



# मान्यताएँ सर्वप्रथम

JOHNSON CONTROLS आचार संहिता



# वषिय सूची

## परचिय

Johnson Controls आचार नीति और अनुपालन कार्यक्रम . . . . .	07
हमारी जम्मेदारियाँ . . . . .	08
लीडरों और पर्यवेक्षकों की वशिष जम्मेदारियाँ . . . . .	09
आवाज उठाना और सहायता प्राप्त करना . . . . .	10
स्मार्ट वकिल्प चुनना . . . . .	11

## मान्यताएँ सर्वप्रथम और साथ मलिकर वजियी होना

स्वास्थ्य और सुरक्षा . . . . .	13
सम्मानपूर्वक व्यवहार, उत्पीड़न और कार्यस्थल में धौसयिना की रोकथाम . . . . .	14
वविधिता और समावेशन . . . . .	15
समान अवसर और भेदभाव की रोकथाम . . . . .	16
कर्मचारी जानकारी गोपनीयता . . . . .	17

## मान्यताएँ सर्वप्रथम और ग्राहकों के लिए वजियी होना

उत्पाद गुणवत्ता और सुरक्षा . . . . .	19
ईमानदार वपिणन, बकिरी और सेवा कार्यप्रणालियाँ . . . . .	20
ग्राहक जानकारी गोपनीयता . . . . .	21
सरकारी अनुबंधों का अनुपालन . . . . .	22

## मान्यताएँ सर्वप्रथम और बाजार में वजियी होना

अंतर्राष्ट्रीय व्यापार अनुपालन . . . . .	25
उचित प्रतस्पर्धा/स्पर्धारोधी . . . . .	26
शोध प्रामाणकता और प्रतस्पर्धी सूचना नैतिकतापूर्वक हासलि करना . . . . .	27
रशिवतखोरी और भ्रष्टाचार के अन्य स्वरूप . . . . .	28
तृतीय पक्ष बौद्धिक संपदा और वाणज्यिक अधिकार . . . . .	30

## मान्यताएँ सर्वप्रथम और नविशकों के लिए वजियी होना

हतिों का टकराव . . . . .	32
रकिर्डकीपगि और प्रकटीकरण . . . . .	36
भौतिक संपत्ति और परसंपत्ति, हमारी प्रतष्ठा और हमारी गोपनीय और स्वामतिव वाली जानकारी . . . . .	37
भेदयिा व्यापार और प्रतभूति बाजार का दुुरुपयोग . . . . .	42
जम्मेदार संचार . . . . .	43

## मान्यताएँ सर्वप्रथम और हमारे आपूर्तकिर्ताओं के साथ जीतना

अधिप्राप्ति . . . . .	46
आपूर्ति शुरुखला में दुर्व्यवहार की रोकथाम . . . . .	47
आपूर्तकिर्ता की समुदायों . . . . .	49

## मान्यताएँ सर्वप्रथम और हमारे समुदायों के साथ जीतना

संवहनीयता और पर्यावरणीय जम्मेदारियाँ . . . . .	51
सामुदायिक भागीदारी और नविश . . . . .	52
राजनीतिक गतिविधि और पैरवी . . . . .	53



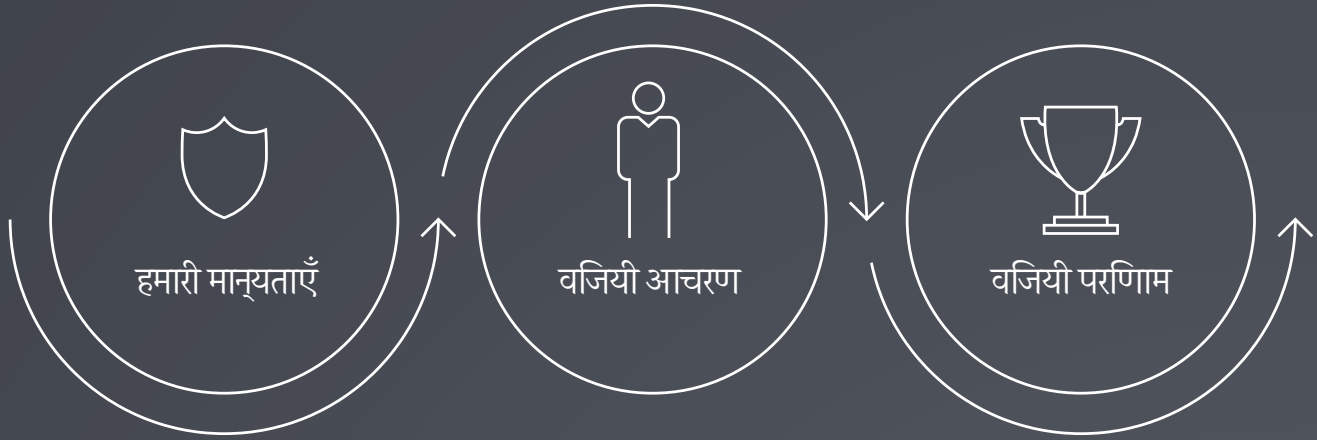


मान्यताएँ सर्वप्रथम

हर कोई,  
हर जगह,  
हर दिन

हम प्रत्येक दिन Johnson Controls में जो काम करते हैं वह दुनिया को अधिक उत्पादक, अधिक सुरक्षित और अधिक संवहनीय बनाता है। अपने ग्राहकों के लिए उत्तम समाधान का निर्माण करना बाजार में वजिता बनने की कुंजी है। हम यह कैसे करते हैं यह मायने रखता है क्योंकि बिगैर सत्यनष्टि के जीत हासिल करना मायने नहीं रखता है। इसलिए सत्यनष्टि सर्वप्रथम हमारी मान्यताओं में सबसे पहली है।

हम जो भी करते हैं, और जहाँ भी करते हैं, उसके लिए हमारी मान्यताएँ आरंभिक बट्टि हैं। वे हमें—और दूसरों को—याद दलाते हैं कि हम कौन हैं, हमारे कर्तव्य क्या हैं और हम कैसे काम करते हैं। वे हमारी प्रेरणा और हमारे मार्गदर्शक हैं। इसलिए यह, Johnson Controls आचार संहिता, “मान्यताएँ सर्वप्रथम” कहलाती है।



मान्यताएँ सर्वप्रथम

हमारी मान्यताएँ  
वजियी आचरणों को  
संचालति करती हैं,  
जो क वजियी  
परणामों का  
संचालन करती है

#### सत्यनषिठा सर्वप्रथम

हम ईमानदारी और पारदर्शिता का वचन देते हैं। हम सत्यनषिठा के उच्चतम मानकों को कायम रखते हैं और अपने द्वारा की गई प्रतबिद्धताओं का सम्मान करते हैं।

#### प्रयोजन प्रेरति

हम अच्छा काम करके बढ़िया प्रदर्शन करने में विश्वास करते हैं और हम हमारे द्वारा प्रदान समाधानों, समाज में हमारी सहभागिता, हमारे व्यापार करने के तरीके, तथा लोगों और पर्यावरण की सुरक्षा करने की हमारी प्रतबिद्धता के माध्यम से दुनिया को बेहतर स्थान बनाने के लिए स्वयं को उत्तरदायी ठहराते हैं।

#### ग्राहक संचालति

हमारे ग्राहकों की जीत ही हमारी जीत है। हमारे दीर्घकालिक रणनीतिक संबंध उत्कृष्ट ग्राहक अनुभव और समाधान प्रदान करने के लिए अद्वितीय परज्ज्ञान और क्षमता प्रदान करते हैं।

#### भवषिय केंद्रति

नवप्रवर्तन और नरितर सुधार की हमारी संस्कृति लगातार यह पूछते हुए क आगे क्या है हमें आज की चुनौतियों का समाधान करने के लिए प्रेरति करती है।

#### एक टीम

हम एक टीम हैं, जो दुनिया को आगे ले जाने वाले उद्देश्यपूर्ण समाधानों का निर्माण करने के लिए साथ मिलकर काम करने को समर्पति हैं।





## CEO का संदेश

प्रिय सहकर्मियों,

हम ऐसी दुनिया में रहते हैं जहाँ जटिलता, परिवर्तन और अनिश्चिता दैनिक वास्तविकताएँ हैं। हम जिस वातावरण में रहते हैं, कार्य करते हैं और यात्रा करते हैं, उस पर और अधिक नियंत्रण करने का विचार आश्वासनपूर्ण और सशक्त करने वाला दोनों ही है। 1883 में, इस विचार ने वॉरेन एस. जॉन्सन को इलेक्ट्रिक रूम थर्मोस्टेट का आविष्कार करने के लिए प्रेरित किया। वही मौलिक सोच आज Johnson Controls को प्रेरित करती है: दुनिया भर में हम विश्व को सुरक्षित, आरामदायक और संवहनीय बनाने के लिए सहयोग और नई खोज कर रहे हैं। हम स्वयं को ऐसी कंपनी के रूप में देखते हैं जो केवल चीज़ें नहीं बनाती है; बल्कि हम सही उत्पाद बनाते हैं।

जब हम अपने काम करते हैं और सहयोगियों, ग्राहकों और दुनिया से संवाद करते हैं, तो हमें व्यापक दृष्टिकोण को ध्यान में रखना चाहिए। ऐसा करने से हमें याद रहता है कि हमारे व्यक्तिगत नर्णय और कार्यों का प्रभाव, अच्छे या बुरे के लिए, हमारी कल्पना से बहुत अधिक हो सकता है। ग्राहक का भरोसा और गुणवत्ता, विश्वसनीयता और ईमानदारी की प्रतिष्ठा पहले कभी इतना मायने नहीं रखती थी। इस कारण से मान्यताएँ सर्वप्रथम, Johnson Controls आचार संहिता, एक अनविद्य संसाधन है। आचार संहिता से परिचित होना और हर समय उसका पालन करना हम सभी की ज़िम्मेदारी है।

आचार संहिता का नाम महत्वपूर्ण है; यह इस विश्वास को प्रतिबिंबित करता है कि जब हम अपनी मान्यताओं को सबसे आगे रखते हैं, तब हम ऐसे व्यवसाय का निर्माण करते हैं जो लंबे समय तक रहेगा। कार्य में अपनी मान्यताओं को क्रियान्वित करने से विश्वास और सम्मान की संस्कृति को बढ़ावा मिलता है। यह हमें, इसके बदले में, सहयोग करने, नवप्रवर्तन करने और अपना सर्वोत्तम कार्य करने देता है ताकि हम और हमारे ग्राहक साथ-साथ जीत सकें।

आपका उन सभी चीज़ों के लिए धन्यवाद जो आप दुनिया को सुरक्षित, आरामदायक और संवहनीय बनाने में सहायता करने के लिए करते हैं।

साभार,

George Oliver

अध्यक्ष और मुख्य कार्यकारी अधिकारी



मान्यताएँ सर्वप्रथम

## हमारी मान्यताएँ पहले क्यों आती हैं

Johnson Controls ने 130 वर्षों में एक ऐसी कंपनी के रूप में प्रतिष्ठा बना ली है जिस पर अपने वचनों को पूरा करने के लिए तथा ग्राहकों और अन्य हतिधारकों के लिए मूल्य प्रदान करने के लिए भरोसा किया जा सके।

यह प्रतिष्ठा हमारी जिम्मेदारी है, चाहे कंपनी में हमारी भूमिका कुछ भी हो। हमारे व्यक्तिगत चुनावों और कार्यों का सीधा प्रभाव हमारे ग्राहकों, नविशकों और अन्य हतिधारकों की अपेक्षाओं को पूरा करने की Johnson Controls की क्षमता पर पड़ता है। बावजूद इसके कि हम 120,000 लोग दुनिया भर में कई ब्रांडों और कार्यों का समर्थन करते हैं, हम एक टीम के रूप में वजियी होते हैं। चूँकि हम अपना सर्वोत्तम कार्य करने के लिए एक दूसरे की सहायता करते हैं, हमारे वकिल्पोँ और आचरणों को विश्वास और सम्मान की संस्कृति का समर्थन करना होगा।

इसलिए हमारे पास हमारी आचार संहिता, मान्यताएँ सर्वप्रथम है। यह आचरणों के लिए अपेक्षाएँ निर्धारित करती है तथा हमें अपने और हमारे सभी हतिधारकों के लिए सर्वोत्तम परिणामों को प्राप्त करने की दिशा में मार्गदर्शन करता है। यह व्यवहारिक, आसानी से उपयोग होने वाला संसाधन है, जो हमें दिखाता है कि हमारी साझा मान्यताओं को कैसे क्रियान्वित किया जाए। जब हमारी मान्यताएँ सही आचरणों को संचालित करती हैं, तो हर कोई जीतता है।





मान्यताएँ सर्वप्रथम

जब हमारी मान्यताएँ  
सही आचरणों को  
संचालति करती हैं,  
तो हर कोई जीतता है।

**JOHNSON CONTROLS आचार नीति और अनुपालन कार्यक्रम**  
मान्यताएँ सर्वप्रथम, हमारी आचार संहिता, Johnson Controls आचार नीति एवं अनुपालन कार्यक्रम की आधारशाला है। यह कार्यक्रम यह सुनिश्चित करने के लिए एक एकीकृत दृष्टिकोण है कि हमारा व्यक्तिगत आचरण, व्यवसाय संचालन और संगठनात्मक संस्कृतिसत्यनष्टि के उच्चतम मानकों को बनाए रखती है। नेतृत्व प्रतबिद्धता, संचार, प्रशिक्षण, नगिरानी, रिपोर्टिंग तंत्र और अन्य साधनों के माध्यम से, आचार नीति एवं अनुपालन कार्यक्रम हमें हमारी मान्यताओं के अनुसार आचार नीति और अनुपालन जोखिमों की पहचान करने और उनसे सुरक्षति तरीके से नपिटने और व्यापार का संचालन करने में हमारी सहायता करता है।



मान्यताएँ सर्वप्रथम

## हमारी जम्मेदारियाँ

Johnson Controls में, हर किसी को, हर जगह उसकी भूमिका या वरिष्ठता पर ध्यान दिए बगैर आचार संहिता से परिचित होना चाहिए और हर दिन उसका पालन करना चाहिए। इसमें सभी कर्मचारी, अधिकारी और नदिशक मंडल के सदस्य शामिल हैं। आचार संहिता के उल्लंघन गंभीर मामले होते हैं और उसके फलस्वरूप स्थानीय कानूनी आवश्यकताओं के अनुसार अनुशासनात्मक कार्रवाई हो सकती है, जिसमें बर्खास्तगी तक शामिल है।

Johnson Controls के पास ऐसी नीतियाँ हैं जो आचार संहिता के अनेक वषियों को अधिक विस्तार से संबोधित करती हैं। ये [Ethics & Compliance SharePoint साइट](#) पर मलि सकते हैं।

हमें न केवल आचार संहिता और कंपनी नीतियों का पालन करना चाहिए, बल्कि हममें से प्रत्येक का उत्तरदायित्व है कि हम उन सभी कानूनों का अनुपालन करें जो हम पर लागू होते हैं। यदि हम अनिश्चिति हैं कि हमें क्या करना चाहिए या हमें कोई चिंता है तो हमारा कर्तव्य है कि हम आवाज़ उठाएँ—वशिष रूप से तब जब हम कोई गलत आचरण देखते हैं या उसका संदेह होता है।





मान्यताएँ सर्वप्रथम

## लीडरों और पर्यवेक्षकों की विशेष जम्मेदारियाँ

हालांकि हम सभी को आचार संहिता का पालन करना चाहिए और Johnson Controls की मान्यताओं का उदाहरण देना चाहिए, नेतृत्व या पर्यवेक्षी जम्मेदारियों वाले कर्मचारियों पर अतिरिक्त दायित्व रहता है:

- टीम के सदस्यों और प्रत्यक्ष रिपोर्ट करने वाले कर्मचारियों को आचार संहिता के अनुपालन की महत्ता के बारे में नियमित रूप से याद दिलाएँ
- आचार संहिता और हमारी मान्यताओं पर चर्चा करने के अवसरों के लिए सक्रिय रूप से नजर रखें (उदाहरण के लिए, टीम मीटिंग और व्यक्तिगत प्रदर्शन की समीक्षाओं के दौरान)
- नैतिक नेतृत्व के कार्यों को, हमारी वांछित संस्कृति और व्यावसायिक परिणामों से जोड़ते हुए, सम्मान दें और पुरस्कृत करें
- आचार संहिता और/या कंपनी नीतियों का उल्लंघन करने वाले कर्मचारियों के लिए परिणामों के प्रबंधन पर अनुवर्ती कार्रवाई करें
- एक रोल मॉडल के रूप में कार्य करें तथा हम जो कहते हैं और करते हैं उसमें नैतिकता और अनुपालन के प्रति व्यक्तिगत प्रतिबद्धता का प्रदर्शन करें
- सुनिश्चित करें कि हमारी टीम अपनी चर्चाएँ रिपोर्ट करने के विभिन्न तरीकों के बारे में जानती हों और कि प्रतिशोध की कार्रवाई को सहन नहीं किया जाएगा
- हमारे ध्यान में लाई गई किसी भी चर्चा की निष्पक्ष, पेशेवर जाँच सुनिश्चित करने के लिए उसे [सतयमषिठा हेलपलाइन](#) में लॉग करें
- दृढ़ता से कहें / आग्रह करें कि गैर-नियोजित कर्मचारी (जैसे सलाहकार, और अस्थायी और आकस्मिक कर्मचारी) आचार संहिता और हमारी मान्यताओं के अनुसार नरितर काम करें



मान्यताएँ सर्वप्रथम

## आवाज उठाना और सहायता प्राप्त करना

### आवाज उठाएँ - हर व्यक्तिकी आवाज मान्य रखती है

अक्सर, सही काम करना स्पष्ट है। अन्य समय में, कोई स्थिति जटिल या असामान्य लग सकती है और हम इस बारे में अनिश्चिति हो सकते हैं कि कैसे आगे बढ़ें। यदि आपको कोई चिंता (शंका) है, तो कृपया तत्काल आवाज उठाएँ। न केवल ऐसा करना हमारा कर्तव्य है, यह हमें तेजी से मामला समझने और संभावित समस्याओं से बचने देता है। यदि कुछ गलत हो गया है, तो यह हमें उसकी जाँच-पड़ताल करने और सुधारने का अवसर प्रदान करता है।

### संसाधन

नैतिकता या अनुपालन संबंधी चिंताएँ जाहिर करने के कई तरीके हैं। आप निम्न कार्य कर सकते हैं:

- अपने पर्यवेक्षक से मामले की चर्चा करें
- दूसरे पर्यवेक्षक या प्रबंधक से मामले की चर्चा करें
- अनुपालन टीम, मानव संसाधन या कानून विभाग से संपर्क करें
- Johnson Controls 24-घंटे [हेल्पलाइन](#) से संपर्क करें:
  - इंटरनेट के माध्यम से: [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://www.johnsoncontrols.com/IntegrityHelpline)
  - टेलीफोन के द्वारा: टोल-फ्री नंबरों के लिए ([JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://www.JohnsonControlsIntegrityHelpline.com) या कर्मचारी पोर्टल पर जाएँ)

### प्रतیشोध के लिए शून्य सहिष्णुता

Johnson Controls प्रतیشोध को प्रतबंधित करती है। कोई भी जो सद्भावना से चिंता बताता है वह किसी प्रकार के प्रतیشोध का सामना नहीं करेगा—जिसमें धमकियाँ, उत्पीड़न, कार्य घंटों में कमी, रोजगार से मुक्ति या कोई अन्य नकारात्मक परिणाम शामिल हैं। प्रतیشोध हमारी मान्यताओं के खिलाफ है और उस विश्वास को खतरे में डालता है जो हमारी सफलता के लिए अनिवार्य है। प्रतیشोध का कार्य गंभीर आचरण है जिसके परिणामस्वरूप अनुशासनात्मक कार्रवाई होगी, जिसमें रोजगार की समाप्तिक शामिल है।





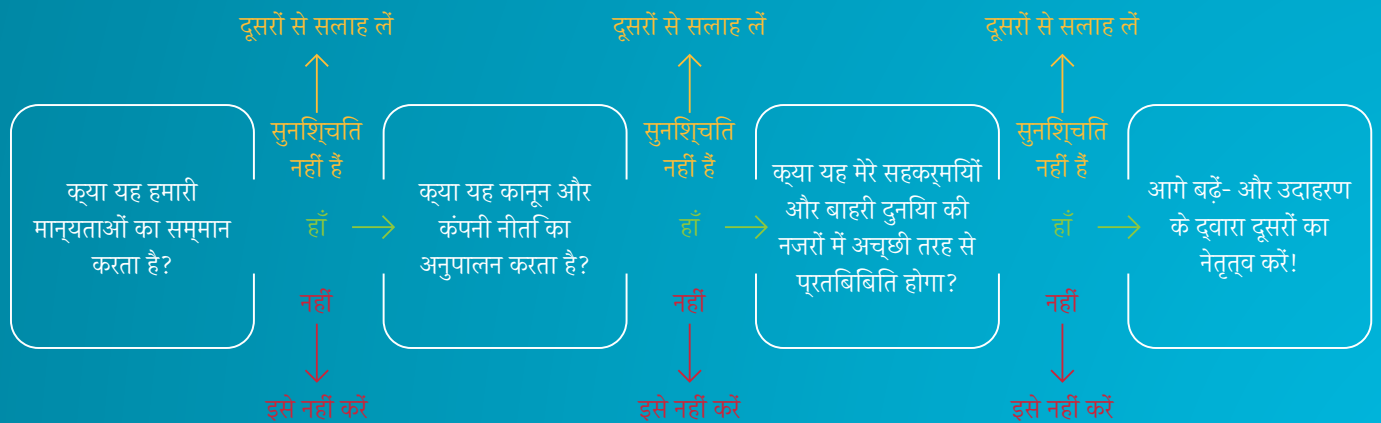
मान्यताएँ सर्वप्रथम

## स्मार्ट वकिल्प चुनना

हमारी मान्यताएँ दिखाती हैं कि अपने लक्ष्यों को हमें कैसे हासिल करना है उतना ही मायने रखता है जितना कि उन्हें हासिल करना। जिस तरह से हम नर्णय करते हैं वह व्यक्ति और संगठन के रूप में हमारे बारे में बहुत कुछ कहते हैं। हम सही नर्णय लेने के लिए—नर्णय जो संस्कृति और कंपनी का समर्थन करता हो और जिस पर हम गर्व कर सकें—और नैतिक, कानूनी रूप से ज़िम्मेदार तरीके से संचालन करने के लिए जाने जाना चाहते हैं।

यदि आप किसी कठिन नर्णय का सामना करते हैं, तो नमिनलखित चरणों के माध्यम से आगे बढ़ने पर विचार करें। यदि आप अटक जाते हैं, तो पृष्ठ 10 पर मौजूद संसाधनों में से कोई एक मददगार हो सकता है।

किसी नर्णय या कार्रवाही पर विचार करते समय, स्वयं से पूछें:





मान्यताएँ सर्वप्रथम और  
साथ मलिकर वजियी होना



# स्वास्थ्य और सुरक्षा



## हर किसी को सुरक्षित करना

हम एक साथ मलिकर

हमें स्वयं और दूसरों को सुरक्षित और स्वस्थ रखते हैं ताकि हम अपनी पूरी क्षमता तक पहुँच सकें।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम टीम के रूप में तब जीतते हैं जब हम अपने लोगों और आगंतुकों की भलाई को हमारी सर्वोच्च प्राथमिकता देते हैं। कार्यस्थल में स्वास्थ्य और सुरक्षा से अधिक महत्वपूर्ण और कृष् नहीं है; हमारा शून्य नुकसान वजिन और संबद्ध लक्ष्य हमारा ध्यान केंद्रित रखते हैं। हर किसी को सुरक्षित रखना एक साझा ज़िम्मेदारी है। हम रोजमर्रा की गतिविधियों में, चोट और दुर्घटनाओं की रोकथाम के लिए, एक दूसरे का ध्यान रखते हैं, और यदि हम कुछ ऐसा देखते हैं जो नुकसान पहुँचा सकता है तो उचित कार्रवाई करते हैं। अच्छी सुरक्षा आदतें हमें बचाती हैं, हमारे कार्य परविश को अधिक आरामदायक बनाती हैं और हमें असाधारण ग्राहक अनुभव और समाधान प्रदान करने पर ध्यान केंद्रित करने देती हैं।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन द्वारा शून्य नुकसान की संस्कृति को बढ़ावा देते हैं:

- सभी सुरक्षा दशानरिदेशों और प्रक्रियाओं को जानना और उनका पालन करना
- कार्यस्थल में कभी भी अनावश्यक जोखिम नहीं लेना या दूसरों से ऐसा करने के लिए कहना
- असुरक्षित होने पर हम जो भी कर रहे हैं उसे तत्काल रोकना, भले ही इससे उत्पादन या कार्य में विलंब हो
- हमेशा असुरक्षित या अस्वास्थ्यकर स्थितियों या आचरणों की रिपोर्ट करना, जैसे कि कार्यस्थल के जोखिम, टूटे या गायब उपकरण, कंपनी के परिसर में हिसा या हथियार की धमकियाँ
- यह जानना कि चोट लगने या अन्य आपात स्थिति में क्या करना है
- ऐसे किसी भी पदार्थ से मुक्त होकर कार्य के लिए आना जो फ़ैसले को खराब या सुरक्षा को खतरा पहुँचा सकता है

पहले सोचें

**प्रश्न:** उत्पादन लाइन के मेरे एक सहकर्मी ने सप्ताह में दो बार मुझे उसे कवर करने के लिए कहा जब उसने त्वरित, अनरिधारित ब्रेक लिया था। उसकी नई दवाओं से उसे कभी-कभी चक्कर आ जाता है। मैंने उससे कहा कि मुझे इस बात की चिंता है कि दवाओं के साइड इफ़ेक्ट्स उसे और दूसरों को जोखिम में डाल सकते हैं। उसने कहा कि चिंता करने की कोई बात नहीं है—वह जल्दी ही दवाओं का आदर हो जाएगा। क्या मुझे कोई कार्यवाही करनी चाहिए?

**उत्तर:** हम सभी का यह दायित्व है कि यदि हमें संभावित स्वास्थ्य और सुरक्षा जोखिमों का पता चलता है तो हम कार्यवाही करें। ऐसा करने में वफ़िलता आचार संहिता का उल्लंघन होगा। आपको अपने सहकर्मी को उसके पर्यवेक्षक से बात करने की सलाह देनी चाहिए, जो कार्यों को अस्थायी रूप से किसी दूसरे को सौंपने या अन्य गुंजाइश पर विचार कर सकता है। आपको उसे बता देना चाहिए कि यदि वह मामले को उठाने की इच्छा नहीं रखता है, तो आप या कोई और ऐसा करने के लिए बाध्य होगा। हम हर किसी की गोपनीयता का सम्मान करते हैं, लेकिन सुरक्षा सर्वोपरि है।

# सम्मानपूर्वक व्यवहार, उत्पीड़न और कार्यस्थल में धौंसियाना की रोकथाम



## एक सम्मानजनक कार्यस्थल को बढ़ावा देना और बनाए रखना

हम एक साथ मलिकर

हम दूसरों के साथ सम्मानपूर्वक व्यवहार करते हैं, सकारात्मक कार्य परविश को बढ़ावा देते हैं जसिमें हम एक टीम के रूप में कामयाब हों।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम सहयोगी तौर पर एक टीम के रूप में काम करते हैं, उन तरीकों से बातचीत करते हैं जो आपसी विश्वास और सम्मान को बढ़ावा देते हैं। इसका अर्थ है पेशेवर ढंग से काम करना, दूसरों के साथ खुल कर और सम्मानजनक तरीके से बात करना, और जहाँ भी संभव हो एक दूसरे की सहायता करना। इस तरह, हममें से प्रत्येक उत्कृष्टता और ईमानदारी की हमारी संस्कृति को आकार देने और मजबूत करने में सहायता करता है। हर किसी के बेहतरीन प्रयासों को उत्साहित और समर्थित करने वाला कार्यस्थल ही वजियी कार्यस्थल होता है।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नम्रिन् द्वारा कार्यस्थल को सम्मानजनक बनाए रखते हैं:

- सहकर्मियों और भागीदारों के साथ भरोसे का निर्माण करना
- समझने के लिए सुनना
- टीम की भलाई के लिए सहयोग करने और साझा करने के अवसर खोजना
- इस बारे में पहले से सोचना कि दूसरों के द्वारा हमारे शब्दों और कार्यों को कैसे समझा जा सकता है
- किसी भी तरह की धमकी या उत्पीड़न के खिलाफ आवाज़ उठाना और जरूरत पड़ने पर सहायता प्राप्त करना
- अनुचित चुटकुले, अपमान या जात, लिंग, धर्म, उम्र, राष्ट्रीय मूल, वकिलांगता, यौन रूझान या कानून द्वारा संरक्षित अन्य विशेषताओं के बारे में अपमानजनक टिप्पणी की रिपोर्ट करना
- कभी भी अवांछित यौन टिप्पणी या पहल, या ऐसी सामग्री प्रदर्शित नहीं करना या सहना करना जो दूसरों को अपमानजनक लग सकता है
- किसी भी अनुचित व्यवहार की रिपोर्ट करना, चाहे वह आपको या किसी और को लक्षित करे

पहले सोचें

**प्रश्न:** मेरी नई पर्यवेक्षक बहुत जजिजासु और बहर्णिगामी है। वह मेरे व्यक्तिगत जीवन के बारे में सवाल पूछती रहती है, जो मुझे असहज कर देता है। उसे लगता है कि वह मैत्रीपूर्ण है, लेकिन उसकी बातचीत के वषिय मुझे अजीब महसूस करते हैं। मैंने उससे रोकने के लिए कहा, लेकिन उसने कहा कि मैं बहुत तनावग्रस्त हूँ और ऊँचे स्तर में संदेह व्यक्त किया कि मैं टीम के लिए फटि हूँ। मैं अपने पर्यवेक्षक के साथ खराब शुरुआत नहीं करना चाहता, लेकिन वह मुझे परेशान कर रही है। मैं क्या कर सकता हूँ?

**उत्तर:** इस पर्यवेक्षक का आचरण अवांछनीय और अस्वीकार्य है, और Johnson Controls में उसका कोई स्थान नहीं है। यदि आप को ऐसा करना उचित लगता है, तो अपने पर्यवेक्षक को बताएँ कि वह आपको कैसा महसूस कराती है और उसे यह हमेशा के लिए बंद करने के लिए कहें। यदि आप अपने पर्यवेक्षक के साथ दोबारा उलझना नहीं चाहते, तो आप और ऊँचे वरिष्ठ प्रबंधक या अपने मानव संसाधन प्रतिनिधि से बात कर सकते हैं, या [सत्यनिष्ठिटा हेलपलाइन](#) से संपर्क कर सकते हैं। इनमें से कोई भी विकल्प समस्या के समाधान में हमारी सहायता करने में सक्षम होगा। आपको किसी भी प्रतिशोध से बचाया जाएगा।



# वविधिता और समावेशन



## हमारी वविधि प्रतभाओं, पृष्ठभूमियों और परपिरेक्ष्यों का सम्मान करना

हम एक साथ मलिकर

हम असाधारण परजिज्ञान और नवप्रवर्तन के लिए हमारी वविधि प्रतभाओं, पृष्ठभूमियों और परपिरेक्ष्यों का भरपूर लाभ उठाते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

Johnson Controls व्यापक अनुभवों, क्षमताओं और दृष्टिकोणों वाले व्यक्तियों को आकर्षित, विकसित तथा सशक्त करती है। हमें अद्वितीय बनाने वाली चीजों को महत्व देना हमारे दृष्टिकोण को व्यापक बनाता है और नए विचारों को प्रेरित करता है। हमारी वविधिता समस्याओं को अधिक रचनात्मक रूप से हल करने देती है, अधिक सोच समझ कर नरिणय करने देती है और अवसरों को अधिक सक्रिय रूप से पहचानने देती है। जब हर कोई महसूस करता है कि वे योगदान दे सकते हैं और हमारी सफलता के भागीदार हो सकते हैं, तो हमारे कर्मचारी, ग्राहक और नविशक सभी को लाभ मिलता है।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन् के द्वारा एक वविधि और समावेशी संस्कृति का लाभ उठाते हैं:

- सक्रिय रूप से वैकल्पिक राय और दृष्टिकोण की तलाश करना
- दूसरों को सम्मानपूर्वक सुनना ताकि हम अपने से अलग विचारों और राय पर विचार कर सकें और उसका लाभ ले सकें
- लोगों के साथ नष्टिपक्ष रूप से व्यवहार करना और कर्मचारियों को उनकी गुणवत्ता और कौशल के आधार पर समान अवसर प्रदान करना
- दूसरों से प्रतिक्रिया का आग्रह करना और उन्हें स्वीकार करना

पहले सोचें

**प्रश्न:** मैं अपनी टीम की केवल तीन महिलाओं में से एक हूँ। साप्ताहिक टीम मीटिंगों में, यह काफी स्पष्ट है कि मेरे पुरुष पर्यवेक्षक हमारे पुरुष सहयोगियों के विचारों और रायों का समर्थन करता है, कभी कभी खुलकर मुझे और दूसरी महिलाओं का अवमूल्यन करते हैं। हम कमजोर महसूस करते हैं और यह साबित करने का मौका नहीं पाते कि हम क्या कर सकते हैं। मुझे डर है कि अपने पर्यवेक्षक के सामने मामले को उठाने से महिलाओं के प्रति बस उनके पूर्वाग्रह की पुष्टि ही होगी। मैं एक ऐसा बदलाव कैसे ला सकती हूँ जो टीम में योगदान करने के लिए हर किसी को सहयोग देगा?

**उत्तर:** Johnson Controls में, हम वविधि और समावेशी वातावरण को बढ़ावा देते हैं जिसमें हर कोई हमारी सफलता में अपना योगदान दे सकता है। लिंग पूर्वाग्रह का कोई भी रूप न तो हमारी मान्यताओं को और न ही उस संस्कृति को प्रतबिबित करता है जिसे हम बनाना चाहते हैं। यदि आपके आइडिया पर विचार नहीं किए जाने का कोई विशेष कारण है तो आपको अपने पर्यवेक्षक से पूछने पर विचार करना चाहिए। यदि इससे समस्या का समाधान नहीं होता है, तो किसी अधिक वरिष्ठ प्रबंधक से बात करें या चर्चा प्रकट करने के किसी अन्य संसाधन का उपयोग करें, जैसे कि मानव संसाधन से बात करना या [सतयनधिठा हेलपलाइन](#) से संपर्क करना।

# समान अवसर और भेदभाव की रोकथाम



## अपने लोगों की सहायता करना और उनकी प्रगति करना

हम एक साथ मलिकर

हम प्रतिभावान लोगों को आकर्षित करते हैं, उनकी क्षमता का विकास करते हैं और उन्हें सफल होने के लिए तैयार करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम सर्वश्रेष्ठ और सबसे प्रतिभाशाली लोगों को नौकरी पर रखते हैं और बढ़ावा देते हैं। हम रोजगार के नरिणय योग्यताएँ, आकांक्षाएँ और प्रदर्शन के आधार पर लेते हैं, पूरवाग्रह या पक्षपात से कभी भी नहीं। प्रत्येक को उचित मौका देना सही काम करना है। हम जाति, रंग, धर्म, राष्ट्रीय मूल, लिंग, गर्भावस्था, उम्र, वकिलांगता, यौन रूझान, लैंगिक पहचान, वैवाहिक स्थिति, सैन्य सेवा या कानून द्वारा संरक्षित किसी भी अन्य स्थिति के आधार पर भेदभाव बर्दाश्त नहीं करेंगे।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन के द्वारा उत्कृष्ट कर्मचारियों को आकर्षित, वकिसति और बनाए रखते हैं:

- लोगों के साथ नष्टिपक्ष व्यवहार करना और उन मान्यताओं पर ध्यान केंद्रित करना जिन्हें वे Johnson Controls में लाते हैं
- योग्यता के आधार पर भरती, प्रशिक्षण, पदोन्नति और अनुशासन के बारे में नरिणय करना
- वकिलांगता के लिए उचित गुंजाइश प्रदान करना
- भेदभाव के लिए किसी भी बहाने को स्वीकार करने से इनकार करना—कोई भी बहाना नहीं चलेगा

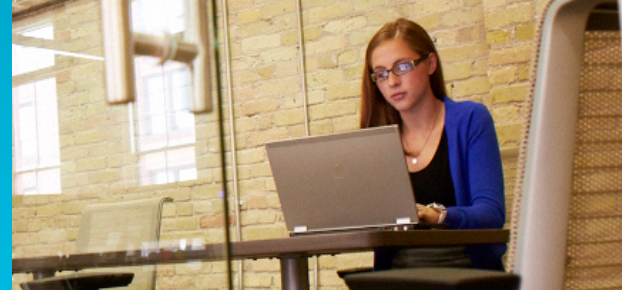
पहले सोचें

**प्रश्न:** मैंने अपने पर्यवेक्षक को यह कहते सुना है कि वह अपनी टीम में अधिक उम्र वाले कामगार नहीं चाहता है। वह कहता है कि वह भेदभाव नहीं कर रहा है—वे बस हमारी उत्पादन गति की आवश्यकताओं को पूरा नहीं करते हैं। क्या वह सही है?

**उत्तर:** नहीं, वह सही नहीं है। किसी व्यक्ति या समूह के बारे में आयु या अन्य व्यक्तिगत विशेषताओं के आधार पर आम धारणा या कथन अनुचित हैं और हमारे द्वारा प्रोत्साहित मान्यताओं और संस्कृति के अनुकूल नहीं हैं। उनके कारण भेदभावपूर्ण कार्यवाही भी हो सकती है। हर किसी को उसकी क्षमताओं और प्रदर्शन के आधार पर आँकना चाहिए। एक ऐसा कार्य परविश जहाँ सभी के साथ उचित तरीके से व्यवहार किया जाता है वह एक वशि्वसनीय, प्रेरति और उच्च प्रदर्शन संस्कृति सुनिश्चित करने में सहायता करता है।



# कर्मचारी जानकारी गोपनीयता



## व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा

हम एक साथ मलिकर

हम कर्मचारियों, आवेदकों, आपूर्तकिर्ताओं और ग्राहकों की व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हमारे व्यवसाय को संचालित करने में हमारी सहायता करने के लिए Johnson Controls को व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, संग्रहीत, उपयोग और साझा करने की जरूरत होती है। हमें इस व्यक्तिगत जानकारी की जरूरत विभिन्न उद्देश्यों के लिए होती है, जसमें हमारे ग्राहकों और आपूर्तकिर्ताओं के साथ हमारे व्यावसायिक संबंध, कर्मचारी लाभों की व्यवस्था करना और कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन करना शामिल है। Johnson Controls व्यक्तिगत गोपनीयता के अधिकार का सम्मान करता है। गलत हाथों में पड़ने से, व्यक्तिगत जानकारी का उपयोग व्यक्तियों की पहचान करने, पहचान चुराने या धोखाधड़ी करने के लिए किया जा सकता है। एक टीम के रूप में, हम एकदूसरे पर नज़र रखते हैं—कार्यस्थल में और ऑनलाइन।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन के द्वारा व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करते हैं:

- केवल वैध व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए नव्यक्तिगत जानकारी एकत्रित करना, संसाधित और उपयोग करना तथा केवल उतनी ही मात्रा एकत्र करना जो उस उद्देश्य के लिए जरूरी हो
- व्यक्तिगत जानकारी एकत्र, संसाधित और उपयोग करने के कारण और तरीके के बारे में सच्चा और स्पष्ट होना
- आवश्यकता से अधिक व्यक्तिगत जानकारी कभी भी साझा नहीं करना, या किसी ऐसे व्यक्ति से साझा नहीं करना जिसकी उसे जानने की व्यावसायिक आवश्यकता न हो
- अपने नियंत्रण वाली व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करना और मूल उद्देश्य के लिए आवश्यक नहीं रह जाने पर सुरक्षित तरीके से उसका नपितान करना
- लागू होने वाले सभी गोपनीयता कानूनों और हमारी [गोपनीयता नीतिका पालन करना](#)

पहले सोचें

**प्रश्न:** मेरी टीम के एक मतिर ने हाल में एक बच्चे को जन्म दिया है। हमारा टीम लीडर कंपनी की तरफ से उसे फूल भेजना चाहता है, जो मुझे लगता है कि बढ़िया विचार है। चूंकि वह जानता है कि मैं और वो मतिर हैं और एक-दूसरे के घर के करीब रहते हैं, उन्होंने मुझसे मेरे मतिर के घर का पता पूछा। अपनी मतिर से अनुमति लिए बिना उन्हें पता बताना मुझे असहज लगा। लेकिन मैं सरप्राइज़ को खराब नहीं करना चाहता, इसलिए मुझे क्या करना चाहिए?

**उत्तर:** हम व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा को बहुत गंभीरता से लेते हैं, चाहे वह कर्मचारियों, ग्राहकों या अन्य व्यावसायिक भागीदारों से संबंधित हो। हमारे ऊपर उसकी रक्षा करने की जम्मेदारी है और हम उनका उपयोग केवल यथोचित प्रयोजनों के लिए और अधिकृत लोगों को करने देते हैं। गलत हाथों में व्यक्तिगत डेटा जाने देना वनिाशकारी परिणाम हो सकते हैं, संभावित रूप से पहचान की चोरी और अन्य अपराधों को सुवधिजनक बना सकते हैं। अपने टीम लीडर से कहें कि आप चाहेंगे कि वह आपकी टीम के मानव संसाधन साथी के साथ परामर्श करके व्यवस्था करें।



मान्यताएँ सर्वप्रथम और  
ग्राहकों के लिए वजियी होना



# उत्पाद गुणवत्ता और सुरक्षा



## उत्कृष्ट उत्पाद और समाधान प्रदान करना

हम एक साथ मलिकर

हम सुरक्षति, अभनिव उत्पादों और समाधानों के माध्यम से अपने ग्राहकों को सर्वोच्च मोल प्रदान करने पर ध्यान केंद्रति करते है।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम ऐसे ग्राहक चाहते हैं जो हमारे साथ लंबी अवधतिक रहे; ग्राहक जो अपनी जरूरतों को समझने, पूवानुमान करने और उन्हें पूरा करने के लिए प्रतसिपर्धियों के मुकाबले हम पर अधिक भरोसा करे। हम कभी भी संतुष्ट नहीं होते हैं; ग्राहक संचालति होने के लिए हमेशा नए और बेहतर तरीके तलाशते हैं। जैसा कहिम नवोन्मेष जारी रखते हैं, हम कभी भी अपने उत्पादों और सुरक्षा के साथ कोई समझौता नहीं करते हैं।

जीत कैसे दखिई देती है

हम नमिन के द्वारा अपने ग्राहकों को उत्कृष्टता प्रदान करते हैं:

- ऐसे परविश का नरिमाण करना जो हमारे उत्पादों और समाधानों के लिए गुणवत्ता और नवप्रवर्तन को बढ़ावा देता हो
- कभी भी ऐसे शॉर्टकट नहीं अपनाना जो हमारे कसिी भी उत्पाद या समाधान की गुणवत्ता या सुरक्षा के साथ संभावति रूप से समझौता कर सके
- ग्राहक प्रतक्रिया की माँग करना और सुनना
- उत्पाद सुरक्षा या गुणवत्ता के बारे में कसिी भी चति को तत्काल रपिर्ट करना

पहले सोचें

**प्रश्न:** मैं हाल में उत्पाद के नए डजिइन से जुडी थी। प्रक्रिया पूरा होने में एक वर्ष से अधिक का समय लगा और जिसके परिणामस्वरूप ऐसा उत्पाद है जिसमें हम अपनी श्रेणी में तकनीकी रूप से सबसे उन्नत मानते हैं। हालांकि, मुझे चिंता है कि मुझे डजिइन में शायद कोई गलती दखिई दी है जो हो सकता है, कसिी वशिष परस्थिति में, उत्पाद में शॉर्ट-सर्किट और आग लगने का कारण बन जाए। मैंने इसका उल्लेख अपने प्रबंधक से कथिा। उसने मुझे आशवासन दिया कि जोखिम नगण्य था और हमें व्यापक परीक्षण प्रक्रिया की आलोचना नहीं करनी चाहिए। यह मुझे परेशान कर रहा है क्योंकि कसिी को चोट लग सकती है। मेरे प्रबंधक ने इस मामले पर आगे चर्चा करने से इनकार कर दिया। मैं कसिसे बात कर सकती हूँ?

**उत्तर:** हमारे लिए सुरक्षा महत्वपूर्ण चिंता का वषिय है— हमारे उत्पादों को डजिइन और नरिमाण करते समय तथा उनके फैक्ट्री छोड़ने के बाद। आपको इंजीनियरिंग टीम के कसिी वर्षिष्ठ प्रबंधक या अनुपालन टीम, अपने स्थानीय EHS प्रतनधिया कॉर्पोरेट EHS टीम के कसिी सदस्य से संपर्क करना चाहिए या [सतयनषिठा हेलपलाइन](#) को एक रपिर्ट सबमटि करनी चाहिए। इस तरह से, आपकी चिंता का मूल्यांकन ठीक प्रकार से हो सकता है और जरूरी होने पर, आगे बढ़ाया जा सकता है।

# ईमानदार वपिणन, बकिरी और सेवा कार्यप्रणालियाँ



## ईमानदारी से वपिणन करना और बकिरी करना

हम एक साथ मलिकर

हम ग्राहकों को जो मूल्य प्रदान करते हैं उसके बारे में आत्मवश्वास और ईमानदारी से बात करते हैं क्योंकि यह हमारे ब्रांड में भरोसा पैदा करता है।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

Johnson Controls सत्यनष्टिठा को सबसे पहले रखती है। हम जनिके साथ व्यापार करते हैं उन सभी के साथ ईमानदारी और पारदर्शिता का वचन देते हैं। व्यवसाय हासलि करना और ग्राहकों का भरोसा जीतना यह सब इससे आरंभ होता है कि हम बाजार में अपना समाधान कैसे प्रस्तुत करते हैं। हम दर्शाते हैं कि हम साफ और भरोसेमंद तरीके से मूल्य कैसे जोड़ते हैं, और अपना वचन कैसे पूरा करते हैं।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन् द्वारा अपने ब्रांड को वश्वासपूर्वक और ईमानदारी से प्रस्तुत करते हैं:

- अपने उत्पादों और सेवाओं की क्षमताओं को सटीक रूप से प्रस्तुत करना
- यह सुनिश्चित करना कि वपिणन सामग्रियाँ और अनुबंध कानूनी और नयामक आवश्यकताओं को पूरा करते हैं
- हमारे समाधानों के लाभों पर ध्यान केंद्रित करना, और प्रतसिपर्धियों की अनुचित ढंग से आलोचना नहीं करना
- उच्च-दबाव वाली बकिरी रणनीतियों और “अधिक बकिरी” से बचना
- सौदों को अंतमि रूप देने या अनुबंध पर हस्ताक्षर करने के लिए उचित प्राधिकरण प्राप्त करना
- ग्राहक पूछताछ और चिंताओं के लिए समय पर प्रतिक्रिया देना

पहले सोचें

**प्रश्न:** हाल की बकिरी मीटिंग में, मेरे सहकर्मी ने संभावित ग्राहक के तकनीकी प्रश्न का सटीकता से उत्तर दिया लेकिन, मेरे विचार से, पूरी तरह से नहीं। ग्राहक के सामने अपने सहकर्मी की बातों का खंडन नहीं करना चाहते हुए, मैंने उससे टैक्सी में इस बारे में पूछा। उसने कहा, “मैंने जो ग्राहक के सामने प्रस्तुत किया वह सही था और मैं जिसका उल्लेख करना भूल गई वह उनके नरिणय के लिए महत्वपूर्ण नहीं है। चूंकि उन्होंने हमें बताया कि हम शॉर्टलसिट में हैं, हम नश्चिति रूप से आगली मीटिंग में यह स्पष्ट कर सकते हैं।” मुझे महसूस हुआ कि हमें इंतजार नहीं करना चाहिए और यह सुनिश्चिति करना चाहिए कि ग्राहक को पूरी तरह से पता हो।

**उत्तर:** आपकी सहज प्रवृत्ति ठीक है। जब हम बाजार में अपने उत्पाद या समाधान प्रस्तुत करते हैं, तो हमें संपूर्ण तस्वीर प्रदान करनी चाहिए ताकि ग्राहक और संभावित ग्राहक पूर्ण रूप से सूचिति नरिणय ले सकें। इस समय वापस जाकर वविरणों को स्पष्ट करना ग्राहक का सम्मान और भरोसा हासलि करने का अच्छा तरीका है। इसका नरिणय ग्राहक को लेना चाहिए कि उसके लिए क्या महत्वपूर्ण है। यदि हम कोई बकिरी गलतफहमी के आधार पर करते हैं, हम न केवल व्यापार संबंध, बल्कि हमारी प्रतष्टिठा को भी क्षति पहुँचाने का जोखमि उठाते हैं।



# ग्राहक जानकारी गोपनीयता



## ग्राहक के भरोसे को कायम रखना

हम एक साथ मलिकर

हम उस गोपनीय जानकारी की रक्षा करते हैं जसि ग्राहक ने हमें सौंपा है।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

ग्राहक संचालति होना, वचन कायम रखना और अपेक्षाओं को पूरा करने से कहीं अधिक है। मूलतः, यह नरितर ग्राहकों के भरोसे को यह दर्शा कर हासलि करने के बारे में है कि हम उनके हति के साथ ही साथ अपने हति का भी ध्यान रखते हैं। गोपनीय जानकारी ग्राहकों के लिए उतनी ही कीमती है जतिनी हमारे लिए; इसके अनधिकृत उपयोग या प्रकटीकरण के फलस्वरूप गंभीर वतितीय और प्रतषिठात्मक नुकसान हो सकता है। हमें सौंपी गई गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करने के लिए हम सावधानी बरतते हैं।

जीत कैसे दखिई देती है

हम नमिन के द्वारा ग्राहक का भरोसा कायम रखते हैं:

- ग्राहकों की गोपनीय जानकारी के साथ उतना ही सावधान रहना चाहिए जतिना स्वयं की जानकारी के साथ रहते हैं
- ग्राहकों की जानकारी की सुरक्षा के लिए उपयुक्त सुरक्षा उपाय करना
- केवल उन लोगों को ग्राहकों की गोपनीय जानकारी प्रकट करना जो अधिकृत हों और जिन्हें वह जानना उनकी व्यावसायिक जरूरत हो
- ग्राहकों की गोपनीय जानकारी हमारी कंपनी के बाहर कसिसे से भी तब तक साझा नहीं करना जब तक कि ग्राहक ने अनुमति प्रदान न की हो
- तब तक यह मानना कि जानकारी गोपनीय है जब तक की हम इसकी भनिन तरीके से पुष्टि न कर दें
- लागू गोपनीयता कानूनों और हमारी [गोपनीयता नीतिका पालन करना](#)
- अनुपालन टीम या कानून वभिग से तत्काल संपर्क करना यदि आपको संदेह होता है कि ग्राहक की जानकारी का असावधानीपूर्वक गलत ढंग से उपयोग हुआ था

पहले सोचें

**प्रश्न:** Johnson Controls के साथ मेरे 10 वर्षों के दौरान, मैंने कई समूहों के साथ कार्य किया और कंपनी भर में मजबूत संबंध बनाए हैं। पछिले समूह के मेरे एक मतिर ने आग्रह किया यदि मैं उसे ग्राहक ईमेल पते की सूची भेज सकूँ तो वह नई सेवा के लिए बेहतर वपिणन कर सकता है। मैं जानता हूँ कि हम एक टीम हैं और मैं अपने मतिर की मदद करना चाहता हूँ; लेकिन बस मैं नश्चित नहीं हूँ कि क्या मुझे आंतरिक रूप से भी, इस जानकारी को साझा करना चाहिए। मुझे इस अनुरोध को कैसे प्रबंधित करना चाहिए?

**उत्तर:** एक टीम के रूप में संचालति करने में हमारे पूरे संगठन में सहयोग के तरीके खोज निकालना शामिल है, और इसका अर्थ हमारी कानूनी और नैतिक दायित्वों को पूरा करने की जम्मेदारियाँ साझा करना भी है। इसमें ग्राहक जानकारी, जसिमें अधिकतर गोपनीय होती है, की सुरक्षा करने की बाध्यता शामिल है। यदि ऐसी जानकारी बगैर अनुमति के जारी की जाती है, तो संभवतः यह गलत हाथों में जा सकती है, ग्राहक और हमारी प्रतषिठा को खतरे में डाल सकती है। इस अनुरोधित जानकारी को साझा नहीं करें और अपने मतिर को याद दिलाएँ कि ग्राहक हम पर इस बात पर भरोसा करते हैं कि उन्होंने जसि उद्देश्य के लिए जानकारी प्रदान की है केवल उसी के लिए उपयोग हो; हमें दूसरे उपयोग के लिए जानकारी साझा करने से पहले उनकी अनुमति हासलि करने की जरूरत है।

# सरकारी अनुबंधों का अनुपालन



## हमारे सरकारी ग्राहकों की वशेष बाध्यताओं का सम्मान करना

हम एक साथ मलिकर

हम सरकारी ग्राहकों की सेवा करने को सौभाग्य मानते हैं और उनके लिए हमारे वशेष दायत्वों को पूरा करने का ख्याल रखते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम ग्राहक संचालित है। हम मानते हैं कि सरकारी ग्राहकों की आवश्यकताएँ नजी क्षेत्र के ग्राहकों की तुलना में भन्नि होती हैं। हमें इन आवश्यकताओं पर ध्यान देना चाहिए और उनका ठीक से पालन करना चाहिए। यह सुनश्चिति करेगा कि हम ग्राहक के लिए महत्वपूर्ण बात पर ध्यान केंद्रित करें और उन दंडों से बचें जो हमारे व्यवसाय या प्रतषिठा को नुकसान पहुंचा सकते हैं।

जीत कैसे दखिाई देती है

हम नमिन् द्वारा सरकारी ग्राहकों की सेवा के प्रतअपनी प्रतबिद्धता दखिाते हैं:

- हमारे सरकारी अनुबंधों की महत्वपूर्ण आवश्यकताओं के साथ स्वयं को परचिति कराना
- सरकारों के साथ हमारे अनुबंध तथा उत्पादों या डेटा के नरियात पर लागू होने वाले सभी कानून, साथ ही साथ हमारी [संघीय सरकारी अनुबंध नीतिका पालन करना](#)
- वर्तमान या भूतपूर्व सरकारी कर्मचारियों को भरती करने या उनके साथ काम करने संबंधित नयिमों का पालन करना
- सामग्री के लिए सरकारी अनुरोधों को कैसे और कब जवाब देना चाहिए, यह जानना
- उन जानकारी के प्रतसिचेत रहना जिन्हें वर्गीकृत कथिा गया है या जनि पर अन्य वशेष प्रतबिध हैं
- सुनश्चिति करना कि दस्तवेज या संचार सटीक और सच्चे हो
- जहाँ आवश्यकता हो, प्रस्तावों को प्रस्तुत करते समय वर्तमान, सटीक और प्रमाणित लागत या मूल्य नरिधारण डेटा का उपयोग करना
- प्रतसिपरधियों के बारे में अनधकृत जानकारी प्राप्त करने से बचना

पहले सोचें

**प्रश्न:** मैं संघीय सरकार के अनुबंधों के लिए अधपिराप्रतिका प्रबंधन करता हूँ। मुझे अभी पता चला कि, कुछ महीने पहले, एक आपूर्तकिरता ने सरकारी ग्राहकों को बेचे जाने वाले उत्पादों में उपयोग होने वाले एक घटक के वनिरिदेश में एक बहुत ही छोटा परविरतन कथिा है। आपूर्तकिरता ने मुझे बताया हमें इसलिए नहीं बताया गया था क्योंकि परविरतन बहुत छोटा था और, यकीनन, घटक में सुधार लाता था। हालांकि, मैं इस बात से चतिति हूँ कि इस परविरतन के कारण हमारे ग्राहकों को हाल का शपिमेंट प्रसंगिक सरकारी अनुबंधों के अनुरूप शायद नहीं हो सकता है।

**उत्तर:** आपका चतिति होना सही है। सरकारी ग्राहकों के साथ काम करते समय, हमें अनुबंध की आवश्यकताओं को सटीक ढंग से पालन करना चाहिए। यदि आप ऐसा करने में वफिल रहते हैं—उस तरीके से भी जो तुच्छ और असंगत लगता हो, या परविरतन जो हमारे अनुसार आइटम में सुधार लाता हो—तो अनुबंध के उल्लंघन के परिणामस्वरूप न केवल वत्ततीय दंड बल्कि, संभवतः, सरकारी काम से नलिंबति या नकाले जाने का जोखिम उत्पन्न कर सकता है। आगे बढ़ने की सलाह के लिए तत्काल कानून वभिग को मामले की रपिरट करें, क्योंकि इस मामले में सरकार को बात बताने की आवश्यकता पड़ सकती है।

# सरकारी अनुबंधों का अनुपालन



## सरकारी अनुबंधों में विशेष आवश्यकताएँ क्यों होती हैं

वे देश जहाँ की सरकारों को हम सेवा प्रदान करते हैं वहाँ के कानून नमिन को सुनिश्चित करने में मदद करते हैं: सार्वजनिक धन उचित रूप से खर्च किए जाते हैं; सरकारी अधिप्राप्ति और अनुबंध प्रक्रिया पारदर्शी, ईमानदारी से, जम्मेदारी से और नियमित रूप से प्रबंधित की जाती हो; और यह किराष्ट्रीय सुरक्षा और सार्वजनिक हित सुरक्षित हो।

हमारे कई सरकारी अनुबंध संयुक्त राज्य संघीय सरकार के साथ हैं। इन अनुबंधों पर जटिल और कठोर आवश्यकताओं को लागू करने वाले कानूनों और नियमों के उदाहरणों में नमिन शामिल हैं:

- **संघीय अधिग्रहण नियमन (FAR)** सरकारी एजेंसियों द्वारा माल और सेवाएँ खरीदने या लीज पर लेने को नियंत्रण करती हैं
- **रक्षा संघीय अधिग्रहण नियमन अनुपूरक (DFARS)** रक्षा उद्योग की अधिप्राप्ति आवश्यकताओं को शामिल करता है
- **हथियारों का अंतर्राष्ट्रीय आवागमन अधिनियम (ITAR)** रक्षा-संबंधित सामग्रियों और सेवाओं के निर्यात और आयात को नियंत्रित करता है





मान्यताएँ सर्वप्रथम और  
बाजार में वजियी होना

# अंतरराष्ट्रीय व्यापार अनुपालन



## वश्व सूत्र पर व्यवसाय करना

हम एक साथ मलिकर

ऐसी कंपनी के रूप में जो वश्व सूत्र पर व्यवसाय करती है, हम उन सभी व्यापार अधिनियमों और प्रतर्बिंधों का अनुपालन करते हैं जो हम पर लागू होती हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हमें दुनिया भर के कई देशों में ग्राहक होने और संचालन करने के लिए गर्व है। हम अपने व्यवसाय वाली जगहों में लागू होने वाले सभी कानूनों, साथ ही साथ अंतरराष्ट्रीय व्यापार को नर्यितरति करने वाले कानूनों का पालन करते हैं। राष्ट्रीय सुरक्षा, राजनीतिक या आर्थिक कारणों से, सरकारें संवेदनशील उपकरणों और डेटा के आयात और नर्यात को नर्यितरति कर सकती हैं; वे वशिव समूहों, व्यक्तियों या देशों के साथ व्यापार को प्रतर्बिंधि भी कर सकती हैं। व्यापार अधिनियमों का अनुपालन करने से न केवल भारी दंड, परमटि की हानि और कारावस से बचा जा सकता है, बल्कयिह दुनिया को एक सुरक्षित स्थान बनाने में मदद भी करता है।

जीत कैसी दखिई देती है

हम नमिन् द्वारा दुनिया भर में अपने व्यवसाय को जमिंदार ढंग से संचालित करते हैं:

- व्यापार अधिनियमों को संबोधित करने के लिए डजिाइन की गईं कंपनी नीतियों और प्रक्रियाओं का पालन करना, जसिमें हमारी [व्यापार अनुपालन नीति](#) शामिल है
- अनजाने में कसिं ऐसे को वपिणन, बकिरी या सेवा प्रदान नहीं करना जो अमेरिका, यूरोपीय संघ या अन्य लागू व्यापार प्रतर्बिंधि या प्रतर्बिंध सूची में हो
- ग्राहक सूचना के उपयोग पर पर सभी संवदिात्मक या कानूनी प्रतर्बिंधों का अनुपालन करना
- उन तृतीय पक्ष संगठनों का जोखमि मूल्यांकन और यथोचित जाँच करना जनिके साथ हम व्यापार का संचालन करना चाहते हैं
- यदकिई ग्राहक, आपूर्तिकर्ता या अन्य लोग हमें बहषिकार में भाग लेने का आग्रह करे तो कानून वभिग को सावधान करना

पहले सोचें

**प्रश्न:** मैं समझता हूँ कि Johnson Controls हमेशा हमारे उत्पादों और समाधानों के लिए संभावित नए बाजारों की तलाश करती है। एक वदिसी वतिरक ने हाल में मुझसे संपर्क किया और कहा कि उसे एक ऐसी उत्पाद लाइन के बारे में प्रश्न प्राप्त हुआ है जसि हमने दुनिया के उस हसिसे में पहले नहीं बेचा है। मुझे पता है कि कभि-कभि इस पर प्रतर्बिंध होता है कि हम उत्पाद कहाँ बेच सकते हैं और कनि उपयोगों के लिए उन्हें नयित किया जा सकता है। मैंने वतिरक से आग्रह किया कि वह मुझे अंतमि उपयोगकर्ता और अंतमि उपयोग के उद्देश्य को समझने में मदद के लिए कुछ प्रश्नों का जवाब दे। उनकी प्रतर्किया असूपष्ट थी और वह मेरी चिंताओं को कम करने में लगा था। मुझे नहीं लगता कि उसने संभावित जोखमि को समझा था। मुझे क्या करना चाहिए?

**उत्तर:** आपने अंतरराष्ट्रीय व्यापार अनुपालन को बात बताकर अच्छा किया। वदिस में इस तरह के जोखमि के लिए कनिहीं बाजार अवसरों की समीक्षा करना महत्वपूर्ण होता है। आपको वतिरक के साथ अपनी पूछताछ और आगे बढ़ानी चाहिए, क्योंकि हम लोग अंतमि उपयोगकर्ता और अंतमि उपयोग के उद्देश्य को पूरी तरह समझे बगैर उत्पादों की आपूर्ति नहीं कर पाएँगे। साथ ही सहायता के लिए संभावित अंतरराष्ट्रीय व्यापार समस्या के बारे में प्रबंधन, व्यापार अनुपालन टीम या कानून वभिग को बताएँ।

# उचित प्रतस्पर्धा/स्पर्धारोधी



## उचित तरीके से व्यवसाय करना

हम एक साथ मलिकर

हम दृढ़ता और उचित रूप से प्रतस्पर्धा करते हैं, बेहतर गुणवत्ता और मूल्य के माध्यम से अपने प्रतस्पर्धियों को मात देते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम एक स्वतंत्र और प्रतस्पर्धी बाजार में विश्वास करते हैं। यह हमें Johnson Controls ब्रांड को अलग करने का सर्वोत्तम अवसर प्रदान करता है। ग्राहक संचालित होने और बेस्ट-इन-क्लास सेवा प्रदान करके, हम प्रतस्पर्धा को मात देते हैं और हमारे ब्रांड में दीर्घकालिक विश्वास बनाए रखते हैं। मुक्त बाजार को बढ़ावा देने के लिए तैयार कानून—संयुक्त राज्य अमेरिका में स्पर्धारोधी कानून और ज्यादातर अन्य देशों में नष्पक्ष प्रतस्पर्धा कानून के रूप में ज्वात—जटिल होते हैं; उनके उल्लंघन के कारण गंभीर दंड दिए जा सकते हैं। हम मानते हैं कि हमारे प्रतस्पर्धी कार्यप्रणालियों में बेईमानी या धोखाधड़ी प्रतीत होना भी हमारी प्रतस्पर्धा को क्षति पहुँचा सकता है और हमें कानूनी देयता के जोखिम में डाल सकता है।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन के द्वारा सही तरीके से व्यापार हासिल करते हैं:

- नमिन हेतु प्रतस्पर्धियों के साथ औपचारिक या अनौपचारिक अनुबंधों या व्यवहार पैटर्न से बचना:
  - सेवा के लिए नश्चित शुल्क लेना (मूल्य निर्धारण)
  - बोली प्रक्रिया में जोड़ तोड़ करना (बोली में हेर फेर)
  - भूगोल या ग्राहक के अनुसार बाजारों को वभाजित करना (बाजार आवंटन)
- हमारे प्रस्ताव को ईमानदारी, सटीक तरीके से और किसी अतशियोक्ति के बगैर प्रस्तुत करना
- हमारे ग्राहकों के मौजूदा व्यापार अनुबंधों के साथ अनुचित तरीके से हस्तक्षेप कभी नहीं करना
- [वैश्विक स्पर्धारोधी और उचित प्रतस्पर्धा नीतिको पढ़ना और समझना](#)
- अपने बाजार-शेयर की स्थितिका कभी भी दुरुपयोग नहीं करना

पहले सोचें

**प्रश्न:** इस वर्ष के MetroExpo के पैनल चर्चा के आरंभ होने की प्रतीक्षा करते हुए, मैंने एक प्रतस्पर्धी के बकिरी नदिशक के साथ बातचीत की। उन्होंने पूछा कि क्या मैंने ध्यान दिया है कि किसी विशिष्ट प्रमुख शहर के परिसर अधिप्राप्त अधिकारी के साथ काम करना कतिना कठिन है; उन्होंने अनुमान लगाया कि अगर हमारी जैसी कंपनियों ने उस शहर के साथ व्यापार करने से इंकार कर दिया तो क्या होगा। समान ग्राहक के बारे में बात करने में मुझे असहजता महसूस हुई इसलिए मैंने एक फोन कॉल का बहाना बनाया और फरि सभागार के दूसरे हिस्से में जाकर बैठ गया। मुझे किस प्रकार की प्रतिक्रिया देनी चाहिए थी?

**उत्तर:** बातचीत समाप्त करके आपने ठीक किया था। अपनी चिंताओं की रिपोर्ट तुरंत कानून विभाग को करना भी बुद्धिमानी होगी। व्यापार कार्यक्रम और एसोसिएशन की बैठकें सीखने और अपने उद्योग में अद्यतित बने रहने के लिए महत्वपूर्ण स्थल होते हैं। हालांकि, ऐसे ईवेंट में प्रतस्पर्धियों के साथ बातचीत, प्रतस्पर्धी कानून के उल्लंघन के जोखिम से भरी हो सकती है। समान ग्राहक के बहिष्कार के बारे में प्रतस्पर्धी से बातचीत करना किसी विशेष बाजार से कंपनियों को बाहर करने के लिए गैरकानूनी समझौते करने या विशेष ग्राहक को “रास्ते पर लाने” के लिए दबाव डालने का प्रयास माना जा सकता है।



# शोध प्रमाणकता और प्रतस्पर्धी सूचना नैतिकतापूर्वक हासिल करना



## स्मार्ट तरीके से व्यावसाय करना

हम एक साथ मलिकर

हम नैतिक शोध के माध्यम से बाजार रुझानों और अवसरों के बारे में स्वयं को सूचित रखते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

प्रतस्पर्धी परदृश्य को समझने के लिए अपने बाजारों की गतिविधियों की नगिरानी हमें नरितर सुधार करने और अपने ग्राहक की जरूरतों का अनुमान लगाने में मदद करती हैं। हम सत्यनष्टि को सबसे पहले रखते हैं और प्रतस्पर्धियों के बारे में जानकारी हमेशा नैतिकतापूर्वक एकत्र करते हैं।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन द्वारा प्रतस्पर्धी सूचना उचित तरीके से एकत्र करते हैं:

- पूछताछ करते समय अपनी पहचान और उद्देश्यों के बारे में ईमानदार रहना
- जनिमें हम स्वयं शामिल नहीं होंगे जैसे कार्यों के लिए तृतीय पक्ष को कभी शामिल नहीं करना
- सहकर्मियों (या संभावित कर्मचारियों) से अपने पूर्व नयोक्ता की गोपनीय जानकारी बताने का अनुरोध नहीं करना

पहले सोचें

**प्रश्न:** मैं व्यापार विकास में कार्य करता हूँ और मैं एक बड़ी परियोजना के लिए नविदि प्रस्ताव को अंतमि रूप देने के लिए बातचीत की प्रक्रिया में हूँ। आज, मुझे एक संभावित ग्राहक के अधिप्राप्तपिबंधक का ईमेल प्राप्त हुआ, और गलती से उसने मेरे द्वारा चहिनति प्रस्ताव की बजाय हमारे एक प्रतस्पर्धी के प्रस्ताव को संलग्न कर दिया। मैंने पाया कि प्रतस्पर्धी का मूल्य हमारी बोली से 25 प्रतिशत कम था। मैं अपनी बोली में मूल्य को कम करके प्रतस्पर्धी को हराना चाहता हूँ। क्या मैं ऐसा कर सकता हूँ?

**उत्तर:** नहीं। हमारी सत्यनष्टि सर्वप्रथम की मान्यता हमसे प्रतस्पर्धी सूचना वधिपूरवक और नैतिकता से एकत्र और उपयोग करने की अपेक्षा करती है। यहाँ, ग्राहक की गलती से फायदा उठाना भरोसे का उल्लंघन होगा। यदि यह कभी लोगों को ज्ञात होता है कि हमने इस तरह से ग्राहक से लाभ उठाया है, तो यह ईमानदारी की प्रतष्टि और नष्टिपक्ष सौदे को खतरे में डाल सकता है और अंत में हम अनुबंध भी गंवा सकते हैं। जानकारी का उपयोग करने की बजाय, आपको ग्राहक को उसकी गलती के बारे में बता देना चाहिए और कहना चाहिए कि आप ईमेल और संलग्न को हटा देंगे। आपको यथोचिति दस्तावेजीकरण सुनिश्चिति करने के लिए गलती के बारे में कानून वधिग को भी सूचना देनी चाहिए, और अपने मूल प्रस्ताव की मजबूत बातों पर ध्यान केंद्रित करना जारी रखना चाहिए। याद रखें, प्रतस्पर्धी सूचना के साथ किस तरह पेश आएँ इसके बारे में एक अच्छा व्यवहारिकि नियम यह है कि सोचें यदि प्रतस्पर्धी ने इसी तरह का व्यवहार आपके साथ किया होता तो आपको कैसा महसूस होता।

# रश्वतखोरी और भ्रष्टाचार के अन्य स्वरूप



## ईमानदारीपूर्वक व्यावसाय करना

हम एक साथ मलिकर

हम अपनी मूल्य प्रस्ताव की मजबूत बातों तथा पारदर्शिता और भरोसे के आधार पर संबंधों का निर्माण करके व्यापार हासिल करते और कायम रखते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

सत्यनिष्ठा को सबसे पहले रखना भरोसेमंद और विश्वसनीय व्यावसायिक भागीदार के रूप में हमारी प्रतिष्ठा को मजबूत करता है। हमें व्यापार “खरीदने” में कोई रुचि नहीं है, न ही उनसे सौदा करने में जो भ्रष्ट कार्य प्रणालियों को प्रोत्साहित या सहन करते हैं। भ्रष्टाचार समुदायों को हानि पहुँचाता है, बाजार को विकृत कर देता है और सभी के लिए व्यापार करना कठिन बनाता है। स्थानीय प्रचलनों या दूसरी कंपनियों की कार्य प्रणालियों की परवाह किए बिना, हम भ्रष्टाचार के सभी स्वरूपों का प्रतिरोध करते हैं। हम अनुचित ढंग से कार्य करते प्रतिष्ठित होने से भी बचते हैं, चाहे सरकारी अधिकारियों या नज्जी उद्यम के साथ ही सौदा क्यों न कर रहे हों।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन् द्वारा रश्वतखोरी और भ्रष्टाचार के अन्य स्वरूपों का पुरजोर तरीके से वरिध करते हैं:

- व्यावसायिक लाभ हासिल करने के लिए कभी भी किसी सरकारी अधिकारी या किसी अन्य को मूल्य वाली किसी चीज का प्रस्ताव नहीं देना, वादा या प्रदान नहीं करना
- रश्वत या घूस स्वीकार करने से इनकार करना और यदि उनका प्रस्ताव दिया गया हो तो अनुपालन विभाग को इसकी सूचना देना
- रिकॉर्ड को सटीक और पूरण रखना ताकि सभी भुगतानों का ववरण ईमानदारी पूर्वक दर्ज हो और कंपनी की नधिका उपयोग गैरकानूनी प्रयोजनों के लिए न हो
- अपने सभी तृतीय पक्ष प्रदाताओं की यथोचित जाँच करना
- ऐसे किसी अनुचित भुगतान के लिए किसी एजेंट या तृतीय पक्ष का उपयोग नहीं करना चाहिए जिसि हम स्वयं के लिए नहीं चाहेंगे
- हमारी [तृतीय पक्ष यात्रा, उपहार और मनोरंजन नीति](#) और [भ्रष्टाचार रोधी नीति](#) का तत्परतापूर्वक पालन करना
- संभावित अनुचित भुगतान के बारे में किसी भी चिंता की रिपोर्ट करना

# रश्वतखोरी और भ्रष्टाचार के अन्य स्वरूप



पहले सोचें

## प्रश्न:

मेरी टीम एक विकासशील बाजार में एक बड़े शहरी पुनर्विकास परियोजना के लिए बोली लगा रही है। यद्यपि हमें परियोजना पर सफल होने के लिए किसी भागीदार की जरूरत नहीं है, लेकिन शहर के सरकारी अधिप्राप्त अधिकारी ने जोरदार सफारिश की है कि हम एक स्थानीय कंपनी से मिलें और उन्हें उपठेकेदार के रूप में इस्तेमाल करने पर चर्चा करें। ऐसा प्रतीत होता है कि कंपनी का CEO और सरकारी अधिकारी संबंधी है। क्या हमें मीटिंग के लिए आगे बढ़ना चाहिए?

## उत्तर:

यहाँ ये भ्रष्टाचार की चेतावनी के संकेत हैं। एक सुझाव यह है हम सरकारी अधिकारी के करीबी उपठेकेदार का उपयोग करने के बदले व्यापार हासिल करें, और दूसरा तथ्य यह है कि हमें इस ग्राहक के लिए उत्पादों या सेवाएँ प्रदान करने के लिए उपठेकेदार की जरूरत नहीं है। भ्रष्टाचार के कई स्वरूप हो सकते हैं और हमेशा सरकारी अधिकारी को सीधे रश्वत में शामिल नहीं किया जाता है। इस परिस्थिति में, आपको अधिप्राप्त अधिकारी को सूचित करना चाहिए कि अनुशंसित उपठेकेदार की जरूरत नहीं है और शष्टितापूर्वक मीटिंग से इनकार कर दें। यदि आपके पास कोई चिंता हो, तो अनुपालन या कानून विभाग से बात करें।

### क्या यह भ्रष्टाचार है?

भ्रष्टाचार कई रूप में हो सकता है और हमें खतरे के संकेतों पर नज़र रखनी चाहिए। इसमें अन्य पक्ष शामिल हैं:

- हमारे वैश्विक आपूर्तिकर्ता मानकों से सहमत होने से इनकार करना
- भ्रष्टाचार रोधी अनुबंध आवश्यकताओं पर आपत्त करना
- सरकारी अधिकारियों के साथ करीबी संबंध बनाए रखना
- असामान्य रूप से अधिक कमीशन, नकद में भुगतान, या किसी और के नाम वाले खातों में भुगतान करने का अनुरोध करना
- आवश्यक सेवाओं को क्रयान्वति करने के लिए संदग्ध योग्यता वाले प्रस्ताव करना
- संदग्ध व्यवसायिक कार्य प्रणालियों के लिए जाना जाता हो



# तृतीय पक्ष बौद्धिक संपदा और वाणज्यिक अधिकार



## सम्मानपूर्वक व्यावसाय करना

हम एक साथ मलिकर

हम दूसरों की बौद्धिक संपदा और वाणज्यिक अधिकारों का सम्मान करते हैं जैसा हम चाहेंगे कि वे हमारी बौद्धिक संपदा और वाणज्यिक अधिकारों का सम्मान करें।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम दूसरों की बौद्धिक संपदा और वाणज्यिक अधिकारों का सम्मान करते हैं। हम किसी भी ऐसे वचारों का श्रेय नहीं लेते या चोरी नहीं करते हैं जो हमारे द्वारा बनाया नहीं गया है। हम समझते हैं कि बिगैर अनुमति के दूसरों के संरक्षित अधिकार का उपयोग करना कानून के वरिद्ध है, और हमें कानूनी देयता के जोखिम में डाल सकता है।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन द्वारा ईमानदारीपूर्वक व्यापार करते हैं:

- उन वचारों, प्रक्रियाओं और कार्यों का सम्मान करना जसि दूसरे लोगों ने बनाया है और उनके संरक्षित अधिकारों का उल्लंघन नहीं करना
- तृतीय-पक्ष की परसिपत्तियाँ, जैसे कि सॉफ्टवेयर, संगीत, वीडियो और पाठ-आधारित सामग्री, का उपयोग केवल अनुमति प्राप्त करके और प्रासंगिक लाइसेंस के साथ करना
- केवल उन सॉफ्टवेयर और प्रक्रियाओं का उपयोग करना जो हमारी कंपनी द्वारा अनुमोदित हो
- लागू बौद्धिक संपदा कानूनों का पालन करना



मान्यताएँ सर्वप्रथम और  
नविशकों के लिए वजियी होना

# हतियों का टकराव



## कंपनी के सर्वोत्तम हति में कार्य करना

हम एक साथ मलिकर

हम स्मार्ट, वस्तुनष्टिठ वकिल्पों का नर्र्माण करते हैं जो कंपनी और हमारे ग्राहकों को व्यक्तगित लाभ से ऊपर रखता है।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम अपने ग्राहकों के लिए जीतने के लिए मलिकर काम करते हैं। एक टीम के रूप में वजिमी होने के रास्ते में हम व्यक्तगित हतियों या संबंधों को बाधक नहीं बनने देते हैं। हम खुले तौर पर, वचिारपूरवक और सत्यनष्टिठ के साथ नर्र्णय करते हैं; यह हमारे व्यावसाय को लाभ पहुँचाता है और हर कर्सी को दखिता है कि हम पर सही चीज करने के लिए भरोसा कया जा सकता है।

जीत कैसी दखिई देती है

हम नमिन् द्वारा कंपनी के सर्वोत्तम हति में कार्य करते हैं:

- प्रासंगिक तथ्यों और ठोस नर्र्णयों के आधार पर नष्टिपक्ष व्यापार का नर्र्णय लेना
- ऐसी परस्थिति से बचना चाहिए जहाँ हतियों के टकराव से (जैसे कि संभावित व्यक्तगित हति) नर्र्णय प्रभावित हो सकता है—या प्रभावित होता दखिई दे सकता है
- ऐसी हतियों के टकराव का प्रकटीकरण करना जिससे बचा नहीं जा सकता है ताकि उसे उचित ढंग से प्रबंधित कया जा सके
- यदि कोई समस्या होती है तो अनश्चितता की स्थिति में सलाह प्राप्त करना

हतियों का टकराव क्या है?

हतियों का टकराव वहाँ मौजूद होता है जहाँ सामाजिक और पारिवारिक संबंध हो, कार्य के बाहर की गतिविधियाँ हों, वित्तीय नविश या अन्य नज्ी हति का जोखिम हो जो कंपनी की तरफ से नष्टिपक्ष नर्र्णय की क्षमता में बाधक हो। हमें हतियों के टकराव जैसा प्रतीत होते दखिने से भी सावधान रहना चाहिए क्योंकि इससे दूसरों को लग सकता है कि हम अनुचित ढंग से काम कर रहे हैं।

स्वयं से पूछें:

क्या मेरा प्रस्तावित नर्र्णय या कार्य:

1. मुझे कर्सी अन्य के लिए बाध्यता महसूस करा सकता है?
2. Johnson Controls की मान्यताओं के साथ असंगत हो सकता है?
3. व्यक्तगित या पारिवारिक वचिारों से प्रभावित (थोड़ी भी) हो?
4. यह दर्शा सकता है कि मैं कंपनी के सर्वोत्तम हति को आगे नहीं रख रहा हूँ?

यदि इन प्रश्नों में से कर्सी का उत्तर “हाँ” या “शायद” है, तो [पृष्ठ 10 पर सूचीबद्ध संसाधनों](#) का उपयोग करके सलाह प्राप्त करना महत्वपूर्ण है। यदि आपको लगता है कि हतियों का टकराव हो सकता है, तो आप उसे [ComplianceForms.jci.com](https://www.complianceforms.jci.com) पर बता सकते हैं।

हतियों का टकराव कई रूप ले सकता है। नमिनलखित मार्गदर्शन में कुछ सामान्य स्थितियों को शामिल कया गया है। हमारी [हतियों का टकराव नीति भी देखें](#)।



# हतियों का टकराव



## रशितेदार और मतिर

हम कार्य में हमारे नरिणियों को प्रभावति करने के लिए मतिरों और परवार की मदद करने की इच्छा की अनुमतनिहीं देते हैं।

हम नमिन द्वारा व्यक्तगित संबंधों के हमारी वस्तुनष्टिता को प्रभावति करने के जोखिम से बचते हैं:

- रपिरटगि लाइन और समान वभिग से करीबी मतिरों और रशितेदारों को बाहर रखना, चाहे कर्मचारी हों, इंटरन या ठेकेदार ही क्यों न हों
- रोजगार-संबंधति नरिणय (जैसे कभिर्ती, पदोन्नत और अनुशासन) जनिमें करीबी मतिर और रशितेदार शामिल हों उन्हें दूसरों को प्रबंधति करने देना
- करीबी मतिरों और रशितेदारों के संभावति Johnson Controls सेवा प्रदाता के बारे में वचिार करते समय पारदर्शति और स्वतंत्रता सुनिश्चति करने के लिए कदम उठाना
- Johnson Controls के पूव कर्मचारियों को परामर्शदाता, ठेकेदार या आपूर्तकिर्ताओं के रूप में उपयोग करने के नरिणियों का सावधानीपूरवक मूल्यांकन करना

## व्यक्तगित और पारवारिकि नविश

हमारे नरिणय हमारे या हमारे पारवारिकि सदस्यों के लिए वत्तितीय लाभ की संभावना द्वारा प्रभावति नहीं होते हैं।

हम नमिन द्वारा व्यक्तगित वत्तितीय वचिारों को व्यावसायिकि नरिणियों से अलग रखते हैं:

- Johnson Controls से जुड़े या उससे प्रतसिपर्धा करने वाले कसिी व्यवसाय में महत्वपूरण\* वत्तितीय हसिसेदारी का स्वामी नहीं होना
  - Johnson Controls से जुड़े या उससे प्रतसिपर्धा करने वाले कसिी व्यवसाय में करीबी पारवारिकि सदस्य का नौकरी करना या उसका उस व्यवसाय में महत्वपूरण\* वत्तितीय हसिसेदारी का स्वामी होने पर अनुपालन वभिग को प्रकट करना
- \* कोई वत्तितीय हति महत्वपूरण है या नहीं इस पर मार्गदर्शन के लिए, कृपया अनुपालन वभिग से संपर्क करें।

## उपहार और आतथिय

हम वशि्वास और पारस्परिकि मूल्य के आधार पर व्यवसाय हासलि करते हैं और संबंधों का नरिमाण करते हैं- अनुचति उपहार या आतथिय के माध्यम से कभी नहीं।

हम नमिन के द्वारा उन संभावति संघर्षों से बचते हैं जसिमें उपहार प्रदान करने और आतथिय शामिल होते हैं:

- केवल व्यापारिकि चर्चाओं के हसिसे के रूप में उचति भोजन और मनोरंजन प्रदान करना और केवल तभी प्रदान करना जब वे प्राप्तकर्ता के संगठन की नीतियों का उल्लंघन न करते हों
- प्राप्तकर्ता के व्यवहार को प्रभावति करने के उद्देश्य से उपहार या मनोरंजन प्रदान नहीं करना या प्राप्त नहीं करना
- जनि लोगों के साथ हम व्यवसाय करते हैं या करना चाहते हैं, उन्हें केवल नाममात्र के मूल्य का उपहार देना
- नकद या नकद के समकक्ष का उपहार कभी नहीं देना

# हतियों का टकराव



- सरकारी ग्राहकों को उपहार या मनोरंजन केवल तभी प्रदान करना जब वे अनुपालन सलाहकार द्वारा अनुमत और पूर्व-अनुमोदित किए गए हों
- हमारी नीतियों के अनुसार और अग्रिम अनुमति होने पर ही तृतीय पक्ष के उचित यात्रा और आवास खर्च के लिए भुगतान करना
- यह सुनिश्चित करना कि प्रदान किए गए सभी उपहार, मनोरंजन और यात्रा कानूनी, नैतिक और हमारे मूल्यों के विपरीत नहीं हैं

हम निम्न द्वारा उन संभावित संघर्षों से बचते हैं जिसमें उपहार प्राप्त करना और आतथ्य शामिल होता है:

- केवल नाममात्र के मूल्य के उपहार स्वीकार करना
- नकद या नकद के समान कोई उपहार स्वीकार नहीं किए जा रहे हैं
- तृतीय पक्षों से यात्रा स्वीकार नहीं करना
- मनोरंजन, एथलेटिक, नाटकीय या सांस्कृतिक कार्यक्रमों (उदाहरण के लिए, स्पोर्ट्स इवेंट, गोल्फ आउटिंग या कन्सर्ट) या भोजन के लिए हमारी स्वीकृति को सीमित करना
- ऐसे किसी यात्रा, उपहार या मनोरंजन का शर्षितापूर्वक इनकार करना जो [उपहार एवं मनोरंजन नीति का उल्लंघन करते हैं](#)

पहले सोचें

**प्रश्न:** हमारी टीम एक बड़े अनुबंध के लिए बोली लगा रही है, और हम उसके परिणाम अंतर्शीघ्र जानने की अपेक्षा कर रहे हैं। मैं एक सम्मेलन में भाग ले रहा हूँ और वहाँ संभावित ग्राहक का मुख्य निर्णयकर्ता भी होगा। क्या मैं Johnson Controls की ओर से अंतिम प्रयास के रूप में उन्हें डिनर पर आमंत्रित कर सकता हूँ?

**उत्तर:** यह अनुशंसित नहीं है क्योंकि यह ग्राहक को अनुचित तरीके से प्रभावित करने के प्रयास के रूप में माना जा सकता है। सत्यनिष्ठा को सबसे पहले रखने का अर्थ है कि हमारे उत्पादों और सेवाओं की गुणवत्ता के कारण ग्राहक को हमें चुनने का कारण प्रदान करना, इसलिए नहीं कि हमने उन्हें एक मूल्यवान उपहार दिया है या उदार आतथ्य प्रदान किया है। चूंकि समय ग्राहक के अधिप्राप्त निर्णय के बहुत करीब है, यह आसानी से व्यापार निर्णय को अनुपयुक्त रूप से प्रभावित करने के प्रयास के रूप में समझा जा सकता है—जो कि पूरी तरह से प्रतिबंधित है। बोली प्रक्रिया के दौरान सावधानी बरतना विशेष रूप से महत्वपूर्ण है। जब तक कि आपका संपर्क सरकारी अधिकारी नहीं है, संबंधों को विकसित करने या Johnson Controls के बारे में संभावित ग्राहक के पास हो सकने वाले प्रश्नों के उत्तर देने के लिए उन्हें कॉफी या चाय पर मिलने के लिए आमंत्रित करना ठीक है।

# हतियों का टकराव



## कॉर्पोरेट अवसर

हम अपने काम के दौरान, और कंपनी के संसाधनों और संपत्तियों द्वारा प्राप्त ज्ञान का उपयोग करते हैं, ताकि हम ग्राहकों को वजियी होने में मदद कर सकें।

हम अपने व्यावसाय को हतियों के टकराव या क्षतिनिम्न को नहीं करके बचाते हैं:

- अपने काम के दौरान स्वयं के लिए व्यवसाय या नविश के अवसरों को नहीं रखना
- अनुचित व्यक्तिगत लाभ के लिए कंपनी की संपत्ति, जानकारी या Johnson Controls में अपने पद का उपयोग नहीं करना
- Johnson Controls के साथ, परोक्ष या अपरोक्ष रूप से प्रतस्पर्धा नहीं करना

## बाहरी गतिविधियाँ

हम Johnson Controls में अपना सर्वोत्तम योगदान देते हैं, बाहर के कार्यों या अन्य गतिविधियों को कंपनी के व्यवसाय के लिए हमारे योगदान में बाधक नहीं बनने देते हैं।

हम नमिन को नहीं करते हुए कार्य के बाहर पूरे और उत्पादक जीवन जीने का प्रयास करते हैं:

- Johnson Controls में अपनी जम्मेदारियों या प्रदर्शन के साथ हस्तक्षेप करना
- किसी प्रतस्पर्धी या आपूर्तिकर्ता के लिए काम करना
- कंपनी के व्यवसाय या प्रतष्ठा को जोखिम में डालना
- बाहर के हतियों के लिए, अन्य कर्मचारियों या वकिरेताओं सहित कंपनी संसाधनों का उपयोग करना
- किसी अन्य प्रकार के हतियों के टकराव का निर्माण करना

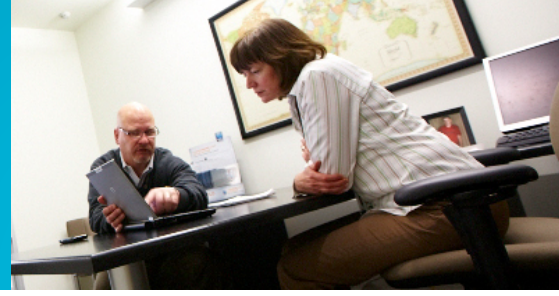
पहले सोचें

**प्रश्न:** घर के नवीनीकरण के मेरे हाल के अनुभव ने मुझे सोचने पर मजबूर किया कि मैं “फक्सिस-अपर” संपत्ति खरीदना चाहूंगा और लाभ लेकर बेचना चाहूंगा- और शायद एक अचल संपत्ति लाइसेंस भी प्राप्त करूँ। मैं Johnson Controls के लिए प्रतबिद्ध हूँ और मुझे नहीं लगता कि घर के नवीनीकरण में मेरी दलिचस्पी मेरे काम में हस्तक्षेप करेगी। क्या यह समस्या हो सकती है?

**उत्तर:** हम चाहते हैं कि हमारे लोगों को कार्य से बाहर पूर्ण और फायदेमंद जीवन मिले। उसी के साथ-साथ, हम सभी से अपेक्षा है कि हम अपना पूरा ध्यान और योगदान Johnson Controls को प्रदान करें। आपको यह निर्धारित करना होगा कि क्या घरों के पुनर्निर्माण और बिक्री में बहुत अधिक अतिरिक्त प्रयास करना आपको नज्जी और कार्य की जम्मेदारियों के बीच संतुलन बनाए रखने देगा। यदि आपको लगता है कि यह हतियों का टकराव हो सकता है, तो आपको उसे [ComplianceForms.jci.com](https://ComplianceForms.jci.com) पर प्रकट करना चाहिए।



# रकिॉर्डकीपगि और प्रकटीकरण



## सटीक रकिॉर्ड और खातों का नरिमाण करना और उसे कायम रखना

हम एक साथ मलिकर

प्रभावी रूप से संचालति करने में अपनी मदद के लिए हम रकिॉर्ड और खातों को सटीक रखते हैं और उन लोगों को समय पर और सही जानकारी प्रदान करने के लिए जो उस पर भरोसा करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

एक सार्वजनिक रूप से व्यापार करने वाली कंपनी के रूप में, Johnson Controls के लिए सटीक वृत्तीय रकिॉर्ड बनाए रखना और प्रकट करना आवश्यक है। यद्यपि यह एक कानूनी बाध्यता है, कुशल और लाभदायक व्यवसायिक परिचालन के लिए भी उचित रकिॉर्डकीपगि आवश्यक है। हम सब रकिॉर्ड को सटीक और नवीनतम बनाए रखने में भूमिका निभाते हैं; यह वह भरोसा और विश्वास बनाए रखने में हमारी मदद करती है जसि हमने ग्राहकों, नविशकों और अन्य शेयरधारकों के साथ कायम किया है।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन के द्वारा सटीक रकिॉर्ड और खाते को कायम रखते हैं:

- सभी परसिपत्तियों, देनदारियों, राजस्व, व्यय और व्यापार लेनदेन का पूरी तरह से सही, उचित अवधि में और समय पर रकिॉर्ड करना
- यह सुनिश्चित करना कि रकिॉर्ड और खाते आम तौर पर सूचीकार्य लेखा सदिधांतों और हमारे आंतरिक नरिंत्रण प्रणाली के अनुरूप हों
- कभी भी गुप्त या अनरिंत्रित नकद नधििया अन्य संपत्तिया देनदारियों को स्थापति नहीं करना
- रकिॉर्ड बनाने के दौरान उचित और सटीक शब्दों का उपयोग करना
- जांच के अधीन या संभवतः कानूनी कार्यवाही में आवश्यक दस्तावेजों या रकिॉर्ड को कभी भी नहीं छपाना या नष्ट करना
- कानूनी अधिकार वाले नोटिस का अनुपालन करना
- हमारे रकिॉर्ड प्रतधिारण और सूचना प्रबंधन प्रक्रियाओं के अनुपालन के अनुसार कंपनी के रकिॉर्ड को बनाए रखना और समाप्त करना

पहले सोचें

**प्रश्न:** मुझे पता है कि हमारी रकिॉर्ड प्रबंधन नीतियाँ हमें नरिदष्टि समय के बाद कुछ रकिॉर्ड को हटाने के लिए कहती हैं। मैं एक विशेष मामले में सारे रकिॉर्ड रखता हूँ क्योंकि मुझे पता है कि अतीत में दस्तावेजों का पता लगाने में समस्याएं थीं। क्या यह अच्छा वचिार है?

**उत्तर:** नहीं, आपको हमारी रकिॉर्ड प्रतधिारण नीतियों और कार्यक्रम का ईमानदारी से पालन करना चाहिए। ये नीतियाँ कंपनी के अप्रचलति रकिॉर्ड के वैध नाश का समर्थन करती हैं, और उनका पालन करने में वफिलता से कंपनी को चुनदिा नाश के दावों का खुलासा हो सकता है। रकिॉर्ड को लंबे समय तक रखने से हमारे भंडारण ससिस्टम पर अधिक बोझ डल सकता है और संवेदनशील और गोपनीय जानकारी पर पहुँच और उसके दुरुपयोग का खतरा हो सकता है। इसके अतरिक्ति, हमारे पास ऐसी जानकारी को हटाने का कानूनी दायतिव हो सकता है जो अब जरूरी नहीं रह गई हों, जैसे कसिी भागीदार की व्यक्तगित डेटा या गोपनीय जानकारी। हमारे नरिधिारति कार्यक्रमों के अनुसार रकिॉर्ड बनाए रखने के द्वारा, आप हमारे रकिॉर्ड प्रबंधन कार्यक्रम और कंपनी की सुरक्षा को मजबूत करते हैं।

# भौतिक संपत्ति और परसिंपत्तियाँ, हमारी प्रतष्ठा और हमारी गोपनीय और स्वामित्व वाली जानकारी

## कंपनी की परसिंपत्तियों की सुरक्षा

हम एक साथ मलिकर

हम Johnson Controls की प्रतष्ठा और अन्य परसिंपत्तियों की सुरक्षा करते हैं क्योंकि ये हमारे भविष्य की मूल ईकाई हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम भविष्य पर ध्यान केंद्रित करते हैं। आज जो हमारे पास है उसका सर्वोत्तम उपयोग भविष्य में वजिची होना नश्चिती करता है। हमारी परसिंपत्तियाँ—संपत्ति, धन, जानकारी, वचिर और प्रतष्ठा—हमारे संचालन को बनाए रखती हैं और हमें नवप्रवर्तन और नरितर सुधार में नविश करने देती हैं। इन परसिंपत्तियों के अच्छे प्रबंधक के रूप में, हम उनका उपयोग असाधारण ग्राहक अनुभव और संवहनीय नविशक मूल्य बनाने के लिए करते हैं।

जीत कैसे दखिई देती है

हम Johnson Controls की परसिंपत्तियों की नमिन के द्वारा सुरक्षा करते हैं:

- अपने नुकसान, क्षति, वनिश, चोरी या अनधकृत उपयोग से बचने के लिए हमारे नरितरण में संपत्तिकी उचित देखभाल करना
- कंपनी संपत्तिके संबंध में धोखाधड़ी, अपशष्टि या दुपयोग को रोकने के लिए जागरूक होना
- [रिकॉर्ड प्रतधारण नीति](#) और अन्य कंपनी नीतियों के अनुसार अपने रिकॉर्ड और सूचनाओं का प्रबंधन करना
- अनधकृत पहुँच, संशोधन, दोहराव, नाश या प्रकटीकरण, चाहे दुर्घटनावश या जानबूझ कर, कंपनी सस्टिम और डेटा की सुरक्षा के लिए सूचना सुरक्षा और उपयोगकर्ता पहुँच प्रोटोकॉल का पालन करना
- केवल व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए कंपनी की संपत्तिकी उपयोग करना, जब तक किकोई उचित और आकस्मिकि व्यक्तित उपयोग अपवाद लागू नहीं होता हो
- [हमारी कंपनी की परसिंपत्तियों के उपयोग, दुर्व्यवहार या खतरे के बारे में कसिी भी चतिाओं](#) की रपिर्त करना

वभिन्नि परसिंपत्तियाँ, एक सदिधांत

कंपनी की परसिंपत्तियाँ कई रूप लेती हैं। हम उनकी रक्षा कैसे करते हैं यह परसिंपत्तियों और हमारी वशिष भूमिका पर नरिभर करेगा। लेकिन सभी मामलों में, एक ही सदिधांत लागू होता है: ध्यान रखना और अच्छे नरिणय का उपयोग करना।

**सूचना परसिंपत्तियाँ:** हमारे उत्पादों, व्यवसाय से संबंधित कसिी भी डेटा या हम अपने कार्यों को कैसे संचालति करते हैं, इसकी परवाह कएि बगैर कउसका नरिमाण, वतिरण उपयोग या संगरहीत कैसे कथिा गया है।

**वतितीय परसिंपत्तियाँ:** धन और ऐसा कुछ भी जो धन में परविरति कथिा जा सकता है, जैसे स्टॉक, बांड और बैंक जमा।

**भौतिक परसिंपत्तियाँ:** कंपनी का स्वामित्व में कुछ ऐसे ठोस जो हमारे व्यवसाय को संचालति करने के लिए उपयोग कथिा जाता है (उदाहरण के लिए, परसिर, मशीनरी, उपकरण, कंप्यूटर, मोबाइल फोन, कचचे माल, वाहन, कार्यालय उपकरण और आपूर्तियाँ)।

**अमूरत परसिंपत्तियाँ:** हमारी प्रतष्ठा, वचिर, आवष्कार, बौद्धिकि संपदा, डजिाइन, कॉपीराइट, ट्रेडमार्क, पेटेंट और व्यापार रहस्य। ये परसिंपत्तियाँ हमें नवप्रवर्तन और सुधार करने में मदद करती हैं।

# भौतिक संपत्ति और परिसंपत्ति, हमारी प्रतिष्ठा और हमारी गोपनीय और स्वामित्व वाली जानकारी

नमिन्लखित मार्गदर्शन विशेष रूप से कुछ महत्वपूर्ण क्षेत्रों को संबोधित करते हैं जिनमें हमें उनका देखभाल करने और अच्छे नरिणय का उपयोग करने की आवश्यकता होती है।

## स्वामित्व और गोपनीय व्यावसायिक जानकारी की सुरक्षा करना

हम अपनी गोपनीय व्यावसायिक जानकारी और बौद्धिक संपदा की सुरक्षा करते हैं क्योंकि वे बाजार में हमें बढ़त प्रदान करते हैं।

हम भविष्य में आगे बढ़ सकते हैं और आइडिया विकसित करके और तकनीकी जानकारी, जो दूसरों के पास नहीं है, उसका उपयोग करके अपने ग्राहकों के लिए वजिबी होते हैं। हमारी गोपनीय व्यावसायिक जानकारी और बौद्धिक संपदा महत्वपूर्ण व्यापारिक परिसंपत्तियाँ हैं जो हमें हमारे प्रतिस्पर्धियों से अलग करती हैं। हमें उनके अनधिकृत प्रकटीकरण या दुरुपयोग से बचना चाहिए।

हम नमिन् द्वारा अपने स्वामित्व और गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करते हैं:

- केवल उन लोगों के साथ ग्राहकों की यह जानकारी साझा करनी चाहिए जो उसके लिए अधिकृत हों और जिन्हें जानना उनकी व्यावसायिक जरूरत हो
- गोपनीय मामलों पर चर्चा नहीं करना जब लगे कि कोई हमें सुन सकता है
- यह सुनिश्चित करने के लिए कंदिस्तावेजों और इलेक्ट्रॉनिक उपकरण दूसरों के लिए दृश्यमान नहीं हैं, कार्यस्थल के बाहर उनकी देखभाल करना
- Johnson Controls के बाहर अपने व्यक्तिगत लाभ या किसी और को लाभान्वित करने के लिए कभी भी गोपनीय जानकारी का उपयोग न करें
- याद रखें कि कंपनी छोड़ने के बाद भी कंपनी की गोपनीय जानकारी की सुरक्षा करने का दायित्व बरकरार रहता है

पहले सोचें

**प्रश्न:** पछिली रात मैंने अपने हाई स्कूल के दोस्त के साथ डिनर किया जो एक स्थानीय इंजीनियरिंग फ़र्म के लिए काम करता है। हम बातें कर रहे थे कि कैसे हम दोनों इस बात पर गर्व महसूस करते हैं कि हमारी कंपनियों ने वास्तविक दुनिया की समस्याओं का समाधान करने के प्रयोजन से नवप्रवर्तन पर ध्यान केंद्रित किया है। मैंने उसे हमारे कुछ नए विकासार्थी उत्पादों के बारे में सरसरी तौर पर बताया, इस पर फोकस करते हुए कि कैसे उत्पाद ग्राहक की समस्याओं का समाधान करेंगे। डिनर के बाद, मुझे संदेह हुआ कि कहीं मैंने ज्यादा जानकारी तो साझा नहीं कर ली और कंपनी की योजनाओं और संपत्ति को संभावित रूप से खतरे में तो नहीं डाल दिया।

**उत्तर:** आपका चिन्तित होना सही है। यद्यपि आपकी दोस्त सीधी प्रतिस्पर्धी नहीं है, फिर भी कंपनी की ऐसी जानकारी साझा करने से बचने के संबंध में बहुत सावधान रहना महत्वपूर्ण है जो सार्वजनिक न हो। हमारी बौद्धिक संपदा, व्यापार रहस्य और अन्य गोपनीय आइडिया या जानकारी वे महत्वपूर्ण संपत्तियाँ हैं जिन पर हमारा प्रतिस्पर्धी लाभ नरिभर करता है। यदि आपको लगता है कि आपने कंपनी के उत्पादों के बारे में गैरसार्वजनिक जानकारी अनजाने में साझा कर लिया है, तो आपको मार्गदर्शन के लिए अनुपालन टीम या कानून विभाग से संपर्क करना चाहिए।



# भौतिक संपत्ति और परसिंपत्ति, हमारी प्रतषिठा और हमारी गोपनीय और स्वामत्त्व वाली जानकारी

गोपनीय जानकारी किस प्रकार की होती है

गोपनीय व्यावसायिक जानकारी के उदाहरणों में निम्न शामिल हैं:

- ट्रेडमार्क, पेटेंट, व्यापार रहस्य और अन्य बौद्धिक संपदा
- गैर-सार्वजनिक वित्तीय जानकारी या अनुमान
- गैर-सार्वजनिक वित्तीय जानकारी या अनुमान
- अनुसंधान और विकास आइडिया या जानकारी
- वनिर्माण प्रक्रियाएँ
- वसितृत अधपिराप्त जानकारी
- वेतन वविरण और अन्य व्यक्तगित डेटा
- कर्मचारी सूची और आंतरिक संगठन चार्ट
- संभावति अधगिरहण, वसिथापन और नविश के बारे में जानकारी
- कानूनी राय और कार्य उत्पाद
- कोई भी अन्य जानकारी जो प्रतसिंपत्तियों के लिए उपयोगी हो सकती है

## कंपनी की प्रौद्योगिकी एवं सूचना प्रणालियों का जमिमेदारीपूरवक उपयोग करना

हम प्रभावी ढंग से काम करने और हमारे व्यावसायिक लक्ष्यों को हासलि करने के लिए Johnson Controls की प्रौद्योगिकी एवं सूचना प्रणालियों का जमिमेदार तरीके से उपयोग करते हैं।

हमारे ग्राहकों के लिए एक टीम के रूप में काम करना उन प्रणालियों और प्रौद्योगिकी के बगैर संभव नहीं होता जनि पर हर दिन भरोसा करते हैं। लैपटॉप, मोबाइल डविाइस, ईमेल और आधारभूत संरचना जो उन्हें समर्थन करते हैं, हमें अधिक उत्पादक रूप से काम करने के लिए, अधिक प्रभावी ढंग से संवाद करने और बेहतर ढंग से अपने ग्राहकों की सेवा प्रदान करने में सक्षम बनाता है। वे हमें उन जानकारी तक पहुँचने और उन्हें साझा करने में मदद करती हैं जनिकी जरूरत हमें नवप्रवर्तन और लगातार सुधार करने के लिए पड़ती है। हालाँकि, अनुचति उपयोग हमारे संसाधनों का व्यर्थ खपत कर सकता है, हमारी सुरक्षा को जोखिम में डाल सकता है तथा हमारे ब्रांड और प्रतषिठा को क्षति पहुँचा सकता है।

हम निम्न द्वारा हमारी प्रौद्योगिकी और प्रणालियों का सुरक्षति और उचति तरीके से उपयोग करते हैं:

- केवल अधिकृत व्यक्तियों को और केवल आवश्यकता रहने तक प्रणालियों तक पहुँच प्रदान करना
- अधिकृत उपयोगकर्ताओं को केवल उन प्रणालियों और डेटा तक पहुँच प्रदान करना जो उनके कार्य के लिए जरूरी हैं
- पासवर्ड की सुरक्षा करना, उन्हें समय समय पर बदलना और कभी भी कसि के साथ साझा नहीं करना
- गोपनीय जानकारी को इंटरनेट से दूर रखना
- अननुमोदति सॉफ्टवेयर को डाउनलोड नहीं करना या संदग्धि अनुलग्नकों को नहीं खोलना
- केवल अधिकृत नजि डविाइसों को Johnson Controls के नेटवर्क से कनेक्ट करना
- हार्डवेयर को नुकसान, क्षति या चोरी से बचाने के लिए कदम उठाना
- उत्पीड़न करने वाली या अपमानजनक सामग्री वाले संदेशों को कभी नहीं भेजना
- अनुचति वेबसाइटों पर जाने से बचना
- कंपनी उपकरण और प्रणालियों का केवल यथोचति, आकस्मिक व्यक्तगित उपयोग करना

# भौतिक संपत्ति और परसिंपत्ति, हमारी प्रतष्ठा और हमारी गोपनीय और स्वामित्व वाली जानकारी

## कंपनी की प्रतष्ठा को बचाना

हम अपने हर काम में सत्यनष्ठा और ग्राहक-चालति नवप्रवर्तन की प्रतष्ठा कायम रखने का प्रयास करते हैं।

हमारी प्रतष्ठा हमारी सबसे मूल्यवान संपत्तियों में से एक है। हम 130 सालों से इसका नरिमाण कर रहे हैं लेकिन हमेशा भवषिय पर नजर रखते हैं। हममें से प्रत्येक को अपने दैनिक कार्यों और नरिण्यों में Johnson Controls की प्रतष्ठा को बचाने की जमिमेदारी का भार महसूस करना चाहिए। जब हम सत्यनष्ठा के साथ काम करते हैं और हमारी मान्यताओं को क्खान्वति करते हैं, हम अपने कर्मचारियों, ग्राहकों और व्यावसायिक साझेदारों का भरोसा जीतना जारी रखेंगे।

हम नमिन् द्वारा हमारी प्रतष्ठा की सुरक्षा करते हैं:

- हमारी प्रमुख मान्यताओं की मसाल देना
- हमेशा सही व्यावसायिक नरिणय का उपयोग करना
- Johnson Controls के लिए शानदार एंबेसडर होना
- यह सुनिश्चित करना कि हमारे नरिणय और आचरण लगातार कंपनी के अच्छे नाम को बनाए रखें

### हमारी प्रतष्ठा

130 वर्ष का इतहास गौरव करने की बात है। लेकिन कभी नहीं भूलें कि प्रतष्ठा हमारे साथ लेनदेन के दूसरों के अंतमि अनुभव और अगले के बारे में उनकी प्रत्याशा के बारे में है।

## धोखाधड़ी की रोकथाम

सत्यनष्ठा के प्रतहिमारी प्रतबिद्धता का अर्थ है कि हम धोखाधड़ी, बर्बादी और दुरुपयोग को रोकने के लिए सतर्क हैं।

Johnson Controls में धोखाधड़ी, बर्बादी और दुरुपयोग का कोई स्थान नहीं है। सत्यनष्ठा और भरोसे की संस्कृति के प्रतहिमारी प्रतबिद्धता इन दुरुपयोग की रोकथाम करने, और घटति होने पर उनका पता लगाने और उन्हें सुधारने का सबसे अच्छा तरीका है।

हम नमिन् द्वारा धोखाधड़ी, बर्बादी और दुरुपयोग की रोकथाम करते हैं:

- हमारे बही और रिकॉर्ड में यात्रा, मनोरंजन और अन्य व्यय का पूरी तरह से और सटीक तरीके से वर्णन करना। वैश्विक [व्यावसायिक यात्रा, मनोरंजन और कर्मचारी व्यय रिपोर्ट नीति देखना](#)।
- वित्तीय लेनदेनों को उचित तरीके से वर्गीकृत करना और हिसाब देना
- केवल उन सेवाओं के लिए बलि करना जिन्हें हम आवश्यक समय-सीमा के भीतर प्रदान करते हैं
- वादा किए गए डिसकाउंट देना

# भौतिक संपत्ति और परिसंपत्ति, हमारी प्रतष्ठा और हमारी गोपनीय और स्वामित्व वाली जानकारी

- सभी अधिप्राप्ति नीतियों का पालन करना और केवल जरूरी सामान और सेवाओं का ऑर्डर देना
- कंपनी के नकद या क्रेडिट कार्ड का उपयोग गैर व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए कभी नहीं करना
- यदि हम लेखा प्रक्रियाओं या कानूनी बाध्यताओं के बारे में अनिश्चित हैं तो स्पष्टीकरण माँगना
- अनुचित या संदिग्ध गतिविधियों के बारे में चिंता की तत्काल रिपोर्ट करना

## हमारे परिसरों की सुरक्षा करना

हम अपने परिसर और उपकरण को नुकसान से सुरक्षित और बचाकर रखते हैं ताकि हम अपने ग्राहकों को जीत में मदद करने के लिए हमेशा तैयार रहें।

सुरक्षित परिसर हमारे उपकरण और सामग्रियों को क्षति, चोरी या औद्योगिक जासूसी से सुरक्षित करते हुए हमारे लोगों के लिए एक सुरक्षित, आरामदायक परवेश प्रदान करते हैं।

हम निम्न द्वारा अपने परिसर की सुरक्षा करते हैं:

- हर समय कंपनी पहचान बैज पहनना, और सुनिश्चित करना कि दूसरे भी ऐसा करते हों
- दरवाजों को खुला नहीं छोड़ देना या दूसरों को हमारे पीछे पीछे सुरक्षित प्रवेश से गुजरने नहीं देना
- कभी भी किसी को हमारी चाबियाँ, बैज या अलार्म कोड नहीं देना
- ऑफिस और वाहनों के दरवाजे लॉक करना
- रसाव, टूटे उपकरण या रखरखाव की अन्य समस्याओं की रिपोर्ट प्रबंधन को तुरंत करना
- नियमित कार्यक्रम के अनुसार सभी अग्निसुरक्षा उपकरण का नरीक्षण और जाँच करना
- सभी अलार्म के प्रतिक्रिया तुरंत प्रतिक्रिया करना (सामान्य व्यावसायिक घंटों के बाद भी)
- अनधिकृत लोगों को हमारे परिसर में प्रवेश करने से रोकना और किसी घुसपैठिये को देखने पर सुरक्षाकर्मियों से संपर्क करना
- किसी ऐसी सुरक्षा चिंता या संकट की स्थिति में Johnson Controls के वैश्विक सुरक्षा परिचालन केंद्र (GSOC) से +1 414 524 6700 या [gsoc@jci.com](mailto:gsoc@jci.com) पर संपर्क करना जो हमारे किसी कर्मचारी, परिसर या परिचालन को वास्तविक या संभावित खतरा पेश करता हो।
- यदि खतरा आसन्न हो तो स्थानीय कानून प्रवर्तन या आपातकालीन प्रतिसाददाताओं को कॉल करना



# भेदिया व्यापार और प्रतभूति बाजार का दुरुपयोग



## भेदिया व्यापार की रोकथाम

हम एक साथ मलिकर

हम शेयर बाजार में कारोबार करने के उद्देश्य से Johnson Controls या किसी अन्य कंपनी के बारे में जानकारी का उपयोग या उसे साझा कभी नहीं करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हमारे कार्य के दौरान, हमारी पहुँच Johnson Controls या किसी अन्य कंपनी के बारे में ऐसी जानकारी तक हो सकती है जो नविशकों के लिए संभावित रूप से उपयोगी हो सकती है। सत्यनषिठा को सबसे पहले रखने का अर्थ है कि हमें सुपुर्द की गई जानकारी की सुरक्षा के लिए हम पर हमेशा भरोसा किया जा सकता है। “अंदरूनी” जानकारी में वे वविरण होते हैं जसि कोई नविशक नविश नरिणय लेने के लिए महत्वपूर्ण मान सकता है; इसे महत्वपूर्ण, गैर सार्वजनिक जानकारी भी कहा जाता है। इस जानकारी का स्वयं के फायदे के लिए उपयोग या दूसरों के फायदे के लिए इसे साझा करना भेदिया व्यापार कहलाता है। यह गैरकानूनी है क्योंकि यह अनुचित लाभ प्रदान करता है और ववित्तीय बाजारों को बगिड़ता है। भेदिया व्यापार कानूनों को आक्रामक तरीके से लागू किया जाता है, जसिमें अपराधियों को भारी जुर्माना और कारावास हो सकता है।

जीत कैसे दखिाई देती है

हम नमिन् द्वारा भेदिया व्यापार को रोकते हैं:

- Johnson Controls या शेयरों की सार्वजनिक रूप से खरीद-फ़रोख़्त वाली किसी अन्य कंपनी के शेयरों का कारोबार करने के लिए अंदरूनी जानकारी का कभी भी उपयोग नहीं करना-बशरते वो जानकारी सार्वजनिक कर दी गई हो और बाजार को इसे समझने का अवसर मलि गया हो
- कंपनी के बाहर किसी भी व्व्यक्तिसे अंदरूनी जानकारी कभी भी साझा नहीं करना, जसिमें परिवार के सदस्य, रशितेदार या दोस्त शामिल हैं
- सहकर्मियों के साथ अंदरूनी जानकारी केवल जरूरत पड़ने पर साझा करना
- कंपनी के दसुतावेजों के साथ सावधानी बरत कर और खुली जगहों में सावधानीपूर्वक बात करके अंदरूनी जानकारी को दुरघटनावश प्रकट हो जाने से बचाने के लिए ध्यान रखना
- “गुप्त सूचना प्रदान करने” से बचना—किसी कंपनी के बारे में महत्वपूर्ण, गैर सार्वजनिक जानकारी किसी ऐसे व्व्यक्ति को देना जो ऐसी जानकारी पाकर शेयर का कारोबार कर सकता हो

पहले सोचें

**प्रश्न:** मेरे अंकल के नविश वैश्विक ववित्तीय संकट से उबर नहीं पाए हैं और मुझे पता है कि उन्हें अपने बच्चों को यूनिवर्सिटी में डालने के लिए संघर्ष करना पड़ रहा है। उन्होंने पूछा कि क्या उन्हें Johnson Controls का शेयर खरीदना चाहिए। मुझे लगता है कि इससे उन्हें वाकई मदद मलिगी, खासकर क्योंकि हम आशा कर रहे हैं कि आगामी उत्पाद लॉन्च शेयर के मूल्यों को बढ़ाएँगे। क्या मैं उन्हें नए उत्पाद लॉन्च के बारे में बता सकता हूँ या शेयर खरीदने की सलाह दे सकता हूँ?

**उत्तर:** बलिकूल नहीं। आगामी उत्पाद लॉन्च की जानकारी महत्वपूर्ण, गैर सार्वजनिक जानकारी है जो आपके अंकल को अनुचित कारोबारी लाभ प्रदान करेगी। वह जानकारी साझा करना गैरकानूनी हो सकता है। उन्हें बोलें कि चिँक आप Johnson Controls के कर्मचारी हैं, मैं ऐसी जानकारी नहीं प्रदान कर सकता जो किसी को शेयर खरीदने के लिए प्रोत्साहित या हतोत्साहित करेगी। उन्हें हमारी वेबसाइट का [नविशक संबंध](#) अनुभाग दखिाएँ या यदि उनके पास कोई वशिष्ट प्रश्न हो तो उन्हें नविशक संबंध से संपर्क करने की सलाह दें।

# जम्मेदार संचार



## जम्मेदार संचार के माध्यम से भरोसा और प्रतष्ठा का निर्माण करना

हम एक साथ मलिकर

हम वचारपूरण, सटीक और अनुकूल संवाद तथा सोशल मीडिया के साथ जम्मेदार जुड़ाव के माध्यम से अपने ब्रांड और शेयरधारक संबंध को मजबूत करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम ग्राहकों, नविशकों और अन्य शेयरधारकों के साथ सत्यतापूरक, सटीकतापूरक और अनुकूल तरीके से संवाद करते हैं। यह भरोसा, दीर्घकालिक संबंध और पारस्परिक मूल्य, न कि महज लेनदेनों, के आधार पर व्यवसाय के निर्माण के लिए आवश्यक है। हम याद रखते हैं कि हम सब Johnson Controls के एंबेसडर हैं। हम अपनी मान्यता को बाजार में अभिव्यक्त करते हैं और सोशल मीडिया का जम्मेदारीपूरक उपयोग करके तथा उचित अधिकार और अनुभव वाले सहकर्मियों को बाहरी पूछताछ से नपिटने देकर अपनी प्रतष्ठा को कायम रखते हैं।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन द्वारा अपने ब्रांड और संबंधों को सशक्त करते हैं:

- बाहरी पूछताछ से नपिटते समय या सोशल मीडिया के साथ जुड़ाव के दौरान हमारी [संचार नीति](#) का अनुसरण करना
- Johnson Controls की ओर से केवल तभी संवाद करना जब आप ऐसा करने के लिए अधिकृत हों
- अपने ऑनलाइन आदान-प्रदान के दौरान शर्षिट और पेशेवर रहना
- यह याद रखना कि हमारी ऑनलाइन गतविधि, काम के बाहर भी, Johnson Controls को मदद कर सकती है या नुकसान पहुँचा सकती है
- मतों को हमारे मत बतलाना जब तक हम Johnson Controls की ओर से बोलने के लिए अधिकृत न हों
- गोपनीय या मालकिनाना जानकारी (हमारी कंपनी, ग्राहक या अन्य व्यावसायिक साझेदारों के बारे में) कभी भी प्रकट नहीं करना
- सामान्य ईमेल या पोर्टल के समाचार जैसे आंतरिक कर्मचारी संवादों को कभी भी साझा नहीं करना
- गैरकानूनी सामग्री या ऐसी कोई भी चीज पोस्ट नहीं करना जो दूसरों को पर्याप्त ढंग से धौस दिखा या डरा सकती हो
- सोशल मीडिया गतविधियों को Johnson Controls में हमारे कार्य उत्तरदायित्वों में दखल नहीं देने देना

# जम्मेदार संचार



पहले सोचें

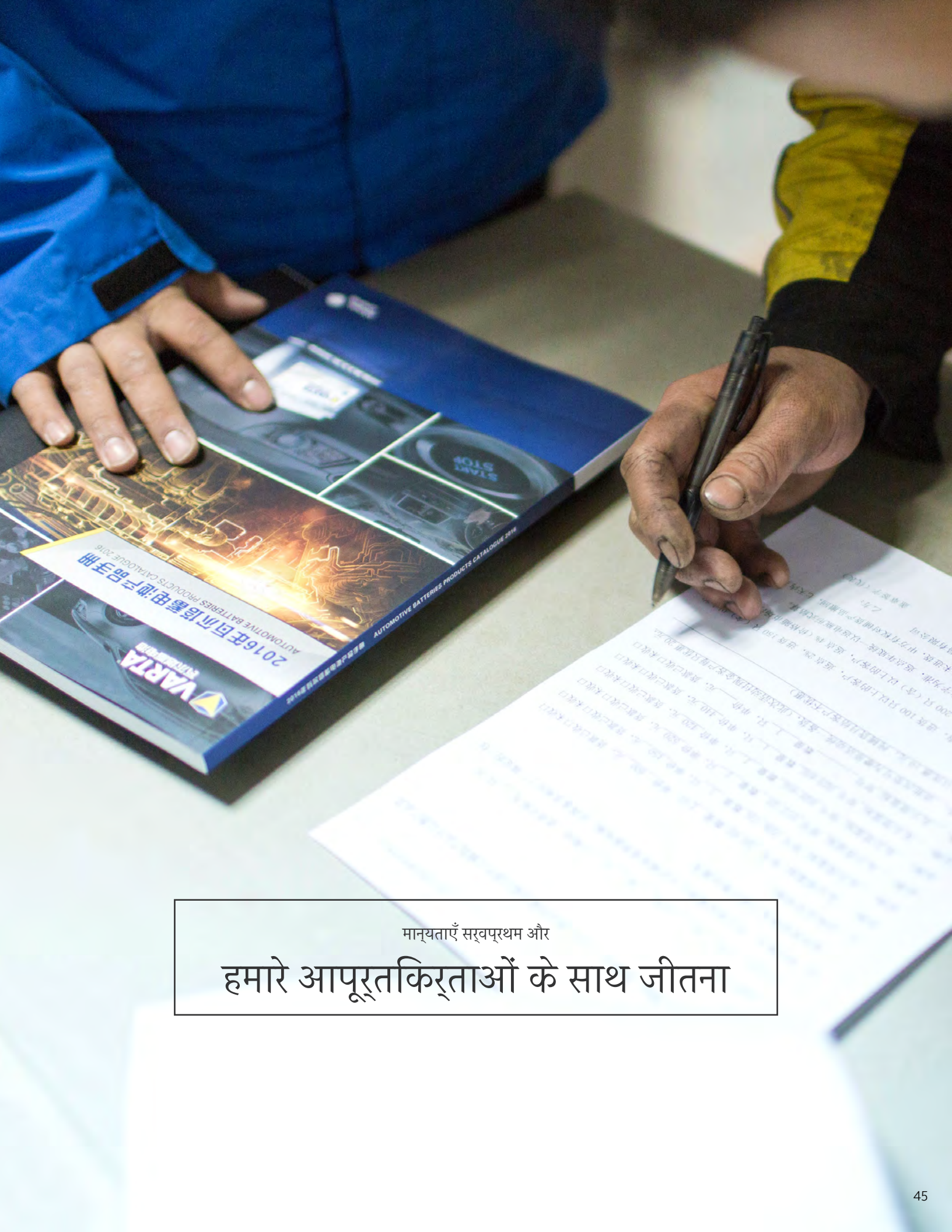
**प्रश्न:** मैं सोशल मीडिया में अपने किसी एक सहकर्मी को फॉलो करता हूँ। कभी कभी, वह ऐसी सामग्री पोस्ट करता है जो कंपनी के नेतृत्व का नकारात्मक तरीके से उल्लेख करता है। उसकी प्रोफाइल स्पष्ट रूप से उसकी पहचान एक Johnson Controls कर्मचारी के रूप में करती है। मुझे पता है कि उसे अपने व्यक्तिगत वचिार स्वतंत्र होकर व्यक्त करने का अधिकार है, परंतु यह मुझे सही नहीं लगता है। क्या वह हमारी किसी नीतिया दशानरिदेश का उल्लंघन कर रहा है?

**उत्तर:** नहीं, आपके सहकर्मी ने हमारी किसी नीतिया दशानरिदेश का उल्लंघन नहीं किया है। वह अपनी व्यक्तिगत राय व्यक्त करने का हकदार है, लेकिन वह कंपनी के बारे में अपने वचिार व्यक्त करने के कम सार्वजनिक तरीके पर वचिार कर सकता है। यद्यपि सोशल मीडिया हमें संवाद करने के नए और व्यापक तरीके प्रदान करता है, अधिकि पारंपरिक संवाद की तरह अच्छे नरिणय के सदिधांत यहाँ भी लागू होते हैं। कर्मचारियों को अपने वचिार कंपनी के वचिारों के रूप में प्रस्तुत नहीं करना चाहिए; उन्हें गोपनीय, गैरसार्वजनिक जानकारी साझा नहीं करना चाहिए; और उन्हें ऐसी चीजें नहीं कहनी चाहिए जो अपमानजनक हो या कानून के खिलाफ हो।

हम सोशल मीडिया के माध्यम से जुड़ते हैं, संवाद करते हैं और सीखते हैं

सोशल मीडिया एक शक्तिशाली टूल है जो Johnson Controls को पूरी दुनिया के हमारे ग्राहकों, समुदायों और साझेदारों से तत्काल जोड़ता है। यह हमें हमारे संबंध मजबूत करने और हमारे ब्रांड का नरिमाण करने देता है। हमसे अनेक सूचिति रहने, और मत्तिरों और परिवार के साथ संपर्क में रहने के लिए अपने व्यक्तिगत जीवन में सोशल मीडिया का उपयोग करते हैं। हमारी ऑनलाइन उपस्थति के प्रती सावधान रहना, और इस बारे में ध्यान देना कि हम क्या पोस्ट करते हैं, किसी चीज का गलत अर्थ नकिले जाने या संदर्भ से बाहर समझने के जोखिम को कम करता है।





मान्यताएँ सर्वप्रथम और  
हमारे आपूर्तकिर्ताओं के साथ जीतना

# अधपिराप्ता



## हमारे आपूर्तकिर्ताओं को जम्मेदार तरीके से चुनना

हम एक साथ मलिकर

हम अपने आपूर्तकिर्ताओं को उचित और वस्तुनष्ट तरीके से चुनते हैं ताकि हमें अपने ग्राहकों के साथ जीतने के लिए श्रेष्ठ अवसर मिलें।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम पारस्परिक लाभ और भरोसे के आधार पर, सार्थक, दीर्घकालिक आपूर्तकिर्ता संबंध बनाने का प्रयास करते हैं। ये संबंध हमें बाजार में जीत हासिल करने और उत्कृष्ट ग्राहक अनुभव और समाधान प्रदान करने में मदद करते हैं। हम ऐसे आपूर्तकिर्ता चाहते हैं जो सत्यनष्टि और सहयोगपूर्ण ढंग से काम करने की हमारी प्रतबिद्धता को साझा करते हैं। जब आपूर्तकिर्ता हमारे ग्राहकों की सफलता में, हमारी तरह, नविशति महसूस करते हैं तब हमारे ग्राहकों के जीतने पर वे भी जीतते हैं।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन् द्वारा जम्मेदार तरीके से अधपिराप्तियों को प्रबंधित करते हैं:

- लेनदेन के मोल या संबंध की अवधि पर ध्यान दिए बिना, सभी वर्तमान और संभावित आपूर्तकिर्ताओं के साथ नष्टि और सत्यनष्टि तरीके से व्यवहार करना
- ऐसे आपूर्तकिर्ताओं के साथ व्यवसाय करने की कोशिश करना जो हमारी जरूरतों को पूरा करते हों और हमारी मान्यताओं को साझा करते हों
- कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन करना (उदाहरण के लिए, अमेरिकी अधपिराप्तिकानून तथा वदिश भ्रष्ट आचरण कानून)
- यह सुनिश्चित करने के लिए कि संभावित आपूर्तकिर्ता योग्य और प्रतष्टित हैं उनकी यथोचित जांच करना
- स्पष्ट प्रदर्शन माप जैसे कि गुणवत्ता, मूल्य, सेवा, विश्वसनीयता, उपलब्धता, तकनीकी उत्कृष्टता, डिलीवरी की गति और नैतिक व्यावसायिक कार्यप्रणालियों के आधार पर चयन करना
- विधि और समावेशी आपूर्तकिर्ता आधार को बढ़ावा देना
- मतिरता या जान पहचान वाले संबंधों के आधार पर आपूर्तकिर्ता का चयन करने से बचकर, हतियों के संघर्ष, या वैसा होते दिखने से बचना
- अनुचित उपहार, मनोरंजन या किसी भी प्रकार के पक्षपात को स्वीकार नहीं करना, जो Johnson Controls के लिए श्रेष्ठ पार्टनरों के चयन को खतरे में डाल सकता है



# आपूर्ति श्रृंखला में दुर्व्यवहार की रोकथाम



## मानवाधिकार का सम्मान और संरक्षण

हम एक साथ मलिकर

हम केवल उन व्यावसायिक पार्टनरों के साथ काम करके नैतिकि आपूर्ति श्रृंखला कायम रखने का काम करते हैं जो हर जगह लोगों के अधिकारों को महत्व देते हैं और उनका सम्मान करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम अपने उद्देश्य की अगुवाई में काम करते हैं, जिसमें पूरी दुनिया में लोगों के अधिकारों के सम्मान और संरक्षण के प्रति प्रतिबद्धता शामिल है। हमारा मानना है कालिगों का उचित रूप से समर्थन संपन्न भवषिय की कुंजी है। इसलिए, हम ऐसे नैतिकि और पारदर्शी आपूर्ति श्रृंखला को कायम रखने के लिए प्रतिबद्ध हैं जो बाल श्रम, बलात् श्रम, दासता और मानव तस्करी से मुक्त हो।

संयुक्त राष्ट्र संघ वैश्विक समझौते के शुरुआती हस्ताक्षरकर्ता के रूप में, हम मानवाधिकारों और समाज को लाभ पहुँचा सकने वाले संवहनीय मूल्यों के निर्माण के बीच संबंध स्थापित करते हैं।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन द्वारा अपने पूरे परिचालन और आपूर्ति श्रृंखला में मानवाधिकारों के सम्मान और संरक्षण का प्रयास करते हैं:

- सभी Johnson Controls परसिरो में सुरक्षति और स्वस्थ कार्य परविश प्रदान करना
- कर्मचारियों के संगठति होने और सामूहिक रूप से मोल-तोल करने के अधिकारों का सम्मान करना और उनके प्रतिनिधियों के साथ कभी भी भेदभाव नहीं करना
- बाजार में उचित तरीके से भुगतान करना और वेतन के संबंध में सभी कानूनी आवश्यकताओं को पूरा करना या उनसे बेहतर करना
- कर्मचारियों को नियमति और स्थानीय कानून द्वारा स्वीकृत ओवरटाइम घंटों से अधिक काम नहीं करने देना
- संभावति व्यावसायिक पार्टनरों की यथोचित जाँच करना और नए वकिरेताओं को चुनते समय, उनको खोजते हुए जो मानवाधिकारों का उल्लंघन नहीं करते हों, अधिप्राप्त नीतियों का पालन करना
- आपूर्तकिर्ताओं और वकिरेताओं द्वारा हमारे वैश्विक आपूर्तकिर्ता मानकों का अनुपालन आवश्यक करना
- व्यावसायिक पार्टनरों को संघर्ष खनजि नहीं खरीदने या प्रयोग करने का नरिदेश देना
- किसी भी मानवाधिकार उल्लंघन के बारे में कानून वमिग यासत्यनषिठा हेल्पलाइन को रपिस्ट करना

मानवाधिकारों के सम्मान और संरक्षण के बारे में आगे के दशानरिदेश के लिए, कृपया मानवाधिकार एवं संवहनीयता, दासता एवं मानव तस्करी, आपूर्तकिर्ता वविधिता और संघर्ष खनजि पर हमारी नीतियाँ देखें।

लोगों को सबसे पहले रखना: यह सब एक दूसरे से जुड़ा है

मानवाधिकार हमारी आपूर्ति श्रृंखला की नगिरानी करने से अधिक है। वे इस बारे में हैं कि कार्यस्थल, बाजार और हमारे समुदायों में लोग किस प्रकार के व्यवहार के हकदार हैं।

हम उन सकारात्मक प्रभाव को पहचानते हैं जो हम एक वैश्विक कंपनी के रूप में छोड़ सकते हैं। इस क्षेत्र में हमारी प्रतिबद्धता हमारी मानवाधिकार एवं संवहनीयता नीति में दखति है। यह उन अनेक समस्याओं की पहचान करती है जो मानवाधिकारों को, नमिन समेत, प्रभावति कर सकती है:

- स्वास्थ्य और सुरक्षा
- पर्यावरण का सम्मान करें
- कार्य परविश
- शासन
- रशिवतखोरी और भ्रष्टाचार
- पारदर्शी रपिस्टगि और उत्तरदायतिव

# आपूर्ति श्रृंखला में दुर्व्यवहार की रोकथाम



पहले सोचें

**प्रश्न:** मैंने हाल ही में एक विकासशील देश में एक प्रमुख आपूर्तकिर्ता के परिसर का दौरा किया है। कुछ कामगार मुझे बहुत कम उम्र के लगे। दो बहुत लंबे दिनों के दौरान, मुझे याद है कि मैंने समान चेहरों को सुबह जल्दी और शाम देर तक देखा। मुझे पता है कि दुनिया के इस हिस्से में बाल श्रम और काम के घंटे का उल्लंघन करने की समस्याएं हैं। इस आपूर्तकिर्ता की बढ़िया प्रतिष्ठा है और उसने हमें आश्वासन दिया है कि वे सभी लागू श्रम कानूनों का पालन करते हैं। क्या मेरी ज़िम्मेदारी है कि मैं अपनी चिंता को साझा करूँ या मामले को ऊपर तक पहुंचाऊँ?

**उत्तर:** संयुक्त राष्ट्र संघ वैश्विक समझौते के एक हस्ताक्षरकर्ता के रूप में और मानवाधिकारों के सामान्य हमियती के रूप में, Johnson Controls बच्चों को नौकरी पर रखने या अन्य बाल श्रम दुरुपयोग को बर्दाश्त नहीं करती है। यदि आपको कोई भी चिंता है कि हमारे किसी आपूर्तकिर्ता के परिसर में श्रम या मानव अधिकारों का उल्लंघन हो सकता है, तो आपको अपनी चिंता प्रबंधन, अनुपालन विभाग या [सतयनषिठा हेल्पलाइन](#) से साझा करना चाहिए ताकि उनकी जाँच-पड़ताल की जा सके।



# आपूर्तकिर्ता की समुदायों



## हमारे वैश्विक आपूर्तकिर्ता मानकों को प्रोत्साहित करना

हम एक साथ मलिकर

हम अपने आपूर्तकिर्ताओं से उन्हीं उच्च मानकों के साथ परचालन की अपेक्षा करते हैं जनिहें हम स्वयं पर लागू करते हैं - हमेशा सत्यनष्टिा के साथ।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हम सत्यनष्टिा के साथ कार्य करने, हमारी प्रतबिद्धताओं के प्रतसिम्मान दखिाने और उन्हें पूरा करने में वशिवास करते हैं। हम उनसे थोड़ा भी कम की आशा नहीं करते हैं जनिके साथ हम व्यवसाय करते हैं। हमारे [वैश्विक आपूर्तकिर्ता मानक](#) इन अपेक्षाओं को नर्धारित करते हैं। हमारे आपूर्तकिर्ताओं को इन मानकों के बारे में पता होना चाहिए और उन्हें इनका पालन करना चाहिए ताकि यह सुनिश्चित हो सके कि वे हमारे साथ नैतिक और जिम्मेदार तरीके से काम करते हैं और Johnson Controls की प्रतष्टिा को कायम रखने में सहायता करते हैं।

जीत कैसे दखिाई देती है

हम नमिन् द्वारा अपनी आपूर्तशिखला में उच्च मानकों और नैतिक आचरण को कायम रखते हैं:

- हमे क्या चाहिए और इसे कैसे कथिा जाना चाहिए, हमारी दोनों आवश्यकताओं के बारे में आपूर्तकिर्ताओं के साथ स्पष्ट और प्रत्यक्ष होना
- पारदर्शी और उचित तरीके से सौदेबाजी करना
- सुनिश्चित करना कि सहमत शर्तें पूरी तरह और सटीक तरीके से लिखित में दर्ज की गई हों: अनुबंध, खरीदारी आदेश, और अन्य दस्तावेजों में
- व्यवसाय करने की हमारी मान्यताओं और दर्शन को समझाने को महत्व देना और उन्हें हमारे अनुबंधों में दर्शाना
- हमारे [वैश्विक आपूर्तकिर्ता मानकों](#) को सभी आपूर्तकिर्ता संबंधों में नरितर लागू करना
- अपेक्षाओं पर कनिहीं जरूरी स्पष्टीकरण के लिए आपूर्तकिर्ताओं को संसाधन और अतरिक्ति मार्गदर्शन प्रदान करना



मान्यताएँ सर्वप्रथम और  
हमारे समुदायों के साथ जीतना

# संवहनीयता और पर्यावरणीय जम्मेदारियाँ



## संवहनीय और पर्यावरण की दृष्टि से सक्षम तरीके द्वारा परचालन करना

हम एक साथ मलिकर

हम संवहनीय दुनिया के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को अपने उत्पादों, सेवाओं और रोजमर्रे के परचालनों में शामिल करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हमारा मानना है कि Johnson Controls का उद्देश्य दुनिया को सुरक्षित, आरामदायक और संवहनीय बनाने में मदद करना है। हम भविष्य पर, साथ ही साथ आज छोड़ सकने वाले सकारात्मक प्रभाव पर ध्यान केंद्रित करते हैं। आपस में जुड़े, स्वतंत्र दुनिया में, हमारे परचालनों के पर्यावरणीय प्रभाव को न्यूनतम करना दुनिया में सबसे स्मार्ट पर्यावरण और ऊर्जा समाधान तैयार करने के समान महत्वपूर्ण है। यह हमें हमारे समुदायों और हमारे ग्राहकों के लिए एक बेहतर भागीदार बना देता है।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम निम्न द्वारा संवहनीय समाधानों और परचालन के प्रति हमारी प्रतिबद्धता को प्रदर्शित करते हैं:

- संवहनीयता को उत्पाद डिज़ाइन का एक प्रमुख विचार बनाना
- हमारे पर्यावरणीय नशानों को कम करने और साथ ही साथ परचालन संबंधी कार्यक्षमताओं को हासिल करने के अवसरों की पहचान करना
- पर्यावरण के मामलों में साझेदारों के साथ सक्रिय रूप से जुड़ाव की कोशिश करना
- सभी कानूनी, नियामक या अनुमति आवश्यकताओं को पूरा करना या उनसे बेहतर करना
- हमारे Johnson Controls उत्पादन प्रणाली (JCMS) वैश्विक मानकों और श्रेष्ठ कार्यप्रणालियों को हमारी पूरी दुनिया में मौजूद परचालनों पर लागू करना
- ऊर्जा, जल और अन्य प्राकृतिक संसाधन के संरक्षण के अवसरों को खोजना
- अपशिष्ट और अपशिष्ट जल को सुरक्षित और नियमानुसार तरीके से प्रबंधित करना
- छलकन, रिसाव या अनधिकृत डिसिचार्ज समेत कनिहीं दुर्घटनाओं की रिपोर्ट प्रबंधन को करना और उन्हें तुरंत संबोधित करना
- संसाधनों को कम करने, पुनः उपयोग करने और रीसाइकल करने के लिए दैनिक व्यक्तिगत कार्यवाहियाँ करना

# सामुदायिक भागीदारी और नविश



## हमारे समुदायों में योगदान

हम एक साथ मलिकर

हम जनि समुदायों में रहते हैं और काम करते हैं वहाँ सकारात्मक प्रभाव छोड़ने में गर्व महसूस करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

Johnson Controls में, हम अपने परिचालन वाले समुदायों को समर्थन देने के उत्तरदायित्व और अवसर दोनों देखते हैं। एक जम्मेदार और सक्रिय कॉर्पोरेट नागरिक के रूप में, हम चाहते हैं कि हमारे समुदायों को हमारी उपस्थिति और समर्थन के कारण लाभ मिले। हम सभी कर्मचारियों से आशा करते हैं कि वे वॉलंटियर करके और धर्मार्थ गतिविधियों के माध्यम से अंतर लाएँ। हमारा लक्ष्य केवल समर्थन की पेशकश नहीं करना है, बल्कि हमारे समुदायों में भागीदारी भी करना है।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम नमिन् द्वारा अपने समुदायों में सकारात्मक योगदान देने की कोशिश करते हैं:

- एक जम्मेदार नियोक्ता और स्थानीय सेवाओं के उपभोक्ता के रूप में अपनी भूमिका को अपनाना
- वॉलंटियर करने, परामर्श देने और धर्मार्थ काम में कर्मचारियों के प्रयासों को प्रोत्साहित और सम्मानित करना
- वापस प्रदान करना क्योंकि यह सही कार्य है, इसलिए नहीं क्योंकि हम प्रचार की उम्मीद करते हैं या बदले में कोई कृपा चाहते हैं
- दूसरों को धर्मार्थ संगठनों या दूसरे सामुदायिक कल्याण कार्यों में योगदान देने के लिए आमंत्रित करना, न कि दिबाव डालना
- कंपनी के नाम पर धन या समय का दान देने से पहले उचित अनुमति हासिल करना, जिसमें हमारी [धर्मार्थ योगदान और धर्मार्थ कार्यक्रम परियोजना नीतिका अनुपालन शामिल है](#)
- यह सत्यापित करना कि हम जो भी दान करते हैं, वह वैध है और लागू कानूनों का अनुपालन करता है

पहले सोचें

**प्रश्न:** मैं स्थानीय बॉयज़ एंड गर्ल्स क्लब में अकसर वॉलंटियर करता हूँ। चूँकि Johnson Controls समुदाय जुड़ाव और स्वयंसेवा को समर्थन करती है, मैं सोच रहा हूँ कि क्या मैं कंपनी की तरफ से मेरी सेवा पेश कर सकता हूँ।

**उत्तर:** Johnson Controls हमारे स्थानीय समुदायों के जुड़ाव को पुरजोर तरीके से प्रोत्साहित करता है। कुछ खास समुदाय आधारित कार्यक्रमों में कंपनी का प्रतिनिधित्व करना हमारे कर्मचारियों के लिए असामान्य बात नहीं है। हालाँकि, किसी समुदाय में स्वयं को Johnson Controls के प्रतिनिधि के रूप में प्रस्तुत करने से पहले हमेशा आपको सार्वजनिक मामलों के विभाग से अनुमति माँगना और प्राप्त करना चाहिए।



# राजनीतिक गतिविधि और पैरवी



## राजनीतिक प्रक्रिया में शामिल होना

हम एक साथ मिलकर

हम उचित राजनीतिक प्रक्रिया का समर्थन करते हैं, हमारी व्यावसायिक नीतियों की वकालत करते हैं और हमारे कर्मचारियों को सक्रिय रूप से जुड़ने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

हम मान्यताओं को सर्वप्रथम क्यों रखते हैं

हमारा मानना है कि उचित राजनीतिक प्रक्रिया में सक्रिय भागीदारी स्वस्थ समाज को बढ़ावा देती है। एक कंपनी के रूप में, हम नीतिनिर्माताओं को उन समस्याओं और चिंताओं में शामिल करते हैं जो हमारे व्यवसाय और हमारे ग्राहकों के लिए महत्वपूर्ण हैं। हम कर्मचारियों को स्थानीय स्तर पर राजनीतिक रूप से सक्रिय रहने के लिए प्रोत्साहित करते हैं। Johnson Controls आमतौर पर राजनीतिक उम्मीदवारों का समर्थन करने के लिए कंपनी के संसाधनों के उपयोग को सीमित करता है। इसके बजाय, कंपनी में राजनीतिक कार्यवाही समिति (PAC) है, जो स्वैच्छिक कर्मचारी योगदानों द्वारा फंड होती है, जिसका उपयोग उन अमेरिकी उम्मीदवारों का समर्थन करने के लिए किया जाता है जो कंपनी की नीतियों से संरेखित हों।

जीत कैसे दिखाई देती है

हम निम्न द्वारा राजनीतिक प्रक्रिया में जम्मेदार तरीके से भाग लेते हैं:

- व्यक्तित्व कर्मचारी राजनीतिक भागीदारी को प्रोत्साहित करना, जिसमें मतदान करना, स्वयं के समय और धन का उपयोग करना शामिल है
- योग्य कर्मचारियों को स्वैच्छिक से Johnson Controls PAC में योगदान करने के लिए प्रोत्साहित करना
- किसी वशिष्ट राजनीतिक पार्टी का प्रचार करने के लिए Johnson Controls के नाम का उपयोग नहीं करना
- किसी सरकारी संस्था, प्रतिनिधिया कानून निर्माता को अनुचित ढंग से प्रभावित करने का प्रयास कभी नहीं करना
- राजनीतिक उम्मीदवारों या चयनित अधिकारियों के समर्थन के लिए कंपनी के संसाधनों के उपयोग से बचना
- सभी प्रासंगिक कानूनों का अनुपालन करना, पैरवी करना और प्रकटीकरण आवश्यकताएँ और हमारी [राजनीतिक योगदान नीति](#)

पहले सोचें

**प्रश्न:** मैं वर्तमान में एक स्थानीय राजनीतिज्ञ के लिए कार्यालय चलाने के लिए स्वयं सेवा (वॉलंटियर) कर रहा हूँ। मुझे एक आगामी कार्यक्रम के लिए एक बैनर बनाने के लिए कहा गया था, और यह कार्य पूरा करने के लिए मुझे एक बड़ा क्षेत्र खोजने की जरूरत है। मैं इसके लिए ऑफिस के कॉन्फ्रेंस रूम का उपयोग करना चाहता हूँ। मैं केवल अपनी सामग्री का उपयोग करूँगा और बैनर का काम केवल तभी करूँगा जब Johnson Controls के लिए मेरे दिन का काम पूरा हो जाएगा। मैं यह भी सुनिश्चित करना चाहूँगा कि किसी दूसरे को कंपनी व्यवसाय के लिए के लिए कर्मों की जरूरत न हो। क्या इसकी अनुमति है?

**उत्तर:** Johnson Controls राजनीतिक प्रतिक्रिया में शामिल होने के सभी के अधिकार का समर्थन करती है। हमें अपने उन कर्मचारियों पर गर्व है जो अपने राजनीतिक मत और पसंदीदा उम्मीदवारों के लिए अपने समय और धन के साथ वॉलंटियर करते हैं। हालाँकि, Johnson Controls किसी उम्मीदवार के समर्थन के लिए कंपनी के संसाधनों, ऑफिस की जगह समेत, के उपयोग की अनुमति नहीं देती है। हमें वशिष्ट राजनेताओं या राजनीतिक दलों का प्रचार करने की धारणा से बचना चाहिए। इसलिए, कॉन्फ्रेंस रूम के उपयोग की अनुमति नहीं दी जाएगी।



## मान्यताएँ सर्वप्रथम अंत में...

आचार संहिता हमारे लिए प्रेरणा और मार्गदर्शन के स्रोत के रूप में नियत है ताकि हम साथ मिल कर एक आरामदायक, सुरक्षित और संवहनीय दुनिया का निर्माण कर सकें। यह दर्शाता है कि कैसे हम अवसरों का पीछा करते हुए साथ ही खतरे के क्षेत्र से बचते हुए अपनी मान्यताओं को अपने कार्य में क्रियान्वित करते हैं। यह संभवतः हर उस स्थिति को शामिल नहीं कर सकता है जिसका हम सामना कर सकते हैं। जब हम सही कार्य के बारे में अनिश्चिति हों तो प्रश्न पूछना महत्वपूर्ण है और जरूरी है कि हम अपनी चिंताओं को प्रकट करें। आचार संहिता में विभिन्न प्रकार के संसाधन और चैनल हैं जो हमें यह करने में मदद करते हैं।



@johnsoncontrols  
[www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)

