมทรัพย์ ฉันทุ่มเททำงานให้กับ Johnson Controls และคิดว่าความสนใจในการรีโนเวทบ้านจะไม่รบกวนการทำงานของฉัน เรื่องนี้อาจเป็นปัญหาได้หรือไม่

ตอบ: เราต้องการให้พนักงานของเราใช้ชีวิตอย่างเต็มที่และคุ้มค่านอกเวลางาน ในขณะที่เดียวกัน เราต่างได้รับความคาดหวังให้เอาใจใส่และทำงานอย่างเต็มที่ทุกวันที่ Johnson Controls คุณต้องตัดสินใจว่าความพยายามที่เพิ่มขึ้นในการรีโนเวทและการขายบ้าน จะทำให้คุณรักษาความสมดุลระหว่างความรับผิดชอบส่วนตัวและความรับผิดชอบในการทำงานได้หรือไม่ หากคุณคิดว่าอาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน คุณควรชี้แจงที่ ComplianceForms.jci.com

การเก็บบันทึกและ การเปิดเผยข้อมูล



สร้างและเก็บรักษารบันทึกข้อมูลและบัญชีอย่างถูกต้อง

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเก็บรักษารบันทึกข้อมูลและบัญชีอย่างถูกต้อง เพื่อให้เราทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ข้อมูลที่เป็นความจริงและตรงเวลาแก่ผู้ที่ต้องการใช้

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

ในฐานะบริษัทมหาชน Johnson Controls ต้องเก็บรักษาและเปิดเผยบันทึกทางการเงินอย่างถูกต้อง ด้วยข้อผูกพันตามกฎหมาย การเก็บบันทึกข้อมูลอย่างเหมาะสมนั้นสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการดำเนินการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและได้กำไร เราทุกคนมีส่วนร่วมในการเก็บบันทึกให้ถูกต้องและเป็นปัจจุบัน เพราะการปฏิบัติเช่นนี้ช่วยให้เรารักษาความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากลูกค้า นักลงทุน และผู้ได้รับผลประโยชน์อื่นๆ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราจัดเก็บบันทึกข้อมูลและบัญชีอย่างถูกต้องโดย:

- เก็บบันทึกข้อมูลของสินทรัพย์ หนี้สิน รายรับ รายจ่าย และการทำธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างสมบูรณ์ ถูกต้อง ในช่วงเวลาที่เหมาะสมและตรงเวลาสม่ำเสมอ
- รับรองว่าบันทึกข้อมูลและบัญชีทั้งหมดสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่ได้รับการยอมรับทั่วไป และระบบควบคุมภายในของเรา
- ไม่ตั้งกองทุนเงินสดที่เป็นความลับหรือไม่มีการบันทึกข้อมูล หรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอื่นๆ
- ใช้ค่าที่เหมาะสมและถูกต้องในการสร้างบันทึกข้อมูล
- ไม่ปิดบังหรือทำลายเอกสารหรือบันทึกข้อมูลที่ทำให้ต้องสืบสวนหรืออาจมีความจำเป็นในกระบวนการทางกฎหมาย
- ปฏิบัติตามประกาศตามกฎหมาย
- จัดเก็บและก่าจัดบันทึกข้อมูลของบริษัทตามกระบวนการ การจัดเก็บบันทึกข้อมูล และการจัดการข้อมูลของเรา

คิดก่อน

ถาม: ฉันตระหนักดีว่าตามนโยบายการจัดการบันทึกข้อมูลของเรา เราต้องก่าจัดบันทึกข้อมูลใดๆ หลังจากระยะเวลาที่กำหนดไว้ แต่ฉันเก็บบันทึกข้อมูลของฉันทั้งหมดไว้ด้วยเหตุผลเดียว เพราะฉันรู้ว่าเรามีเอกสารที่ระบุปัญหาได้ในอดีต นี่เป็นความคิดที่ดีหรือไม่

ตอบ: ไม่ คุณต้องปฏิบัติตาม นโยบายการจัดเก็บบันทึกข้อมูล และตารางเวลาของเราอย่างรอบคอบ นโยบายเหล่านี้สนับสนุนการทำลายบันทึกข้อมูลเก่าที่สอดคล้องกฎหมายของบริษัท การไม่สามารถปฏิบัติตามอาจทำให้บริษัทถูกร้องเรียนเรื่องการเลือกทำลายข้อมูล การเก็บบันทึกข้อมูลไว้นานเกินไปทำให้เกิ๊งกำลังระบบจัดเก็บข้อมูล และเสี่ยงต่อการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลที่ละเอียดอ่อนหรือเป็นความลับในทางที่ผิด นอกจากนี้ เราอาจมีข้อผูกพันตามกฎหมายที่จะต้องลบข้อมูลที่ไม่ใช่แล้ว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคล หรือข้อมูลที่เป็นความลับจากหุ้นส่วนทางธุรกิจ คุณช่วยส่งเสริมโปรแกรมจัดการบันทึกข้อมูลและปกป้องบริษัทของเรา ด้วยการเก็บบันทึกข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

ปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราปกป้องชื่อเสียงและสินทรัพย์อื่นๆ ของ Johnson Controls เพราะสิ่งเหล่านี้คือตัวต่อแห่งอนาคตของพวกเขา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “ค่านิยมต้องมาก่อน”

เรามุ่งเน้นที่อนาคต ใช้สิ่งที่มีในวันนี้ให้เป็นประโยชน์ ช่วยให้เราชนะในวันพรุ่งนี้ สินทรัพย์ของเรา เช่น ทรัพย์สิน เงิน ข้อมูล แนวคิด และชื่อเสียง ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน และทำให้เราสามารถลงทุนในนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องได้ ในฐานะผู้ดูแลสินทรัพย์เหล่านี้ให้ดี เราใช้สินทรัพย์เพื่อสร้างประสบการณ์ของลูกค้าอันโดดเด่น และคุณค่าของนักลงทุนที่ยั่งยืน

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราปกป้องสินทรัพย์ของ Johnson Controls โดย:

- ดูแลสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมของเราอย่างเหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญหาย ความเสียหาย การทำลาย การยกยอก หรือการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ตื่นตัวอยู่เสมอเพื่อป้องกันการฉ้อโกง การสูญเปล่า หรือการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในทางที่ผิด
- จัดการบันทึกข้อมูลและข้อมูลของเราให้เป็นไปตาม [นโยบายการจัดเก็บบันทึกข้อมูล](#) และนโยบายอื่นๆ ของบริษัท
- ปฏิบัติตามข้อตกลงด้านความปลอดภัยของข้อมูลและการเข้าถึงโดยผู้ใช้ เพื่อปกป้องระบบและข้อมูลของบริษัทจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การดัดแปลง การคัดลอก การทำลาย หรือการเปิดเผย โดยเจตนาหรือไม่เจตนา
- ใช้สินทรัพย์ของบริษัทเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น เว้นแต่มีการยกเว้นให้ใช้เป็นรายบุคคลอย่างสมเหตุสมผลและไม่ได้ตั้งใจ
- [รายงานข้อกังวล](#) เกี่ยวกับการใช้งาน การใช้ในทางที่ผิด หรือความเสี่ยงของสินทรัพย์ของบริษัท

สินทรัพย์ต่างกันแต่หลักการเดียวกัน

สินทรัพย์ของบริษัทมีหลายรูปแบบ วิธีการปกป้องของเราขึ้นอยู่กับสินทรัพย์แต่ละอย่างและบทบาทเฉพาะของเรา แต่เราใช้หลักการเดียวกันในทุกๆ กรณี: ดูแลและใช้พิจารณาญาณในการใช้งาน

สินทรัพย์ข้อมูล: ข้อมูลใดๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ธุรกิจ หรือวิธีดำเนินการของเรา โดยไม่คำนึงถึงการสร้าง การจัดจำหน่าย การใช้งาน หรือการจัดเก็บ

สินทรัพย์การเงิน: เงิน และสิ่งใดก็ตามที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้ เช่น หุ้น พันธบัตร และเงินฝากธนาคาร

สินทรัพย์ที่จับต้องได้: สิ่งใดก็ตามที่จับต้องได้ ซึ่งบริษัทเป็นเจ้าของและใช้ในการดำเนินธุรกิจ (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องจักร เครื่องมือ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ วัตถุดิบ ยานพาหนะ อุปกรณ์สำนักงาน และวัสดุต่างๆ)

สินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้: ชื่อเสียง แนวคิด สิ่งประดิษฐ์ ทรัพย์สินทางปัญญา การออกแบบ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร และความลับทางการค้าอื่นๆ สินทรัพย์เหล่านี้ช่วยให้เราผลักดันนวัตกรรมและการพัฒนา

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

แนวทางปฏิบัติต่อไปนี้เสนอประเด็นสำคัญบางประการที่เราต้องดูแลและตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณ

การปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับทางธุรกิจ

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญา
เพราะข้อมูลเหล่านี้ทำให้เรามีข้อได้เปรียบในตลาด

เรามีอนาคตที่ก้าวหน้าและนำชัยชนะมาให้ลูกค้า โดยพัฒนาแนวคิดและใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่ผู้อื่นไม่มี ข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญาของเราเป็นสินทรัพย์ที่ล้ำค่าทางธุรกิจที่ทำให้เราโดดเด่นเหนือคู่แข่ง เราต้องปกป้องสินทรัพย์ของเราไม่ให้ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือนำไปใช้ในทางที่ผิด

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับโดย:

- แบ่งปันข้อมูลเฉพาะกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตและมีความจำเป็นทางธุรกิจที่ต้องทราบเท่านั้น
- ไม่พูดคุยเกี่ยวกับเรื่องที่เป็นความลับเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่เสี่ยงต่อการมีคนได้ยิน
- ดูแลภายนอกของสถานที่ทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นเอกสารและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้
- ไม่ใช่ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นภายนอก Johnson Controls
- จำไว้เสมอว่าข้อตกลงที่จะต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทยังคงอยู่ แม้เราจะลาออกจากบริษัทไปแล้ว

คิดก่อน

ถาม: เมื่อคืนก่อน ฉันทานอาหารเย็นกับเพื่อนเก่าสมัยมัธยมที่ตอนนี้ทำงานอยู่ที่บริษัทวิศวกรรมท้องถิ่นแห่งหนึ่ง เราคุยกันว่าเราทั้งคู่รู้สึกภาคภูมิใจที่บริษัทของเรามุ่งสร้างนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาในโลกปัจจุบัน ฉันบอกเธอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุดบางตัวที่เรากำลังพัฒนา และวิธีการที่ผลิตภัณฑ์เหล่านั้นจะช่วยแก้ปัญหาของลูกค้าได้เป็นอย่างดี หลังอาหารมีค่ำ ฉันนึกคิดได้ว่าฉันพูดถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้เพื่อนฟังมากเกินไปหรือไม่ และอาจทำให้แนวคิดและทรัพย์สินของบริษัทตกอยู่ในความเสี่ยง

ตอบ: คุณทำถูกแล้วที่กังวล ถึงแม้เพื่อนของคุณจะไม่ใช่คู่แข่งโดยตรง แต่นับเป็นเรื่องสำคัญที่คุณต้องหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะของบริษัท ข้อได้เปรียบทางการแข่งขันของเราขึ้นอยู่กับสินทรัพย์อันล้ำค่าของบริษัท ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า และแนวคิดและข้อมูลที่เป็นความลับอื่นๆ หากคุณเชื่อว่าคุณเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทโดยไม่เจตนา คุณควรติดต่อทีมดูแลการปฏิบัติตามกฎหรือฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำ

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

ข้อมูลที่เป็นความลับเป็นอย่างไร

ตัวอย่างข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจ ได้แก่:

- เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาอื่นๆ
- ข้อมูลหรือการวางแผนด้านการเงินที่ไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ
- ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือแผนการตลาด
- แนวคิดหรือข้อมูลด้านการวิจัยและการพัฒนา
- กระบวนการผลิต
- ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างโดยละเอียด
- รายละเอียดเงินเดือนและข้อมูลส่วนบุคคลอื่นๆ
- รายชื่อพนักงานและผังองค์กรภายใน
- ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มการเข้าซื้อกิจการ การขายกิจการ และการลงทุนที่สำคัญ
- ความคิดเห็นด้านกฎหมายและผลการทำงาน
- ข้อมูลอื่นๆ ที่อาจจะเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่ง

ใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศของบริษัทอย่างรับผิดชอบ

เราใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศของ Johnson Controls อย่างรับผิดชอบ เพื่อทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของเรา

การทำงานเป็นหนึ่งในทีมเพื่อลูกค้าของเราจะเป็นไปไม่ได้เลย หากปราศจากระบบและเทคโนโลยีที่เราใช้อยู่ในทุกๆ วัน แล็ปท็อป อุปกรณ์เคลื่อนที่ อีเมล และโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนระบบ ช่วยให้เราทำงานได้โดยมีผลผลิตมากขึ้น สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราเข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลที่เป็นต่อการสร้างนวัตกรรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การใช้งานอย่างไม่เหมาะสม ทำให้สิ้นเปลืองทรัพยากร ลดทอนความปลอดภัย และสร้างความเสียหายให้กับแบรนด์และชื่อเสียงของเรา

เราใช้เทคโนโลยีและระบบอย่างปลอดภัยและเหมาะสมโดย:

- อนุญาตให้บุคคลที่ได้รับอนุญาตเข้าถึงระบบ และภายในระยะเวลาที่จำเป็นต้องใช้เท่านั้น
- ให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตเข้าถึงระบบและข้อมูลที่จำเป็นสำหรับงานของพวกเขาเท่านั้น
- ปกป้องรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสเป็นประจำ และไม่เปิดเผยรหัสกับผู้อื่น
- ไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับไปเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต
- ไม่ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเปิดเอกสารแนบที่น่าสงสัย
- เชื่อมต่ออุปกรณ์ส่วนบุคคลที่ได้รับการรับรองเท่านั้นกับเครือข่ายของ Johnson Controls
- ดำเนินการเพื่อปกป้องฮาร์ดแวร์จากการสูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย
- ไม่ส่งข้อความที่มีเนื้อหาในเชิงคุกคามหรือข่มขู่
- หลีกเลี่ยงการเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม
- ใช้งานอุปกรณ์และระบบของบริษัทในเรื่องส่วนตัวที่จำเป็นและสมเหตุสมผลเท่านั้น

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งขอมูลลับและขอมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

ปกป้องชื่อเสียงของบริษัท

เราพยายามที่จะรักษาชื่อเสียงในเรื่องความซื่อสัตย์และนวัตกรรมแห่งการขับเคลื่อนลูกค้าในทุกๆ หน้าที่ที่เราทำ

ชื่อเสียงเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีมูลค่ามากที่สุดของเรา เราได้สร้างชื่อเสียงมานานกว่า 130 ปี แต่เรายังคงมองไปยังอนาคตตลอดเวลา เราทุกคนควรตระหนักถึงความรับผิดชอบที่จะปกป้องชื่อเสียงของ Johnson Controls ในทุกๆ การดำเนินการและการตัดสินใจ เมื่อเราดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามคำนิยม เราจะได้รับคามเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากพนักงาน ลูกค้า และหุ้นส่วนทางธุรกิจของเรา

เราปกป้องชื่อเสียงของเราโดย:

- เป็นตัวอย่างที่ดีของคำนิยมหลัก
- ยอมรับการตัดสินใจทางธุรกิจที่ถูกต้อง
- เป็นตัวแทนที่ดีของ Johnson Controls
- ยืนยันว่าการตัดสินใจและการดำเนินการช่วยส่งเสริมชื่อเสียงอันดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ชื่อเสียงของเรา

ประวัติศาสตร์อันยาวนานถึง 130 ปีเป็นสิ่งที่เราภาคภูมิใจ แต่อย่าลืมว่า ชื่อเสียงคือประสบการณ์ครั้งล่าสุดของผู้ที่ทำการธุรกิจกับเรา รวมถึงความคาดหวังของพวกเขาในอนาคต

ป้องกันการฉ้อโกง

ความทุ่มเทในเรื่องความซื่อสัตย์แสดงให้เห็นว่าเราตื่นตัวอยู่เสมอในการป้องกันการฉ้อโกง การสูญเปล่า และการละเมิด

เราไม่มีที่ให้การฉ้อโกง การสูญเปล่า และการละเมิด ที่ Johnson Controls ความทุ่มเทให้กับวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์และความไว้วางใจ เป็นวิธีการที่แน่นอนที่สุดในการป้องกันการฉ้อโกง การสูญเปล่า และการละเมิด รวมทั้งตรวจจับและแก้ไขหากเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น

เราป้องกันการฉ้อโกง การสูญเปล่า และการละเมิดโดย:

- อธิบายค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การเลี้ยงรับรอง และอื่นๆ ในสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง ดูที่ [นโยบายการรายงานค่าใช้จ่ายในเดินทางเพื่อธุรกิจระดับโลก การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายของพนักงาน](#)
- จำแนกประเภทและจัดทำบัญชีสำหรับธุรกรรมทางการเงินอย่างเหมาะสม
- เรียกเก็บค่าบริการเฉพาะบริการที่เรามี ภายในกรอบเวลาที่กำหนด
- มอบส่วนลดตามที่เราสัญญาไว้

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

- ปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อ และสิ่งเฉพาะสินค้าและบริการที่จำเป็นเท่านั้น
- ไม่ใช่เงินสดหรือบัตรเครดิตของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่ทางธุรกิจ
- ขอคำอธิบายที่ชัดเจน หากเราไม่แน่ใจเกี่ยวกับกระบวนการทางบัญชีหรือข้อผูกพันทางกฎหมาย
- รายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินการที่ไม่เหมาะสมหรือน่าสงสัยทันที

ปกป้องโรงงานของเรา

เราปกป้องโรงงานและอุปกรณ์ต่างๆ ให้มั่นคงและปลอดภัยจากอันตราย เพื่อให้เราพร้อมเสมอที่จะช่วยให้ลูกค้าชนะ

โรงงานที่ปลอดภัยจะมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยและสะดวกสบายสำหรับพนักงาน และยังช่วยปกป้องอุปกรณ์และเครื่องมือจากความเสียหาย การถูกขโมย หรือการจารกรรมในอุตสาหกรรม

เราปกป้องโรงงานของเราโดย:

- ติดป้ายประจำตัวของบริษัทตลอดเวลา และต้องมั่นใจว่าผู้อื่นปฏิบัติเช่นเดียวกัน
- ไม่เปิดประตูให้หรือให้ผู้อื่นตามเราเข้าประตูรักษาความปลอดภัยของโรงงาน
- ไม่ให้กุญแจ ป้ายชื่อ หรือรหัสฉุกเฉินของเราแก่ผู้อื่น
- ลือคประตูสำนักงานและยานพาหนะ
- รายงานวัสดุอุปกรณ์ที่มีการรั่วไหล แดกหัก หรือปัญหาการซ่อมบำรุงอื่นๆ แก่ฝ่ายการจัดการ
- ตรวจสอบและทดสอบอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยทุกชนิดตามตารางเวลาเป็นประจำ
- ตอบสนองต่อสัญญาณเตือนทุกรูปแบบ (แม้หลังชั่วโมงทำงาน)
- ป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาในโรงงาน และติดต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัยทันทีหากมีผู้บุกรุก
- ติดต่อศูนย์ปฏิบัติการเพื่อความปลอดภัยทั่วโลก (GSOC) ของ Johnson Controls ที่หมายเลข +1 414 524 6700 หรือ gsoc@jci.com เมื่อมีข้อกังวลหรือพบเหตุวิกฤตด้านความปลอดภัยที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อพนักงาน โรงงาน หรือการปฏิบัติงานของเรา
- โทรเรียกฝ่ายบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินหากเกิดเหตุที่อาจมีอันตรายถึงชีวิต

การซื้อขายด้วยข้อมูลวงใน และ การละเมิดความปลอดภัยของตลาด



ป้องกันการซื้อขายด้วยข้อมูลวงใน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราไม่เคยใช้หรือแบ่งปันข้อมูลวงในเกี่ยวกับ Johnson Controls หรือบริษัทอื่น
เพื่อการซื้อขายในตลาดหุ้น

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยมต้องมาก่อน”

ด้วยหน้าที่และความรับผิดชอบ ทำให้เราอาจต้องเข้าถึงข้อมูลของ Johnson Controls หรือบริษัทอื่นๆ ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ต่อนักลงทุน การยึดความซื่อสัตย์ต้องมาก่อนนั้น แสดงให้เห็นว่า พวกเราได้รับความไว้วางใจได้ที่จะปกป้องข้อมูลของพวกเขาได้ ข้อมูล “วงใน” ประกอบด้วยรายละเอียดต่างๆ ที่นักลงทุนเห็นว่าสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุน หรือที่เราเรียกว่าเอกสารข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ การใช้ข้อมูลนี้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง หรือเผยแพร่เพื่อประโยชน์ของผู้อื่น เรียกว่า การซื้อขายด้วยข้อมูลวงใน ซึ่งผิดกฎหมาย เพราะข้อมูลนั้นให้ผลประโยชน์ที่ไม่ยุติธรรม และบิดเบือนตลาดการเงิน มีการบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการซื้อขายด้วยข้อมูลวงในอย่างเข้มงวด หากใครฝ่าฝืนอาจมีโทษเป็นค่าปรับจำนวนมากและถูกจำคุก

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราป้องกันการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงในโดย:

- ไม่ใช้ข้อมูลวงในในการซื้อขายหุ้นของ Johnson Controls หรือบริษัทมหาชนอื่นๆ จนกว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นสู่สาธารณะและตลาดมีโอกาสดูวิเคราะห์ข้อมูลก่อน
- ไม่เปิดเผยข้อมูลวงในกับผู้ใดก็ตามนอกบริษัท รวมถึงสมาชิกในครอบครัวญาติพี่น้อง หรือเพื่อน
- ไม่เปิดเผยข้อมูลวงในกับเพื่อนร่วมงานเฉพาะในกรณีที่ต้องรู้เท่านั้น
- ดูแลรักษาและปกป้องข้อมูลวงในจากการเปิดเผยโดยไม่เจตนา โดยใช้เอกสารของบริษัทด้วยความระมัดระวัง และพูดคุยอย่างเหมาะสมในพื้นที่เปิดโล่ง
- หลีกเลี่ยง “การไหลของข้อมูล” หรือการส่งต่อเอกสารข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะเกี่ยวกับบริษัทใดๆ แก่ผู้ใดก็ตามที่ทำการซื้อขายโดยทราบข้อมูลดังกล่าว

คิดก่อน

ถาม: การลงทุนของลุงฉันไม่ดีขึ้นเลย นับตั้งแต่วิกฤตการณ์ทางการเงินทั่วโลก และฉันรู้ว่าเขาต้องลำบากมากในการส่งลูกเรียนมหาวิทยาลัย เขากถามฉันว่าเขาควรซื้อหุ้นของ Johnson Controls หรือไม่ ฉันคิดว่าการทำเช่นนั้นจะช่วยเขาได้มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเรากำลังจะปล่อยผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อผลักดันราคาหุ้น ฉันบอกเขาเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ และแนะนำหุ้นให้เขาได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้แน่นอนอน รายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จะถึงนี้เป็นเอกสารข้อมูลที่เราไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งอาจทำให้ลุงของคุณได้ผลประโยชน์การแลกเปลี่ยนอย่างไม่ยุติธรรม การเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวเป็นเรื่องผิดกฎหมาย บอกเขาว่า เพราะคุณเป็นพนักงานของ Johnson Controls คุณจึงไม่สามารถให้ข้อมูลของบริษัทที่อาจสนับสนุนหรือห้ามไม่ให้ผู้ใดก็ตามซื้อขายหุ้น โปรดให้เขาอ้างอิงในส่วน [นักลงทุนสัมพันธ์](#) บนเว็บไซต์ของเรา หรือแนะนำให้เขาติดต่อฝ่าย [นักลงทุนสัมพันธ์](#) หากเขามีข้อสงสัยโดยเฉพาะ

การสื่อสารอย่างรับผิดชอบ



สร้างความไว้วางใจและชื่อเสียงผ่านการสื่อสารอย่างรับผิดชอบ

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเสริมสร้างแบรนด์และความสัมพันธ์กับผู้ถือประโยชน์ร่วมให้มั่นคง ด้วยการสื่อสารอย่างมีวิจารณญาณ แม่นยำ สอดคล้องกัน และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ด้วยความรับผิดชอบ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “ค่านิยมต้องมาก่อน”

เราสื่อสารตามความเป็นจริง อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับลูกค้า นักลงทุน และผู้ถือประโยชน์ร่วมอื่นๆ ซึ่งนับว่าสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธุรกิจบนพื้นฐานของความเชื่อใจ ความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว และค่านิยมร่วมกัน มากกว่าเพียงแค่การดำเนินธุรกรรมตามปกติ เราจำได้เสมอว่า เราทุกคนเป็นตัวแทนของแบรนด์ Johnson Controls เราเผยแพร่ค่านิยมออกสู่ตลาด และรักษาชื่อเสียงของเราไว้ด้วยการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างรับผิดชอบ และให้พนักงานที่ได้รับการรับรองและมีประสบการณ์จัดการกับการติดต่อจากภายนอก

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราเสริมสร้างความมั่นคงของแบรนด์และชื่อเสียงโดย:

- ปฏิบัติตาม [นโยบายการสื่อสาร](#) ของเรา เมื่อจัดการกับการติดต่อสอบถามจากภายนอก หรือเมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ
- แลกเปลี่ยนข้อมูลในนาม Johnson Controls และเมื่อได้รับอนุญาตเท่านั้น
- ดำเนินการอย่างสุภาพและเป็นมืออาชีพ เมื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลออนไลน์
- จำไว้เสมอว่ากิจกรรมออนไลน์ของเรา แม้จะเป็นงานภายนอก แต่อาจส่งเสริมหรือทำลาย Johnson Controls ได้
- การแสดงความคิดเห็นให้ถือเป็นความคิดเห็นของเราเอง เว้นแต่เราได้รับอนุญาตให้แสดงความคิดเห็นในฐานะตัวแทน Johnson Controls
- ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ (เกี่ยวกับบริษัท ลูกค้า หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่นๆ ของเรา)
- ไม่แบ่งปันข้อมูลการสื่อสารภายในของพนักงาน เช่น อีเมลทั่วไป หรือเรื่องราวในพอร์ทล
- ไม่แสดงเนื้อหาที่ผิดกฎหมายหรือสิ่งใดก็ตามที่อาจทำให้ผู้อื่นรู้สึกว่าคุณคุกคามหรือล่วงละเมิด
- ไม่ให้กิจกรรมทางสื่อสังคมออนไลน์ต่างๆ รบกวนการปฏิบัติงานของเราที่ Johnson Controls

การสื่อสารอย่างรับผิดชอบ



คิดก่อน

ถาม: ฉันติดตามเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งบนสังคมออนไลน์ บางครั้งเขาโพสต์เนื้อหาที่อ้างถึงผู้บริหารของบริษัทในทางลบ แต่โปรไฟล์ของเขาบ่งบอกชัดเจนว่าเขาเป็นพนักงานของ Johnson Controls ฉันรู้ว่าเขามีสิทธิ์ที่จะแสดงความคิดเห็นส่วนตัวอย่างเปิดเผย แต่ฉันคิดว่าเรื่องนี้ไม่ถูกต้อง เขาละเมิดนโยบายหรือแนวปฏิบัติใดๆ ของเราหรือไม่

ตอบ: ไม่ เพื่อนร่วมงานของคุณไม่ได้ฝ่าฝืนนโยบายหรือแนวปฏิบัติใดๆ ของเรา เรามีสิทธิ์ที่จะแสดงความคิดเห็นส่วนตัว แต่เราควรใช้ช่องทางที่เป็นสาธารณะน้อยกว่านี้ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท แม้ว่าสังคมออนไลน์จะเป็นวิธีการสื่อสารที่ใหม่และเปิดกว้าง เราควรใช้วิจารณญาณให้เหมือนกับที่เราใช้ในการสื่อสารแบบดั้งเดิม: พนักงานต้องไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากรในบริษัท ยกเว้นได้รับอนุญาต ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่เราไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะ และต้องไม่พูดสิ่งใดก็ตามที่ละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย

เราเชื่อมต่อ สื่อสาร และเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมืออันทรงพลังที่ช่วยเชื่อมต่อ Johnson Controls กับลูกค้า ชุมชน และผู้ถือประโยชน์ร่วมกับเราทั่วโลกได้ทันที และยังทำให้เรามีชื่อเสียงที่มั่นคงและสามารถสร้างแบรนด์ของเราได้ พวกเราหลายคนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวัน เพื่อรับข้อมูลและติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและครอบครัว การระมัดระวังในการปรากฏตัวออนไลน์และมีความรอบคอบเกี่ยวกับสิ่งที่เราโพสต์ ช่วยลดความเสี่ยงในการตีความผิดหรือผิดประเด็นได้



คำนียมต้องมาก่อน แล้ว
ชนะไปกับผู้จัดซื้อของเรา

การจัดซื้อ



เลือกผู้จัดซื้ออย่างมีเหตุผล

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเลือกผู้จัดซื้ออย่างยุติธรรมและเป็นกลาง เพื่อโอกาสที่ดีที่สุดสำหรับการชนะไปพร้อมกับลูกค้าของเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เรามองหาวิธีสร้างความสัมพันธ์ที่มีความหมายและยั่งยืนกับผู้จัดซื้อภายใต้ผลประโยชน์และความไว้วางใจที่มีให้กัน ความสัมพันธ์เหล่านี้ช่วยให้เราชนะในตลาด และมอบประสบการณ์ลูกค้าและแนวทางแก้ปัญหาที่โดดเด่นเหนือใคร เราต้องการผู้จัดซื้อที่ยึดถือปณิธานแห่งความซื่อสัตย์ร่วมกันและทำงานไปพร้อมๆ กับเรา เมื่อผู้จัดซื้อรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในความสำเร็จของลูกค้าเช่นเดียวกับเรา เขาจะชนะเมื่อลูกค้าชนะ

ชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราจัดการการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบโดย:

- ปฏิบัติต่อผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้จัดซื้ออย่างเท่าเทียมและซื่อสัตย์ โดยไม่คำนึงถึงมูลค่าของธุรกรรมหรือระยะเวลาความสัมพันธ์
- มองหาแนวทางทำธุรกิจร่วมกับผู้จัดซื้อที่ตอบสนองและมีคำนียมร่วมกับเราได้อย่างดีที่สุด
- ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย (เช่น กฎหมายเรื่องความซื่อตรงของการจัดซื้อแห่งสหรัฐอเมริกา และกฎหมายต่อต้านการทุจริตของสหรัฐอเมริกาในต่างประเทศ)
- ดำเนินการตรวจสอบผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้จัดซื้ออย่างเหมาะสม เพื่อยืนยันว่าพวกเขามีคุณสมบัติครบถ้วนและมีชื่อเสียง
- ดำเนินการคัดเลือกด้วยเกณฑ์การวัดสมรรถนะที่ชัดเจน เช่น คุณภาพ ราคา การบริการ ความน่าเชื่อถือ ความพร้อมศักยภาพเฉพาะทาง ความเร็วในการจัดส่ง และการทำธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ
- ส่งเสริมฐานการจัดจำหน่ายที่หลากหลายและครอบคลุม
- หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน หรือภาพลักษณ์ของผลประโยชน์ทับซ้อน โดยหลีกเลี่ยงการเลือกผู้จัดซื้อที่เป็นเพื่อนหรือครอบครัว
- ไม่รับของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือความเอื้อเฟื้อใดๆ ที่อาจลดความสามารถในการเลือกหุ้นส่วนที่ดีที่สุดแก่ Johnson Controls

การป้องกันการล่วงละเมิด ในซัพพลายเชน



เคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราทำงานเพื่อรักษาซัพพลายเชนที่มีจรรยาบรรณโดยการทำงานร่วมกับ
หุ้นส่วนทางธุรกิจที่ให้คุณค่าและให้เกียรติสิทธิของคนในทุกๆ ที่เท่านั้น

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราทำงานโดยยึดวัตถุประสงค์เป็นหลัก ซึ่งรวมถึงความทุ่มเทที่จะเคารพและปกป้องสิทธิของคนทั่วโลก เราเชื่อว่าการสนับสนุนคนอย่างเหมาะสมเป็นกุญแจสำคัญสู่อนาคตอันรุ่งโรจน์ ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามซัพพลายเชนที่มีจรรยาบรรณ โปร่งใส และปราศจากการใช้แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน การเป็นทาส และการค้ามนุษย์

ในฐานะผู้ลงนามลำดับต้นๆ ในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) เราสร้างความเชื่อมโยงระหว่างสิทธิมนุษยชนและคุณค่าอันยั่งยืนที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการทำงานและซัพพลายเชนโดย:

- จัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพในโรงงาน Johnson Controls ทุกแห่ง
- เคารพสิทธิในการจัดการและต่อรองร่วมกันของพนักงาน และไม่เลือกปฏิบัติกับตัวแทนของพวกเขา
- จ่ายค่าตอบแทนอย่างยุติธรรม ให้ตรงกับหรือดีกว่าข้อบังคับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้ค่าตอบแทน
- ไม่อนุญาตให้พนักงานทำงานเกินชั่วโมงทำงานปกติหรือล่วงเวลา ตามที่บัญญัติในกฎหมายท้องถิ่น
- ดำเนินการตรวจสอบผู้ที่อาจเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อเมื่อคัดเลือกผู้ขายรายใหม่ที่ไม่ฝ่าฝืนสิทธิมนุษยชน
- เรียกร้องให้ผู้จัดซื้อและผู้ขายปฏิบัติตาม [มาตรฐานผู้จำหน่ายสากล](#)
- ไม่ให้หุ้นส่วนธุรกิจสั่งซื้อหรือใช้แร่ธาตุที่มีข้อขัดแย้ง
- รายงานข้อกังวลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนต่อฝ่ายกฎหมาย หรือผ่าน [สายด่วนความซื่อสัตย์สุจริต](#)

สำหรับแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน กรุณาอ่านนโยบายของเราเกี่ยวกับ [สิทธิมนุษยชนและความยั่งยืน](#) [การใช้แรงงานและการค้ามนุษย์](#) [ความหลากหลายของผู้จำหน่าย](#) และ [แร่ธาตุที่มีข้อขัดแย้ง](#)

คนต้องมาก่อน: เราเชื่อมโยงกันหมด

สิทธิมนุษยชนเป็นเรื่องที่มากกว่าการตรวจสอบซัพพลายเชนของเรา เรื่องนี้เกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสมในสถานที่ทำงาน ตลาดงาน และชุมชนของเรา

เราทราบผลกระทบในเชิงบวกในฐานะบริษัทระดับโลก ความมุ่งมั่นด้านสิทธิมนุษยชนของเราสะท้อนให้เห็นใน [นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและความยั่งยืน](#) ของเรา ซึ่งแสดงให้เห็นปัญหาต่างๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน ได้แก่:

- สุขภาพและความปลอดภัย
- สภาพแวดล้อมการทำงาน
- การติดสินบนและการทุจริต
- การเคารพสิ่งแวดล้อม
- การกำกับดูแล
- การรายงานอย่างโปร่งใส และความรับผิดชอบ

คำนียมต้องมาก่อน แล้ว ชนะไปกับผู้จัดซื้อของเรา

การป้องกันการล่วงละเมิด ในซัพพลายเชน



คิดก่อน

ถาม: ฉันเพิ่งเยี่ยมชมโรงงานต่างๆ ของผู้จัดซื้อรายใหญ่ในประเทศกำลังพัฒนา คนงานบางคนดูเด็กมากสำหรับฉัน ตลอดสองวันอันยาวนาน ฉันจำได้ว่าเห็นคนงานคนเดิมทำงานตั้งแต่เช้าตรู่จนถึงดึก ฉันรู้ว่าการใช้แรงงานเด็กและการทำงานเกินจำนวนชั่วโมงที่กำหนดเป็นปัญหามานานในประเทศแถบนี้ ผู้จัดซื้อรายนี้มีชื่อเสียงและยืนยันกับเราว่า เขาปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานทุกข้อ ฉันจำเป็นต้องชี้แจงข้อกังวลหรือดำเนินการตรวจสอบเรื่องนี้หรือไม่

ตอบ: ในฐานะผู้ลงนามในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) และผู้สนับสนุนสิทธิมนุษยชนทั่วไป เรา Johnson Controls จะไม่ยอมให้มีการจ้างงานเด็ก หรือการใช้แรงงานผิดกฎหมาย หากคุณมีข้อกังวล เนื่องจากอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายแรงงานหรือสิทธิมนุษยชนของหนึ่งในผู้จัดซื้อจัดจ้างของเรา กรุณาติดต่อฝ่ายการจัดการฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎ หรือ [สายด่วนความซื่อสัตย์สุจริต](#) เพื่อดำเนินการตรวจสอบ

คำนียมต้องมาก่อน แล้ว ชนะไปกับผู้จัดซื้อของเรา

ความคาดหวังของผู้จัดจำหน่าย



ส่งเสริมมาตรฐานผู้จัดหาสินค้าและบริการทั่วโลกของเรา

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราคาดหวังให้ผู้จัดซื้อของเราดำเนินการด้วยมาตรฐานเดียวกับที่เราใช้ด้วยความซื่อสัตย์ตลอดเวลา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราเชื่อในการดำเนินการอย่างซื่อสัตย์ แสดงความเคารพ และบรรลุข้อผูกพันของเรา เราไม่คาดหวังอะไรมากไปกว่านี้จากผู้ที่ต้องการทำธุรกิจร่วมกับเรา [มาตรฐานผู้จัดหาสินค้าและบริการทั่วโลก](#) ของเราซึ่งแจ้งความคาดหวังเหล่านี้ไว้ ผู้จัดซื้อจัดจ้างของเราจำเป็นต้องรู้และปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้เพื่อรับรองว่าพวกเขาทำงานอย่างมีจรรยาบรรณและรับผิดชอบ และช่วยรักษาชื่อเสียงของ Johnson Controls

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราคงไว้ซึ่งมาตรฐานและการดำเนินการอย่างมีจรรยาบรรณในซัพพลายเชนของเรา:

- มีความชัดเจนและตรงไปตรงมากับผู้จัดซื้อเกี่ยวกับข้อกำหนดของเรา ทั้งสิ่งที่เราต้องการและวิธีการดำเนินการให้สำเร็จ
- ตอรองอย่างโปร่งใสและยุติธรรม
- ทำให้แน่ใจว่ามีการระบุข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างครบถ้วนและถูกต้อง: รายการสั่งซื้อและเอกสารอื่นๆ ในสัญญา
- อธิบายค่านิยมและปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของเรา และระบุลงในสัญญาอย่างชัดเจน
- ใช้ [มาตรฐานผู้จัดหาสินค้าและบริการทั่วโลก](#) ในความสัมพันธ์กับผู้จัดซื้ออย่างสม่ำเสมอ
- จัดหาทรัพยากรและแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมให้ผู้จัดซื้อสำหรับเป็นคำอธิบายที่จำเป็นตามที่คาดหวัง



คำนิยมต้องมาก่อน แล้ว

ชนะไปกับชุมชนของเรา

ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อ ด้านสิ่งแวดล้อม



จัดการอย่างยั่งยืน ในลักษณะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราใส่ความทุ่มเทเพื่อโลกที่ยั่งยืนลงไปในผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานประจำวันของเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยมต้องมาก่อน”

เราเชื่อว่าเป้าหมายของ Johnson Controls คือช่วยให้โลกปลอดภัย สะดวกสบาย และยั่งยืน เรามุ่งเน้นที่อนาคตและผลกระทบเชิงบวกที่เราจะมีในวันนี้ ในโลกที่เชื่อมโยงและมีอิสระระหว่างกัน การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานนั้น สำคัญเท่ากับการสร้างแนวทางแก้ไข ปัญหาสิ่งแวดล้อมและพลังงานในโลกอย่างชาญฉลาด สิ่งนี้ทำให้เราเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจที่ดีกว่าให้กับลูกค้าและชุมชนของเรา

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราแสดงความมุ่งมั่นเพื่อการปฏิบัติงานและแนวทางแก้ไขอย่างยั่งยืนโดย:

- พิจารณาถึงความยั่งยืนเป็นหลักในการออกแบบผลิตภัณฑ์
- ระบุนโยบายที่จะลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และสามารถคงประสิทธิภาพในการดำเนินงานไว้ได้
- มองหาความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านปัญหาสิ่งแวดล้อม
- ดำเนินการให้ตรงกับหรือดีกว่าข้อกำหนดตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือใบอนุญาต
- กำหนดให้ใช้มาตรฐานระดับโลกของระบบการผลิตของ Johnson Controls (JCMS) และแนวทางปฏิบัติงานของเราทั่วโลก
- มองหาโอกาสที่จะอนุรักษ์พลังงาน น้ำ และทรัพยากรธรรมชาติอื่นๆ
- จัดการของเสียและน้ำเสียอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามข้อกำหนด
- รายงานต่อฝ่ายการจัดการและชี้แจงอุบัติเหตุใดๆ รวมถึงการหกละ รอยรั่ว และการถ่ายออกโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ลด ไซซ์ซ์ และรีไซเคิลทรัพยากรในการปฏิบัติงานในแต่ละวัน

การมีส่วนร่วมและ การลงทุนของชุมชน



รับผิดชอบต่อชุมชนของเรา

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เรามีความภาคภูมิใจที่ได้สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับชุมชนที่เราทำงานและใช้ชีวิตอยู่

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยมต้องมาก่อน”

ที่ Johnson Controls เรามองเห็นทั้งความรับผิดชอบและโอกาสในการสนับสนุนชุมชนที่เราปฏิบัติงานอยู่ ในฐานะพลเมืองบริษัทที่กระตือรือร้นและมีความรับผิดชอบ เราต้องการให้ชุมชนของเราได้ประโยชน์จากการมีบทบาทและการสนับสนุนของเรา เราคาดหวังให้พนักงานของเราสร้างความแตกต่างผ่านกิจกรรมอาสาและกิจกรรมเพื่อการกุศลต่างๆ เป้าหมายของเราไม่ใช่เพียงเพื่อสนับสนุน แต่ยังรวมถึงการมีส่วนร่วมในชุมชนของเรา

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราทุ่มเทเพื่อการมีส่วนร่วมในเชิงบวกในชุมชนของเราโดย:

- ยอมรับบทบาทในฐานะนายจ้างที่มีความรับผิดชอบที่ทุกคนเลือกและผู้ริโภคของการบริการในท้องถิ่น
- สนับสนุนและชื่นชมความพยายามของพนักงานที่เป็นอาสาสมัคร เป็นพี่เลี้ยง และทำงานเพื่อการกุศล
- ส่งคืนเพราะนั่นเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ใช่เพราะเราคาดหวังให้มีการโฆษณาหรือการสนับสนุนเป็นการตอบแทน
- เชิญชวนแต่ไม่กดดันให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมกับองค์กรการกุศล หรือองค์กรชุมชนอื่นๆ
- ต้องได้รับอนุมัติเรียบร้อยก่อนบริจาคเงินหรือใช้เวลาในนามบริษัท รวมถึงปฏิบัติตาม [นโยบายการบริจาคเพื่อการกุศลและการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อการกุศล](#)
- ตรวจสอบยืนยันการกุศลใดๆ ที่เราเข้าร่วมนั้นถูกกฎหมายและเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

คิดก่อน

ถาม: ฉันเป็นอาสาสมัครที่ชมรมเด็กชายและเด็กหญิงของชุมชนเป็นประจำ เพราะ Johnson Controls สนับสนุนการมีส่วนร่วมและกิจกรรมอาสาในชุมชน ฉันสงสัยว่าฉันสามารถเสนอการบริการในนามของบริษัทได้หรือไม่

ตอบ: Johnson Controls ส่งเสริมการมีส่วนร่วมกับชุมชนท้องถิ่นอย่างเต็มที่ จึงไม่เป็นเรื่องแปลกที่พนักงานของเรานำเสนอกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม คุณต้องขออนุญาตจากฝ่ายกิจการเพื่อสาธารณประโยชน์ ก่อนที่จะเสนอตัวในฐานะตัวแทนของ Johnson Controls ต่อชุมชน

กิจกรรมทางการเมืองและการล๊อบบี้



มีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราส่งเสริมกระบวนการทางการเมืองที่เป็นธรรม สนับสนุนนโยบายทางธุรกิจ และผลักดันให้พนักงานของเรามีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยมต้องมาก่อน”

เราเชื่อว่าการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองที่ยุติธรรมช่วยพัฒนาสังคมให้ดีขึ้น ในฐานะบริษัท เรามีส่วนร่วมกับผู้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับปัญหาและข้อกังวลที่สำคัญต่อธุรกิจและลูกค้าของเรา เรากระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมทางการเมืองประจำท้องถิ่น โดยทั่วไปแล้ว Johnson Controls จำกัดการใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อสนับสนุนนักการเมืองท้องถิ่น แต่บริษัทมีคณะกรรมการการปฏิบัติงานทางการเมือง (PAC) ซึ่งได้รับเงินทุนสนับสนุนจากสโมสรพนักงานอาสาสมัคร เพื่อช่วยส่งเสริมนักการเมืองของสหรัฐฯ ที่มีตำแหน่งตรงกับนโยบายของบริษัทเรา

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรามีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองอย่างรับผิดชอบโดย:

- ส่งเสริมให้บุคลากรแต่ละคนมีส่วนร่วมทางการเมือง ได้แก่ การลงคะแนนเสียง การเสียสละเงินหรือเวลาของพวกเขา
- ส่งเสริมให้พนักงานที่ผ่านการรับรองเข้าร่วมคณะกรรมการการปฏิบัติงานทางการเมืองของ Johnson Controls
- ไม่ใช่ชื่อของ Johnson Controls ในการสนับสนุนพรรคการเมืองใดๆ โดยเฉพาะ
- ไม่พยายามที่จะโน้มน้าวหน่วยงานของรัฐบาล ตัวแทน หรือผู้ออกกฎหมาย อย่างไม่ถูกต้องเหมาะสม
- หลีกเลี่ยงการใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อสนับสนุนตัวแทนพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับเลือก
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การรณรงค์หาเสียง และข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูล และ [นโยบายด้านการบริจาคเงินสนับสนุนทางการเมือง](#)

คิดก่อน

ถาม: ฉันกำลังเป็นอาสาสมัครเพื่อช่วยนักการเมืองท้องถิ่นหาเสียงในสำนักงาน ฉันได้รับมอบหมายให้สร้างแบนเนอร์เพื่อกิจกรรมรณรงค์ที่ใกล้จะมาถึง และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ทำงานขนาดใหญ่ ฉันต้องการขอห้องประชุมของบริษัทเพื่อทำงานนี้ ฉันจะใช้วัสดุและอุปกรณ์ของฉัน และจะปฏิบัติภารกิจหลังเลิกงานที่ Johnson Controls แล้วเท่านั้น และฉันต้องการการยืนยันว่าไม่มีใครต้องใช้ห้องประชุมเพื่อทำงานของบริษัท ฉันจะทำได้หรือไม่

ตอบ: Johnson Controls เคารพสิทธิในการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองของพนักงานทุกคน เรามีความภาคภูมิใจที่พนักงานของเราเสียสละเงินและเวลาเพื่อส่งเสริมความเชื่อและตัวแทนทางการเมืองที่พวกเขาชื่นชอบ อย่างไรก็ตาม Johnson Controls ไม่อนุญาตให้ใช้ทรัพยากรของบริษัท รวมถึงพื้นที่ของสำนักงาน เพื่อสนับสนุนนักการเมือง เราต้องหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจตีความว่าเป็นการสนับสนุนนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใดๆ โดยเฉพาะ ดังนั้น เราจึงไม่อนุญาตให้ใช้ห้องประชุมของบริษัท



ค่านิยมต้องมาก่อน

โดยสรุป...

แนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณมีวัตถุประสงค์ในการสร้างแรงบันดาลใจและมอบแนวปฏิบัติ เพื่อให้เราทำงานร่วมกัน และช่วยกันสร้างโลกที่สะอาด สบาย ปลอดภัย และยั่งยืน เป็นแนวทางที่แสดงให้เห็นว่าเรานำค่านิยม มาปฏิบัติ เพราะเรามองหาโอกาส และสำรวจพื้นที่เสี่ยงไปพร้อมๆ กัน แต่แนวทางเหล่านั้นไม่อาจครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่เราอาจพบ จึงเป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องถามคำถามเมื่อไม่แน่ใจเกี่ยวกับการดำเนินการที่ถูกต้อง และเป็นเรื่องจำเป็นที่เราต้องแจ้งข้อกังวลเมื่อเรามีรู้สึกเช่นนี้ แนวปฏิบัตินี้มีทรัพยากรและช่องทางมากมายที่จะช่วยเราได้



@johnsoncontrols
www.johnsoncontrols.com

