



VALORILE PE PRIMUL LOC

CODUL DE ETICĂ AL JOHNSON CONTROLS



CUPRINS

INTRODUCERE

Programul de Etică și Conformitate al Johnson Controls	07
Responsabilitățile noastre	08
Responsabilități speciale ale liderilor și superiorilor	09
Exprimarea părerii și obținerea de ajutor	10
Cum facem alegeri inteligente	11

VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI CUM SĂ CÂȘTIGĂM ÎMPREUNĂ

Sănătate și securitate	13
Tratament respectuos, prevenirea hărțuirii și intimidării la locul de muncă	14
Diversitate și incluziune	15
Șanse egale și prevenirea discriminării	16
Confidențialitatea datelor despre angajați	17

VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI CUM SĂ CÂȘTIGĂM PENTRU CLIENȚI

Calitatea și siguranța produselor	19
Practici loiale de marketing, vânzare și servicii	20
Confidențialitatea datelor despre clienți	21
Conformitatea cu cerințele contractelor guvernamentale	22

VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI CUM SĂ CÂȘTIGĂM PE PIAȚĂ

Conformitatea comerțului internațional	25
Concurență loială/antitrust	26
Integritatea în cercetare și obținerea în mod etic a informațiilor despre concurență	27
Mită și alte forme de corupție	28
Drepturi de proprietate intelectuală și drepturi comerciale ale terților	30

VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI CUM SĂ CÂȘTIGĂM PENTRU INVESTITORI

Conflicte de interese	32
Păstrarea evidenței și divulgare	36
Proprietate și bunuri materiale, reputația noastră și informațiile noastre confidențiale și patentate/brevetate	38
Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate și abuzul pe piața valorilor mobiliare	43
Comunicare responsabilă	45

VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI CUM SĂ CÂȘTIGĂM CU FURNIZORII NOȘTRI

Achiziționare	48
Prevenirea abuzurilor în lanțul de aprovizionare	49
Așteptările furnizorului	51

VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI CUM SĂ CÂȘTIGĂM CU COMUNITĂȚILE NOASTRE

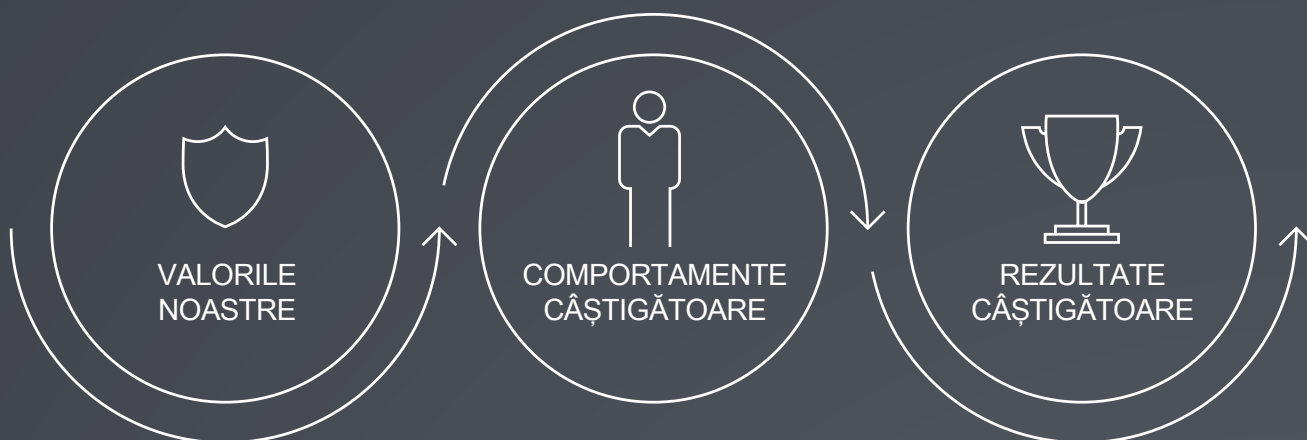
Responsabilități de mediu și dezvoltare durabilă	53
Implicarea și investirea în comunitate	54
Activitatea politică și de lobby	55



VALORILE PE PRIMUL LOC
**TOATĂ LUMEA,
PRETUTINDENI,
ZI DE ZI**

Ceea ce facem zi de zi la Johnson Controls face lumea mai productivă, mai sigură și mai durabilă. Crearea de soluții câștigătoare pentru clienții noștri este cheia pentru a reuși pe piață. Contează felul în care o facem a câștiga fără integritate nu are nicio valoare. Tocmai de aceea, Integritatea pe primul loc este prima din valorile noastre.

Valorile noastre sunt punctul de plecare pentru tot ceea ce facem, oriunde ne desfășurăm activitatea. Ne reamintesc nouă – și altora – cine suntem, după ce ne ghidăm și cum ne îndeplinim sarcinile. Sunt deopotrivă inspirația și ghidul nostru. Din acest motiv, Codul de Etică al Johnson Controls se numește „Valorile pe primul loc”.



VALORILE PE PRIMUL LOC

**VALORILE
NOASTRE
DETERMINĂ
COMPOR-
TAMENTELE
CÂȘTIGĂTOARE,
CARE DETERMINĂ
REZULTATE
CÂȘTIGĂTOARE**

INTEGRITATEA PE PRIMUL LOC

Promitem onestitate și transparență. Respectăm cele mai ridicate standarde de integritate și ne onorăm angajamentele luate.

CONDUS PRIN SCOP

Considerăm că reușim ceea ce ne-am propus prin faptul că facem o treabă bună și ne responsabilizăm să facem lumea un loc mai bun prin soluțiile furnizate de noi, implicarea noastră în societate, modul în care ne desfășurăm activitatea și angajamentul de a proteja oamenii și mediul.

ORIENTAT SPRE CLIENT

Câștigăm atunci când și clienții noștri câștigă. Relațiile noastre strategice pe termen lung oferă perspective unice și posibilitatea de a oferi experiențe și soluții excepționale pentru clienți.

CONCENTRAT ASUPRA VIITORULUI

Cultura noastră bazată pe inovare și îmbunătățire continuă ne determină să rezolvăm provocările actuale punându-ne permanent întrebarea „Ce urmează?”.

O ECHIPĂ

Suntem o echipă, dedicată să lucreze împreună în colaborare pentru a crea soluții oportune care să propulseze lumea spre viitor.



MESAJ DE LA DIRECTORUL EXECUTIV

Stimați colegi,

Trăim într-o lume în care complexitatea, schimbarea și nesiguranța sunt realități cu care ne confruntăm zi de zi. Ideea de a avea mai mult control asupra mediilor în care trăim, lucrăm și călătorim este în egală măsură liniștitoare și încurajatoare.

În 1883, această idee l-a inspirat pe Warren S. Johnson să inventeze termostatul de cameră electric. Aceeași gândire fundamentală inspiră compania Johnson Controls în prezent: pe tot globul, colaborăm și inovăm pentru a face lumea sigură, mai confortabilă și durabilă. Ne considerăm o companie care nu doar facem lucruri; ci avem un impact asupra lumii.

Nu trebuie să pierdem din vedere imaginea de ansamblu atunci când ne facem meseria și interacționăm cu colegii, clienții și lumea în general. În acest fel, ni se reamintește faptul că impactul deciziilor și acțiunilor noastre individuale, la bine și la greu, poate fi mult mai mare decât ne-am putea imagina. Încrederea clienților și reputația bazată pe calitate, fiabilitate și integritate nu au contat niciodată mai mult ca în prezent. Din acest motiv, Valorile pe primul loc, Codul de Etică al Johnson Controls, este o resursă esențială. Fiecare dintre noi are răspunderea să cunoască Codul și să îl respecte tot timpul.

Denumirea Codului este semnificativă; reflectă convingerea că atunci când punem pe primul loc valorile noastre, creăm o afacere care va dura. Punerea în acțiune a valorilor noastre promovează o cultură de încredere și respect. Acest lucru, la rândul său, ne permite să colaborăm, să inovăm și să ne dăm toată silința pentru ca noi și clienții noștri să putem câștiga împreună.

Vă mulțumesc pentru tot ceea ce faceți pentru ca lumea să devină mai sigură, confortabilă și durabilă.

Cu stimă,

George Oliver

Președinte și Director General Executiv



VALORILE PE PRIMUL LOC DE CE SUNT VALORILE NOASTRE PE PRIMUL LOC

Johnson Controls și-a creat în peste 130 de ani o reputație de companie de încredere care își respectă promisiunile și oferă valoare clienților și altor părți interesate.

Această reputație este responsabilitatea noastră, indiferent de funcția ocupată în cadrul Companiei. Alegerile și acțiunile noastre individuale au un impact direct asupra capacității companiei Johnson Controls de a satisface așteptările clienților noștri, a investitorilor și a altor părți interesate. Deși suntem peste 120.000 de persoane, care sprijină multe mărci și funcții pe tot globul, câștigăm ca o Singură Echipă. Alegerile și comportamentele noastre trebuie să sprijine o cultură de încredere și respect, iar noi ne ajutăm reciproc să ne desfășurăm cât mai bine activitatea.

De aceea avem Codul nostru de Etică Valorile pe primul loc. Acesta stabilește așteptările privind comportamente și ne ghidează să obținem cele mai bune rezultate pentru noi și pentru toate părțile interesate. Este o resursă practică, ușor de utilizat, care ne arată cum să aplicăm în practică valorile noastre comune. Când valorile noastre determină comportamentele potrivite, toată lumea câștigă.



VALORILE PE PRIMUL LOC

CÂND VALORILE
NOASTRE DETERMINĂ
COMPORTAMENTELE
POTRIVITE, TOATĂ
LUMEA CÂȘTIGĂ.

**PROGRAMUL DE ETICĂ ȘI CONFORMITATE
AL JOHNSON CONTROLS**

Valorile pe primul loc, Codul nostru de Etică, reprezintă piatra de temelie a Programului de Etică și Conformitate al Johnson Controls. Acest Program are o abordare integrată cu scopul de a asigura că menținem cele mai ridicate standarde de integritate în comportamentul nostru individual, în activitățile comerciale și în cultura noastră organizațională. Prin angajamentul conducerii, comunicare, instruire, monitorizare, mecanisme de raportare și alte mijloace, Programul de Etică și Conformitate ne ajută să identificăm și să gestionăm în siguranță riscurile legate de etică și conformitate și să ne desfășurăm activitatea în conformitate cu valorile noastre.



VALORILE PE PRIMUL LOC

RESPONSABILITĂȚILE NOASTRE

La Johnson Controls, toată lumea, pretutindeni, trebuie să fie familiarizată cu Codul de Etică și să-l respecte zi de zi – indiferent de funcția ocupată sau vechime. În această categorie sunt incluși toți angajații, managementul și membrii Consiliului de Administrație. Încălările Codului sunt luate în serios și pot duce la luarea de acțiuni disciplinare, până la inclusiv concediere, în conformitate cu cerințele legale locale.

Johnson Controls are politici care acoperă detaliat multe din subiectele discutate în Cod. Acestea sunt disponibile pe [site-ul SharePoint privind etica și conformitate](#).

Pe lângă faptul că trebuie să urmăm Codul și politicile Companiei, fiecare dintre noi are obligația de a respecta legile care se aplică în cazul nostru. Avem obligația de a ne exprima părerea dacă nu suntem siguri ce să facem sau dacă avem o îngrijorare – în special dacă vedem sau suspectăm un caz de comportament necorespunzător.



VALORILE PE PRIMUL LOC

RESPONSABILITĂȚI SPECIALE ALE LIDERILOR ȘI SUPERIORILOR

În timp ce noi toți trebuie să respectăm Codul și să ilustrăm valorile Johnson Controls în acțiunile noastre, angajații cu responsabilități de conducere sau de supervizare au obligații suplimentare:

- Trebuie să le reamintească membrilor de echipă și să solicite rapoarte periodice în legătură cu importanța respectării Codului
- Să caute activ oportunități pentru a discuta despre Cod și valorile noastre (de exemplu, în timpul ședințelor de echipă și a analizelor performanței individuale)
- Să recunoască și să recompenseze acțiunile de leadership etic, legându-le de cultura noastră dorită și rezultatele noastre în afaceri
- Să urmărească până la capăt gestionarea consecințelor pentru angajații care încalcă Codul și/sau politicile Companiei
- Să servească drept exemplu și să demonstreze un angajament personal privind etica și conformitatea în ceea ce spunem și facem
- Să se asigure că echipele noastre cunosc diferitele modalități în care pot raporta problemele și că represaliile nu vor fi tolerate
- Să înregistreze orice probleme care sunt aduse în atenția noastră prin [Linia de Asistență pentru Integritate](#) pentru a asigura o investigare imparțială și profesionistă
- Să insiste ca personalul care nu este angajat (cum ar fi consultanți și muncitorii temporari și colaboratori externi) să acționeze în conformitate cu Codul și valorile noastre



VALORILE PE PRIMUL LOC

EXPRIMAREA PĂRERII ȘI OBȚINEREA DE AJUTOR

EXPRIMAȚI-VĂ PĂREREA - CONTEAZĂ VOCEA FIECĂRUIA

Adesea, calea corectă de urmat este evidentă. Alteori, o situație poate părea complexă sau neobișnuită și este posibil să nu știm sigur cum să procedăm. Dacă aveți o îngrijorare, exprimați-vă părerea imediat. Pe lângă faptul că avem obligația de a proceda astfel, acest lucru ne permite să clarificăm rapid situația și să evităm posibile probleme. Dacă ceva nu a mers bine, avem posibilitatea să investigăm și să corectăm situația.

RESURSE

Există mai multe modalități de a semnala o problemă de etică sau de conformitate. Dumneavoastră puteți:

- Discuta problema cu superiorul dumneavoastră ierarhic
- Discuta problema cu un alt superior ierarhic sau manager
- Contacta Echipa de Conformitate, Departamentul de Resurse Umane sau Departamentul Juridic
- Contacta [Linia de Asistență pentru Integritate](#) Johnson Controls disponibilă 24 ore din 24:
 - Prin internet: [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://www.johnsoncontrols.com/IntegrityHelpline)
 - Telefonic: (accesați [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://www.johnsoncontrols.com/IntegrityHelpline.com) sau portalul pentru angajați pentru numerele de telefon gratuite)

TOLERANȚĂ ZERO FAȚĂ DE REPRESALII

Johnson Controls interzice orice formă de represalii. Oricine semnalează o problemă cu bună credință nu va suferi represalii de niciun fel – inclusiv amenințări, hărțuire, reducerea orelor de lucru, desfacerea contractului de muncă sau orice altă consecință negativă. Represaliile sunt contrare valorilor noastre și subminează încrederea care este esențială pentru succesul nostru. O acțiune de represalii este un caz grav de comportament necorespunzător, care va duce la acțiuni disciplinare, până la inclusiv desfacerea contractului de muncă.



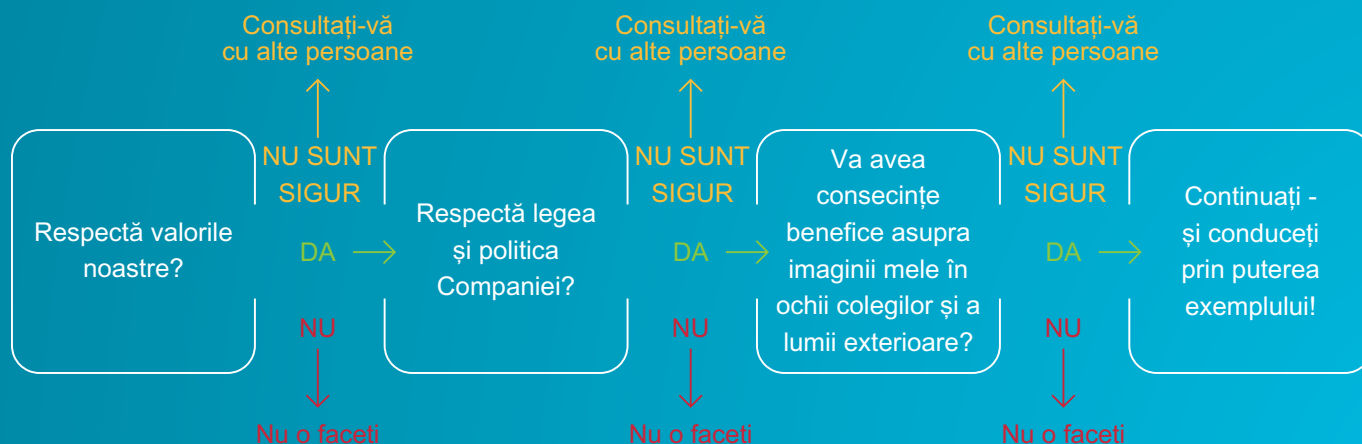
VALORILE PE PRIMUL LOC

CUM FACEM ALEGERI INTELIGENTE

Valorile noastre ne arată că felul în care ne atingem obiectivele contează la fel de mult ca și faptul că le atingem. Alegerile pe care le facem pe parcurs spun multe despre noi ca persoane și ca organizație. Ne dorim să devenim cunoscuți pentru faptul că facem alegerile corecte – alegeri care sprijină o cultură și o companie de care putem fi mândri – și ne desfășurăm activitatea în mod etic, responsabil din punct de vedere legal.

Dacă trebuie să luați o decizie dificilă, vă recomandăm să parcurgeți pașii următori. Dacă nu reușiți să continuați, oricare din [resursele de pe pagina 10](#) vă poate fi de folos.

Dacă aveți de luat o decizie sau trebuie să hotărâți asupra unui curs de acțiune, puneți-vă următoarele întrebări:





VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI
CUM SĂ CÂȘTIGĂM ÎMPREUNĂ

Sănătate și securitate



Protejarea siguranței tuturor

CUM REUȘIM

Ne protejăm siguranța și sănătatea noastră și a altora pentru a ne putea atinge potențialul maxim.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Câștigăm ca o echipă atunci când bunăstarea angajaților și vizitatorilor este principala noastră prioritate. Nimic nu este mai important decât sănătatea și siguranța la locul de muncă; viziunea noastră de zero accidente și obiectivele asociate ne ajută să rămânem concentrați. Protejarea siguranței tuturor este o responsabilitate comună. Suntem atenți unii la alții în activitățile noastre zilnice pentru a preveni răniurile și accidentele și luăm măsurile adecvate dacă vedem ceva ce ar putea provoca daune. Aplicarea de bune obiceiuri privind siguranța ne protejează, face mediul nostru de lucru mai confortabil și ne permite să ne concentrăm pe oferirea de experiențe și soluții excepționale pentru clienți.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Promovăm o cultură cu zero accidente prin următoarele măsuri:

- Cunoaștem și respectăm toate politicile și procedurile privind siguranța
- Niciodată nu ne asumăm riscuri nenesesare la locul de muncă și nici nu cerem altora să o facă
- Ne oprim imediat din ceea ce facem dacă situația devine nesigură, chiar dacă acest lucru înseamnă întârzierea producției sau a activității
- Întotdeauna raportăm condițiile sau comportamentele nesigure sau nesănătoase, cum ar fi riscurile de la locul de muncă, echipamente defecte sau lipsă, amenințări cu violența sau arme pe proprietatea Companiei
- Știm ce e de făcut în caz de accidentare sau altă urgență
- Venim la lucru fără să fi consumat substanțe care ar putea să ne influențeze capacitatea de judecată sau să ne pună în pericol siguranța

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Un coleg de pe linia de producție m-a rugat de două ori săptămâna aceasta să îi țin locul când lua pauze mici și neprogramate. Din cauza noilor medicamente pe care le lua se simțea din când în când amețit. I-am spus că eram îngrijorat că efectele secundare ar putea să-l pună pe el și pe alții în pericol. Mi-a spus că nu am de ce să-mi fac griji – organismul său se va obișnui repede cu aceste noi medicamente. Ar trebui să fac ceva?

Răspuns: Cu toții avem obligația de a acționa dacă observăm un risc potențial pentru sănătate și siguranță. Nerespectarea acestei obligații înseamnă încălcarea Codului de Etică. Vă recomandăm să vă sfătuiți colegul să vorbească cu superiorul său ierarhic, care ar putea să aibă în vedere o realocare temporară a sarcinilor sau un alt aranjament. Trebuie să îi amintiți faptul că dacă el nu dorește să semnaleze problema, dumneavoastră și ceilalți colegi va trebui să o faceți. Respectăm dreptul fiecăruia la viața privată, dar siguranța are o importanță capitală.

Tratament respectuos, prevenirea hărțuirii și intimidării la locul de muncă



Promovarea și menținerea unui mediu de lucru respectuos

CUM REUȘIM

Îi tratăm pe ceilalți cu respect, promovând un mediu de lucru pozitiv în care prosperăm ca o Singură Echipă.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Lucrăm în colaborare ca o Singură Echipă, interacționând în modalități care promovează încrederea și respectul reciproc. Acest lucru presupune să acționăm în mod profesionist, să vorbim deschis și respectuos cu ceilalți și să ne sprijinim reciproc oricând putem. În felul acesta, fiecare dintre noi contribuie la formarea și consolidarea culturii noastre de excelență și integritate. Un mediu de lucru care activează și sprijină toate eforturile depuse de fiecare angajat este un mediu de lucru câștigător.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Menținem un mediu de lucru respectuos prin următoarele acțiuni:

- Construim o relație de încredere cu colegii și partenerii
- Ascultăm pentru a înțelege
- Căutăm oportunități pentru a colabora și partaja pentru binele echipei
- Ne gândim în perspectivă la felul în care cuvintele și acțiunile noastre pot fi percepute de ceilalți
- Ne opunem intimidării sau hărțuirii de orice fel și solicităm ajutor atunci când este necesar
- Raportăm glumele neadecvate, insultele sau alte comentarii ofensatoare despre rasă, sex, culoare, religie, vârstă, origine etnică, handicap, orientare sexuală sau alte caracteristici protejate de lege
- Nu facem – și nu tolerăm – remarci sau avansuri sexuale nedorite și nu afișăm materiale pe care alții le-ar putea considera ofensatoare
- Raportăm orice comportament neadecvat, indiferent dacă este la adresa dumneavoastră sau a unei alte persoane

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Noul meu superior ierarhic este foarte curios și deschis. Mi-a adresat întrebări de sondare despre viața mea personală, ceea ce m-a făcut să mă simt incomod. Poate consideră că este prietenoasă, dar subiectele de conversație propuse de ea mă fac să mă simt ciudat. Am rugat-o să se oprească, dar mi-a răspuns că sunt prea încordat și se gândea cu voce tare dacă mă potrivesc bine cu echipa. Nu vreau să încep pe picior greșit relația de muncă cu superiorul meu ierarhic, dar mă face să mă simt nervos. Ce pot face?

Răspuns: Comportamentul acestui superior ierarhic este deplasat și inacceptabil și nu poate să existe în cadrul Johnson Controls. Dacă vă simțiți confortabil, puteți vorbi cu superiorul dumneavoastră ierarhic și să-i spuneți cum vă face să vă simțiți și să îi cereți să oprească definitiv acest comportament. Dacă, în schimb, preferați să nu vă confrunțați din nou cu superiorul dumneavoastră, puteți vorbi cu un membru al conducerii superioare sau cu reprezentantul de resurse umane sau puteți contacta [Linia de Asistență pentru Integritate](#). Toate aceste opțiuni ne vor permite să rezolvăm problema. Iar dumneavoastră veți fi protejat de orice represalii.

Diversitate și incluziune



Apreciem talentele, trecutul și perspectivele noastre diverse

CUM REUȘIM

Profităm la maxim de talentele, trecutul și perspectivele noastre diverse pentru idei excepționale și inovație.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Johnson Controls atrage, dezvoltă și încurajează persoanele cu o sferă largă de experiențe, capacități și puncte de vedere. Faptul că apreciem aspectele care ne diferențiază ne extinde perspectivele și stimulează idei noi. Diversitatea noastră ne permite să rezolvăm problemele mai creativ, să luăm decizii cu mai mare atenție și să identificăm oportunități în mod mai proactiv. Când toată lumea simte că poate contribui și participa la succesul nostru, angajații, clienții și investitorii noștri au toți de câștigat.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Ne folosim de o cultură diversă și cuprinzătoare prin faptul că:

- Căutăm în mod activ opinii și abordări alternative
- Ascultăm respectuos pe ceilalți pentru a putea să avem în vedere și să beneficiem de pe urma unor gândiri și idei diferite de ale noastre
- Tratăm oamenii în mod echitabil și oferim angajaților oportunități egale, pe baza calificărilor și abilităților
- Solicităm și suntem receptivi la feedbackul primit de la alte persoane

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Sunt una din doar cele trei femei care fac parte din echipa mea. În ședințele de echipă săptămânale, este destul de clar faptul că superiorul meu ierarhic, un bărbat, favorizează ideile și opiniile colegilor noștri bărbați, câteodată chiar subminându-mă în mod deschis pe mine și pe celelalte femei din echipă. Ne simțim înjosite și considerăm că ni se refuză șansa de a dovedi de ce suntem în stare. Îmi este frică că dacă abordez această problemă cu superiorul meu ierarhic, acest lucru va confirma ideile sale preconcepute despre femei. Cum pot determina o schimbare care să permită tuturor din echipă să contribuie?

Răspuns: La Johnson Controls promovăm un mediu divers și cuprinzător în care fiecare poate contribui la succesul nostru. Favorizarea bazată pe sex nu reflectă în niciun fel valorile noastre și nici cultura pe care dorim să o dezvoltăm. Vă recomandăm să vă gândiți să îl întrebați pe superiorul dumneavoastră dacă există motive specifice pentru care ideile dumneavoastră nu sunt luate în considerare. Dacă nu puteți rezolva problema astfel, vorbiți cu un membru al conducerii superioare sau utilizați oricare din celelalte resurse disponibile pentru semnalarea unei probleme, cum ar fi să vorbiți cu Departamentul de Resurse Umane sau să contactați [Linia de Asistență pentru Integritate](#).

Șanse egale și prevenirea discriminării



Sprijinirea și promovarea în funcții a personalului

CUM REUȘIM

Atragem persoane talentate, le dezvoltăm potențialul și îi pregătim pentru reușită.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Îi angajăm și promovăm pe cei mai buni și inteligenți. Ne bazăm deciziile de angajare pe calificări, aspirații și performanță, niciodată pe idei preconcepute sau favorizări. Corect este să le oferim tuturor o șansă egală. Nu tolerăm discriminarea pe bază de rază, culoare, religie, origine etnică, sex, graviditate, vârstă, handicap, orientare sexuală, identitate sexuală, stare civilă, serviciu militar sau orice altă stare protejată prin lege.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Atragem, dezvoltăm și păstrăm angajați excepționali prin următoarele acțiuni:

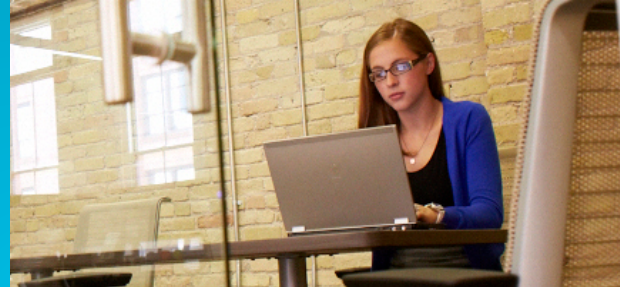
- Tratăm persoanele în mod echitabil și ne concentrăm pe valoarea pe care o aduc companiei Johnson Controls
- Luăm decizii legate de recrutare, instruire, promovare și măsuri disciplinare pe bază de merit
- Asigurăm aranjamente rezonabile pentru handicap
- Refuzăm să acceptăm orice fel de scuze pentru discriminare – nu există

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: L-am auzit pe superiorul meu ierarhic când a spus că nu dorește oameni mai în vârstă în echipa sa. Spune că nu face discriminări – pur și simplu aceștia nu pot ține pasul cu cerințele existente legate de viteza producției. Are dreptate?

Răspuns: Nu, nu are dreptate. Convingerile sau declarațiile generalizate despre o persoană sau un grup de persoane pe baza vârstei sau a altor caracteristici personale sunt inadecvate și incompatibile cu valorile și cultura pe care le promovăm în cadrul companiei. Acest tip de convingeri sau declarații pot duce și la acțiuni discriminatorii. Toată lumea trebuie judecată pe baza abilităților și performanței personale. Un mediu de lucru în care toată lumea este tratată echitabil favorizează o cultură de încredere, motivată și performantă.

Confidențialitatea datelor despre angajați



Protejarea informațiilor cu caracter personal

CUM REUȘIM

Protejăm informațiile cu caracter personal ale angajaților, candidaților, furnizorilor și clienților noștri.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Johnson Controls trebuie să colecteze, să stocheze, să utilizeze și să partajeze informații cu caracter personal pentru a ne ajuta să ne desfășurăm activitatea. Avem nevoie de aceste informații cu caracter personal în multe scopuri diferite, inclusiv în relațiile noastre de afaceri cu clienții și furnizorii, în administrarea beneficiilor acordate angajaților și în respectarea cerințelor legale. Johnson Controls respectă dreptul unei persoane la viață privată. Dacă ajung în mâini greșite, aceste informații cu caracter personal pot fi utilizate pentru a identifica persoanele, pentru a le fura identitatea sau pentru a comite fraudă. Ca o Singură Echipă, avem grijă unii de ceilalți – la locul de muncă și în mediul online.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Protejăm informațiile cu caracter personal prin următoarele măsuri:

- Colectăm, procesăm și utilizăm informațiile cu caracter personal doar pentru scopuri legitime de afaceri și colectăm doar informațiile necesare pentru respectivul scop
- Avem o atitudine deschisă și clară cu privire la motivul și felul în care sunt colectate, procesate și utilizate informațiile cu caracter personal
- Nu partajăm niciodată mai multe informații cu caracter personal decât este necesar, sau nu le partajăm niciodată cu cineva care nu trebuie să le cunoască
- Protejăm informațiile cu caracter personal pe care le controlăm și le eliminăm în condiții de securitate când nu mai avem nevoie de ele pentru scopul inițial
- Respectăm toate legile aplicabile referitoare la confidențialitate și [Politica de Confidențialitate](#)

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: O prietenă din echipa mea a născut recent. Șeful echipei noastre dorește să-i trimită flori în numele Companiei, ceea ce cred că este o idee frumoasă. Deoarece știe că mă înțeleg bine cu prietena care a născut și că locuiesc aproape de ea, m-a rugat să-i dau adresa unde stă prietena mea. Nu mă simt confortabil să-i dau adresa fără să obțin mai întâi permisiunea de la prietena mea. Dar nu vreau să stric surpriza pregătită pentru ea, ce ar trebui să fac?

Răspuns: Luăm foarte în serios protejarea informațiilor cu caracter personal, indiferent dacă aparține angajaților, clienților sau altor parteneri de afaceri. Avem responsabilitatea de a le proteja și de a permite să fie utilizate doar în scopuri adecvate și de către persoane care sunt autorizate să le utilizeze. Dacă informațiile cu caracter personal riscă să ajungă în mâini greșite, acest lucru poate avea consecințe devastatoare, putând facilita furtul de identitate și alte infracțiuni. Spuneți șefului de echipă că ați prefera dacă el ar face pregătirile în consultare cu reprezentantul de resurse umane al echipei dumneavoastră.



VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI
CUM SĂ CÂȘTIGĂM
PENTRU CLIEŢI

Calitatea și siguranța produselor



Oferirea de produse și servicii excelente

CUM REUȘIM

Ne concentrăm pe livrarea de valoare maximă pentru clienții noștri prin produse și soluții sigure și inovative.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Ne dorim ca clienții noștri să rămână alături de noi pe termen lung, clienți care au încredere că noi le înțelegem, anticipăm și satisfacem nevoile mai bine decât concurența. Niciodată nu ne complacem, întotdeauna căutăm modalități noi și mai bune să fim orientați spre client. În demersul nostru continuu de inovare, niciodată nu facem rabat de la calitatea sau siguranța produselor și serviciilor noastre.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Oferim excelență clienților noștri prin următoarele acțiuni:

- Creăm un mediu care promovează calitatea și inovația pentru produsele și serviciile noastre
- Niciodată nu folosim scurtături care ar putea compromite calitatea sau siguranța oricăruia din produsele și serviciile noastre
- Solicităm și analizăm feedback-ul primit de la clienți
- Raportăm imediat orice probleme legate de siguranța sau calitatea produselor

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Am fost implicat recent într-o re-proiectare de produs. Procesul a durat peste un an și în urma procesului am obținut ceea ce, în opinia noastră, este produsul cel mai avansat din punct de vedere tehnologic din categoria sa. Totuși, sunt preocupat de faptul că se poate să fi identificat o eroare de proiectare care, în anumite circumstanțe, ar putea cauza scurtcircuitarea produsului și izbucnirea unui incendiu. Am menționat acest aspect managerului meu. M-a asigurat că reprezintă un risc neglijabil și nu trebuie să punem sub semnul întrebării un proces de testare foarte istovitor. Acest lucru m-a deranjat deoarece cineva s-ar putea răni. Managerul meu refuză să discute în continuare problema. Cu cine pot vorbi?

Răspuns: Siguranța are o importanță decisivă pentru noi – și atunci când proiectăm și fabricăm produsele noastre, precum și după ce ies pe ușa fabricii. Fie vorbiți cu un membru al conducerii superioare din echipa de inginerie fie luați legătura cu echipa de conformitate, reprezentantul local pentru mediu, sănătate și securitate sau cu un membru al echipei corporative de mediu, sănătate și securitate fie trimiteți un raport la [Linia de Asistență pentru Integritate](#). În felul acesta, problema semnalată de dumneavoastră poate fi evaluată și soluționată în mod adecvat, dacă este cazul.

Practici loiale de marketing, vânzare și servicii



Marketing și vânzare în mod onest

CUM REUȘIM

Vorbim cu încredere și onestitate despre valoarea pe care o aducem clienților deoarece acest aspect dezvoltă încrederea în marca noastră.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Johnson Controls pune integritatea pe primul loc. Promitem onestitate și transparență tuturor celor cu care facem afaceri. Încheierea de tranzacții și câștigarea încrederii clienților începe cu felul în care ne prezentăm soluțiile pe piață. Arătăm în mod clar și sincer felul în care adăugăm valoare și ne respectăm promisiunile făcute.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Ne prezentăm marca cu încredere și onestitate prin următoarele acțiuni:

- Prezentăm cu precizie capacitățile produselor și serviciilor noastre
- Ne asigurăm că materialele de marketing și contractele întrunesc cerințele legale și de reglementare
- Ne concentrăm pe beneficiile soluțiilor noastre și nu criticăm concurența pe nedrept
- Evităm tacticile de vânzare foarte agresive și „lăudarea exagerată”
- Obținem autoritatea necesară pentru a finaliza tranzacții sau semna contracte
- Răspundem în mod prompt la întrebările și problemele semnalate de clienți

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: La o ședință de vânzări recentă, colega mea a răspuns la întrebarea tehnică a potențialului client cu precizie, dar, în opinia mea, incomplet. Nedorind să mă contrazic cu colega mea în fața clientului, ulterior mi-am exprimat îndoiala de față cu ea în taxi. Mi-a spus: „Ce i-am prezentat clientului este corect și ceea ce am uitat să precizez nu este esențial pentru decizia lor. Deoarece ne-a spus că am ajuns pe lista restrânsă, putem clarifica acest aspect la următoarea ședință.” Cred că nu ar trebui să așteptăm și ar trebui să ne asigurăm că acest client este informat pe deplin.

Răspuns: Instinctul dumneavoastră este corect. Când ne prezentăm produsele și soluțiile pe piață, trebuie să oferim o imagine completă, pentru ca clienții și viitorii clienți să poată lua o decizie în deplină cunoștință de cauză. Revenirea la etapa de clarificare a detaliilor la acest moment este o bună modalitate de a câștiga respectul și încrederea clientului. Clientul trebuie să judece ce anume este important pentru acesta. Dacă facem o vânzare bazată pe o interpretare greșită, riscăm să afectăm nu doar relația de afaceri, ci și reputația noastră.

Confidențialitatea datelor despre clienți



Mentținerea încrederii clienților

CUM REUȘIM

Protejăm informațiile confidențiale care ne sunt încredințate de clienții noștri.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

A fi orientat spre client înseamnă mai mult decât respectarea promisiunilor și satisfacerea așteptărilor. La bază, înseamnă a continua să câștigăm încrederea clienților arătând că protejăm interesele lor cât și pe ale noastre. Informațiile confidențiale sunt la fel de importante pentru clienții noștri ca și pentru noi; utilizarea neautorizată sau divulgarea lor poate duce la grave prejudicii financiare și de reputație. Luăm măsuri de precauție pentru a proteja informațiile confidențiale care ne-au fost încredințate.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Menținem încrederea clienților noștri prin următoarele măsuri:

- Acordăm atenție la fel de multă informațiilor confidențiale despre clienți cât și informațiilor noastre confidențiale
- Luăm măsuri de siguranță adecvate pentru a proteja informațiile clienților
- Divulgăm informațiile confidențiale ale clienților doar persoanelor care sunt autorizate și care trebuie să le cunoască din motive profesionale
- Nu partajăm informațiile confidențiale ale clienților cu nicio persoană din afara Companiei noastre, decât dacă avem permisiunea clientului în acest sens
- Presupunem că informațiile au caracter confidențial, cu excepția cazului în care și până când se confirmă contrariul
- Respectăm legile aplicabile referitoare la confidențialitate și [Politica de Confidențialitate](#)
- Contactăm imediat Echipa de Conformitate sau Departamentul Juridic dacă aflăm sau suspectăm că informațiile confidențiale au fost în mod accidental manipulate greșit în vreun fel

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: În cei 10 ani de când lucrez la Johnson Controls, am lucrat cu multe grupuri și am format relații puternice în toată Compania. Un prieten din ultimul meu grup m-a întrebat dacă aș putea să-i trimit o listă cu adresele de e-mail ale clienților pentru ca acesta să poată promova mai bine un serviciu nou. Știu să suntem o Singură Echipă și vreau să-mi ajut prietenul, doar că nu sunt sigur că este adecvat să partajez aceste informații, chiar și pe plan intern. Cum trebuie să procedez în legătură cu această cerere?

Răspuns: A lucra ca o Singură Echipă presupune găsirea de modalități de a colabora în cadrul organizației noastre și înseamnă și partajarea responsabilităților pentru a respecta obligațiile noastre legale și etice. Acestea includ obligația de a proteja informațiile despre clienți, multe dintre acestea fiind de natură confidențială. Dacă astfel de informații sunt eliberate fără permisiune, ar putea ajunge în mâini greșite, afectând clientul și reputația noastră. Nu partajați informațiile solicitate și reamintiți-i prietenului dumneavoastră că clienții se bazează pe noi să utilizăm informațiile lor doar în scopul pentru care ni le-au furnizat; trebuie să le cerem permisiunea înainte de a partaja informațiile pentru alte utilizări.

Conformitatea cu cerințele contractelor guvernamentale



Onorarea obligațiilor speciale în relațiile cu clienții noștri guvernamentali

CUM REUȘIM

Considerăm că este un privilegiu să deservim clienții guvernamentali și facem tot posibilul să îndeplinim obligațiile noastre speciale în raport cu aceștia.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Suntem orientați spre client. Recunoaștem faptul că clienții guvernamentali au adesea cerințe diferite de cele ale clienților din sectorul privat. Trebuie să acordăm foarte mare atenție acestor cerințe și să le respectăm întocmai. În felul acesta, ne concentrăm pe ce este important pentru clienții noștri și evităm penalizări care ar putea afecta activitatea sau reputația noastră.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Ne arătăm angajamentul de a deservi clienții guvernamentali prin următoarele măsuri:

- Ne familiarizăm cu cerințele esențiale ale contractelor noastre guvernamentale
- Respectăm toate legile aplicabile pentru contractele cu guverne și legate de exporturile de produse sau date, precum și [Politica privind contractele cu guvernul federal](#)
- Respectăm regulile de angajare sau colaborare cu actuali sau foști angajați guvernamentali
- Știm cu precizie cum și unde să răspundem la solicitările de conținut venite din partea guvernului
- Suntem atenți la informațiile care sunt clasificate sau au alte restricții speciale
- Ne asigurăm că fiecare document sau comunicare conține date exacte și veridice
- Dacă este cazul, folosim date curente, exacte și certificate privind costurile sau prețurile atunci când trimitem propuneri
- Evităm recepționarea de informații neautorizate despre concurență

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Gestionez procedura de achiziții pentru contractele cu guvernul federal. Tocmai am descoperit faptul că în urmă cu câteva luni un furnizor a făcut o modificare foarte mică la specificațiile unei componente utilizate în produsele vândute clienților guvernamentali. Furnizorul mi-a spus că nu am fost informați în legătură cu modificarea deoarece era extrem de mică și, fără îndoială, a îmbunătățit componenta. Totuși, mă îngrijorează faptul că transporturile recente către clienții noștri este posibil să nu fie în conformitate cu cerințele relevante din contractele guvernamentale din cauza acestei modificări.

Răspuns: Aveți dreptate să fiți îngrijorat. Când lucrăm cu clienți guvernamentali, trebuie să respectăm întocmai cerințele din contract. În caz contrar – chiar dacă într-un fel care pare neînsemnat sau neimportant, sau chiar dacă este o modificare despre care credem că îmbunătățește produsul – încălcarea contractului ar putea declanșa nu doar penalizări financiare, ci și, posibil, riscul de a fi suspendați sau chiar excluși din colaborările cu guvernul. Problema trebuie raportată imediat Departamentului Juridic pentru a primi indicații despre cum trebuie să procedați, deoarece este posibil să fie necesară o divulgare către guvern.

Conformitatea cu cerințele contractelor guvernamentale



DE CE CONTRACTELE GUVERNAMENTALE AU CERINȚE SPECIALE

Țările ale căror guverne le deservim au legi concepute pentru a putea asigura următoarele: fondurile publice sunt cheltuite în mod adecvat; procesele de achiziții publice și contractare guvernamentală sunt gestionate în mod transparent, onest, responsabil și coerent; și siguranța națională și interesul public sunt protejate.

Multe din contractele noastre guvernamentale sunt încheiate cu Guvernul Federal al Statelor Unite ale Americii. Exemple de legi și regulamente care impun cerințe complexe și stricte asupra acestor contracte includ:

- **Regulamentul Federal privind Achizițiile (FAR)** guvernează felul în care agențiile guvernamentale achiziționează sau închiriază bunuri și servicii
- **Completarea la Regulamentul Federal privind Achizițiile pentru Apărare (DFARS)** acoperă cerințele referitoare la procedura de achiziții pentru industria apărării
- **Regulamentul privind Traficul Internațional de Armament (ITAR)** guvernează exportul și importul de articole și servicii legate de domeniul apărării



VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI
CUM SĂ CÂȘTIGĂM PE PIAȚĂ

Conformitatea comerțului internațional



Realizarea de afaceri pe plan global

CUM REUȘIM

În calitate de Companie care își desfășoară activitatea pe plan global, respectăm toate reglementările și restricțiile comerciale care se aplică în cazul nostru.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Suntem mândri că avem clienți și operațiuni în multe țări din toată lumea. Respectăm legile care se aplică în toate locurile în care ne desfășurăm activitatea, precum și legile care guvernează comerțul internațional. Pentru siguranța națională, din motive politice sau economice, guvernele pot controla importul și exportul de echipamente și date sensibile; de asemenea, ele pot restricționa tranzacțiile cu anumite grupuri, persoane sau țări. Prin respectarea regulamentelor comerciale nu doar evităm amenzi substanțiale, pierderea autorizațiilor și privarea de libertate, ci și ajutăm să facem lumea un loc mai sigur.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Ne desfășurăm activitatea în toată lumea în mod responsabil prin următoarele acțiuni:

- Respectăm politicile și procedurile Companiei concepute pentru a acoperi reglementările comerciale, inclusiv [Politica de conformitate comercială](#)
- Nu comercializăm, vindem sau furnizăm servicii în mod intenționat vreunei persoane de pe listele de embargo sau sancționare ale SUA, UE sau altele aplicabile
- Respectăm toate restricțiile contractuale sau legale privind accesul la informațiile despre clienți
- Desfășurăm evaluări ale riscului și verificări prealabile în legătură cu organizațiile terțe cu care intenționăm să facem afaceri
- Informăm Departamentul Juridic dacă vreunul dintre clienți, furnizori sau altcineva ne cere să participăm la un boicot

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Recunosc faptul că Johnson Controls întotdeauna explorează noi posibilități de piețe de desfacere pentru produsele și soluțiile noastre. Un distribuitor din străinătate m-a contactat recent să îmi spună că primește cereri legate de o linie de produse pe care nu am mai vândut-o în acea parte a lumii. Știu că uneori există restricții privind locurile în care ne putem vinde produsele și scopurile în care pot fi utilizate. Am rugat distribuitorul să răspundă la câteva întrebări menite să mă ajute să înțeleg utilizatorul final și scopul de utilizare preconizat al produselor. Răspunsurile sale au fost vagi și părea să nu dea deloc importanță îngrijorărilor mele. Nu cred că a înțeles riscurile potențiale. Ce ar trebui să fac?

Răspuns: Ați făcut foarte bine că ați adus în discuție conformitatea comerțului internațional. Este important să se analizeze orice oportunitate de piață din străinătate în privința acestor tipuri de riscuri. Trebuie să continuați investigația cu distribuitorul deoarece noi nu vom putea să furnizăm produsele fără să fi înțeles pe deplin cine este utilizatorul final și scopul de utilizare preconizat al produselor. De asemenea, pentru soluționarea problemelor legate de comerțul internațional, adresați-vă conducerii, Echipei de Conformitate a Comerțului Internațional sau Departamentului Juridic pentru ajutor.

Concurență loială/antitrust



Realizarea de afaceri în mod corect

CUM REUȘIM

Concurăm puternic și loial pe piață, depășindu-ne concurența prin calitate superioară și valoare.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Credem într-o piață liberă și competitivă. Aceasta ne oferă cea mai bună posibilitate de a diferenția marca Johnson Controls de restul mărcilor. Fiind orientați spre client și oferind cele mai bune servicii în domeniu, ne depășim concurența și creăm încredere pe termen lung în marca noastră. Legile concepute pentru a promova piețele libere – cunoscute și ca legile antitrust în SUA și legile de concurență loială în majoritatea celorlalte țări – sunt complexe; încălcările acestor legi pot duce la penalizări majore. Recunoaștem faptul că până și impresia de concurență neloială sau înșelăciune în practicile noastre concurențiale poate afecta reputația noastră și ne poate expune la răspundere juridică.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Câștigăm afaceri în mod corect prin următoarele acțiuni:

- Evităm acordurile formale sau informale sau modelele comportamentale cu concurența pentru:
 - A aplica un anumit preț pentru un serviciu (fixarea prețurilor)
 - A manipula procedura de licitare (licitații frauduloase)
 - A împărți piețele pe criterii geografice sau clienți (alocarea pieței)
- Prezentăm ofertele noastre de valoare în mod onest, precis și fără exagerări
- Niciodată nu intervenim în mod inadecvat în contractele de afaceri existente ale clienților noștri
- Citim și înțelegem [Politica antitrust și de concurență loială la nivel global](#)
- Niciodată nu abuzăm de poziția noastră competitivă pe piață

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Când așteptam să înceapă o discuție de grup la MetroExpo din acest an, am intrat în conversație cu directorul de vânzări al unui concurent. M-a întrebat dacă am observat că responsabilul cu achiziții de infrastructură dintr-un oraș mare pe care îl sprijinim și noi și ei este foarte dificil de abordat; el a speculat ce s-ar întâmpla în cazul în care companii precum ale noastre ar refuza să facă afaceri cu municipalitatea. Discuția noastră despre un client comun m-a făcut să mă simt inconfortabil, așa că m-am prefăcut că preiau un apel telefonic și apoi m-am mutat pe un alt scaun în partea cealaltă a sălii. Cum ar fi trebuit să reacționez?

Răspuns: Ați făcut bine că ați încheiat conversația. De asemenea, ar fi indicat să raportați problema Departamentului Juridic cât mai repede posibil. Târgurile comerciale și întâlniri ale asociațiilor profesionale sunt locații importante pentru a învăța și a rămâne la curent cu industria noastră. Totuși, interacțiunile cu concurența la astfel de evenimente pot fi asociate cu riscul de încălcare a legii privind concurența. O conversație cu un concurent despre boicotarea unui client comun poate fi considerată o încercare de a forma un acord ilegal pentru a exclude companii de pe o anumită piață sau pentru a pune presiune asupra unui anumit client să se „alinieze”.

Integritatea în cercetare și obținerea în mod etic a informațiilor despre concurență



Realizarea de afaceri în mod inteligent

CUM REUȘIM

Suntem informați despre tendințele și oportunitățile de piață prin cercetare etică.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Monitorizarea dezvoltărilor în piețele noastre pentru a înțelege peisajul concurențial ne ajută să îmbunătățim în mod continuu și să anticipăm nevoile clienților noștri. Punem integritatea pe primul loc și întotdeauna colectăm informații despre concurență în mod etic.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Colectăm informații despre concurență în mod adecvat prin următoarele măsuri:

- Suntem corecți în legătură cu identitatea noastră și motivele pentru care facem investigații
- Nu folosim terțe părți pentru a întreprinde acțiuni pe care nu le-am face singuri
- Nu cerem colegilor (sau viitorilor angajați) să divulge informații confidențiale despre foștii lor angajatori

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Lucrez în dezvoltarea afacerilor și sunt în curs de negociere și finalizare a unei propuneri de ofertă pentru un proiect mare. Astăzi am primit un e-mail de la managerul de achiziții al unui viitor client și, din greșeală, a anexat la e-mail una din ofertele concurenților noștri în locul ofertei mele. Am observat că prețul concurenței era cu 25% mai mic decât prețul oferit de noi. Doresc să scad prețul din oferta noastră pentru a întrece concurența. Pot face acest lucru?

Răspuns: Nu. Valoarea noastră, Integritatea pe primul loc, prevede ca noi să colectăm și să utilizăm informațiile despre concurență în mod legal și etic. Aici, profitarea de pe urma greșelii clientului ar încălca încrederea lor. Dacă s-ar afla în mediul public că am profitat de pe urma unui client în felul acesta, acest lucru ne-ar putea afecta reputația bazată pe sinceritate și corectitudine și s-ar putea chiar să pierdem contractul. În loc să vă folosiți de aceste informații, trebuie să informați clientul în legătură cu greșeala comisă și să îi spuneți că veți șterge e-mailul cu anexa. De asemenea, vă recomandăm să informați Departamentul Juridic în legătură cu greșeala, pentru a asigura o documentație adecvată, și să continuați să vă concentrați atenția pe propunerea dumneavoastră inițială. Rețineți: o regulă empirică pentru a decide cum să tratați informațiile despre concurență este să vă gândiți cum v-ați simți dumneavoastră dacă un concurent ar face același lucru cu dumneavoastră.

Mită și alte forme de corupție



Realizarea de afaceri în mod onest

CUM REUȘIM

Câștigăm și menținem relații de afaceri prin punctul forte reprezentat de oferta noastră de valoare și prin crearea de relații bazate pe transparență și încredere.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

A pune integritatea pe primul loc ne întărește reputația de partener de afaceri de încredere și serios. Nu avem niciun interes să „cumpărăm” afaceri, nici să avem de-a face cu cei care încurajează sau tolerează practicile corupte. Corupția dăunează comunităților, distorsionează piața și îngreunează relațiile de afaceri pentru toată lumea. Indiferent de obiceiurile locale sau de practicile celorlalte companii, nu acceptăm corupția sub nicio formă. Evităm până și impresia de acționare în mod necorespunzător, indiferent dacă colaborăm cu funcționari guvernamentali sau companii private.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Ne opunem ferm mitei și celorlalte forme de corupție prin următoarele măsuri:

- Niciodată nu oferim, nu promitem și nu dăm nimic de valoare vreunui funcționar guvernamental sau oricărei alte persoane pentru a beneficia de un avantaj în afaceri
- Refuzăm să acceptăm mită sau comisioane ilegale și informăm Departamentul de Conformitate dacă ni se oferă așa ceva
- Ținem o evidență exactă și completă, pentru ca toate plățile să fie detaliate în mod onest și fondurile Companiei să nu fie utilizate în scopuri ilegale
- Efectuăm verificări prealabile adecvate pentru toți furnizorii noștri terți
- Nu utilizăm agenți sau alte terțe părți pentru a face plăți necuvenite pe care nu le-am face noi înșine
- Respectăm cu atenție [Politica privind călătoriile, cadourile și activitățile de divertisment pentru terți](#) și [Politica anticorupție](#)
- Raportăm orice îngrijorare legată de o posibilă plată necuvenită

Mită și alte forme de corupție



ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Echipa mea licitează pentru un proiect mare de renovare urbană într-o piață în curs de dezvoltare. Deși nu avem nevoie de un partener să reușim să realizăm proiectul, funcționarul guvernamental responsabil cu achizițiile din administrația locală ne recomandă ferm să ne întâlnim cu o companie locală pentru a discuta despre posibilitatea de a o folosi ca subcontractant. Se pare că există o legătură între Directorul Executiv al acelei companii și funcționarul guvernamental. Să participăm la această întâlnire?

Răspuns: În acest caz există semne de avertizare privind corupția. Un semn este sugestia că vom câștiga proiectul dacă folosim un subcontractant cu relații strânse cu funcționarul guvernamental, iar celălalt semn este faptul că nu avem nevoie de un subcontractant pentru a furniza produsele și serviciile la acest client. Corupția poate îmbrăca multe forme și nu implică întotdeauna o mită directă dată unui funcționar guvernamental. În această situație, trebuie să informați funcționarul responsabil cu achizițiile că nu aveți nevoie de subcontractantul recomandat și să refuzați în mod politicos întâlnirea. Dacă aveți orice alte îngrijorări, vorbiți cu Departamentul de Conformitate sau cu Departamentul Juridic.

CE ÎNSEAMNĂ CORUPȚIE?

Corupția poate lua multe forme și trebuie să fim atenți la semnele de avertizare. Acestea includ situațiile când alte părți:

- Refuză să se conformeze la Standardele noastre Globale privind Furnizorii
- Ridică obiecții la cerințele contractuale de anticorupție
- Mențin relații strânse cu funcționari guvernamentali
- Solicită comisioane excesiv de ridicate, plăți în numerar sau plăți în conturi deschise în numele altor entități
- Oferă calificări îndoielnice pentru efectuarea serviciilor solicitate
- Au o reputație îndoielnică în relațiile de afaceri

Drepturi de proprietate intelectuală și drepturi comerciale ale terților



Realizarea de afaceri în mod respectuos

CUM REUȘIM

Respectăm drepturile de proprietate intelectuală și drepturile comerciale ale celorlalți așa cum am dori ca drepturile noastre să fie respectate de aceștia.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Respectăm drepturile de proprietate intelectuală și drepturile comerciale ale celorlalți. Nu ne atribuim meritele pentru și nu furăm idei care nu sunt propria noastră creație. Înțelegem faptul că utilizarea drepturilor protejate ale altora fără permisiunea lor încalcă legea și poate să ne expună la răspundere juridică.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Realizăm afaceri în mod respectuos prin următoarele măsuri:

- Respectăm ideile, procesele și obiectele create de alții și nu încălcăm drepturile protejate ale acestora
- Folosim active ale terților, cum ar fi software, muzică, materiale video și conținut sub formă de text, doar cu permisiunea lor și în conformitate cu licențele relevante
- Folosim doar software și procese care sunt aprobate de Compania noastră
- Respectăm legile aplicabile referitoare la proprietatea intelectuală



VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI
CUM SĂ CÂȘTIGĂM
PENTRU INVESTITORI

Conflicte de interese



Aționarea în interesul Companiei

CUM REUȘIM

Facem alegeri inteligente și obiective care pun Compania și clienții noștri înaintea interesului nostru personal.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Lucrăm împreună pentru a câștiga pentru clienții noștri. Nu permitem ca interese personale sau relații personale să împiedice câștigarea ca o Singură Echipă. Luăm decizii în mod deschis, cu atenție și integritate; acest lucru este benefic pentru activitatea noastră și demonstrează tuturor că se poate avea încredere în noi că vom face ce este corect.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Aționăm în interesul superior al Companiei prin următoarele măsuri:

- Luăm decizii de afaceri în mod obiectiv, pe baza faptelor relevante și cu discernământ
- Evităm situații în care o decizie ar putea fi influențată – sau pare să fie influențată - de un conflict de interese (ca un posibil beneficiu personal)
- Divulgăm un conflict de interese care nu poate fi evitat pentru a putea fi gestionat în mod corespunzător
- Solicităm asistență atunci când nu suntem siguri dacă există o problemă

CE ESTE UN CONFLICT DE INTERESE?

Un conflict de interese există când relații sociale sau de familie, activități în afara lucrului, investiții financiare sau alte interese personale care riscă să afecteze capacitatea noastră de a lua decizii obiective în numele Companiei. Trebuie să fim atenți să evităm până și impresia unui conflict de interese deoarece ar putea face pe ceilalți să creadă că acționăm în mod necorespunzător.

ÎNTREBAȚI-VĂ:

Ar putea decizia sau acțiunea propusă de mine:

1. Să mă facă să mă simt obligat în relația cu celălalt?
2. Să fie neconformă cu valorile Johnson Controls?
3. Să fie influențată (chiar și puțin) de considerente personale sau familiale?
4. Să dea impresia că nu pun pe primul loc interesul superior al Companiei?

Dacă ați răspuns la oricare din aceste întrebări cu „Da” sau „Posibil”, este important să obțineți ajutor folosind [resursele listate pe pagina 10](#). În cazul în care credeți că este posibil să existe un conflict de interese, trebuie să divulgați acest aspect pe [ComplianceForms.jci.com](#).

Conflictele de interese pot lua multe forme. Următorul ghid acoperă câteva din cele mai obișnuite situații. Consultați și [Politica privind conflictele de interese](#).

Conflicte de interese



Rude și prieteni

Nu permitem ca dorința de a ne ajuta prietenii și familia să ne influențeze deciziile la lucru.

Evităm riscul ca relațiile personale să ne afecte obiectivitatea prin luarea următoarelor măsuri:

- Țineți prietenii apropiați și rudele la distanță de lanțurile ierarhice și nu permiteți să lucreze în același departament, indiferent dacă sunt angajați, interni sau contractori.
- Lăsăm pe alții să ia deciziile legate de ocuparea forței de muncă (cum ar fi angajarea, promovarea și măsuri disciplinare) dacă este vorba despre prietenii apropiați și rude
- Luăm măsuri pentru a asigura transparență și independență când luăm în considerare prietenii apropiați și rude în calitate de posibili furnizori de servicii pentru Johnson Controls
- Analizăm cu atenție deciziile de a utiliza foști angajați Johnson Controls drept consultați, contractori sau furnizori

Investiții personale și familiale

Deciziile noastre nu sunt influențate de perspectiva unui câștig financiar pentru noi înșine sau pentru membrii de familie.

Nu amestecăm considerentele financiare personale în deciziile de afaceri prin următoarele măsuri:

- Nu avem interese financiare semnificative* în afaceri asociate sau în concurență cu Johnson Controls
- Divulgarea către Departamentul de Conformitate dacă un membru de familie apropiat este angajat de sau deține un interes financiar semnificativ* într-o afacere asociată sau în concurență cu Johnson Controls

*Pentru asistență dacă un interes financiar este sau nu semnificativ, consultați Departamentul de Conformitate

Cadouri și ospitalitate

Câștigăm afaceri și creăm relații pe bază de încredere și valori comune – niciodată prin cadouri sau ospitalitate neadecvată.

Evităm posibilele conflicte care implică oferirea de cadouri și ospitalitate prin următoarele măsuri:

- Oferim mese și ocazii de divertisment rezonabile doar ca parte a discuțiilor de afaceri și doar dacă nu contravin politicilor aplicate de organizația beneficiarului
- Nu oferim și nu primim cadouri sau ocazii de divertisment cu intenția de a influența comportamentul beneficiarului
- Oferim cadouri doar cu valoare nominală acelor persoane cu care facem afaceri sau dorim să facem afaceri
- Niciodată nu oferim cadouri în numerar sau echivalent de numerar

Conflicte de interese



- Oferim cadouri sau ospitalitate clienților guvernamentali doar dacă acest lucru este permis și aprobat în prealabil de Consilierul de Conformitate
- Acoperim cheltuielile rezonabile cu deplasarea și cazarea pentru terțe părți înconformitate cu politicile noastre și doar când sunt aprobate în prealabil
- Ne asigurăm că toate cadourile, ocaziile de divertisment și călătoriile oferite sunt legale, etice și nu contravin valorilor noastre

Evităm posibilele conflicte care implică primirea de cadouri și ospitalitate prin următoarele măsuri:

- Acceptăm cadouri doar cu valoare nominală
- Refuzul de a primi bani sau echivalente ale banilor
- Nu acceptăm oferte de călătorie de la terțe părți
- Limităm acceptarea de evenimente de divertisment, de atletism, de teatru sau culturale (mai exact, evenimente sportive, partide de golf sau concerte) sau mese
- Refuzăm în mod politic orice călătorii, cadouri sau ocazii de divertisment care încalcă [Politica privind cadourile și ocaziile de divertisment](#)

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Echipa noastră licitează pentru un proiect mare și urmează să aflăm în scurt timp rezultatul. Voi participa la o conferință și factorul de decizie cheie al viitorului client va fi și el acolo. Pot să-l invit la cină pentru a pune o vorbă bună în favoarea Johnson Controls?

Răspuns: Acest lucru nu este recomandat deoarece poate fi perceput drept o tentativă de a influența în mod inadecvat clientul. A pune integritatea pe primul loc înseamnă a oferi clienților motive să ne aleagă pe noi datorită calității produselor noastre și a serviciului de asistență clienți și nu deoarece le-am dat un cadou scump sau am dat dovadă de ospitalitate generoasă. Deoarece momentul este atât de apropiat de decizia clientului privind atribuirea proiectului, acțiunea propusă de dumneavoastră ar putea fi interpretată drept o încercare de a influența în mod neadecvat decizia de afaceri – lucru strict interzis. Este deosebit de important să fiți precaut în timpul procedurii de licitare. Cât timp persoana dumneavoastră de contact nu este un funcționar guvernamental, este în regulă dacă îl/o invitați la o cafea sau un ceai ca o modalitate de a construi relația și de a răspunde la întrebări pe care le poate avea viitorul client în legătură cu Johnson Controls.

Conflicte de interese



Oportunități corporative

Utilizăm cunoștințele dobândite în decursul activității noastre și resursele și activele Companiei pentru a-i putea ajuta mai bine pe clienții noștri să câștige.

Evităm conflictele de interese sau daunele la adresa Companiei prin faptul că *nu*:

- Profităm pentru noi înșine de oportunități de afaceri sau de investiții în decursul activității noastre
- Utilizăm proprietatea sau informațiile Companiei sau poziția noastră în cadrul Johnson Controls în scop personal inadecvat
- Concurăm cu Johnson Controls, direct sau indirect

Activități externe

Ne dăm toată silința zi de zi la Johnson Controls, și nu permitem ca funcții externe sau alte activități să ne afecteze contribuțiile în cadrul Companiei.

Facem tot posibilul să ducem o viață completă și productivă în afara lucrului, totuși *fără*:

- Să interferăm cu performanța sau responsabilitățile noastre la Johnson Controls
- Să lucrăm pentru un concurent sau un furnizor
- Să riscăm prejudicierea activității sau reputației Companiei
- Să utilizăm resursele Companiei, inclusiv alți angajați sau furnizori, pentru interese externe
- Să creăm vreun fel de conflict de interese

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Experiența mea recentă în renovarea locuinței m-a făcut să mă gândesc să cumpăr o casă renovabilă și să încerc să o vând cu profit – și poate chiar să devin un agent imobiliar autorizat. Sunt angajat față de Johnson Controls și nu cred că interesul meu în renovări de locuințe va interfera cu lucrul meu în cadrul Companiei. Ar putea constitui acest lucru o problemă?

Răspuns: Ne dorim ca angajații noștri să aibă o viață completă și plină de satisfacții în afara Companiei. În același timp, trebuie să acordăm toată atenția și să depunem toate eforturile zi de zi în cadrul Johnson Controls. Va trebui să stabiliți dacă faptul că depuneți eforturi suplimentare considerabile pentru renovarea și vânzarea de case vă va permite să mențineți un echilibru adecvat între responsabilitățile personale și cele de lucru. În cazul în care credeți că acest lucru poate cauza un conflict de interese, trebuie să divulgați acest aspect pe [ComplianceForms.jci.com](https://complianceforms.jci.com).

Păstrarea evidenței și divulgare



Crearea și păstrarea unei evidențe și contabilități precise

CUM REUȘIM

Ținem o evidență și contabilitate precisă pentru a ne ajuta să lucrăm eficient și pentru a furniza informații corecte și la timp celor care se bazează pe ele.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

În calitate de societate cotate la bursă, Johnson Controls trebuie să păstreze și să divulge situații financiare precise. Fiind o obligație legală, păstrarea unei evidențe precise este totodată esențială pentru operațiuni de afaceri eficiente și profitabile. Cu toții trebuie să ne aducem contribuția pentru ținerea unei evidențe precise și actuale; ne ajută să menținem încrederea creată în relațiile cu clienții, investitorii și alte părți interesate.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Păstrăm o evidență și contabilitate precisă prin următoarele măsuri:

- Înregistrăm toate activele, pasivele, veniturile, cheltuielile și tranzacțiile comerciale în mod complet, precis, în perioada adecvată și în mod prompt
- Ne asigurăm că evidența și contabilitatea sunt conforme cu principiile contabile general acceptate și cu sistemul nostru de control intern
- Niciodată nu înființăm fonduri de capital secrete sau neînregistrate sau alte active ori pasive
- Utilizăm exprimări adecvate și precise atunci când înregistrăm tranzacții
- Niciodată nu ascundem sau distrugem documente sau evidențe care fac obiectul vreunei investigații sau care pot fi necesare în procedurile judiciare
- Respectarea avizelor juridice de restricție
- Păstrarea și eliminarea evidențelor Societății în conformitate cu Politica privind păstrarea înregistrărilor și procedurile de gestionare a informațiilor

Păstrarea evidenței și divulgare



ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Știu faptul că politicile noastre de gestionare a evidențelor prevăd ca noi să ștergem anumite evidențe după o perioadă de timp prestabilită. Țin toate evidențele mele legate de un anumit subiect deoarece știu că în trecut au existat probleme la găsirea documentelor. Este aceasta o idee bună?

Răspuns: Nu, trebuie să respectați întocmai politicile noastre privind păstrarea înregistrărilor și graficele aferente. Aceste politici sprijină distrugerea legitimă de către Companie a evidențelor vechi, iar nerespectarea acestor politici poate expune Compania la cereri de distrugere selectivă. Ținerea evidenței pentru prea mult timp poate suprasolicita sistemele noastre de stocare și poate expune informațiile sensibile sau confidențiale la riscul de a fi accesate și utilizate necorespunzător. De asemenea, putem avea o obligație legală de a șterge informațiile care nu mai sunt necesare, cum ar fi informațiile cu caracter personal sau informațiile confidențiale de la un partener de afaceri. Prin păstrarea evidenței în conformitate cu graficele noastre definite, întăriți programul nostru de gestionare a evidențelor și protejați Compania.

Proprietate și bunuri materiale, reputația noastră și informațiile noastre confidențiale și patentate/brevetate

Protejarea activelor Companiei

CUM REUȘIM

Protejăm reputația și alte active ale Johnson Controls deoarece ele sunt baza pe care ne vom construi viitorul.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Ne concentrăm asupra viitorului. Folosirea în mod optim a ceea ce avem în prezent ne ajută să câștigăm în viitor. Activele noastre – proprietate, bani, informații, idei și reputație – susțin operațiunile noastre și ne permit să investim în inovație și îmbunătățire continuă. Ca buni administratori ai acestor active, le utilizăm pentru a crea experiențe excepționale pentru clienți și valoare durabilă pentru investitori.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Protejăm activele Johnson Controls prin următoarele măsuri:

- Avem grijă în mod rezonabil de activele aflate sub controlul nostru pentru a evita pierderea, deteriorarea, distrugerea, furtul sau utilizarea neautorizată a acestora
- Suntem vigilenți pentru a preveni fraudă, risipa sau abuzul în legătură cu activele Companiei
- Gestionăm evidențele și informațiile noastre în conformitate cu [Politica privind păstrarea înregistrărilor](#) și alte politici ale Companiei
- Respectăm protocoalele pentru securitatea informațiilor și accesul utilizatorilor pentru a proteja sistemele și datele Companiei de acces neautorizat, modificare, duplicare, distrugere sau divulgare, fie accidentală sau intenționată
- Utilizăm activele Companiei doar în scopuri de afaceri, cu excepția cazului în care există prevederi privind utilizarea în scop personal în mod rezonabil și ocazional
- [Raportăm orice îngrijorare](#) legată de utilizarea, abuzul sau punerea în pericol a activelor Companiei noastre

DIFERITE ACTIVE, ACELAȘI PRINCIPIU

Activele Companiei pot lua forme diferite. Felul în care le protejăm va depinde de active și de rolul nostru. Dar în toate cazurile se aplică același principiu. **Fiți atent și dați dovadă de discernământ.**

Active informaționale: Orice date legate de produsele noastre, afacerea noastră și felul în care ne desfășurăm activitatea, indiferent de felul în care sunt create, distribuite, utilizate sau stocate.

Active financiare: Bani și orice care poate fi transformat în bani, cum ar fi acțiuni, obligațiuni și depozite bancare.

Bunuri fizice: Orice elemente tangibile deținute de Companie și care sunt utilizate pentru a ne desfășura activitatea (de exemplu, infrastructură, utilaje, instrumente, computere, telefoane mobile, materii prime, vehicule, echipamente și materiale de birou).

Active necorporale: Reputația, ideile, invențiile, proprietatea intelectuală, conceptele, drepturile de autor, mărcile comerciale, brevetele și secretele comerciale care ne aparțin. Aceste active ne ajută să stimulăm procesul de inovare și îmbunătățire.

Proprietate și bunuri materiale, reputația noastră și informațiile noastre confidențiale și patentate/brevetate

Următorul ghid abordează câteva subiecte deosebit de importante în legătură cu care trebuie să fim atenți și să dăm dovadă de discernământ.

Protejarea informațiilor de afaceri patentate și confidențiale

Ne protejăm informațiile confidențiale de afaceri și proprietatea intelectuală deoarece ele ne oferă avantajul pe piață.

Devansăm viitorul și câștigăm pentru clienții noștri prin dezvoltarea de idei și utilizarea de cunoștințe tehnice pe care alte companii nu le au. Informațiile noastre confidențiale de afaceri și proprietatea noastră intelectuală sunt active de afaceri esențiale care ne diferențiază de concurență. Trebuie să le protejăm împotriva divulgării neautorizate sau utilizării necorespunzătoare.

Ne protejăm informațiile proprietare și confidențiale prin următoarele măsuri:

- Partajăm acest tip de informații doar cu persoanele care sunt autorizate și care trebuie să le cunoască din motive profesionale
- Nu discutăm subiecte confidențiale dacă există riscul de a fi auziți
- Avem grijă în afara locului de muncă să ne asigurăm că documentele și dispozitivele electronice nu sunt vizibile altor persoane
- Niciodată nu utilizăm informațiile confidențiale în propriul interes personal sau pentru a aduce beneficii vreunei alte persoane din afara Johnson Controls
- Reținem că obligația de a proteja informațiile confidențiale ale Companiei rămâne valabilă și după ce părăsim Compania

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Seara trecută am fost la cină cu o fostă colegă de liceu care lucrează la o firmă locală de inginerie. Vorbeam despre faptul că amândoi suntem mândri de felul în care companiile noastre se concentrează pe inovare pentru a soluționa probleme din lumea reală. I-am menționat, la un nivel ridicat, câteva din cele mai noi produse ale noastre aflate în faza de dezvoltare, axându-mă pe felul în care aceste produse vor soluționa problemele cu care se confruntă clienții. După ce am plecat de la cină, m-am gândit dacă nu cumva am spus prea mult și posibil să fi pus în pericol ideile și proprietatea Companiei.

Răspuns: Aveți dreptate să fiți îngrijorat. Deși prietena dumneavoastră nu este un concurent direct, totuși este important să fiți foarte atent și să evitați să partajați informații ale Companiei care nu sunt făcute publice. Proprietatea noastră intelectuală, secretele noastre comerciale și alte idei și informații confidențiale sunt active esențiale de care depinde avantajul nostru competitiv. Dacă sunteți de părere că ați partajat în mod accidental informații fără caracter public legate de produsele Companiei, vă recomandăm să contactați Echipa de Conformitate sau Departamentul Juridic pentru asistență.

Proprietate și bunuri materiale, reputația noastră și informațiile noastre confidențiale și patentate/brevetate

CUM ARATĂ INFORMAȚIILE CONFIDENȚIALE

Exemple de informații confidențiale de afaceri includ:

- Mărci comerciale, brevete, secrete comerciale și orice altă proprietate intelectuală
- Informații sau previziuni financiare fără caracter public
- Noul plan de produse sau de marketing
- Idei sau informații de cercetare-dezvoltare
- Procese de producție
- Informații detaliate legate de achiziții
- Detalii legate de salarii și alte informații cu caracter personal
- Liste cu angajați și diagrame organizaționale interne
- Informații legate de posibile achiziții, cesiuni și investiții
- Avize juridice și documente de lucru
- Orice alte informații care pot fi utile pentru concurență

Utilizarea în mod responsabil a tehnologiei și a sistemelor informatice ale Companiei

Folosim tehnologia și sistemele informatice ale Johnson Controls în mod responsabil pentru a lucra eficient și a ne atinge obiectivele de afaceri.

Lucrul ca o Singură Echipă pentru clienții noștri nu ar fi posibil fără sistemele și tehnologia pe care ne bazăm zi de zi. Laptopuri, dispozitive mobile, e-mail și infrastructura care le suportă, toate acestea ne permit să lucrăm mai productiv, să comunicăm mai eficient și să ne deservim mai bine clienții. Totodată, ne ajută să accesăm și să partajăm informațiile necesare pentru inovare și îmbunătățire continuă. Totuși, utilizarea neadecvată a acestora poate să ne consume resursele, să ne compromită securitatea și să afecteze marca și reputația noastră.

Ne folosim tehnologia și sistemele în siguranță și în mod adecvat prin următoarele măsuri:

- Oferim acces la sistem doar persoanelor autorizate și doar pentru cât timp este necesar
- Oferim utilizatorilor autorizați acces doar la sistemele și datele necesare pentru a-și putea face treaba
- Protejăm parolele, le schimbăm în mod regulat și niciodată nu le partajăm cu alte persoane
- Păstrăm informațiile confidențiale fără să le urcăm pe Internet
- Nu descărcăm software neaprobat și nu deschidem anexe de e-mail suspecte
- Conectăm doar dispozitive personale autorizate la rețelele Johnson Controls
- Luăm măsuri pentru a proteja hardware-ul împotriva pierderii, deteriorării sau furtului
- Niciodată nu trimitem mesaje cu conținut hărțuitor sau ofensator
- Evităm accesarea de pagini web neadecvate
- Folosim echipamentele și sistemele Companiei în scop personal doar în mod rezonabil și ocazional

Proprietate și bunuri materiale, reputația noastră și informațiile noastre confidențiale și patentate/brevetate

Protejarea reputației Companiei

Ne străduim să menținem o reputație bazată pe integritate și inovație orientată spre client în tot ceea ce întreprindem.

Reputația noastră este una din cele mai valoroase active ale noastre. O construim de peste 130 de ani, dar întotdeauna privind spre viitor. Fiecare dintre noi, în acțiunile și deciziile noastre zilnice, trebuie să simțim o anumită responsabilitate pentru a proteja reputația Johnson Controls. Atunci când acționăm cu integritate și aplicăm valorile noastre, continuăm să câștigăm încrederea angajaților, clienților și partenerilor noștri de afaceri.

Ne protejăm reputația prin următoarele măsuri:

- Exemplificăm valorile noastre fundamentale
- Întotdeauna dăm dovadă de discernământ în afaceri
- Suntem ambasadori excepționali ai Johnson Controls
- Ne asigurăm că deciziile și comportamentul nostru susțin constant bunul renume al Companiei

REPUTAȚIA NOASTRĂ

Istoria de 130 de ani este ceva cu care ne putem mândri. Dar niciodată nu uitați că reputația se referă la experiența avută de alte persoane în relația cu noi și anticiparea următoarei experiențe.

Prevenirea fraudei

Angajamentul nostru pentru integritate înseamnă că suntem vigilenți pentru a preveni fraudă, risipa și abuzul.

Frauda, risipa și abuzul nu au ce căuta la Johnson Controls. Angajamentul nostru pentru o cultură a integrității și încrederii este cea mai sigură modalitate de a preveni aceste abuzuri și de a le detecta și corecta dacă survin.

Prevenim fraudă, risipa și abuzul prin următoarele măsuri:

- Descriem în mod complet și exact cheltuielile cu deplasarea, activitățile de divertisment și alte cheltuieli în registrele și evidența noastră. Consultați [Politica de raportare a cheltuielilor cu călătoriile de afaceri, activitățile de divertisment și cheltuielile angajaților la nivel global](#).
- Clasificăm și contabilizăm în mod adecvat tranzacțiile financiare

Proprietate și bunuri materiale, reputația noastră și informațiile noastre confidențiale și patentate/brevetate

- Facturăm doar serviciile furnizate, în intervalele de timp prevăzute
- Aplicăm reducerile promise
- Respectăm toate politicile privind achizițiile și comandăm doar produsele și serviciile de care avem nevoie
- Niciodată nu utilizăm banii sau cardurile de credit ale Companiei în scopuri altele decât cele profesionale
- Solicităm clarificări dacă nu suntem siguri în privința procedurilor contabile sau a obligațiilor legale
- Raportăm imediat eventualele îngrijorări legate de activități inadecvate sau suspecte

Protejarea infrastructurii noastre

Ținem infrastructura și echipamentele în siguranță și protejate împotriva daunelor pentru a fi întotdeauna pregătiți să ne ajutăm clienții să câștige.

Infrastructura sigură oferă un mediu confortabil și sigur pentru angajații noștri și, în același timp, ne protejează echipamentele și materialele împotriva deteriorării, furtului sau spionajului industrial.

Ne protejăm infrastructura prin următoarele măsuri:

- Purtăm tot timpul ecusonul de identificare al Companiei și ne asigurăm că și ceilalți poartă acest ecuson
- Nu ne sprijinim de uși deschise și nu permitem altor persoane să ne urmeze prin intrările securizate
- Niciodată nu dăm nimănui cheile personale, ecusonul sau codurile de alarmă
- Încuim ușile de la birouri și vehicule
- Raportăm în mod prompt conducerii orice scurgeri, echipamente defecte sau alte probleme de întreținere
- Inspectăm și testăm toate echipamentele de protecție împotriva incendiilor și echipamentele de securitate în mod regulat
- Răspundem în mod prompt la toate alarmele (chiar dacă survin după programul de lucru obișnuit)
- Prevenim accesul persoanelor neautorizate în locația noastră și contactăm Echipa de Securitate dacă a avut loc o intrare prin efracție
- Contactăm Centrul de Operațiuni pentru Securitate Globală al Johnson Controls (GSOC) la numărul +1 414 524 6700 sau la adresa de e-mail gsoc@jci.com dacă există o problemă de securitate sau o criză care prezintă un risc real sau potențial pentru oricare din angajații, locațiile sau operațiunile noastre
- Sunăm agenții locale de poliție sau persoanele care intervin în situații de urgență dacă există un pericol iminent

Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate și abuzul pe piața valorilor mobiliare

Prevenirea utilizării abuzive a informațiilor privilegiate

CUM REUȘIM

Niciodată nu utilizăm și nu partajăm informații privilegiate despre Johnson Controls sau orice altă companie cu scopul de a efectua tranzacții la bursa de valori.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

În decursul activității noastre, putem avea acces la informații despre Johnson Controls sau orice alte companii care pot fi utile investitorilor. A pune integritatea pe primul loc înseamnă faptul că lumea se poate baza pe noi că protejăm informațiile pe care ni le-au încredințat. Informațiile „privilegiate” reprezintă detalii pe care un investitor le poate considera importante în luarea unei decizii de investiție; de asemenea, sunt cunoscute și ca informații relevante, fără caracter public. Utilizarea acestor informații în interesul nostru personal sau partajarea acestora în beneficiul altora se numește utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate. Este ilegală deoarece oferă un avantaj necuvenit și distorsionează piețele financiare. Legile referitoare la utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate sunt aplicate în mod agresiv, adesea rezultând în amenzi substanțiale și privarea de libertate a celor condamnați.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Prevenim utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate prin următoarele măsuri:

- Niciodată nu utilizăm informații privilegiate pentru a efectua tranzacții cu acțiuni la Johnson Controls sau la o altă societate cotate la bursă – cu excepția cazului în care și până când astfel de informații sunt făcute publice și piața a avut posibilitatea să le analizeze.
- Nu partajăm informații privilegiate cu nimeni din afara Companiei, în această categorie fiind incluși membrii de familie, rudele și prietenii
- Partajăm informații privilegiate cu colegii doar în caz de strictă necesitate
- Avem grijă să protejăm informațiile privilegiate de divulgare accidentală prin faptul că suntem atenți cu documentele Companiei și vorbim discret în spații deschise
- Evitați „vânzarea de ponturi” – transmiterea de materiale, informații fără caracter public despre o companie unei persoane care poate efectua tranzacții cunoscând aceste informații

Utilizarea abuzivă a informațiilor privilegiate și abuzul pe piața valorilor mobiliare

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Investițiile unchiului meu nu și-au revenit după criza financiară globală și știu că are dificultăți deoarece finanțează studiile copiilor săi la facultate. M-a întrebat dacă ar fi oportun să cumpere acțiuni la Johnson Controls. Simt că dacă ar face acest lucru l-ar ajuta enorm, în special deoarece preconizăm că viitoarele lansări de produse vor mări prețul acțiunilor. Pot să-i spun despre lansările noilor produse sau să-i recomand să cumpere acțiuni?

Răspuns: Nu, categoric nu. Detaliile despre viitoarele lansări de produse sunt informații relevante, fără caracter public care ar putea oferi unchiului dumneavoastră un avantaj necuvenit în tranzacționare. Partajarea acelor informații ar fi ilegală. Spuneți-i că dat fiind faptul că sunteți un angajat al Johnson Controls, nu puteți să furnizați informații care ar încuraja sau descuraja pe cineva să efectueze tranzacții la bursă. Sfătuiți-l să acceseze secțiunea [Relații cu investitorii](#) de pe pagina noastră web sau sugerați-i să ia legătura cu echipa de relații cu investitorii dacă are întrebări specifice.

Comunicare responsabilă



Dezvoltarea încrederii și reputației prin comunicări responsabile

CUM REUȘIM

Ne întărim marca și relațiile cu părțile interesate prin comunicări atente, exacte și coerente și implicarea responsabilă pe platformele de socializare.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Comunicăm în mod realist, exact și coerent cu clienții, investitorii și celelalte părți interesate. Acest lucru este esențial în construirea unei afaceri bazate pe încredere, relații pe termen lung și valori comune și nu doar pe simple tranzacții. Reținem că suntem cu toții ambasadori ai mărcii Johnson Controls. Ne exprimăm valoarea pe piață și ne menținem reputația utilizând platformele de socializare în mod responsabil și lăsând colegii cu autoritatea și experiența necesară să gestioneze întrebările venite din afară.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Ne întărim marca cu încredere și relațiile prin următoarele acțiuni:

- Respectăm [Politica de comunicare](#) când gestionăm întrebările venite din afară sau când activăm pe platformele de socializare
- Comunicăm informații în numele Johnson Controls doar dacă avem autorizație în acest sens
- Suntem politicoși și profesioniști în schimburile noastre în mediul online
- Ținem minte că activitatea noastră în mediul online, deși în afara lucrului, ar putea ajuta sau afecta Johnson Controls
- Identificăm opiniile personale ca fiind ale noastre, cu excepția cazului în care suntem autorizați să vorbim în numele Johnson Controls
- Niciodată nu divulgăm informații confidențiale sau proprietare (despre Compania noastră, clienții noștri sau alți parteneri de afaceri)
- Nu partajăm comunicări interne ale angajaților, cum ar fi e-mailurile generale sau relatările de pe portal
- Niciodată nu postăm conținut ilegal sau orice ar putea în mod rezonabil să-i facă pe ceilalți să se simtă intimidați sau amenințați
- Nu lăsăm ca activitățile de pe platformele de socializare să interfereze cu responsabilitățile de lucru la Johnson Controls

Comunicare responsabilă



ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Urmăresc pe unul din colegii mei pe platforma de socializare. Câteodată, postează conținut care prezintă într-o lumină nefastă conducerea Companiei. Profilul său îl identifică în mod clar drept angajat al Johnson Controls. Știu că are dreptul să își exprime în mod deschis opiniile personale, dar situația nu mi se pare corectă. Încalcă cumva vreuna din politicile sau ghidurile noastre?

Răspuns: Nu, colegul dumneavoastră nu a încălcat politicile sau ghidurile noastre. Are dreptul să își exprime opinia personală, dar ar putea să folosească o modalitate mai puțin publică să își exprime părerile despre Companie. Deși platformele de socializare ne oferă posibilități de comunicare noi și cuprinzătoare, se aplică aceleași principii de discernământ ca la comunicările mai tradiționale: angajații nu trebuie să își prezinte opiniile drept cele ale Companiei decât dacă sunt autorizați în acest sens; nu trebuie să partajeze informații confidențiale, fără caracter public; și nu au voie să spună lucruri cu caracter abuziv sau care contravin legii.

NE CONECTĂM, COMUNICĂM ȘI ÎNVĂȚĂM PRIN PLATFORMELE DE SOCIALIZARE

Platforma de socializare este un instrument puternic care conectează Johnson Controls cu clienții noștri și părțile interesate din toată lumea – instant. Ne permite să ne întărim relațiile și să ne dezvoltăm marca. Mulți dintre noi utilizăm platformele sociale în viața personală pentru a fi informați și a păstra legătura cu prietenii și familia. Dacă suntem conștienți de prezența noastră în mediul online și suntem atenți la ceea ce postăm, minimizăm riscul ca ceva să fie interpretat greșit sau scos din context.



VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI
**CUM SĂ CÂȘTIGĂM CU
FURNIZORII NOȘTRI**

Achiziționare



Selectarea furnizorilor noștri în mod responsabil

CUM REUȘIM

Ne selectăm furnizorii în mod corect și obiectiv, pentru a ne oferi cele mai bune șanse să câștigăm cu clienții noștri.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Încercăm să dezvoltăm relații semnificative și pe termen lung cu furnizorii, bazate pe încredere și beneficii reciproce. Aceste relații ne ajută să câștigăm pe piață și să oferim experiențe și soluții excepționale pentru clienți. Ne dorim furnizori care ne împărtășesc angajamentul pentru integritate și cu care putem conlucra. Când furnizorii simt că au contribuit la succesul clienților noștri, ca și noi, câștigă atunci când clienții noștri câștigă.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Gestionăm procedura de achiziții în mod responsabil prin următoarele măsuri:

- Tratăm echitabil și cu integritate pe toți furnizorii existenți și potențiali, indiferent de valoarea tranzacției sau vechimea relației
- Urmărim să facem afaceri cu furnizori care satisfac cel mai bine nevoile noastre și ne împărtășesc valorile
- Respectăm toate cerințele legale (de exemplu, Legea privind integritatea în achiziții și Legea privind practicile de corupție în străinătate din SUA)
- Efectuăm verificări prealabile adecvate pentru potențialii furnizori pentru a ne asigura că sunt calificați și se bucură de o reputație bună
- Facem selecții pe baza unor măsurători clare de performanță, cum ar fi calitate, preț, serviciu, fiabilitate, disponibilitate, excelență tehnică, viteza de livrare și practici de afaceri etice
- Promovăm o bază diversă și cuprinzătoare de furnizori
- Evităm orice conflict de interese, sau impresia unui conflict de interese, prin evitarea selectării unui furnizor pe bază de prietenie sau relații familiale
- Nu acceptăm cadouri necorespunzătoare, ocazii de divertisment sau orice fel de favoritism, care ar putea compromite selectarea celor mai buni parteneri pentru Johnson Controls

Prevenirea abuzurilor în lanțul de aprovizionare



Respectarea și protejarea drepturilor omului

CUM REUȘIM

Lucrăm pentru a menține un lanț de aprovizionare etic prin faptul că lucrăm doar cu parteneri de afaceri care apreciază și respectă drepturile omului de pretutindeni.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Suntem conduși de scopul nostru, care include un angajament de a respecta și proteja drepturile omului în toată lumea. Credem că sprijinirea adecvată a oamenilor este cheia pentru un viitor prosper. Drept urmare, suntem angajați să susținem un lanț de aprovizionare etic în care nu există exploatarea copiilor, muncă forțată, sclavie și trafic de ființe umane.

Fiind printre primele semnatare ale inițiativei „Global Compact” a Organizației Națiunilor Unite, facem legături între drepturile omului și crearea de valoare durabilă de pe urma căreia poate beneficia societatea.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Facem tot posibilul să respectăm și să protejăm drepturile omului în toate operațiunile noastre și în lanțul de aprovizionare prin luarea următoarelor măsuri:

- Asigurăm condiții de muncă sigure și sănătoase la toate locațiile Johnson Controls
- Respectăm drepturile angajaților de a se organiza și negocia în mod colectiv și niciodată nu-i discriminăm pe reprezentanții acestora
- Oferim remunerația corespunzătoare practică pe piață și înțurim sau depășim toate cerințele legale asociate remunerației
- Permetem angajaților să lucreze și suplimentar, în limita orelor de lucru suplimentare permise prin legislația locală
- Efectuăm verificări prealabile adecvate pentru potențialii parteneri de afaceri și respectăm politicile de achiziții atunci când selectăm furnizori noi, optând pentru cei care nu încalcă drepturile omului
- Cerem furnizorilor și colaboratorilor să respecte [Standardele Globale privind Furnizorii](#)
- Instruim partenerii de afaceri să nu achiziționeze sau să utilizeze minereuri din zonele de conflict
- Raportăm orice probleme legate de drepturile omului la Departamentul Juridic sau la [Linia de Asistență pentru Integritate](#)

Pentru îndrumări suplimentare privind respectarea și protejarea drepturilor omului, consultați politicile noastre referitoare la [Drepturile omului și dezvoltare durabilă](#), [Sclavie și trafic de ființe umane](#), [Diversitatea furnizorilor](#) și [Minereurile din zonele de conflict](#).

Prevenirea abuzurilor în lanțul de aprovizionare



PUNEREA PERSOANELOR PE PRIMUL LOC: TOTUL ESTE CONECTAT

Drepturile omului înseamnă mai mult decât verificarea lanțului nostru de aprovizionare. Ele se referă la felul în care oamenii merită să fie tratați la locul de muncă, pe piață și în comunitățile noastre.

Recunoaștem impactul pozitiv pe care îl putem avea ca și companie globală. Angajamentul nostru în acest domeniu este reflectat în [Politica privind drepturile omului și dezvoltarea durabilă](#). Sunt recunoscute multiplele aspecte care pot afecta drepturile omului, inclusiv:

- Sănătate și securitate
- Condiții de lucru
- Mită și corupție
- Respectarea mediului
- Guvernanță
- Raportare transparentă și responsabilitate

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Recent am făcut o călătorie la locația unui furnizor major dintr-o țară în curs de dezvoltare. Unii dintre muncitori păreau să fie foarte tineri în opinia mea. Pe parcursul a două zile foarte lungi, țin minte că am văzut aceleași fețe dimineața devreme și seara târziu. Știu că exploatarea copiilor și încălcarea programului de lucru au fost probleme cu care s-a confruntat această parte a lumii. Acest furnizor are o bună reputație și ne-a asigurat că în fabrica acestuia se respectă toate legile aplicabile privind munca. Am responsabilitatea să fac cunoscute îngrijorările mele sau să fac demersuri pentru soluționarea problemei?

Răspuns: În calitate de semnatară a inițiativei „Global Compact” a Organizației Națiunilor Unite și un avocat pentru drepturile omului în general, Johnson Controls nu tolerează angajarea de copii sau alte abuzuri legate de muncă. Dacă aveți vreo îngrijorare că ar exista încălcări ale legilor privind munca sau ale drepturilor omului la unul din furnizorii noștri, trebuie să informați conducerea, Departamentul de Conformitate sau [Linia de Asistență pentru Integritate](#) pentru a se putea face investigații.

Așteptările furnizorului



Promovarea standardelor globale privind furnizorii

CUM REUȘIM

Ne așteptăm din partea furnizorilor noștri să opereze la aceleași standarde ridicate pe care le aplicăm și în Compania noastră – întotdeauna cu integritate.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Credem că trebuie să acționăm cu integritate, să dăm dovadă de respect și să ne respectăm angajamentele. Și avem aceleași așteptări și de la cei care doresc să facă afaceri cu noi. [Standardele Globale privind Furnizorii](#) descriu aceste așteptări. Furnizorii noștri trebuie să cunoască și să respecte aceste standarde pentru a se asigura că lucrează cu noi în mod etic și responsabil și pentru a ajuta la menținerea bunei reputații a Johnson Controls.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Menținem standarde ridicate și un comportament etic în lanțul nostru de aprovizionare prin următoarele măsuri:

- Suntem clari și direcți cu furnizorii în privința cerințelor noastre, atât în legătură cu ce avem nevoie cât și în legătură cu felul în care poate fi transpus în practică
- Negociem în mod transparent și echitabil
- Ne asigurăm că termenele convenite sunt trecute în scris complet și exact: în contracte, ordine de achiziție și alte documente
- Avem grijă deosebită să explicăm valorile și filozofia noastră de a face afaceri și acestea să se reflecte în contractele noastre
- Aplicăm [Standardele Globale privind Furnizorii](#) în mod coerent în toate relațiile cu furnizorii
- Oferim furnizorilor resurse și îndrumare suplimentară pentru orice clarificare necesară în privința așteptărilor



VALORILE PE PRIMUL LOC ȘI
**CUM SĂ CÂȘTIGĂM CU
COMUNITĂȚILE NOASTRE**

Responsabilități de mediu și dezvoltare durabilă



Desfășurarea activității în mod durabil și care să nu dăuneze mediului

CUM REUȘIM

Aplicăm un angajament pentru o lume durabilă în produsele, serviciile și operațiunile noastre zilnice.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Credem că scopul Johnson Controls este de a face lumea sigură, confortabilă și durabilă. Ne concentrăm pe viitor, precum și pe impactul pozitiv pe care îl putem avea în prezent. Într-o lume interconectată și interdependentă, minimizarea impactului asupra mediului în operațiunile noastre este la fel de importantă ca și crearea celor mai inteligente medii și soluții energetice din lume. Astfel, suntem un partener mai bun pentru comunitățile și clienții noștri.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Ne demonstrăm angajamentul pentru soluții și operațiuni durabile prin următoarele măsuri:

- Dezvoltarea durabilă devine un considerent principal în proiectarea produselor
- Identificăm oportunități pentru a reduce amprenta asupra mediului, obținând totodată eficiențe operaționale
- Urmărim în mod activ să obținem implicarea părților interesate pe subiecte de mediu
- Întrunim sau depășim toate cerințele legale, de reglementare sau privind autorizarea
- Aplicăm standardele globale pentru Sistemul de Producție Johnson Controls (JCMS) și bunele practici în operațiunile noastre din toată lumea
- Căutăm oportunități de a conserva energia, apa și alte resurse naturale
- Gestionăm deșeurile și apele reziduale în condiții de siguranță și în conformitate cu legea
- Raportăm conducerii și reacționăm rapid la orice accident, inclusiv vărsări, scurgeri, sau deversări neautorizate
- Luăm măsuri personale zilnice pentru a reduce, reutiliza și recicla resursele

Implicarea și investirea în comunitate



Contribuirea la comunitățile noastre

CUM REUȘIM

Ne mândrim că avem un impact pozitiv asupra comunităților în care trăim și lucrăm.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

La Johnson Controls, sprijinirea comunităților în care ne desfășurăm activitatea este considerată atât o responsabilitate cât și o oportunitate. În calitate de cetățean corporatist responsabil și activ, ne dorim ca comunitățile noastre să beneficieze de pe urma prezenței noastre și a sprijinului oferit. Ne dorim ca toți angajații noștri să-și aducă contribuția prin voluntariat și activități caritabile. Scopul nostru nu este doar de a oferi sprijin, ci și de a participa în comunitățile noastre.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Facem tot posibilul să aducem o contribuție pozitivă în comunitățile noastre prin luarea următoarelor măsuri:

- Ne asumăm rolul de angajator responsabil preferat și consumator de servicii locale
- Încurajăm și recunoaștem eforturile angajaților în acțiunile de voluntariat, consiliere și cele caritabile
- Dăm înapoi comunității deoarece așa se cuvine, nu pentru că ne așteptăm la publicitate sau favoruri în schimb
- Invităm, dar fără a pune presiune, pe ceilalți să contribuie la organizații de caritate sau alte cazuri ale comunității
- Obținem aprobare adecvată înainte de a efectua donații sub formă de bani sau timp în numele Companiei, inclusiv respectăm [Politica privind contribuțiile caritabile și sponsorizarea de evenimente caritabile](#)
- Verificăm ca fiecare organizație de caritate la care ne-am implicat să fie legală și să respecte legile aplicabile

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: Fac frecvent voluntariat la clubul local Boys and Girls Club. Deoarece Johnson Controls sprijină implicarea și voluntariatul, mă gândeam dacă ar fi posibil să îmi prezint serviciul ca fiind în numele Companiei.

Răspuns: Johnson Controls încurajează puternic implicarea în comunitățile noastre locale. Nu este neobișnuit ca angajații noștri să reprezinte Compania la anumite evenimente din comunitate. Totuși, întotdeauna trebuie să cereți și să obțineți permisiunea din partea Departamentului de Afaceri Publice înainte de a vă prezenta drept reprezentant al Johnson Controls în cadrul comunității.

Activitatea politică și de lobby



Implicarea în procesul politic

CUM REUȘIM

Sprrijinim un proces politic echitabil, susținem politicile noastre de afaceri și încurajăm angajații noștri să se implice în mod activ.

DE CE PUNEM VALORILE PE PRIMUL LOC

Suntem de părere că participarea activă într-un proces politic echitabil promovează o societate sănătoasă. În calitate de Companie, implicăm responsabilii politici pe teme și probleme care sunt importante pentru afacerea noastră și clienții noștri. Încurajăm angajații să fie implicați politic pe plan local. Johnson Controls limitează în general utilizarea resurselor Companiei pentru a sprijini candidați politici. În schimb, Compania are un Comitet de Acțiune Politică (PAC), finanțat din contribuții voluntare ale angajaților, care este utilizat pentru a sprijini candidați din SUA care sunt aliniați la pozițiile politice ale Companiei.

CUM ARATĂ ATUNCI CÂND CÂȘTIGĂM

Participăm în mod responsabil la procesul politic prin următoarele măsuri:

- Încurajăm participarea politică a angajaților individuali, inclusiv să voteze și să își utilizeze timpul și banii proprii
- Încurajăm angajații eligibili să contribuie voluntar la Johnson Controls PAC
- Nu utilizăm numele Johnson Controls pentru a promova un anumit partid politic
- Niciodată nu încercăm să influențăm în mod inadecvat vreo agenție guvernamentală, reprezentant sau legiuitor
- Evităm să folosim resursele Companiei pentru a sprijini candidați politici sau reprezentanți aleși
- Respectăm toate legile relevante, cerințele privind activitatea de lobby și divulgare și [Politica privind contribuțiile politice](#)

ÎNTÂI ANALIZAȚI SITUAȚIA

Întrebare: În prezent fac voluntariat pentru un politician local care candidează la alegeri. Am fost rugat să creez o pancartă pentru un eveniment viitor de campanie și trebuie să găsesc un spațiu mare de lucru pentru a o finaliza. Aș dori să folosesc sala de conferințe din birou în acest scop. Ar urma să folosesc doar materialele mele și să lucrez la pancartă doar după ce îmi termin ziua de lucru pentru Johnson Controls. De asemenea, vreau să mă asigur că nu utilizează nimeni sala de conferințe în scop profesional. Pot să procedez astfel?

Răspuns: Johnson Controls respectă dreptul fiecăruia de a fi implicat în procesul politic. Suntem mândri de angajații noștri care fac voluntariat pe timpul și banii lor pentru a-și sprijini convingerile politice și candidații preferați. Totuși, Johnson Controls nu permite utilizarea resurselor Companiei, inclusiv spațiul de birouri pentru a sprijini un candidat anume. Trebuie să evităm percepția de promovare a unor anumiți politicieni sau partide politice. Din acest motiv, nu este permisă utilizarea sălii de conferință.



VALORILE PE PRIMUL LOC ÎN ÎNCHEIERE...

Codul de Etică este menit să fie o sursă de inspirație și orientare pentru noi să lucrăm împreună pentru a crea o lume mai confortabilă, sigură și durabilă. Prezintă felul în care putem aplica valorile noastre și cum putem descoperi oportunități în timp ce trecem prin zone de risc. Nu poate acoperi fiecare situație cu care ne putem confrunta. Este important să punem întrebări când nu suntem siguri care este modul corect de a acționa și este esențial să semnalăm orice îngrijorări pe care le avem. Codul include o varietate de resurse și canale pentru a ne ajuta în acest sens.



@johnsoncontrols
www.johnsoncontrols.com

