ARVOT ENSIN

JOHNSON CONTROLS -YHTIÖN EETTISET SÄÄNNÖT

Johnson Controls

SISÄLLYS

JOHDANTO

Johnson Controls Etiikka ja vaatimustenmukaisuusohjelma 07

Oma vastuu 08

Johtajien ja esimiesten erityisvastuut. 09

Huolenaiheista ilmoittaminen ja avun pyytäminen 10

Viisaiden valintojen tekeminen 11

ARVOT ENSIN JA YHDESSÄ VOITTAMINEN

Työterveys ja turvallisuus 13

Kunnioittava kohtelu sekä häirinnän ja työpaikkakiusaamisen estäminen 14

Monimuotoisuus ja osallistaminen 15

Yhtäläiset mahdollisuudet ja syrjinnän estäminen . . 16

Työntekijätietojen tietosuoja 17

ARVOT ENSIN JA VOITTAMINEN ASIAKKAITA VARTEN

Tuotteiden laatu ja turvallisuus 19

Rehelliset markkinointi-, myynti- ja palvelutavat . . . 20

Asiakastietojen tietosuoja 21

Julkishallinnon urakoiden vaatimustenmukaisuus . . . 22

ARVOT ENSIN JA MARKKINOILLA VOITTAMINEN

Kansainvälisten kauppasääntöjen noudattaminen. . . 25

Reilu kilpailu / kilpailulainsäädäntö 26

Tutkimuksen rehellisyys ja eettinen kilpailijavakoilu . . 27

Lahjonta ja muut korruptiomuodot 28

Kolmansien osapuolten immateriaalioikeudet ja kaupalliset oikeudet 30

ARVOT ENSIN JA VOITTAMINEN SIJOITTAJIA VARTEN

Eturistiriidat 32

Tietojen säilyttäminen ja paljastaminen 36

Aineellinen omaisuus ja varat, yrityksen maine sekä luottamukselliset ja omistusoikeudelliset tiedot 38

Sisäpiirikauppa ja arvopaperimarkkinoiden väärinkäyttö 43

Vastuullinen viestintä 44

ARVOT ENSIN JA TOIMITTAJIEN KANSSA VOITTAMINEN

Hankinta 47

Toimitusketjussa tapahtuvien väärinkäytösten estäminen 48

Toimittajiin kohdistuvat odotukset 50

ARVOT ENSIN JA YHTEISÖJEMME KANSSA VOITTAMINEN

Kestävä kehitys ja ympäristövastuu 52

Yhteisöihin sitoutuminen ja investoiminen. 53

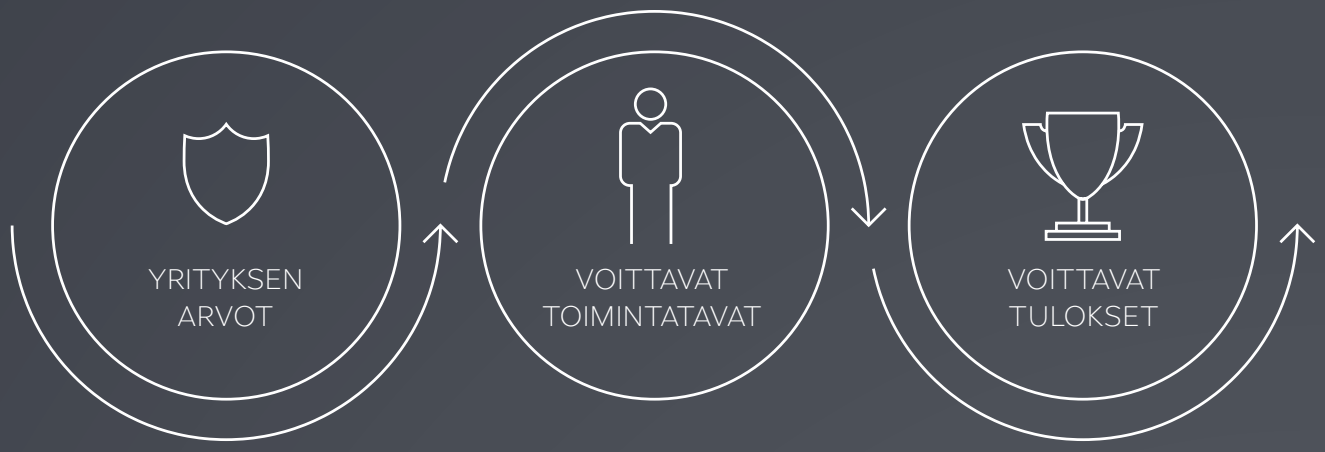
Poliittinen aktiivisuus ja lobbaus 54

ARVOT ENSIN

KAIKKI, KAIKKIALLA JA JOKA PÄIVÄ

Johnson Controlsin päivittäiset toimintatavat tekevät maailmasta aiempaa tuottavamman, turvallisemman ja ympäristöystävällisemmän. Luomalla voittavia ratkaisuja asiakkaille menestymme markkinoilla. Toimintatavalla on merkitystä, koska menestys ei merkitse mitään ilman rehellisyyttä. Sen vuoksi ensimmäinen arvomme on Rehellisyys ensin.

Aloitamme aina arvoista, mitä ikinä teemmekin ja missä. Ne muistuttavat meitä ja muita siitä, keitä olemme, mitä edustamme ja miten hoidamme asioita. Ne ovat inspiraatiomme ja ohjeistuksemme. Sen vuoksi Johnson Controlsin eettisten sääntöjen oppaan nimi on Arvot ensin.



ARVOT ENSIN

ARVOMME KANNUSTAVAT VOITTAVIIN TOIMINTATAPOIHIN, JOTKA TUOTTAVAT VOITTAVIA TULOKSIA

REHELLISYYS ENSIN
Lupaamme rehellisyyttä ja avoimuutta. Vaadimme ehdotonta vastuullisuutta ja pidämme lupauksemme.

TARKOITUKSENMUKAINEN
Uskomme, että on oman menestyksemme kannalta tärkeää toimia oikein ja vastuullisesti. Haluamme, että toimittamamme ratkaisut, yhteisöön osallistumisemme, liiketoimintatapamme ja sitoumuksemme ihmisten ja ympäristön suojeluun auttavat tekemään maailmasta paremman paikan.

ASIAKASLÄHTÖINEN
Kun asiakkaamme voittavat, me voitamme. Pitkäaikaiset strategiset suhteemme tuottavat ainutlaatuisia oivalluksia ja kyvyn toimittaa erityislaatuisia asiakaskokemuksia ja ratkaisuja.

TULEVAISUUTEEN SUUNTAUTUVA
Innovatiivinen jatkuvan kehityksen kulttuuri kannustaa ratkaisemaan tämän päivän haasteita samalla, kun ideoimme huomisen trendejä.

YKSI TIIMI
Olemme yksi tiimi, joka on sitoutunut yhteistyönä luomaan maailmaa eteenpäin vieviä, tarkoituksenmukaisia ratkaisuja.

TOIMITUSJOHTAJAN VIESTI

Hyvät kollegat,
Elämme maailmassa, jossa monimutkaisuus, muutos ja epävarmuus ovat osa arkea. Ajatus elin-, työskentely- ja matkustusympäristömme paremmasta hallinnasta on sekä lohduttavaa että voimaannuttavaa. Vuonna 1883 tämä ajatus innoitti Warren S. Johnsonin keksimään sähköisen huonetermostaatin. Johnson Controls toimii edelleen tämän saman ajattelutavan pohjalta: teemme yhteistyötä ja innovaatioita eri puolilla maailmaa, jotta maailma olisi turvallinen, mukava ja kestävän kehityksen periaatteiden mukainen. Näemme itsemme yrityksenä, joka tuotteiden valmistamisen lisäksi vaikuttaa maailmaan myönteisellä tavalla.

Meidän on pidettävä kokonaiskuva mielessämme niin arkisissa työtehtävissä kuin vuorovaikutustilanteissa työkavereiden, asiakkaiden ja muun maailman kanssa. Se muistuttaa meitä siitä, että omilla päätöksillämme ja toimintatavoillamme voi olla paljon kuviteltua suurempi vaikutus – niin myönteisellä kuin kielteisellä tavalla. Asiakkaiden luottamus ja laadun, luotettavuuden ja rehellisyyden maine on tärkeämpää kuin koskaan ennen. Sen vuoksi Johnson Controlsin eettiset säännöt Arvot ensin on keskeinen resurssi. On meidän jokaisen omalla vastuulla sisäistää eettiset säännöt ja noudattaa niitä aina ja kaikkialla.

Sääntöjen nimi on tärkeä, sillä se heijastaa ajattelutapaa, jossa arvojen ensisijaistaminen luo pohjan kestävälle liiketoiminnalle. Arvojemme toteuttaminen edistää luottamuksen ja kunnioituksen kulttuuria. Se puolestaan luo parhaan mahdollisen ympäristön yhteistyölle, innovaatioille ja henkilökohtaisille saavutuksille, ja siten niin meidän kuin asiakkaidemme menestykselle.

Kiitos työpanoksestasi maailman turvallisuuden, mukavuuden ja ympäristöystävällisyyden edistämisessä.

Terveisin,

George Oliver
Toimitusjohtaja ja hallituksen puheenjohtaja

ARVOT ENSIN

MIKSI ARVOMME OVAT ETUSIJALLA?

Johnson Controls on viimeisen 130 vuoden aikana rakentanut maineen luotettavana yrityksenä, joka pitää lupauksensa ja tuottaa lisäarvoa asiakkaille ja muille sidosryhmille.

On meidän kaikkien vastuulla ylläpitää tätä mainetta työtehtävästä riippumatta. Yksilöllisillä valinnoilla ja toimintatavoilla on suora vaikutus Johnson Controlsin kykyyn täyttää asiakkaiden, sijoittajien ja muiden sidosryhmien odotukset. Vaikka tiimimme koostuu 120 000 ihmisestä, jotka tukevat monia eri tuotemerkkejä ja toimintoja, voitamme yhtenä tiiminä. Valintojemme ja toimintatapojemme on tuettava luottamuksen ja kunnioituksen kulttuuria, jossa autamme toisiamme tekemään parhaamme.

Sen vuoksi meillä on eettisten sääntöjen kokoelma Arvot ensin. Se määrittelee odotetut toimintatavat ja ohjaa meitä saavuttamaan niin yrityksen kuin kaikkien sen sidosryhmien kannalta parhaat tulokset. Se on käytännöllinen ja helppokäyttöinen voimavara, joka neuvoo yhteisten arvojen täytäntöönpanossa. Oikeanlaiseen toimintaan kannustavat arvot ovat kaikkien edun mukaisia.

ARVOT ENSIN

OIKEANLAISEEN TOIMINTAAN KANNUSTAVAT ARVOT OVAT KAIKKIEN EDUN MUKAISIA

JOHNSON CONTROLSIN ETIIKAN JA VAATIMUSTENMUKAISUUDEN OHJELMA

Arvot ensin esittelee Johnson Controls -yhtiön eettiset säännöt ja on sen etiikan ja vaatimustenmukaisuuden ohjelman perusta. Ohjelma on integroitu lähestymistapa, jonka tarkoituksena on varmistaa henkilökunnan, liiketoiminnan ja yrityskulttuurin tinkimätön rehellisyys. Sitoutuneen johtamisen, viestinnän, koulutuksen, seurannan, raportointimekanismien ja muiden keinojen avulla etiikan ja vaatimustenmukaisuuden ohjelma auttaa meitä tunnistamaan ja turvallisesti hallitsemaan etiikkaan ja säännösten noudattamiseen liittyviä riskejä ja harjoittamaan liiketoimintaamme arvojemme mukaisesti.

ARVOT ENSIN

OMA VASTUU

Johnson Controls -yhtiössä kaikkien on tunnettava eettiset säännöt ja noudatettava niitä aina ja kaikkialla työtehtävästä ja asemasta riippumatta. Se tarkoittaa niin kaikkia työntekijöitä ja toimihenkilöitä kuin hallituksen jäseniä. Etiikan sääntöjen rikkomiseen suhtaudutaan erittäin vakavasti. Se voi johtaa paikallisten lakien mukaisiin kurinpitotoimiin ja jopa irtisanomiseen.

Monia sääntöjen aiheita käsitellään tarkemmin Johnson Controlsin eri käytännöissä. Voit tutustua käytäntöihin Ethics & Compliance SharePoint -sivustolla.

Yhtiön eettisten sääntöjen ja käytäntöjen lisäksi kaikkien on noudatettava voimassa olevia lakeja. On velvollisuutesi kertoa, jos et ole varma oikeasta toimintatavasta tai olet huolissasi jostain, ja varsinkin silloin, jos huomaat tai epäilet väärinkäytöstä.

ARVOT ENSIN

JOHTAJIEN JA ESIMIESTEN ERITYISVASTUUT

Vaikka meidän kaikkien on noudatettava Johnson Controlsin eettisiä sääntöjä ja arvoja esimerkillisesti, johtajilla ja esimiehillä on seuraavanlaisia lisävelvollisuuksia:

- Muistuttaa tiimin jäseniä ja lähimpiä alaisia säännöllisesti eettisten sääntöjen noudattamisen tärkeydestä.
- Pyrkiä aktiivisesti keskustelemaan eettisistä säännöistä ja arvoista (esim.tiimikokouksissa ja henkilökohtaisissa kehityskeskusteluissa).
- Tunnistaa ja palkita eettistä johtajuutta, ja liittää se tavoiteltuihin kulttuurin ja liiketoiminnan tuloksiin.
- Toteuttaa ja hallita eettisiä sääntöjä ja/tai yrityksen käytäntöjä rikkoneiden työntekijöiden kurinpitotoimia.
- Toimia roolimallina ja osoittaa henkilökohtaista sitoutumista etiikkaan ja vaatimustenmukaisuuteen niin puheen kuin tekojen tasolla.
- Varmistaa, että tiimit tuntevat kaikki eri huolenaiheista raportoimisen tavat ja tietävät, ettei kostotoimia hyväksytä.
- Kirjata kaikki esiintuodut huolenaiheet Integrity Helpline -palveluun, jotta ne varmasti tutkitaan puolueettomasti ja ammattimaisesti.
- Edellyttää, että ei-palkattu henkilökunta (kuten konsultit sekä väliaikaiset ja nollatuntisopimuksella työskentelevät työntekijät) noudattaa johdonmukaisesti yrityksen eettisiä sääntöjä ja arvoja.

ARVOT ENSIN

HUOLENAIHEISTA ILMOITTAMINEN JA AVUN PYYTÄMINEN

ILMOITA ASIASTA – JOKAISEN ÄÄNI ON TÄRKEÄ

Usein on itsestään selvää, mikä on oikea tapa toimia. Toisinaan tilanne saattaa olla monimutkaisempi tai epätavallinen, emmekä ole varmoja oikeasta etenemistavasta. Jos olet huolissasi jostain, kerro siitä välittömästi. Ilmoittaminen on velvollisuutemme, mutta lisäksi se auttaa meitä selkeyttämään asioita nopeasti ja välttämään mahdollisia ongelmia. Jos jokin on mennyt pieleen, voimme tutkia asiaa ja korjata virheen.

RESURSSIT

Voit ilmoittaa etiikkaan tai vaatimustenmukaisuuteen liittyvästä huolenaiheesta monella tapaa. Ilmoitustavat:

- Keskustele asiasta esimiehesi kanssa.
- Keskustele asiasta toisen esimiehen tai päällikön kanssa.
- Ota yhteyttä vaatimustenmukaisuustiimiin, henkilöstöosastoon tai lakiosastoon.
- Ota yhteyttä Johnson Controlsin 24 tuntia vuorokaudessa päivystävään Integrity Helpline -palveluun:
  - Internetin kautta: JohnsonControlsIntegrityHelpline.com
  - Puhelimella: (katso maksuttomat numerot sivustolta JohnsonControlsIntegrityHelpline.com tai työntekijäportaalista)

NOLLATOLERANSSI KOSTOTOIMIA KOHTAAN

Johnson Controls ei hyväksy kostotoimia. Keneenkään huolenaiheesta vilpittömin mielin ilmoittaneeseen ei kohdistu minkäänlaisia kostotoimia, kuten uhkauksia, häirintää, työtuntien vähentämistä, työsopimuksen lopettamista tai muita negatiivisia seurauksia. Kostotoimet ovat arvojemme vastaisia ja heikentävät menestyksemme kannalta oleellista luottamusta. Kostaminen on vakava väärinkäytös, joka johtaa kurinpitotoimiin ja jopa irtisanomiseen.

ARVOT ENSIN

VIISAIDEN VALINTOJEN TEKEMINEN

Arvojemme mukaan tavoitteiden saavuttamistapa on yhtä tärkeää kuin itse saavutus. Matkan varrella tekemämme valinnat kertovat meistä paljon niin yksilöinä kuin organisaationa. Haluamme, että meidät tunnetaan oikeista ratkaisuista – ylpeydenaiheeksi kelpaavaa kulttuuria ja yritystä tukevista ratkaisuista – ja eettisesti ja oikeudellisesti vastuullisesta liiketoiminnasta.

Jos sinun on tehtävä vaikea päätös, harkitse seuraavien vaiheiden hyödyntämistä. Jos ilmenee ongelmia, hanki tukea joltakin sivulla 10 mainitulta resurssilta.

Kun harkitset päätöstä tai toimenpidettä, kysy itseltäsi:

ARVOT ENSIN JA

YHDESSÄ VOITTAMINEN

Työterveys ja Turvallisuus

Kaikkien Turvallisuudesta Huolehtiminen

TIE VOITTOON

Kun huolehdimme sekä omasta että muiden turvallisuudesta ja terveydestä, voimme saavuttaa täyden potentiaalimme.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Voitamme tiiminä, kun asetamme etusijalle sekä omien työntekijöiden että vierailijoiden hyvinvoinnin. Mikään ei ole tärkeämpää kuin työpaikan terveellisyys ja turvallisuus – Zero Harm (ei vahinkoja) -visio ja sen tavoitteet muistuttavat painopisteistä. Kaikkien turvallisuudesta huolehtiminen on yhteinen vastuu. Ehkäisemme vammoja ja onnettomuuksia huolehtimalla toisistamme arjen keskellä ja toimimalla asianmukaisesti, jos näemme jotakin vahingollista. Hyvien turvallisuustottumusten harjoittaminen luo turvallisen ja mukavan työympäristön ja mahdollistaa ylivertaisten asiakaskokemuksien ja -ratkaisujen tuottamiseen keskittymisen.

VOITTAMISEN MERKIT

Zero Harm (ei vahinkoja) -kulttuurin edistäminen:

- Tunne kaikki turvallisuusohjeet ja -menettelytavat ja noudata niitä.
- Älä koskaan ota tai pyydä muita ottamaan tarpeettomia riskejä työpaikalla.
- Lopeta toiminta välittömästi, jos se ei ole enää turvallista, vaikka se merkitsisi tuotannon tai työtehtävän viivästymistä.
- Ilmoita aina turvattomista tai epäterveellisistä olosuhteista tai toimintatavoista, kuten työpaikan vaaroista, rikkinäisistä tai puuttuvista varusteista tai yrityksen omaisuuden väkivallalla tai aseilla uhkailusta.
- Tunne henkilövahinkojen ja muiden hätätilanteiden oikeat toimintatavat.
- Älä koskaan tule töihin minkään harkintakykyä rajoittavan tai turvallisuuden vaarantavan huumaus- tai lääkeaineen vaikutuksen alaisena.

AJATTELE ENSIN

K: Tuotantolinjan työntekijä pyysi minua tällä viikolla kahdesti sijaisekseen, kun hän piti lyhyen, ylimääräisen tauon. Hänen uusi lääkityksensä aiheuttaa ajoittain huimausta. Sanoin hänelle olevani huolissani, että sivuvaikutukset saattavat aiheuttaa vaaratilanteen hänelle tai muille. Hän sanoi, ettei kannata huolestua – hän tottuu lääkkeisiin pian. Onko minun ryhdyttävä johonkin toimiin?

V: Meidän kaikkien velvollisuutena on toimia, jos huomaamme potentiaalisen terveys- ja turvallisuusriskin. Tämän velvollisuuden laiminlyöminen saatetaan katsoa näiden eettisten sääntöjen rikkomiseksi. Neuvo työntekijää puhumaan esimiehelleen. Esimies saattaa harkita väliaikaista siirtoa muihin työtehtäviin tai muuta tapaa hoitaa asia. Kerro työntekijälle joutuvasi itse tekemään ongelmasta ilmoituksen, jos hän ei sitä tee. Kunnioitamme kaikkien yksityisyyttä, mutta turvallisuus on aina tärkeintä.

Kunnioittava Kohtelu Sekä Häirinnän ja Työpaikkakiusaamisen Estäminen

Kunnioittavan Työilmapiirin Edistäminen ja Ylläpitäminen

TIE VOITTOON

Kohtelemme muita kunnioittavasti ja edistämme positiivista työympäristöä, jossa kukoistamme yhtenä tiiminä.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Työskentelemme yhtenä tiiminä, jonka vuorovaikutustilanteissa toimimme molemminpuolista luottamusta ja kunnioitusta lisäävällä tavalla. Se tarkoittaa ammattimaista käytöstä, avointa ja kunnioittavaa puhetapaa ja toisten tukemista aina tilaisuuden tullen. Siten jokainen meistä auttaa huippuosaamisen ja vastuullisuuden kulttuurin muovaamisessa ja vahvistamisessa. Kaikkia parhaaseen työpanokseen kannustava ja tukeva työpaikka on voittava työpaikka.

VOITTAMISEN MERKIT

Kunnioittavan työilmapiirin ylläpitäminen:

- Kehitä luottavaista suhdetta muiden työntekijöiden ja liikekumppanien kanssa.
- Kuuntele ja ymmärrä.
- Etsi mahdollisuuksia tehdä yhteistyötä ja jakaa tietoa ja osaamista tiimin hyväksi.
- Harkitse etukäteen, miten muut saattavat tulkita sanasi ja toimintasi.
- Vastusta kiusaamista tai muuta häirintää ja pyydä tarvittaessa apua.
- Ilmoita asiattomista vitseistä, loukkauksista tai muista loukkaavista kommenteista, jotka liittyvät etniseen taustaan, sukupuoleen, ihonväriin, uskontoon, ikään, kansallisuuteen, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen tai muihin lain suojaamiin ominaisuuksiin.
- Älä koskaan tee – tai suvaitse – ei-toivottuja seksuaalisia huomautuksia tai lähentelyjä tai näytä materiaaleja, jotka saattavat loukata muita.
- Ilmoita kaikesta asiattomasta käytöksestä, kohdistuipa se sinuun tai johonkin muuhun henkilöön.

AJATTELE ENSIN

K: Uusi esimieheni on hyvin utelias ja ulospäinsuuntautunut. Hän kyselee yksityiselämääni liittyviä yksityiskohtaisia kysymyksiä, jotka saavat minut tuntemaan oloni epämukavaksi. Hän on ehkä mielestään vain ystävällinen, mutta keskustelun aiheet ovat mielestäni kiusallisia. Pyysin esimiestä lopettamaan, mutta hän kutsui minua liian kireäksi ja mietti ääneen, olenko sopiva valinta tiimiin. En halua ongelmia uuden esimieheni kanssa, mutta hän saa minut tuntemaan itseni hermostuneeksi. Mitä voin tehdä?

V: Esimiehen käytös on ei-toivottua ja ei-hyväksyttävää, eikä se sovellu Johnson Controlsin työympäristöön. Jos tunnet pystyväsi siihen, kerro esimiehelle, millaisia tunteita hänen käytöksensä saa sinussa aikaan ja pyydä häntä lopettamaan kyseinen käytös kokonaan. Jos et halua enää keskustella asiasta esimiehesi kanssa, voit kertoa asiasta ylemmälle esimiehelle, paikalliselle henkilöstöosastolle tai Integrity Helpline. -palvelussa. Kaikki nämä vaihtoehdot auttavat meitä ratkaisemaan ongelman. Olet turvassa kaikenlaisilta kostotoimilta.

Monimuotoisuus ja Osallistaminen

Erilaisten Taitojen, Taustojen ja Näkökulmien Arvostaminen

TIE VOITTOON

Hyödynnämme erilaisia taitoja, taustoja ja näkökulmia poikkeuksellisten oivallusten ja innovaatioiden luomisessa.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Johnson Controls houkuttelee, kehittää ja voimaannuttaa henkilöitä, joilla hyvin erilaisia kokemuksia, taitoja ja näkökulmia. Jokaisen yksilöllisyyden arvostaminen laajentaa perspektiiviämme ja stimuloi uusia ideoita. Tiimin monimuotoisuuden ansiosta keksimme ongelmille luovempia ratkaisuja, teemme harkitumpia päätöksiä ja tunnistamme mahdollisuudet ennakoivammin. Kun kaikki tuntevat, että he voivat osallistua menestykseemme ja että heidän työpanostaan arvostetaan, siitä hyötyvät niin työntekijät, asiakkaat kuin sijoittajat.

VOITTAMISEN MERKIT

Monimuotoisen ja osallistavan kulttuurin edistäminen:

- Etsimme aktiivisesti vaihtoehtoisia mielipiteitä ja lähestymistapoja.
- Kuuntelemme muita kunnioittavalla asenteella niin, että voimme hyötyä muiden ajatuksista ja ideoista ja harkita omasta näkökulmasta poikkeavia vaihtoehtoja.
- Kohtelemme ihmisiä oikeudenmukaisesti ja tarjoamme työntekijöille yhtäläiset mahdollisuudet pätevyyden ja taitojen perusteella.
- Pyydämme palautetta ja otamme sen avoimin mielin vastaan.

AJATTELE ENSIN

K: Tiimissäni on minut mukaan lukien vain kolme naista. Tiimin viikkokokouksissa miespuolinen esimieheni selvästi suosii miespuolisten työntekijöiden ideoita ja mielipiteitä ja toisinaan avoimesti vähättelee minua tai tiimin muita naisia. Tunnemme, että meitä väheksytään ja että emme saa mahdollisuutta osoittaa taitojamme. Pelkään, että asian esiin nostaminen vain vahvistaisi esimieheni naisiin kohdistuvia ennakkoluuloja. Mitä voin tehdä tilanteen muuttamiseksi niin, että tiimin jokaisen jäsenen työpanosta arvostetaan?

V: Johnson Controlsin tavoitteena on monimuotoinen ja osallistava työympäristö, jossa jokainen voi edistää menestystämme työpanoksellaan. Minkäänlainen sukupuoleen perustuva syrjintä ei ole arvojemme tai tavoittelemamme kulttuurin mukaista. Ehkä voit kysyä esimieheltäsi, jättääkö hän ideasi huomioimatta jostakin erityisestä syystä. Jos se ei ratkaise ongelmaa, keskustele asiasta ylemmän esimiehen tai henkilöstöosaston kanssa tai ota yhteyttä Integrity Helpline –palveluun.

Yhtäläiset Mahdollisuudet ja Syrjinnän Estäminen

Ihmisten Tukeminen ja Uralla Edistäminen

TIE VOITTOON

Houkuttelemme lahjakkaita ihmisiä, kehitämme heidän potentiaaliaan ja autamme heitä menestymään.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Palkkaamme ja ylennämme parhaimpia ja älykkäimpiä osaajia. Teemme rekrytointipäätökset aina pätevyyden, pyrkimysten ja suorituskyvyn perusteella, emme ennakkoluulojen ohjaamana. On reilua antaa kaikille sama mahdollisuus. Me emme hyväksy etniseen taustaan, väriin, uskontoon, kansallisuuteen, sukupuoleen, raskauteen, ikään, vammaisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen, sukupuoli–identiteettiin, siviilisäätyyn, asepalvelukseen tai mihinkään muuhun lain suojaamaan ominaisuuteen perustuvaa syrjintää.

VOITTAMISEN MERKIT

Erinomaisten työntekijöiden houkutteleminen, kehittäminen ja säilyttäminen:

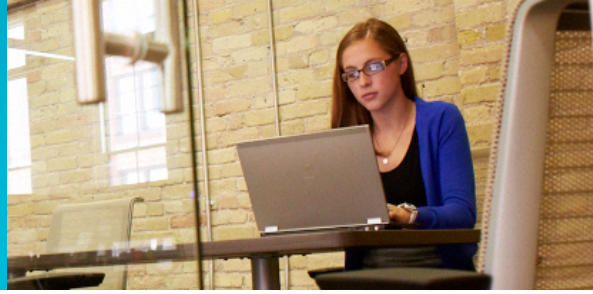
- Kohtelemme ihmisiä oikeudenmukaisesti ja heidän Johnson Controlsiin tuomaansa lisäarvoon keskittyen.
- Teemme rekrytointiin, koulutukseen, ylennyksiin ja kurinpitoon liittyvät päätökset tapauskohtaisesti ja ansioihin perustuen.
- Tarjoamme vammaisille kohtuullisia mukautuksia.
- Emme hyväksy minkäänlaisia selityksiä syrjinnälle – sellaisia ei ole olemassa.

AJATTELE ENSIN

K: Kuulin esimieheni sanovan, ettei hän halua tiimiinsä iäkkäämpiä työntekijöitä. Hän sanoi, ettei se ole syrjintää. läkkäät työntekijät eivät vain yksikertaisesti pysy tuotannon aikatauluvaatimusten tahdissa. Onko hän oikeassa?

V: Ei ole. Ikään tai muuhun henkilökohtaiseen ominaisuuteen liittyvät ylimalkaiset uskomukset tai lausunnot henkilöistä tai ihmisryhmistä, ovat asiattomia ja yrityksemme arvojen ja kulttuurin vastaisia. Ne saattavat myös johtaa syrjintään. Ihmiset on arvioitava heidän pätevyytensä ja työpanoksensa mukaan. Kaikkia reilusti kohteleva työympäristö auttaa takaamaan luottavaisen, motivoituneen ja tehokkaan kulttuurin.

Työntekijätietojen Tietosuoja



Henkilökohtaisten Tietojen Turvaaminen

TIE VOITTOON

Suojelemme yrityksemme työntekijöiden, työnhakijoiden, toimittajien ja asiakkaiden henkilökohtaisia tietoja.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Johnson Controlsin on kerättävä, säilytettävä, käytettävä ja jaettava henkilökohtaisia tietoja liiketoimintaa varten. Tarvitsemme henkilökohtaisia tietoja monenlaisiin tarkoituksiin, kuten liikesuhteisiin asiakkaiden ja toimittajien kanssa, työntekijöiden etujen hallitsemiseen ja lakien noudattamiseen. Johnson Controls kunnioittaa jokaisen oikeutta yksityisyyteen. Jos henkilökohtaiset tiedot joutuvat vääriin käsiin, niitä saatetaan käyttää yksilöiden tunnistamiseen, henkilöllisyysvarkauksiin tai petoksiin. Yhtenä tiiminä huolehdimme toisistamme – niin työpaikalla kuin verkossa.

VOITTAMISEN MERKIT

Henkilökohtaisten tietojen suojeleminen:

- Henkilökohtaisia tietoja kerätään, käsitellään ja käytetään vain aitoihin liiketoimintatarkoituksiin. Tietoja kerätään vain niin paljon kuin on välttämätöntä.
- Kerromme avoimesti ja selkeästi henkilökohtaisten tietojen keräämisen, käsittelyn ja käytön syyt ja menetelmät.
- Emme koskaan jaa henkilökohtaisia tietoja tarvittua enempää tai muille kuin niitä liiketoimintatarkoituksiin tarvitseville henkilöille.
- Suojaamme henkilökohtaiset tiedot asianmukaisesti. Ja kun niitä ei enää tarvita alkuperäiseen tarkoitukseen, hävitämme ne turvallisesti.
- Noudatamme kaikkia sovellettavia tietosuojalakeja ja yrityksen tietosuojakäytäntöä.

AJATTELE ENSIN

K: Tiimissäni työskentelevä ystäväni sai äskettäin vauvan. Tiiminjohtaja haluaa lähettää hänelle kukkia yrityksen puolesta, ja se on mielestäni kiva idea. Tiiminjohtaja tietää, että olemme ystäviä ja että asumme lähellä toisiamme, joten hän pyysi minulta ystäväni kotiosoitetta. En ole varma, haluanko antaa osoitteen kysymättä ensin lupaa ystävältäni. Mutta en halua myöskään pilata yllätystä, joten mitä teen?

V: Suhtaudumme henkilökohtaisten tietojen turvaamiseen erittäin vakavasti oli kyseessä työntekijöiden, asiakkaiden tai muiden liikekumppanien tiedot. On meidän kaikkien vastuulla suojella tietoja niin, että niitä käytetään vain asianmukaisiin tarkoituksiin ja että niiden käyttäjinä ovat vain valtuutetut henkilöt. Jos henkilökohtaisten tietojen annetaan joutua vääriin käsiin, seuraukset saattavat olla erittäin vakavia. Se saattaa auttaa henkilöllisyysvarkauksien ja muiden rikosten toteuttamisessa. Sano tiiminjohtajalle, että mielestäsi olisi parempi, jos hän hoitaisi järjestelyt tiimin asioista vastaavan henkilöstöosaston avulla.

ARVOT ENSIN JA

VOITTAMINEN ASIAKKAITA VARTEN

Tuotteiden Laatu ja Turvallisuus

Erinomaisten Tuotteiden ja Ratkaisujen Toimittaminen

TIE VOITTOON

Keskitymme toimittamaan asiakkaillemme huippuluokan lisäarvoa turvallisilla ja innovatiivisilla tuotteilla ja ratkaisuilla.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Haluamme pitkäaikaisia asiakkaita. Asiakkaita, jotka luottavat siihen, että ymmärrämme, ennakoimme ja täytämme heidän tarpeensa paremmin kuin kukaan kilpailijoistamme. Emme ole koskaan omahyväisiä, vaan etsimme aina uusia ja parempia asiakaslähtöisyyden tapoja. Jatkuvan innovaation aikana emme koskaan tee tuotteiden ja palvelujen laatua tai turvallisuutta heikentäviä kompromisseja.

VOITTAMISEN MERKIT

Korkealuokkaisen palvelun toimittaminen asiakkaille:

- Luomme ympäristön, joka edistää korkealaatuisten ja innovatiivisten tuotteiden ja ratkaisujen kehittelyä.
- Emme koskaan tee kompromisseja, jotka saattavat vaarantaa tuotteiden ja ratkaisujen laadun tai turvallisuuden.
- Pyydämme asiakaspalautetta ja otamme sen huomioon.
- Ilmoitamme välittömästi kaikista tuotteiden turvallisuuteen tai laatuun liittyvistä huolenaiheista.

AJATTELE ENSIN

K: Osallistuin hiljattain erään tuotteen uudelleensuunnitteluun. Yli vuoden kestäneen prosessin lopputulos oli mielestämme tuoteluokan teknisesti kehittynein tuote. Olen kuitenkin huolissani, koska epäilen havainneeni suunnitteluvirheen, joka tietyissä olosuhteissa saattaisi aiheuttaa tuotteessa oikosulun ja sen myötä tulipalovaaran. Kerroin asiasta esimiehelleni. Hän vakuutti, että riski on todella pieni ja että meidän ei pidä epäillä erittäin kattavan testiprosessin tuloksia. Asia vaivaa minua, koska joku saattaa loukkaantua tuotteen käytön seurauksena. Esimies kieltäytyy enää keskustelemasta asiasta. Kenelle voin puhua asiasta?

V: Turvallisuus on meille keskeisen tärkeää – niin tuotteiden suunnittelu- ja rakennusvaiheessa kuin tehtaalta toimituksen jälkeen. Puhu joko teknisen tiimin ylemmälle esimiehelle tai ota yhteyttä vaatimustenmukaisuustiimiin, paikalliseen ympäristö-, terveys- ja turvallisuusvastaavaan tai yhtiön ympäristö-, terveys- ja turvallisuusosaston henkilökunnan jäseneen. Voit myös ilmoittaa asiasta Integrity Helpline. -palvelussa. Näin huolenaiheesi voidaan arvioida asiamukaisesti ja tarvittaessa siirtää käsiteltäväksi.

Rehelliset Markkinointi-, Myynti- ja Palvelutavat

Rehellinen Markkinointi ja Myynti

TIE VOITTOON

Puhumme asiakkaillemme tuottamastamme lisäarvosta itsevarmasti ja rehellisesti, koska se vahvistaa tuotemerkkimme luotettavuutta.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Johnson Controlsissa rehellisyys on etusijalla. Lupaamme rehellisyyttä ja avoimuutta kaikille liikekumppaneillemme. Asiakkuuksien hankkiminen ja asiakkaiden luottamuksen ansaitseminen alkaa tavasta, jolla esittelemme ratkaisujamme markkinoilla. Esittelemme tuomamme lisäarvon selkeällä ja totuudenmukaisella tavalla, ja pidämme lupauksemme.

VOITTAMISEN MERKIT

Tuotemerkin itsevarma ja rehellinen esittely:

- Esittelemme tuotteiden ja palvelujen ominaisuudet paikkansapitävästi.
- Varmistamme, että markkinointimateriaalit ja sopimukset ovat lakien ja säännösten vaatimusten mukaisia.
- Keskitymme esittelemään omien ratkaisujemme etuja, emme arvostelemaan kilpailijoita epäreilulla tavalla.
- Vältämme erittäin painostavia myyntitaktiikoita ja ylilyöviä myyntipuheita.
- Hankimme asianmukaisen valtuutuksen ennen kaupan viimeistelyä ja sopimuksen allekirjoittamista.
- Vastaamme asiakkaiden tiedusteluihin ja huolen ilmaisuihin mahdollisimman nopeasti.

AJATTELE ENSIN

K: Hiljattaisessa myyntikokouksessa työkaverini vastasi potentiaalisen asiakkaan tekniseen kysymykseen asianmukaisesti, mutta ei mielestäni riittävän kattavasti. En halunnut puuttua asiaan asiakkaan edessä, mutta kysyin asiasta jälkeenpäin taksissa. Hän sanoi, että ”asiakkaalle kertomani tiedot pitävät paikkansa, ja unohtamani asiat eivät ole asiakkaan päätöksen kannalta oleellisia. Koska asiakas kertoi heidän harkitsevan meitä, voimme selventää asiaa seuraavassa kokouksessa.” Mielestäni meidän ei pitäisi odottaa, vaan antaa asiakkaalle kaikki saatavilla olevat tiedot.

V: Olet oikeassa. Kun markkinoimme tuotteita ja ratkaisuja, meidän on annettava niistä kokonaisvaltainen kuva, jotta nykyiset ja potentiaaliset asiakkaat voivat tehdä paikkansapitäviin tietoihin pohjautuvan harkitun päätöksen. Asiakas kunnioittaa ja luottaa meihin enemmän, jos otat tässä vaiheessa asiakkaaseen yhteyttä ja annat lisätietoja. Asiakkaan tulisi itse saada päättää, mitkä tiedot ovat heille tärkeitä. Jos myymme väärinymmärryksen pohjalta, vaarannamme niin liikesuhteen kuin oman maineemmekin.

Asiakastietojen Tietosuoja

Asiakkaan Luottamuksen Säilyttäminen

TIE VOITTOON

Suojelemme asiakkaiden meille antamia luottamuksellisia tietoja.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Asiakaslähtöisyys on muutakin kuin lupausten pitämistä ja odotusten täyttämistä. Puhtaimmillaan se on jatkuvaa asiakkaiden luottamuksen ansaitsemista osoittamalla, että huolehdimme omien intressiemme lisäksi heidän eduistaan. Luottamukselliset tiedot ovat asiakkaille yhtä kallisarvoisia kuin meille. Niiden luvaton käyttö ja jakaminen voi aiheuttaa vakavaa taloudellista vahinkoa ja maineen tahraantumista. Suojelemme meille uskottuja luottamuksellisia tietoja erilaisin varotoimin.

VOITTAMISEN MERKIT

Asiakkaiden luottamuksen ylläpitäminen:

- Käsittelemme asiakkaiden luottamuksellisia tietoja yhtä huolellisesti kuin omiamme.
- Turvaamme asiakkaiden tiedot asianmukaisin turvatoimin.
- Annamme asiakkaiden luottamuksellisia tietoja vain valtuutetuille henkilöille, jotka tarvitsevat niitä liiketoimintaan.
- Emme jaa asiakastietoja millekään yrityksen ulkopuoliselle taholle ilman asiakkaan lupaa.
- Oletamme tietojen olevan luottamuksellisia, kunnes toisin vahvistetaan.
- Noudatamme sovellettavia lakeja ja yrityksen tietosuojakäytäntöä.
- Otamme yhteyttä vaatimustenmukaisuustiimiin tai lakiosastoon, jos tiedämme tai epäilemme, että asiakkaan tietoja käsiteltiin epähuomiossa virheellisesti.

AJATTELE ENSIN

K: Olen työskennellyt 10 vuotta Johnson Controls -yhtiön eri työryhmissä ja muodostanut vahvoja koko yrityksen laajuisia suhteita. Työkaveri edellisestä työryhmästäni pyysi minua lähettämään hänelle asiakkaiden sähköpostiosoitteita, jotta hän voisi markkinoida uutta palvelua tehokkaammin. Tiedän, että olemme yksi tiimi, ja haluan auttaa kaveriani. En vain ole varma, pitäisikö minun jakaa asiakastietoja edes sisäisesti. Mitä vastaan tähän pyyntöön?

V: Yhtenä tiiminä työskentelyyn kuuluu organisaation kaikkien osa-alueiden välisten yhteistyötapojen etsiminen, mutta se tarkoittaa myös yhteistä vastuuta oikeudellisten ja eettisten velvollisuuksien täyttämisessä. Siihen sisältyy myös suurelta osin luottamuksellisten asiakastietojen turvaamisen velvollisuus. Jos tietoja jaetaan ilman lupaa, ne saattavat päätyä vääriin käsiin ja vaarantaa niin asiakkaan toiminnan kuin yrityksemme maineen. Älä anna pyydettyjä tietoja. Muistuta kaveriasi, että asiakkaat luottavat meidän käyttävän tietoja vain alkuperäiseen tarkoitukseen. Meidän on pyydettävä asiakkaalta lupaa ennen kuin voimme jakaa niitä mihinkään muuhun käyttöön.

Julkishallinnon Urakoiden Vaatimustenmukaisuus

Julkishallinnon Asiakkaiden Erityisvaatimusten Kunnioittaminen

TIE VOITTOON

On etuoikeus palvella julkishallinnon asiakkaita ja suhtaudumme vakavasti niiden erityisvaatimuksiin.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Olemme asiakaslähtöisiä. Tiedostamme julkishallinnon asiakkailla olevan usein yksityisen sektorin asiakkaista poikkeavia vaatimuksia. Meidän on tutustuttava erityisen huolellisesti näihin vaatimuksiin ja täytettävä ne tarkoin. Siten varmistamme, että keskitymme asiakkaille tärkeisiin asioihin ja vältämme liiketoimintaamme tai mainettamme vahingoittavia seuraamuksia.

VOITTAMISEN MERKIT

Julkishallinnon asiakkaiden palvelemiseen sitoutuminen:

- Sisäistämme tarkoin julkishallinnon sopimusten keskeiset vaatimukset.
- Noudatamme kaikkia julkishallinnon sopimuksiin ja tuotteiden tai tietojen vientiin liittyviä lakeja sekä omaa liittovaltion hallinnon sopimuksiin liittyvää käytäntöämme.
- Noudatamme sääntöjä, jotka koskevat nykyisten tai entisten julkishallinnon työntekijöiden palkkaamista tai heidän kanssaan työskentelyä.
- Tiedämme tarkoin, miten ja milloin vastata julkishallinnon asiakkaan sisältöpyyntöihin.
- Olemme tietoisia siitä, mitkä tiedot ovat luottamuksellisia tai muulla tavoin rajoitettuja.
- Varmistamme, että kaikki asiakirjat ja viestit ovat tarkkoja ja totuudenmukaisia.
- Tarvittaessa käytämme esityksiin ajantasaisia, paikkansapitäviä ja sertifioituja kustannus- ja hinnoittelutietoja.
- Vältämme kilpailijoita koskevien luvattomien tietojen vastaanottamista.

Julkishallinnon Urakoiden Vaatimustenmukaisuus

AJATTELE ENSIN

K: Hoidan julkishallinnon sopimuksiin liittyviä hankintoja. Sain juuri tietää, että muutama kuukausi sitten toimittaja teki hyvin pienen muutoksen komponenttiin, jota käytetään julkishallinnon asiakkaille myytävissä tuotteissa. Toimittaja selitti, ettei muutoksesta kerrottu meille, koska se oli niin pieni ja paransi tuotetta. Olen kuitenkin huolissani, että viimeisimmät asiakkaille lähetetyt tuotteet eivät muutoksen vuoksi täytä asiaan liittyvien julkishallinnon sopimusten ehtoja.

V: Huolenaiheesi on aiheellinen. Kun kyseessä on julkishallinnon asiakas, sopimusvaatimuksia on noudatettava yksityiskohtaisen tarkasti. Jos epäonnistumme siinä – edes mitättömältä tai merkityksettömältä vaikuttavalla tavalla tai vaikka muutos mielestämme parantaa tuotetta – sopimusrikkomus saattaa taloudellisten seuraamusten lisäksi johtaa sopimuksen keskeyttämiseen tai julkishallinnon sopimuskieltoon. Ongelmasta on ilmoitettava heti lakiosastolle, joka neuvoo, miten asiassa edetään. Voi olla, että asiasta on ilmoitettava julkishallinnon edustajalle.

JULKISHALLINNON SOPIMUSTEN ERITYISVAATIMUSTEN SYITÄ

Maissa, joiden julkishallintoa palvelemme, on seuraaviin tarkoituksiin suunniteltuja lakeja: julkishallinnon varojen asianmukainen käyttö, julkishallinnon hankinta- ja sopimusprosessien avoin, vilpitön, vastuullinen ja johdonmukainen hallinta sekä kansallisen turvallisuuden ja kansalaisten edun suojeleminen.

Monissa julkishallinnon sopimuksissamme toisena osapuolena on Yhdysvaltain liittovaltion hallinto. Esimerkkejä sopimuksiin vaikuttavista monimutkaisia ja tiukkoja vaatimuksia sisältävistä yhdysvaltalaisista laeista ja määräyksistä:

- **Federal Acquisition Regulation** (FAR) sääntelee tapaa, jolla julkishallinnon edustajat ostavat tai vuokraavat tuotteita ja palveluja.
- **Defense Federal Acquisition Regulation Supplement** (DFARS) sääntelee liittovaltion puolustushankintoja.
- **International Traffic in Arms Regulations** (ITAR) on Yhdysvaltain kansainvälistä asekauppaa koskeva asetus ja sääntelee maanpuolustukseen liittyvien tuotteiden ja palvelujen vientiä ja tuontia.

ARVOT ENSIN JA

MARKKINOILLA VOITTAMINEN

Kansainvälisten Kauppasääntöjen Noudattaminen

Maailmanlaajuinen Liiketoiminta

TIE VOITTOON

Maailmanlaajuisesti toimivana yrityksenä noudatamme kaikkia sovellettavia kaupankäynnin säännöksiä ja rajoituksia.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Olemme ylpeitä siitä, että meillä on asiakkaita ja toimintoja monissa eri maissa ympäri maailman. Noudatamme kaikkien liiketoimintamaidemme lakeja sekä kaikkia kansainvälistä kaupankäyntiä sääntelevia lakeja. Poliittisista, taloudellisista tai kansalliseen turvallisuuteen liittyvistä syistä julkishallinto saattaa säännellä arkaluonteisten laitteiden ja tietojen tuontia ja vientiä. Se saattaa myös rajoittaa tiettyjen ryhmien, yksilöiden tai maiden liiketoimintaa. Kauppasääntöjä noudattamalla voimme suurten sakkojen, lupien menetyksen ja vankeustuomioiden välttämisen lisäksi auttaa luomaan turvallisemman maailman.

VOITTAMISEN MERKIT

Maailmanlaajuisen liiketoiminnan vastuullisuus:

- Noudatamme kauppasääntöihin liittyviä yrityksen käytäntöjä ja menettelyjä, mukaan lukien omaa kaupan vaatimustenmukaisuuskäytäntöämme.
- Emme tietoisesti markkinoi, myy tai tarjoa palveluja millekään Yhdysvaltain, Euroopan unionin tai muun sovellettavan tahon kauppasaarto- tai seuraamusluettelossa olevalle taholle.
- Noudatamme kaikkia sopimuksellisia ja oikeudellisia asiakastietojen käyttöön liittyviä rajoituksia.
- Tarkistamme liiketoimintakumppaneiksi harkitut kolmannen osapuolen organisaatiot riskiarvioilla ja due diligence -tarkastuksilla.
- Ilmoitamme lakiosastolle, jos jokin asiakas, toimittaja tai muu kumppani pyytää meitä osallistumaan boikottiin.

AJATTELE ENSIN

K: Tiedän, että Johnson Controls etsii aina mahdollisia uusia markkinoita tuotteilleen ja ratkaisuilleen. Eräs ulkomaalainen jakelija otti minuun äskettäin yhteyttä ja kertoi saaneensa kyselyjä tuotesarjasta, jota emme vielä myy kyseisessä osassa maailmaa. Tiedostan, että tuotteiden myyntipaikkoihin ja käyttötarkoituksiin liittyy toisinaan rajoituksia. Kysyin jakelijalta muutamia kysymyksiä kartoittaakseni, kuka loppukäyttäjä ja mikä tuotteen lopullinen käyttötarkoitus olisi. Jakelijan vastaukset olivat epämääräisiä, ja hän vaikutti vähättelevän huolenaiheitani. En usko, että hän ymmärsi mahdollisia riskejä. Miten toimin?

V: Oli viisasta tuoda esiin kansainvälisten kauppasääntöjen vaatimukset. On tärkeää tarkistaa kaikki potentiaaliset ulkomaiset markkinat tämäntyyppisten riskien varalta. Jatka vastausten vaatimista jakelijalta, koska voimme toimittaa tuotteet vain, jos tiedämme tarkoin aiotun loppukäyttäjän ja lopullisen käyttötarkoituksen. Lisäksi ilmoita mahdollisesta kaupankäyntiin liittyvästä ongelmasta esimiehellesi, kaupankäynnin vaatimustenmukaisuustiimille tai lakiosastolle.

Reilu Kilpailu / Kilpailulainsäädäntö

Reilu Liiketoiminta

TIE VOITTOON

Kilpailemme vahvalla ja oikeudenmukaisella tavalla, ja päihitämme kilpailijamme ylivertaisella laadulla ja hinta-laatusuhteella.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Uskomme vapaisiin ja kilpailukykyisiin markkinoihin. Vapaa kilpailu antaa Johnson Controls -tuotemerkille parhaan mahdollisuuden erottua edukseen. Tarjoamalla asiakaslähtöistä ja alan korkealuokkaisinta palvelua, päihitämme kilpailijat ja rakennamme pitkäkestoista luottamusta tuotemerkkiimme. Vapaiden markkinoiden edistämiseen suunnitellut lait – joita kutsutaan useimmissa maissa kilpailulaeiksi – ovat monimutkaisia, ja niiden rikkomisella voi olla vakavia seuraamuksia. Tiedostamme, että yritykselle voi olla vahingollista jo se, jos toiminta vaikuttaa epäoikeudenmukaiselta tai vilpilliseltä. Se saattaa johtaa maineen menetykseen ja altistaa meidät oikeudelliseen vastuuseen.

VOITTAMISEN MERKIT

Asiakkuuksien hankkiminen oikein toimimalla:

- Vältämme kilpailijoiden kanssa sovittuja muodollisia tai epämuodollisia sopimuksia tai käyttäytymismalleja, joiden tarkoituksena on
  - Veloittaa tietty hinta palvelusta (hintajärjestely)
  - Manipuloida tarjouskilpailua (tarjouskartelli)
  - Jakaa markkinat alueittain tai asiakkaittain (markkinoiden jakaminen).
- Esitämme arvoesityksemme rehellisesti, tarkasti ja liioittelematta.
- Emme koskaan pyri vaikuttamaan sopimattomalla tavalla asiakkaiden aiempiin liikesuhteisiin.
- Luemme ja sisäistämme maailmanlaajuisen kilpailukäytännön.
- Emme koskaan väärinkäytä markkinaosuutemme tuomaa asemaa.

AJATTELE ENSIN

K: Kun odotin paneelikeskustelun alkua tämän vuoden MetroExpossa, aloin keskustella kilpailevan yrityksen myyntijohtajan kanssa. Hän kysyi, olinko huomannut, miten vaikeasti käsiteltävä erään meidän molempien asiakkaisiin kuuluvan suuren kaupungin toimitiloista vastaava hankintapäällikkö on. Myyntijohtaja pohti ääneen, että mitähän tapahtuisi, jos meidän kaltaisemme yritykset kieltäytyisivät liiketoiminnasta kaupungin kanssa. Yhteisestä asiakkaasta puhuminen oli epämukavaa, joten teeskentelin vastaavani puheluun ja siirryin istumaan auditorion toiselle puolelle. Miten minun olisi pitänyt reagoida?

V: Oli oikein lopettaa keskustelu. Lisäksi olisi viisasta ilmoittaa asiasta lakiosastolle mahdollisimman pian. Messut ja kauppayhdistysten kokoukset ovat tärkeitä paikkoja oppia ja pysyä ajan tasalla alan tapahtumista. Mutta tapahtumissa on hyvin suurena vaarana ajautua kilpailulain vastaisiin keskusteluihin kilpailijoiden kanssa. Yhteisen asiakkaan boikotoinnista kilpailijan kanssa keskusteleminen voidaan katsoa yritykseksi muodostaa laiton sopimus, jonka tarkoituksena on sulkea yrityksiä pois tietyltä markkina-alueelta tai painostaa asiakasta käyttäytymään tietyllä tavalla.

Tutkimuksen Rehellisyys ja Eettinen Kilpailijavakoilu

Älykäs Liiketoiminta

TIE VOITTOON

Pysymme ajan tasalla markkinoiden trendeistä ja mahdollisuuksista eettisen tutkimuksen avulla.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Markkinoiden kehitystä valvomalla ymmärrämme kilpailuympäristöämme. Se auttaa tuotteiden ja palvelujen jatkuvassa kehittämisessä ja asiakkaiden tarpeiden ennakoimisessa. Rehellisyys on aina ensisijalla ja hankimme kilpailijoita koskevat tiedot aina eettisellä tavalla.

VOITTAMISEN MERKIT

Kilpailijoiden tietojen asianmukainen hankkiminen:

- Kerromme tiedusteluja tehdessämme totuudenmukaisesti henkilöllisyytemme ja motiivimme.
- Emme palkkaa kolmansia osapuolia osallistumaan toimiin, joihin emme itse osallistuisi.
- Emme pyydä työntekijöitä (tai työnhakijoita) paljastamaan luottamuksellisia tietoja aikaisemmasta työnantajastaan.

AJATTELE ENSIN

K: Työskentelen liiketoiminnan kehittämistehtävissä ja neuvottelen ja viimeistelen parhaillaan tarjousta merkittävään projektiin. Tänään sain potentiaalisen asiakkaan hankintajohtajalta sähköpostin, jonka liitteenä oli oman merkinnöillä varustetun tarjoukseni sijaan kilpailijamme tarjous. Huomasin, että kilpailijamme hinta oli 25 prosenttia omaa tarjoustamme halvempi. Haluan alentaa tarjouksemme hintaa kilpailijan päihittämiseksi. Voinko tehdä niin?

V: Et. Rehellisyys ensin -arvon mukaisesti meidän on kerättävä ja käytettävä kilpailutietoja laillisesti ja eettisesti. Tässä tapauksessa asiakkaan virheen hyväksikäyttö rikkoisi heidän luottamuksensa. Jos julkisuuteen vuotaisi tieto siitä, että hyväksikäytimme asiakasta tällä tavoin, se saattaisi vaarantaa rehellisen ja reilun yrityksen maineemme ja saattaisi jopa johtaa sopimuksen menettämiseen. Älä käytä tietoja, vaan ilmoita virheestä asiakkaalle ja kerro, että poistat sähköpostin ja liitteen. Ilmoita virheestä myös lakiosastolle, jotta se voi varmistaa asianmukaisten asiakirjojen säilyttämisen. Jatka sen jälkeen alkuperäisen tarjouksesi vahvuuksiin keskittymistä. Hyvä muistisääntö kilpailuvakoilutapauksissa toimimiseen on miettiä, miltä tuntuisi, jos kilpailija tekisi samoin meille.

Lahjonta ja Muut Korruptiomuodot

Rehellinen Liiketoiminta

TIE VOITTOON

Hankimme ja säilytämme asiakkaita erinomaisilla tarjouksilla ja luomalla avoimuuteen ja luotettavuuteen pohjautuvia liikesuhteita.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Rehellisyyden asettaminen etusijalle vahvistaa luotettavan ja vastuullisen liikekumppanin mainettamme. Meitä ei kiinnosta liiketoiminnan "ostaminen" tai yhteistyö korruptiota kannattavien ja sietävien tahojen kanssa. Korruptio vahingoittaa yhteisöjä, vääristää markkinoita ja hankaloittaa kaikkien liiketoimintaa. Paikallisista tavoista tai menettelytavoista riippumatta vastustamme korruptiota sen kaikissa muodoissa. Vältämme myös pelkkää asiattoman toiminnan vaikutelmaa kaikessa liiketoiminnassa niin julkishallinnon virkamiesten kuin yksityisten yritysten kanssa.

VOITTAMISEN MERKIT

Lahjonnan ja muiden korruptiomuotojen tiukka vastustaminen:

- Älä koskaan tavoittele liiketoimintaetua tarjoamalla, lupaamalla tai antamalla mitään arvokasta virkamiehelle tai kenellekään muulle.
- Kieltäydy vastaanottamasta lahjuksia tai voitelurahoja ja ilmoita heti vaatimustenmukaisuusosastolle, jos sellaisia tarjotaan.
- Ylläpidä tarkkaa ja täydellistä kirjanpitoa niin, että kirjaat kaikki maksut vilpittömästi etkä käytä yrityksen varoja laittomiin tarkoituksiin.
- Tarkista kaikki kolmannen osapuolen palveluntarjoajat due diligence -prosessilla.
- Älä palkkaa edustajia tai muita kolmansia osapuolia hoitamaan asiattomia maksuja, joita emme itse maksaisi.
- Noudata tarkasti kolmansien osapuolten matkojen, lahjojen ja kestityksen käytäntöä ja korruption vastaista käytäntöä.
- Ilmoita, jos epäilet asiatonta maksua.

Lahjonta ja Muut Korruptiomuodot

AJATTELE ENSIN

K: Tiimini tekee tarjousta suuresta urbaanista kehityshankkeesta kehittyvällä markkina-alueella. Vaikka emme tarvitse kumppania projektissa menestymiseen, kaupungin hankintaviranomainen suosittelee, että tapaamme paikallisen yrityksen edustajan ja keskustelemme mahdollisesta alihankintasopimuksesta. Vaikuttaa siltä, että yrityksen toimitusjohtaja ja virkamies ovat sukua toisilleen. Pitäisikö meidän osallistua tapaamiseen?

V: Tilanteessa on korruption merkkejä. Ensinnäkin virkamies vihjaa, että voitamme tarjouskilpailun käyttämällä virkamieheen läheisessä suhteessa olevaa alihankkijaa. Toiseksi emme edes tarvitse alihankkijaa tuotteiden ja palvelujen tarjoamiseen asiakkaalle. Korruptiota on monenlaista, eikä siihen aina liity virkamiehen suoraa lahjontaa. Tässä tilanteessa on parasta ilmoittaa hankintaviranomaiselle, että emme tarvitse suositeltua alihankkijaa, ja kieltäytyä tapaamisesta kohteliaasti. Jos olet edes vähän huolissasi, keskustele asiasta vaatimustenmukaisuus- tai lakiosaston kanssa.

ONKO KYSEESSÄ KORRUPTIO?

Korruptiomuotoja on monenlaisia, ja meidän on pidettävä vaaran merkkejä silmällä. Korruption merkkejä muissa osapuolissa:

- Ei hyväksy maailmanlaajuisia toimittajastandardejamme.
- Vastustaa korruptionvastaisia sopimusehtoja.
- Läheiset suhteet virkamiehiin.
- Pyytää epätavallisen suurta provisiota, käteismaksua tai maksua jonkun muun nimissä olevalle tilille.
- Esittää kyseenalaiset pätevyydet palveluiden tarjoamiseen.
- Maine kyseenalaisten liiketoimintamenetelmien harjoittajana.

Kolmansien Osapuolten Immateriaalioikeudet ja Kaupalliset Oikeudet

Kunnioittava Liiketoiminta

TIE VOITTOON

Kunnioitamme muiden immateriaalioikeuksia ja kaupallisia oikeuksia, aivan kuten haluamme muiden kunnioittavan omia oikeuksiamme.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Kunnioitamme muiden immateriaalioikeuksia ja kaupallisia oikeuksia. Emme varasta muiden ideoita tai ota niistä kunniaa. Ymmärrämme, että muiden suojattujen oikeuksien luvaton käyttö on laitonta ja voi johtaa oikeudelliseen vastuuseen.

VOITTAMISEN MERKIT

Kunniallinen liiketoiminta:

- Kunnioitamme muiden ideoita, prosesseja ja töitä, emmekä riko heidän lainsuojaamia oikeuksiaan.
- Käytämme kolmannen osapuolen resursseja, kuten ohjelmistoja, musiikkia, videoita ja tekstipohjaisia sisältöjä, vain luvalla ja asianmukaisen lisenssin mukaisesti.
- Käytämme ainoastaan yrityksemme hyväksymiä ohjelmistoja ja prosesseja.
- Noudatamme sovellettavia immateriaalioikeuslakeja.

ARVOT ENSIN JA

VOITTAMINEN SIJOITTAJIA VARTEN

Eturistiriidat

Yrityksen Edun Mukaan Toimiminen

TIE VOITTOON

Teemme älykkäitä ja objektiivisia valintoja, joissa yritys ja asiakkaamme menevät aina henkilökohtaisen edun edelle.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Teemme yhteistyötä voittaaksemme asiakkaitamme varten. Emme anna henkilökohtaisten intressien tai suhteiden estää yhtenä tiiminä voittamista. Teemme päätökset avoimesti, harkiten ja vilpittömästi. Se hyödyttää liiketoimintaamme ja osoittaa kaikille, että meidän voi luottaa toimivan oikein.

VOITTAMISEN MERKIT

Yrityksen edun mukaan toimiminen:

- Tee puolueettomia päätöksiä, jotka perustuvat oleellisiin tosiasioihin ja vakaaseen harkintaan.
- Vältä tilanteita, joissa eturistiriidat (esim. mahdollinen henkilökohtainen etu) voivat vaikuttaa päätökseen – tai näyttää siltä, että ne ovat vaikuttaneet päätökseen.
- Ilmoita vältettävissä olevista eturistiriidoista, jotta tilanne voidaan hoitaa asianmukaisesti.
- Pyydä neuvoa aina, kun et ole varma, onko kyseessä ongelma.

MIKÄ ON ETURISTIRIITA?

Eturistiriita syntyy tilanteessa, jossa kaveri- tai perhesuhteet, vapaa-ajan aktiviteetit, omat taloudelliset sijoitukset tai muut henkilökohtaiset edut ovat vaarassa vaikuttaa kykyymme tehdä puolueettomia päätöksiä yrityksen puolesta. Meidän on vältettävä antamasta edes eturistiriidan vaikutelmaa, koska muut saattaisivat ajatella meidän toimivan asiattomasti.

KYSY ITSELTÄSI SEURAAVAT KYSYMYKSET:

Voiko harkinnassa oleva päätös tai toimintatapa

1. saada minut tuntemaan velvollisuutta jotakuta tai jotakin tahoa kohtaan?
2. olla Johnson Controlsin arvojen vastainen?
3. riippua (edes hieman) omista tai perheen eduista?
4. antaa kuvan, että en aseta yrityksen etua etusijalle?

Jos vastaus johonkin näistä kysymyksistä on “kyllä” tai “ehkä”, hanki tukea käyttämällä sivulla 10 mainittuja resursseja. Ilmoita mahdollisesta eturistiriidasta osoitteessa ComplianceForms.jci.com.

Eturistiriitoja on monenlaisia. Seuraavissa ohjeissa on muutamia yleisiä esimerkkitilanteita. Katso myös eturistiriitakäytäntö.

Eturistiriidat

Sukulaiset ja Ystävät

Halun auttaa ystäviä ja perhettä ei saa antaa vaikuttaa työssä tehtäviin päätöksiin.

Henkilökohtaisten suhteiden puolueettomuuteen vaikuttamisen välttäminen:

- Läheiset ystävykset ja sukulaiset eivät ole toistensa esimiehiä ja työskentelevät eri osastoilla, olipa kyse sitten työntekijöistä, harjoittelijoista tai urakoitsijoista.
- Anna toisten tehdä läheisten ystävien tai sukulaisten työpaikkaan liittyvät päätökset (esim. palkkaus, ylennys ja kurinpito).
- Varmista prosessin avoimuus ja riippumattomuus, kun läheisiä ystäviäsi tai sukulaisiasi harkitaan Johnson Controlsin palveluntarjoajiksi.
- Päätös käyttää Johnson Controlsin aikaisempia työntekijöitä konsultteina, urakoitsijoina tai toimittajina on harkittava tarkkaan.

Henkilökohtaiset tai Perheen Sijoitukset

Emme anna omien tai perheenjäsenten taloudellisten voittojen mahdollisuuden vaikuttaa päätöksiimme.

Henkilökohtaisten raha-asioiden pitäminen erillään liiketoiminnan päätöksistä:

- Älä omista merkittävää* taloudellista osuutta yrityksestä, jonka liiketoiminta liittyy Johnson Controlsiin tai joka on sen kilpailija.
- Ilmoita vaatimustenmukaisuuden osastolle, jos läheinen perheenjäsen työskentelee Johnson Controlsiin liittyvässä tai sen kanssa kilpailevassa yrityksessä tai omistaa merkittävän* taloudellisen osuuden tällaisesta yrityksestä.

*Jos et tiedä, onko taloudellinen etu merkittävä, pyydä neuvoa vaatimustenmukaisuusosastolta.

Lahjat ja Kestitys

Asiakkuuksien hankkiminen ja suhteiden luominen perustuu luottamukseen ja molemminpuoliseen lisäarvoon, ei koskaan asiattomiin lahjoihin tai kestityksiin.

Lahjojen tai kestityksen antamiseen liittyvien mahdollisten konfliktien välttäminen:

- Tarjoa kohtuuhintaisia aterioita ja kestityksiä vain työtapaamisissa ja vain, jos kestitys ei ole vastaanottajan organisaation käytäntöjen vastaista.
- Älä tarjoa tai vastaanota lahjaa tai kestitystä, jonka tarkoituksena on vaikuttaa vastaanottajan käytökseen.

Eturistiriidat

- Anna nykyisille tai potentiaalisille liikekumppaneille vain nimellisen arvoisia lahjoja.
- Älä koskaan anna rahalahjoja tai lahjaa vastaavia rahasummia.
- Julkishallinnon asiakkaille saa antaa lahjoja tai kestitystä vain vaatimustenmukaisuusneuvoston ennakkoon myöntämällä luvalla.
- Maksa kolmannen osapuolen kohtuulliset matka- ja majoituskulut käytäntöjemme mukaisesti ja vain ennakkoon myönnetyllä luvalla.
- Varmista, että kaikki tarjotut lahjat, kestitykset ja matkat ovat laillisia, eettisiä ja arvojemme mukaisia.

Lahjojen tai kestityksen vastaanottamiseen liittyvien mahdollisten konfliktien välttäminen:

- Hyväksy vain nimellisen arvoisia lahjoja.
- Älä hyväksy lahjoja käteisenä tai käteistä vastaavassa muodossa.
- Älä hyväksy kolmansien osapuolten maksamia matkoja.
- Hyväksyttyjä kestitysmuotoja ovat vain urheilu-, teatteri- tai kulttuuritapahtumat (esim. golfpeli tai konsertti) ja ateriat.
- Kieltäydy kohteliaasti kaikista matkoista, lahjoista ja kestityksistä, jotka ovat lahja- ja kestityskäytäntömme vastaisia.

AJATTELE ENSIN

K: Tiimimme osallistui suuren urakan tarjouskilpailuun, jonka tulokset saadaan pian. Osallistun konferenssiin, jossa on paikalla myös tämän potentiaalisen asiakkaan tärkeä päätöksentekijä. Voinko kutsua hänet illalliselle ja puhua vielä kerran Johnson Controlsin valinnan puolesta?

V: Se ei ole suositeltavaa, sillä se voidaan tulkita yritykseksi vaikuttaa asiakkaaseen asiattomalla tavalla. Rehellisyys ensin tarkoittaa, että asiakkaat valitsevat meidät korkealaatuisten tuotteidemme ja erinomaisen asiakaspalvelumme vuoksi, eivät tarjoamiemme arvokkaiden lahjojen tai anteliaan kestityksen seurauksena. Koska asiakkaan hankintapäätöksen teko on jo todella ajankohtainen, illalliskutsu voidaan helposti tulkita asiattomaksi yritykseksi vaikuttaa liiketoimintapäätökseen – ja se on ehdottoman kiellettyä. On erityisen tärkeää olla varovainen tarjousprosessin aikana. Virkamiehiä lukuun ottamatta voit kuitenkin kutsua potentiaalisen asiakkaan kahville, kun tapaamisen tarkoituksena on kehittää liikesuhdetta ja vastata asiakkaan Johnson Controlsia koskeviin kysymyksiin.

Eturistiriidat

Yhtiötä Hyödyttävät Mahdollisuudet

Autamme asiakasta voittamaan työkokemuksen kautta saamiemme tietojen sekä yrityksen resurssien ja omaisuuden avulla.

Eturistiriitojen tai yrityksen vahingoittumisen välttäminen:

- Älä hyödynnä työssä havaittuja liiketoiminta- tai sijoitusmahdollisuuksia.
- Älä käytä yrityksen omaisuutta ja tietoja tai omaa asemaasi Johnson Controlsissa asiattoman henkilökohtaisen edun hankkimiseen.
- Älä kilpaile suoraan tai välillisesti Johnson Controlsin kanssa.

Työn Ulkopuolinen Toiminta

Teemme joka päivä parhaamme Johnson Controlsissa, emmekä anna toisten töiden tai muun työn ulkopuolisen toiminnan häiritä työpanostamme.

Pyrimme elämään täyttä ja tuottavaa elämää työn ulkopuolella, mutta sen ei pidä antaa vaikuttaa työpanokseen:

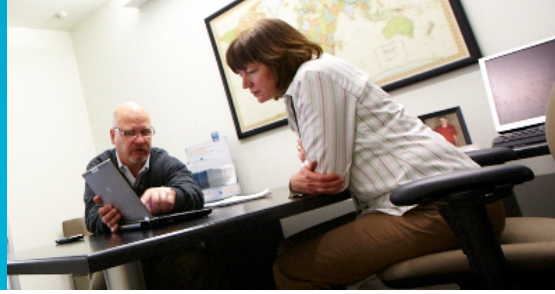
- Älä anna muun elämän häiritä velvollisuuksiasi ja suorituskykyäsi Johnson Controlsissa.
- Älä työskentele kilpailijalle tai toimittajalle.
- Älä vaaranna yrityksen liiketoimintaa tai mainetta.
- Älä käytä yrityksen resursseja, muut työntekijät tai alihankkijat mukaan lukien, ulkopuolisten tahojen eduksi.
- Älä luo minkäänlaista eturistiriitaa.

AJATTELE ENSIN

K: Remontoin hiljattain kotini, ja sen kokemuksen innostamana haluan ostaa ja remontoida huonokuntoisen asunnon myytäväksi. Saatan jopa hankkia kiinteistövälittäjän lupakirjan. Olen sitoutunut työskentelemään Johnson Controlsissa, enkä usko remonttitöiden vaikuttavan häiritsevästi työhöni. Voiko tämä olla ongelma?

V: Haluamme henkilökuntamme elävän täyttä ja palkitsevaa elämää työn ulkopuolella. Samalla odotamme, että kaikki keskittyvät kokonaisvaltaisesti työhönsä ja tekevät joka päivä parhaansa Johnson Controlsissa. Arvioi, voitko talojen remontoinnin ja myynnin tuoman huomattavan lisätyön seurauksena edelleen hoitaa kunnolla sekä yksityis- että työelämän velvollisuudet. Jos se saattaa mielestäsi aiheuttaa eturistiriidan, ilmoita siitä osoitteessa ComplianceForms.jci.com.

Tietojen Säilyttäminen ja Paljastaminen



Tarkkojen Tietueiden ja Kirjanpidon Luominen ja Ylläpitäminen

TIE VOITTOON

Ylläpidämme tarkkoja tietueita ja kirjanpitoa, joiden avulla toimintamme on tehokasta ja voimme toimittaa ajantasaista ja paikkansapitävää tietoa kaikille niitä tarvitseville.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

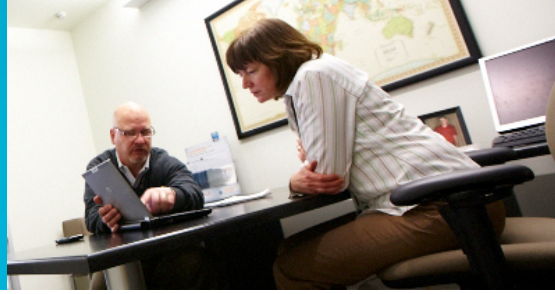
Johnson Controls on julkinen pörssiyhtiö, joten sen on ylläpidettävä ja jaettava tarkkoja taloudellisia tietueita. Laillisen vaatimuksen lisäksi asianmukainen kirjanpito on keskeisen tärkeää tehokkaan ja tuottavan liiketoiminnan pyörittämiselle. Meidän kaikkien on huolehdittava omalta osaltamme siitä, että tietueet ovat paikkansapitäviä ja ajan tasalla. Se auttaa asiakkaiden, sijoittajien ja muiden sidosryhmien kanssa rakennetun luottamuksen säilyttämisessä.

VOITTAMISEN MERKIT

Tarkkojen tietueiden ja kirjanpidon ylläpitäminen:

- Kaikki resurssit, velvoitteet, tuotot, kulut ja liiketapahtumat kirjataan täydellisesti ja tarkasti asianmukaisella kaudella ja vaaditun aikataulun mukaisesti.
- Kaikkien tietueiden ja kirjanpidon on noudatettava yleisesti hyväksyttyjä kirjanpidon periaatteita ja oltava sisäisen valvontajärjestelmämme vaatimusten mukaisia.
- Salaisten tai kirjaamattomien käteiskassojen perustaminen tai muun salaisen tai kirjaamattoman omaisuuden tai velvollisuuksien hankkiminen on kiellettyä.
- Tietueiden luomiseen käytetään asianmukaisia ja paikkansapitäviä sanamuotoja.
- Tutkimuksen alaisia tai oikeustoimiin mahdollisesti tarvittavia asiakirjoja tai tietueita ei saa koskaan piilottaa tai tuhota.
- Noudatamme oikeudellisia säilytysvaatimuksia.
- Ylläpidämme ja hävitämme yrityksen tietueita tietueiden säilyttämiseen ja tietojenhallintaan liittyvien menettelytapojen mukaisesti.

Tietojen Säilyttäminen ja Paljastaminen



AJATTELE ENSIN

K: Olen tietoinen siitä, että tietyt tiedot hävitetään tietueiden hallintaan liittyvien käytäntöjemme mukaisesti tietyn ajanjakson kuluttua. Olen säilyttänyt kaikki erääseen tiettyyn asiaan liittyvät tiedot, koska asiakirjat on aikaisemmin ollut vaikea löytää. Onko se hyvä idea?

V: Ei. Sinun on noudatettava tietueiden säilytyskäytäntöjä ja niiden aikatauluja tarkasti. Nämä käytännöt tukevat yrityksen tarpeettomien asiakirjojen tuhoamisjärjestelmää. Yritystä saatetaan syyttää valikoivasta tietojen tuhoamisesta, jos et noudata näitä käytäntöjä. Tietojen säilyttäminen liian pitkään saattaa myös kuormittaa arkistointijärjestelmiämme ja altistaa arkaluonteiset tai luottamukselliset tiedot väärinkäytölle. Lisäksi meillä saattaa olla laillinen velvoite poistaa tarpeettomia tietoja, kuten henkilökohtaisia tai liikekumppanien tietoja. Vahvistat yrityksen tiedonhallintaohjelmaa ja suojelet yritystä, kun säilytät tiedot annettujen aikataulujen mukaisesti.

Aineellinen Omaisuus ja Varat, yrityksen Maine Sekä Luottamukselliset ja Omistusoikeudelliset Tiedot

Yrityksen Resurssien Turvaaminen

TIE VOITTOON

Suojelemme Johnson Controlsin mainetta ja muita resursseja, koska ne ovat tulevaisuutemme rakennusaineita.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Keskitymme tulevaisuuteen. Nykyisten resurssien tehokas käyttö luo pohjan huomisen menestykselle. Resurssimme – omaisuus, raha, tieto, ideat ja maine – mahdollistavat toimintomme sekä innovaatioihin ja jatkuvaan kehitykseen investoimisen. Huolehdimme resursseista ja luomme niiden avulla erinomaista asiakaskokemusta ja kestävää arvoa sijoittajille.

VOITTAMISEN MERKIT

Johnson Controlsin omaisuuden turvaaminen:

- Huolehdi kohtuullisin keinoin, että hallinnassasi olevia resursseja ei kadoteta, vahingoiteta, tuhota, varasteta tai käytetä luvatta.
- Havainnoi ympäristöäsi, jotta voit estää yrityksen resurssien tuhlaamisen tai väärinkäytön tai niihin liittyvät petokset.
- Hallitse tietueita ja tietoja tietueiden säilytyskäytännön ja muiden käytäntöjen mukaisesti.
- Suojele yrityksen järjestelmiä ja tietoja noudattamalla tietoturvaan ja käyttöoikeuksiin liittyviä protokollia. Siten estetään niin tahaton kuin tahallinen järjestelmien ja tietojen luvaton käyttö, muokkaus, kopiointi, tuhoaminen tai jakaminen.
- Käytä yrityksen resursseja vain liiketoimintatarkoituksiin. Kohtuullinen ja kertaluonteinen henkilökohtainen käyttö on poikkeustapauksissa mahdollista.
- Ilmoita, jos sinulla on resurssien käyttöön liittyvä huolenaihe tai epäilet, että yrityksen resursseja väärinkäytetään tai vaarannetaan.

ERI RESURSSIT, SAMA PERIAATE

Yrityksellä on monenlaisia resursseja. Niiden suojelutapa määräytyy resurssin ja oman työtehtäväsi mukaan. Kaikkiin tapauksiin sovelletaan kuitenkin seuraavaa periaatetta: **käytä varoen ja harkiten.**

Tietovarannot: Kaikki tuotteisiimme, liiketoimintaamme ja toimintatapaamme liittyvät tiedot niiden luomis-, jako-, käyttö- ja säilytystavasta riippumatta.

Rahoitusvarat: Raha ja kaikki rahaksi muunnettavissa olevat varat, kuten osakkeet, joukkovelkakirjat ja pankkitalletukset.

Aineellinen omaisuus: Kaikki yrityksen liiketoiminnassa käytetty fyysinen omaisuus (esim. toimitilat, koneet, työkalut, tietokoneet, matkapuhelimet, raakamateriaalit, ajoneuvot sekä toimiston laitteet ja tarvikkeet).

Aineeton omaisuus: Yrityksen maine, ideat, keksinnöt, immateriaalioikeudet, suunnitelmat, tekijänoikeudet, tuotemerkit, patentit ja kauppasalaisuudet. Nämä resurssit edistävät innovaatioita ja liiketoiminnan kehittämistä.

Aineellinen Omaisuus ja Varat, yrityksen Maine Sekä Luottamukselliset ja Omistusoikeudelliset Tiedot

Seuraavat ohjeet käsittelevät joitakin erityisen tärkeitä osa-alueita, joissa on toimittava hyvin huolellisesti ja harkitusti.

Omistusoikeudellisten ja Luottamuksellisten Tietojen Turvaaminen

Suojelemme luottamuksellisia liiketoimintatietojamme ja immateriaalioikeuksiamme, koska ne parantavat kilpailukykyämme markkinoilla.

Tuomme tulevaisuuden lähemmäksi ja autamme asiakkaitamme voittamaan kehittämällä ideoita ja käyttämällä muilta puuttuvaa teknistä tietotaitoa. Luottamukselliset liiketoimintatietomme ja immateriaalioikeutemme sisältävät keskeisen tärkeitä liiketoiminnan resursseja, joiden avulla erotumme kilpailijoistamme. Meidän on estettävä niiden luvaton jakaminen ja väärinkäyttö.

Omistusoikeudellisten ja luottamuksellisten tietojen turvaaminen:

- Jaa tietoja vain valtuutetuille ja tietoja tarvitseville henkilöille.
- Älä keskustele luottamuksellisista asioista, jos sivulliset saattavat kuulla keskustelun.
- Huolehdi työpaikan ulkopuolella, että asiakirjat ja elektroniset laitteet eivät ole ulkopuolisten nähtävissä.
- Älä koskaan käytä luottamuksellisia tietoja henkilökohtaisen edun tavoittelemiseen tai minkään Johnson Controlsin ulkopuolisen tahon hyväksi.
- Muista, että sinulla on myös yrityksestä lähtemisen jälkeen vastuu suojella Johnson Controlsin luottamuksellisia tietoja.

AJATTELE ENSIN

K: Eilen illalla olin illallisella vanhan koulukaverin kanssa, joka työskentelee paikallisessa insinöörifirmassa. Keskustelimme siitä, kuinka ylpeitä olemme, että yrityksemme keskittyvät innovaatioilla ratkaisemaan maailman todellisia ongelmia. Mainitsin joitakin uusimpia, kehittelyvaiheessa olevia tuotteitamme, mutta keskityin siihen, miten ne ratkaisevat asiakkaiden ongelmia. Illallisen jälkeen aloin miettiä, paljastinko liikaa ja vaaransinko ehkä yrityksen ideoita ja omaisuutta.

V: Huolenaiheesi on aiheellinen. Vaikka ystäväsi ei itse ole kilpailija, on tärkeää välttää minkään julkaisemattomien yritystietojen jakamista. Immateriaalioikeutemme, kauppasalaisuutemme ja muut luottamukselliset ideamme ja tietomme ovat kilpailukykymme kannalta keskeisen tärkeitä resursseja. Jos uskot, että saatoit epähuomiossa jakaa yrityksen tuotteisiin liittyviä julkaisemattomia tietoja, kysy neuvoa vaatimustenmukaisuustiimiltä tai lakiosastolta.

Aineellinen Omaisuus ja Varat, yrityksen Maine Sekä Luottamukselliset ja Omistusoikeudelliset Tiedot

LUOTTAMUKSELLISTEN TIETOJEN MÄÄRITTELY

Esimerkkejä luottamuksellisista liiketoimintatiedoista:

- Tuotemerkit, patentit, kauppasalaisuudet ja muut immateriaalioikeudet
- Ei-julkiset taloudelliset tiedot tai ennusteet
- Uudet tuotteet tai markkinointisuunnitelmat
- Tutkimukseen tai tuotekehittelyyn liittyvät ideat ja tiedot
- Valmistusprosessit
- Yksityiskohtaiset hankintatiedot
- Palkkatiedot ja muut henkilökohtaiset tiedot
- Työntekijäluettelot ja sisäiset organisaatiokaaviot
- Potentiaalisten yrityskauppojen, divestointien ja investointien tiedot
- Oikeudelliset mielipiteet ja työtuotokset
- Kaikki muut kilpailijoille mahdollisesti hyödylliset tiedot.

Yrityksen Tekniikan ja Tietojärjestelmien Vastuullinen Käyttö

Käytämme vastuullisesti Johnson Controlsin tekniikkaa ja tietojärjestelmiä hyvän työtehon ja liiketoiminnan tavoitteiden saavuttamiseen.

Yhtenä tiiminä työskentely asiakkaidemme hyväksi ei olisi mahdollista ilman jokapäiväisen liiketoiminnan järjestelmiä ja tekniikkaa. Kannettavien tietokoneiden, mobiililaitteiden, sähköpostin ja niitä tukevan infrastruktuurin ansiosta voimme työskennellä aiempaa tuottavammin, viestiä tehokkaammin ja palvella asiakkaitamme paremmin. Niiden avulla voimme käyttää ja jakaa innovaatioihin ja jatkuvaan kehitykseen tarvittavia tietoja. Asiaton käyttö voi kuitenkin kuormittaa resurssejamme, vaarantaa tietoturvan ja vahingoittaa yrityksemme brändiä ja mainetta.

Teknologian ja järjestelmien turvallinen ja asianmukainen käyttö:

- Myönnämme järjestelmän käyttöoikeuden vain valtuutetuille henkilöille ja vain tarvittavaksi ajaksi.
- Myönnämme valtuutetuille käyttäjille käyttöoikeuden vain niihin järjestelmiin ja tietoihin, joita he tarvitsevat työssään.
- Turvaamme salasanat vaihtamalla ne säännöllisesti ja kieltämällä niiden jakamisen.
- Pidämme luottamukselliset tiedot erillään Internetistä.
- Lataamme vain hyväksyttyjä ohjelmistoja ja jätämme epäilyttävät sähköpostiliitteet avaamatta.
- Yhdistämme Johnson Controls -verkkoihin vain valtuutettuja henkilökohtaisia laitteita.
- Estämme erilaisin toimin laitteistojen katoamisen, vahingoittumisen tai varastamisen.
- Emme koskaan lähetä häiritsevää tai loukkaavaa sisältöä sisältäviä viestejä.
- Vältämme asiattomilla verkkosivustoilla vierailemista.
- Käytämme yrityksen laitteita ja järjestelmiä henkilökohtaisiin tarkoituksiin vain kohtuullisesti ja satunnaisesti.

Aineellinen Omaisuus ja Varat, yrityksen Maine Sekä Luottamukselliset ja Omistusoikeudelliset Tiedot

Suojelemme Yrityksen Mainetta.

Pyrimme ylläpitämään rehellisyyden ja asiakaslähtöisyyden mainetta kaikessa, mitä teemme.

Maineemme on yksi arvokkaimpia resurssejamme. Olemme rakentaneet sitä yli 130 vuoden ajan katse tulevaisuudessa. Jokaisen meistä on tunnettava päivittäisissä toimissaan ja päätöksissään vastuuta Johnson Controlsin maineesta. Kun toimimme vilpittömästi ja toteutamme arvojamme, työntekijöiden, asiakkaiden ja liikekumppaneiden meitä kohtaan tuntema luottamus säilyy.

Yrityksen maineen suojeleminen:

- Toteutamme ydinarvojamme esimerkillisesti.
- Teemme liiketoiminnan päätökset aina harkiten.
- Olemme erinomaisia Johnson Controlsin lähettiläitä.
- Varmistamme, että päätöksemme ja käytöksemme on johdonmukaista ja yrityksen hyvää mainetta ylläpitävää.

YRITYKSEN MAINE

130-vuotisesta historiasta saa olla ylpeä. Mutta älä unohda, että maine syntyy viimeisimmästä palvelukokemuksesta ja siitä, millä mielin seuraavaa kokemusta odotetaan.

Petosten Ehkäisy

Koska olemme sitoutuneet rehellisyyteen, pyrimme aktiivisesti estämään petoksia, tuhlausta ja väärinkäyttöä.

Petoksille, tuhlaamiselle ja väärinkäytölle ei ole sijaa Johnson Controlsissa. Rehellisyyden ja luotettavuuden kulttuuriimme sitoutuminen on paras tapa ehkäistä, havaita ja ratkaista mahdolliset väärinkäyttötapaukset.

Petosten, tuhlaamisen ja väärinkäytön estäminen:

- Kirjaamme matka-, kestitys- ja muut kulut kattavasti ja paikkansapitävästi. Katso maailmanlaajuinen matka-, kestitys- ja työntekijäkulujen käytäntö.
- Luokittelemme ja kirjaamme taloudelliset toimet asianmukaisesti.
- Laskutamme vain toimittamamme palvelut, ja teemme sen vaadittujen aikataulujen mukaisesti.
- Toteutamme lupaamamme alennukset.

Aineellinen Omaisuus ja Varat, yrityksen Maine Sekä Luottamukselliset ja Omistusoikeudelliset Tiedot

- Noudatamme kaikkia hankintakäytäntöjä ja tilaamme vain tarpeellisia tuotteita ja palveluja.
- Emme koskaan käytä yrityksen käteisvaroja tai luottokortteja muihin kuin liiketoimintatarkoituksiin.
- Pyydämme neuvoa, jos emme ole varmoja kirjanpitomenetelmistä tai oikeudellisista velvoitteista.
- Ilmoitamme viipymättä sopimattomasta tai epäilyttävästä toiminnasta.

Toimitilojen Turvaaminen

Pidämme toimitilat ja laitteet suojattuina ja turvassa niin, että olemme aina valmiita auttamaan asiakkaitamme voittamaan.

Turvalliset toimitilat luovat henkilökunnalle turvallisen ja mukavan ympäristön ja suojelevat laitteita ja materiaaleja vahingoilta, varkauksilta ja teollisuusvakoilulta.

Toimitilojen turvaaminen:

- Pidä yrityksen myöntämä kulkukortti aina näkyvillä ja pyydä myös muita tekemään niin.
- Älä pidä ovia avoinna muille niin, että he voivat seurata sinua turvaovien läpi.
- Älä koskaan anna kenellekään yrityksen avaimia, kulkukorttia tai hälytyskoodeja.
- Lukitse toimistojen ja ajoneuvojen ovet.
- Ilmoita vuodoista, laitevaurioista ja muista kunnossapidon ongelmista viipymättä johdolle.
- Tarkistamme ja testaamme kaikki paloturvallisuuteen ja muuhun turvallisuuteen liittyvät laitteet säännöllisesti.
- Reagoi kaikkiin hälytyksiin nopeasti (myös tavallisten toimistoaikojen ulkopuolella).
- Estä luvattomien henkilöiden pääsy toimitiloihimme ja ilmoita tunkeilijoista turvallisuusosastolle.
- Ota yhteyttä Johnson Controls Global Security Operations Center (GSOC) -turvallisuusosastoon puhelinnumerolla +1 414 524 6700 tai sähköpostiosoitteella gsoc@jci.com, jos olet huolissasi turvallisuudesta tai jokin kriisi on todellinen tai mahdollinen uhka työntekijöille, toimitiloille tai toiminnoille.
- Soita välittömässä vaaratilanteessa paikalliselle poliisille tai pelastushenkilöstölle.

Sisäpiirikauppa ja Arvopaperimarkkinoiden Väärinkäyttö

Sisäpiirikauppojen Estäminen

TIE VOITTOON

Älä koskaan käytä tai jaa Johnson Controlsin tai minkään muun yrityksen sisäpiiritietoja osakemarkkinakauppoihin liittyvissä tarkoituksissa.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Työtehtävien yhteydessä saatat saada tietoosi sijoittajille mahdollisesti hyödyllisiä tietoja Johnson Controlsista ja muista yrityksistä. Rehellisyys ensin tarkoittaa sen osoittamista, että suojelemme aina meille uskottuja tietoja. Sisäpiiritiedot ovat tietoja, joita sijoittaja pitäisi tärkeänä sijoituspäätöstä tehdessään. Niitä kutsutaan myös olennaisiksi ja ei-julkisiksi tiedoiksi. Tällaisten tietojen käyttämistä oman tai muiden edun tavoitteluun kutsutaan sisäpiirikaupoiksi. Se on laitonta, koska se antaa epäoikeudenmukaisen etulyöntiaseman ja vääristää rahoitusmarkkinoita. Sisäpiirikauppalakien noudattamista valvotaan tarkoin, ja niiden rikkomisesta seuraa usein ankaria sakkoja ja vankeusrangaistuksia.

VOITTAMISEN MERKIT

Sisäpiirikauppojen estäminen:

- Älä koskaan käytä sisäpiiritietoja, kun teet osakekauppoja Johnson Controlsissa tai missään muussa pörssiyhtiössä. Tietoja saa käyttää vasta, kun ne on julkaistu ja markkinoilla on ollut aikaa sulatella niitä.
- Älä koskaan kerro sisäpiiritietoja kenellekään yrityksen ulkopuoliselle taholle, perheenjäsenet, sukulaiset ja ystävät mukaan lukien.
- Kerro sisäpiiritietoja muille työntekijöille vain, jos he tarvitsevat niitä työssään.
- Käsittele yrityksen asiakirjoja huolellisesti ja puhu avoimissa tiloissa varoen, jotta et epähuomiossa paljasta sisäpiiritietoja.
- Vältä vinkkien antamista – eli älä anna minkään yrityksen oleellisia ja ei-julkaistuja tietoja kenellekään, joka saattaa käyttää niitä osakekauppojen tekemiseen.

AJATTELE ENSIN

K: Setäni sijoitukset eivät koskaan palautuneet maailmanlaajuisen pankkikriisin jäljiltä. Tiedän, että hänellä on vaikeuksia maksaa lastensa yliopisto-opinnot. Hän kysyi, kannattaisiko hänen ostaa Johnson Controlsin osakkeita. Mielestäni osakkeiden ostosta olisi hänelle hyötyä, koska tulevien tuotelanseerausten odotetaan nostavan osakkeiden arvoa. Voinko kertoa hänelle uusista tuotelanseerauksista tai suositella osakkeiden ostoa?

V: Ehdottomasti et. Tulevien tuotelanseerausten tiedot ovat oleellisia, ei-julkisia tietoja, joka voivat antaa sedällesi epäoikeudenmukaisen etulyöntiaseman osakemarkkinoilla. Tietojen kertominen olisi laitonta. Sano sedällesi, että koska olet Johnson Controlsin työntekijä, et voi antaa mitään osakekauppapäätöksiin vaikuttavia tietoja. Suosittele, että hän tutustuu verkkosivustomme Investor Relations (sijoittajasuhteet) -osioon tai ottaa yhteyttä sijoittajasuhteista huolehtivaan osastoon, jos hänellä on jotain kysyttävää.

Vastuullinen Viestintä

Luottamuksen ja Maineen Rakentaminen Vastuullisella Viestinnällä

TIE VOITTOON

Vahvistamme tuotemerkkiämme ja suhteitamme sidosryhmiin harkitulla, paikkansapitävällä ja johdonmukaisella viestinnällä ja sosiaalisen median vastuullisella käytöllä.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Viestintämme asiakkaiden, sijoittajien ja muiden sidosryhmien kanssa on totuudenmukaista, paikkansapitävää ja johdonmukaista. Se on tärkeää, jotta voimme luoda luottamukseen, pitkäkestoisiin suhteisiin ja molemminpuoliseen lisäarvoon perustuvaa liiketoimintaa pelkkien yksittäisten kauppojen sijaan. Muista, että olemme kaikki Johnson Controls -tuotemerkin lähettiläitä. Osoitamme markkina-arvomme ja ylläpidämme mainettamme käyttämällä sosiaalista mediaa vastuullisesti. Anna työntekijöiden, joilla on asianmukainen valtuutus ja kokemus, käsitellä kaikki ulkopuolisten tiedustelut.

VOITTAMISEN MERKIT

Tuotemerkin ja liikesuhteiden vahvistaminen:

- Noudata viestintäkäytäntöämme, kun käsittelet ulkopuolisten tiedusteluja tai käytät sosiaalista mediaa.
- Viesti Johnson Controlsin puolesta vain, jos sinulla on siihen valtuutus.
- Käyttäydy internetin vuorovaikutustilanteissa kohteliaasti ja ammattimaisesti.
- Muista, että jopa työajan ulkopuolinen toimintasi Internetissä voi auttaa tai vahingoittaa Johnson Controlsia.
- Mainitse puhuvasi vain omasta puolestasi, ellei sinua ole valtuutettu edustamaan Johnson Controlsia.
- Älä koskaan kerro kenellekään luottamuksellisia tai omistusoikeudellisia tietoja yrityksestä, asiakkaista tai muista liikekumppaneista.
- Älä jaa sisäisiä työntekijöille tarkoitettuja viestejä, kuten yleisiä sähköposteja tai portaalin tarinoita.
- Älä julkaise laitonta sisältöä tai mitään, jonka vuoksi muut saattaisivat tuntea olevansa kiusaamisen tai uhkailun kohde.
- Älä anna sosiaalisen median käytön häiritä työtehtäviäsi Johnson Controlsissa.

Vastuullinen Viestintä

AJATTELE ENSIN

K: Seuraan erästä työkaveriani sosiaalisessa mediassa. Toisinaan hän julkaisee sisältöä, jossa yrityksen johdosta puhutaan kielteiseen sävyyn. Hänen profiilitiedoissaan näkyy selvästi, että hän on Johnson Controlsin työntekijä. Tiedän, että hänellä on oikeus vapaasti ilmaista henkilökohtaisia mielipiteitään, mutta tämä ei tunnu reilulta. Rikkooko hän mitään yrityksen käytäntöjä tai ohjesääntöjä?

V: Ei, työkaverisi ei riko mitään yrityksemme käytäntöjä tai ohjesääntöjä. Hänellä on oikeus ilmaista henkilökohtainen mielipiteensä. Hän voisi kuitenkin harkita yritykseen liittyvien mielipiteidensä ilmaisua tavalla, joka ei ole aivan yhtä julkinen. Vaikka sosiaalinen media antaa meille uusia ja laajan yleisön tavoittavia viestintätapoja, käytössä ovat samat hyvän harkinnan periaatteet kuin perinteisemmässä viestinnässä: työntekijät eivät saa ilman valtuutusta ilmaista omia mielipiteitään yrityksen kannanottona, jakaa luottamuksellisia, ei-julkisia tietoja, eivätkä sanoa loukkaavia tai lainvastaisia asioita.

YHDISTYMME, VIESTIMME JA OPIMME SOSIAALISEN MEDIAN KAUTTA

Sosiaalinen media on tehokas työkalu, joka yhdistää Johnson Controlsin asiakkaisiin, yhteisöihin ja sidosryhmiin ympäri maailman – viiveettä. Sen avulla voimme vahvistaa liikesuhteita ja kehittää tuotemerkkiämme. Monet käyttävät sosiaalista mediaa henkilökohtaisessa elämässä yhteydenpitoon kavereiden ja perheen kanssa. On tärkeää olla tietoinen omasta verkkonäkyvyydestään ja harkita, mitä julkaisee. Siten voi vähentää riskiä, että julkaisu ymmärretään väärin tai irrotetaan asiayhteydestä.

ARVOT ENSIN JA

TOIMITTAJIEN KANSSA VOITTAMINEN

Hankinta

Toimittajien Vastuullinen Valinta

TIE VOITTOON

Valitsemme toimittajat reilulla ja puolueettomalla tavalla, jotta meillä on parhaat edellytykset voittaa asiakkaidemme kanssa.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Pyrimme luomaan toimittajien kanssa merkityksellisiä ja pitkäaikaisia suhteita, jotka perustuvat molemminpuoliseen hyötyyn ja luottamukseen. Näiden suhteiden avulla menestymme markkinoilla ja tarjoamme ylivertaisia asiakaskokemuksia ja ratkaisuja. Haluamme toimittajia, jotka ovat yhtä sitoutuneita rehellisyyteen ja yhteistyöhön kuin me. Kun toimittajat meidän laillamme tuntevat olevansa osa asiakkaan menestystä, he voittavat, kun asiakkaamme voittavat.

VOITTAMISEN MERKIT

Hankinnan vastuullinen hallinta:

- Kohtelemme kaikkia nykyisiä ja potentiaalisia toimittajia reilusti ja vastuullisesti sopimuksen arvosta tai liikesuhteen pituudesta riippumatta.
- Pyrimme asioimaan tarpeemme parhaiten täyttävien ja arvomme jakavien toimittajien kanssa.
- Noudatamme lain vaatimuksia (esim. U.S. Procurement Integrity Act ja Foreign Corrupt Practices Act Yhdysvalloissa).
- Tarkistamme due diligence -prosessilla, että potentiaaliset toimittajat ovat päteviä ja hyvämaineisia.
- Valintapäätökset perustuvat selkeästi mitattaviin ominaisuuksiin, kuten laatu, hinta, palvelu, luotettavuus, saatavuus, tekninen osaaminen, toimitusnopeus ja eettiset liiketoimintaperiaatteet.
- Monipuolisen ja osallistavan toimittajapohjan edistäminen
- Vältämme eturistiriitoja tai sellaisilta vaikuttavia tilanteita, kun emme valitse toimittajaa kaveruuden tai sukulaisuuden perusteella.
- Emme hyväksy asiattomia lahjoja ja kestityksiä tai minkäänlaista suosimista, jotka saattavat vaarantaa Johnson Controlsille parhaiden kumppanien valinnan.

Toimitusketjussa Tapahtuvien Väärinkäytösten Estäminen

Ihmisoikeuksien Kunnioittaminen ja Suojeleminen

TIE VOITTOON

Pyrimme ylläpitämään eettistä toimitusketjua työskentelemällä ainoastaan sellaisten liikekumppanien kanssa, jotka arvostavat ja kunnioittavat ihmisten oikeuksia kaikkialla maailmassa.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Meitä ohjaa tavoitteemme, johon kuuluu ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja suojeleminen kaikkialla maailmassa. Uskomme ihmisten asianmukaisen tukemisen olevan menestyksekkään tulevaisuuden kannalta tärkeää. Sen vuoksi olemme sitoutuneet ylläpitämään eettistä ja läpinäkyvää toimitusketjua, jonka missään vaiheessa ei hyödynnetä lapsi- tai pakkotyövoimaa, orjuutta tai ihmiskauppaa.

Allekirjoitimme Yhdistyneiden kansakuntien Global Compact -aloitteen ensimmäisten joukossa ja ymmärrämme ihmisoikeuksien ja yhteiskuntaa hyödyttävän kestävän kehityksen lisäarvon luonnin yhteyden.

VOITTAMISEN MERKIT

Ihmisoikeuksien kunnioittaminen ja turvaaminen kaikissa toiminnoissa ja toimitusketjun vaiheissa:

- Tarjoamme turvalliset ja terveelliset työolosuhteet kaikissa Johnson Controlsin toimitiloissa.
- Kunnioitamme työntekijöiden oikeutta järjestäytyä ja neuvotella kollektiivisesti, emmekä koskaan syrji heidän edustajiaan.
- Maksamme oikeudenmukaiset markkinahinnat ja täytämme tai ylitämme kaikki palkkoihin liittyvät oikeudelliset vaatimukset.
- Sallimme vain paikallisten lakien mukaiset työajat ja ylityötunnit.
- Tarkistamme potentiaaliset liikekumppanit asianmukaisella due diligence -prosessilla ja noudatamme uusien toimittajien valitsemisessa hankintakäytäntöjä. Valitsemme kumppaneita, jotka eivät riko ihmisoikeuksia.
- Edellytämme, että toimittajat noudattavat maailmanlaajuisia toimittajastandardejamme.
- Suosittelemme liikekumppaneille, että he eivät osta tai käytä konfliktialueiden mineraaleja.
- Ilmoita kaikista ihmisoikeuksiin liittyvistä huolenaiheista lakiosastolle tai Integrity Helpline -palveluun.
- Lisätietoja ihmisoikeuksien kunnioittamisesta ja suojelemisesta saat käytännöistä ihmisoikeudet ja kestävä kehitys, orjuus ja ihmiskauppa, toimittajien monimuotoisuus ja konfliktialueiden mineraalit.

Toimitusketjussa Tapahtuvien Väärinkäytösten Estäminen

AJATTELE ENSIN

K: Kiersin hiljattain merkittävän toimittajan toimipaikkoja eräässä kehitysmaassa. Osa työntekijöistä vaikutti hyvin nuorilta. Kahden erittäin pitkän päivän aikana muistan nähneeni samat kasvot töissä erittäin aikaisin aamulla ja myöhään illalla. Tiedän, että tässä maailmanosassa on ollut ongelmana lapsityövoima ja työaikasääntöjen rikkominen. Tällä toimittajalla on hyvä maine, ja he vakuuttivat noudattavansa kaikkia sovellettavia työvoimalakeja. Onko velvollisuuteni kertoa huolenaiheistani tai ilmoittaa asiasta eteenpäin?

V: YK:n Global Compact -hankkeen allekirjoittanut ja ihmisoikeuksia yleisesti edistävä Johnson Controls ei hyväksy lasten palkkaamista tai muuta työvoiman kaltoinkohtelua. Jos epäilet jonkin toimittajan rikkoneen työvoima- tai ihmisoikeuksia, sinun on kerrottava siitä esimiehellesi, vaatimustenmukaisuusosastolle tai Integrity Helpline -palveluun, jotta asia voidaan tutkia.

IHMISET ENSIN: KAIKKI ON YHTEYDESSÄ KAIKKEEN

Ihmisoikeuksiin liittyy muutakin kuin toimitusketjun valvominen. Ihmisoikeuksiin kuuluu hyvä kohtelu työpaikalla, markkinoilla ja yhteisöissä.

Tiedostamme, että maailmanlaajuisena yrityksenä voimme vaikuttaa ihmisoikeuksiin myönteisellä tavalla. Lisätietoja ihmisoikeussitoumuksistamme on Ihmisoikeudet ja kestävä kehitys -käytännössämme. Siinä otetaan huomioon monet ihmisoikeuksiin vaikuttavat osa-alueet, kuten

- Työterveys ja turvallisuus
- Työolot
- Lahjonta ja korruptio
- Ympäristön kunnioitus
- Hallinto
- Avoin raportointi ja vastuullisuus

Toimittajiin Kohdistuvat Odotukset

Maailmanlaajuisten Toimittajastandardiemme Edistäminen

TIE VOITTOON

Odotamme toimittajien noudattavan toiminnassaan yhtä korkeatasoisia standardeja kuin Johnson Controls – ja että toiminta on aina rehellistä.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Uskomme rehelliseen käytökseen, kunnioituksen osoittamiseen ja sitoumusten täyttämiseen. Ja odotamme samaa kaikilta liikekumppaneiltamme. Nämä odotukset esitellään maailmanlaajuiset toimittajastandardit -asiakirjassa. Toimittajien on tunnettava nämä standardit ja noudatettava niitä, jotta yhteistyö on varmasti eettistä ja vastuullista ja auttaa Johnson Controlsin maineen ylläpitämisessä.

VOITTAMISEN MERKIT

Toimitusketjun korkealuokkaisuuden ja eettisyyden ylläpitäminen:

- Ilmaisemme toimittajille selkeästi ja suoraan, mitä tarvitsemme ja millaisia toimintatapoja edellytämme.
- Neuvottelemme avoimesti ja oikeudenmukaisesti.
- Varmistamme, että sovitut ehdot kirjataan täydellisesti ja paikkansapitävästi sopimuksiin, hankintatilauksiin ja muihin asiakirjoihin.
- Selitämme erikseen yrityksemme arvot ja liiketoimintafilosofian, jotka heijastuvat myös kaikkiin sopimuksiimme.
- Sovellamme maailmanlaajuisia toimittajastandardeja johdonmukaisesti kaikissa toimittajasuhteissa.
- Tarjoamme toimittajille resursseja ja lisäohjeita, jos jokin odotuksista vaatii selvennystä.

ARVOT ENSIN JA

YHTEISÖJEMME KANSSA VOITTAMINEN

Kestävä Kehitys ja Ympäristövastuu

Kestävällä ja Ympäristöystävällisellä Tavalla Toimiminen

TIE VOITTOON

Suunnittelemme kestävään kehitykseen sitoutumisemme kaikkiin tuotteisiimme, palveluihimme ja päivittäisiin toimintoihimme.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Johnson Controlsin tavoitteena on auttaa tekemään maailmasta turvallinen, mukava ja kestävän kehityksen mukainen. Keskitymme sekä tulevaisuuteen että myönteisen vaikutuksen tekemiseen jo tänään. Verkottuneessa ja keskenään riippuvaisessa maailmassa toimintojemme mahdollisimman pienen ympäristövaikutuksen takaaminen on yhtä tärkeää kuin maailman älykkäimpien ympäristöjen ja energiaratkaisujen luominen. Se tekee meistä parempia kumppaneita yhteisöillemme ja asiakkaillemme.

VOITTAMISEN MERKIT

Kestävän kehityksen ratkaisuihin ja toimintamalleihin sitoutuminen:

- Kestävä kehitys on yksi tuotesuunnittelumme tärkeimmistä painopisteistä.
- Etsimme mahdollisuuksia pienentää ympäristöjalanjälkeämme tehostamalla samalla toimintojamme.
- Pyrimme aktiivisesti sitouttamaan sidosryhmiä ympäristöongelmien huomioonottamiseen.
- Täytämme tai ylitämme kaikki lakien, määräysten ja lupien vaatimukset.
- Sovellamme Johnson Controls Manufacturing System (JCMS) -valmistusjärjestelmän standardeja ja parhaita menettelytapoja kaikissa toiminnoissamme ympäri maailman.
- Etsimme mahdollisuuksia säästää energiaa, vettä tai muita luonnonresursseja.
- Hallitsemme jätteitä ja jätevesiä turvallisesti ja vaatimustenmukaisesti.
- Ilmoitamme kaikista vahingoista, kuten vuodoista ja luvattomista päästöistä, johdolle ja ratkaisemme ongelman mahdollisimman pian.
- Pyrimme henkilökohtaisin toimin käyttämään resursseja mahdollisimman tehokkaasti uudelleenkäytöllä, kierrätyksellä ja tuhlaamisen välttämisellä.

Yhteisöihin Sitoutuminen ja Investoiminen

Yhteisöjen Tukeminen

TIE VOITTOON

Olemme ylpeitä, kun voimme vaikuttaa asuin- ja työyhteisöihimme myönteisellä tavalla.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Johnson Controlsin mielestä toimipaikkoja ympäröivien yhteisöjen tukeminen on sekä velvollisuus että mahdollisuus. Vastuullisena ja aktiivisena yrityskansalaisena haluamme, että yhteisöt hyötyvät läsnäolostamme ja tuestamme. Odotamme kaikkien työntekijöiden tukevan yhteisöä vapaaehtoistyöhön ja hyväntekeväisyystapahtumiin osallistumalla. Tavoitteenamme on tuen tarjoamisen lisäksi osallistua yhteisöjen toimintaan.

VOITTAMISEN MERKIT

Pyrkimys edistää yhteisöjä myönteisellä tavalla:

- Otamme avosylin vastaan roolimme vastuullisia valintoja tekevänä työnantajana ja paikallisten palvelujen kuluttajana.
- Kannustamme työntekijöiden vapaaehtoistyötä, mentorointia ja hyväntekeväisyyttä ja annamme siitä tunnustusta.
- Investoimme takaisin yhteisöön, koska se on oikein, ei siksi, että saisimme vastapalveluksena julkisuutta tai palveluksia.
- Rohkaisemme painostamatta muita antamaan lahjoituksia hyväntekeväisyysjärjestöille tai muille yhteisöllisille projekteille.
- Hanki asianmukainen lupa ennen kuin lahjoitat rahaa tai aikaa yrityksen nimissä. Muista myös noudattaa hyväntekeväisyyslahjoitusten ja -tapahtumien sponsoroinnin käytäntöä.
- Tarkistamme, että kaikki hyväntekeväisyysjärjestökumppanimme ovat aitoja ja lainmukaisia.

AJATTELE ENSIN

K: Teen säännöllisesti vapaaehtoistyötä paikallisessa lastenkerhossa. Koska Johnson Controls tukee yhteisöjen toimintaan osallistumista ja vapaaehtoistyötä, voisinkohan esittää tekeväni vapaaehtoistyötä yrityksen puolesta.

V: Johnson Controls rohkaisee paikallisten yhteisöjen toimintaan osallistumista. Ei ole harvinaista, että työntekijämme edustavat yritystä tietyissä yhteisön tapahtumissa. Sinun on kuitenkin aina haettava ja saatava yhteiskuntasuhteiden osaston lupa, ennen kuin esittelet itsesi Johnson Controlsin edustajana yhteisössä.

Poliittinen Aktiivisuus ja Lobbaus

Politiikkaan Osallistuminen

TIE VOITTOON

Tuemme reilua poliittista prosessia, ajamme liiketoimintaamme liittyviä asioita ja rohkaisemme työntekijöitämme osallistumaan politiikkaan aktiivisesti.

MIKSI ASETAMME ARVOT ENSISIJALLE?

Uskomme, että aktiivinen osallistuminen oikeudenmukaiseen poliittiseen prosessiin edistää yhteiskunnan hyvinvointia. Yrityksenä haastamme poliitikot keskustelemaan liiketoiminnallemme ja asiakkaillemme tärkeistä ongelmista ja huolenaiheista. Kannustamme työntekijöitä osallistumaan paikallispolitiikkaan. Yleisesti Johnson Controls rajoittaa yrityksen resurssien käyttöä poliittisten ehdokkaiden kannattamiseen. Sen sijaan yrityksellä on Yhdysvalloissa työntekijöiden vapaaehtoisilla lahjoituksilla rahoitettu poliittisen toiminnan komitea (Political Action Committee, PAC), jonka kautta tuemme yhdysvaltalaisia yrityksen näkemysten kanssa samalla linjalla olevia ehdokkaita.

VOITTAMISEN MERKIT

Vastuullinen osallistuminen politiikkaan:

- Kannustamme yksittäisiä työntekijöitä osallistumaan politiikkaan niin äänestäjinä kuin ehdokkaina, kunhan se tapahtuu vapaa-ajalla omakustanteisesti.
- Rohkaisemme kykeneviä työntekijöitä osallistumaan omalla vapaaehtoisella panoksellaan Johnson Controlsin PAC-komitean työhön.
- Johnson Controlsin nimeä ei saa käyttää tietyn poliittisen puolueen kannattamiseen.
- Emme koskaan yritä asiattomalla tavalla vaikuttaa mihinkään julkishallinnon tahoon, edustajaan tai lainsäätäjään.
- Vältämme yrityksen resurssien käyttöä poliittisten ehdokkaiden tai vaaleilla valittujen edustajien tukemiseen.
- Noudatamme kaikkia soveltuvia lakeja ja lobbaus- ja tiedonantovaatimuksia sekä yrityksen käytäntöä Poliittisen vaikuttamisen käytäntö

AJATTELE ENSIN

K: Teen parhaillani vapaaehtoistyötä paikallisen poliitikon vaalikampanjassa. Minua pyydettiin luomaan banneri tulevaa kampanjatapahtumaa varten ja tarvitsen sen tekemiseen riittävän suuren tilan. Toimiston kokoushuone sopisi siihen täydellisesti. Käyttäisin omia materiaaleja ja työskentelisin bannerin parissa vain Johnson Controls -työpäivän päätyttyä. Varmistaisin myös, ettei kukaan muu tarvitse kokoushuonetta yrityksen asioiden hoitamiseen. Voinko käyttää kokoushuonetta?

V: Johnson Controls kunnioittaa kaikkien oikeutta osallistua politiikkaan. Olemme ylpeitä työntekijöistä, jotka antavat aikaa ja rahaa poliittisten näkemystensä ja omien ehdokkaidensa tukemiseen. Johnson Controls ei kuitenkaan salli yrityksen resurssien, kuten toimistotilojen, käyttöä minkään ehdokkaan tukemiseen. Emme halua millään tapaa antaa vaikutelmaa, että tuemme tiettyä poliitikkoa tai poliittista puoluetta. Sen vuoksi kokoushuoneen käyttö ei olisi sallittua.

ARVOT ENSIN

LOPUKSI...

Eettiset säännöt on tarkoitettu inspiroimaan ja opastamaan meitä kaikkia niin, että voimme yhdessä luoda mukavamman, turvallisemman ja ympäristöystävällisemmän maailman. Ne ohjaavat arvojemme käytännön toteutusta arjessa, jossa tartumme mahdollisuuksiin ja vältämme riskejä. Niiden ei ole mahdollista kattaa kaikkia kohtaamiamme tilanteita. On tärkeää kysyä neuvoa, kun et ole varma oikeasta toimintatavasta. Lisäksi on ratkaisevan tärkeää kertoa, jos olet huolissasi jostakin asiasta. Eettiset säännöt esittelevät monenlaisia resursseja ja kanavia, joiden avulla voit sen tehdä.

@johnsoncontrols
www.johnsoncontrols.com

Johnson Controls