



# HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

ETICKÝ KODEX SPOLEČNOSTI JOHNSON CONTROLS





# OBSAH

## ÚVOD

Program etických zásad a dodržování předpisů společnosti Johnson Controls . . . . .	07
Naše povinnosti . . . . .	08
Zvláštní povinnosti vedoucích a nadřízených . . . . .	09
Ozvat se a získat pomoc . . . . .	10
Činit rozumná rozhodnutí . . . . .	11

## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A VÍTĚZIT SPOLEČNĚ

Zdraví a bezpečnost . . . . .	13
Zdvořilé jednání, prevence obtěžování a šikany na pracovišti . . . . .	14
Rozmanitost a inkluze . . . . .	15
Rovné příležitosti a prevence diskriminace . . . . .	16
Ochrana osobních údajů zaměstnanců . . . . .	17

## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A VÍTĚZSTVÍ PRO ZÁKAZNÍKY

Kvalita a bezpečnost produktů . . . . .	19
Čestné marketingové, prodejní a servisní postupy . . . . .	20
Ochrana osobních údajů zákazníků . . . . .	21
Dodržování předpisů pro státní zakázky . . . . .	22

## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A VÍTĚZSTVÍ NA TRHU

Dodržování předpisů mezinárodního obchodu . . . . .	25
Spravedlivá hospodářská soutěž / antimonopolní zásady . . . . .	26
Poctivý průzkum a etické získávání informací o konkurenci . . . . .	27
Úplatkářství a jiné formy korupce . . . . .	28
Duševní vlastnictví a obchodní práva třetí strany . . . . .	30

## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A VÍTĚZSTVÍ PRO INVESTORY

Střet zájmů . . . . .	32
Uchovávání a zveřejňování záznamů . . . . .	36
Fyzický majetek a aktiva, naše pověst a naše důvěrné a chráněné informace . . . . .	38
Obchodování zasvěcených osob a zneužití trhu s cennými papíry . . . . .	43
Odpovědná komunikace . . . . .	45

## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A VÍTĚZSTVÍ S NAŠIMI DODAVATELI

Nákup . . . . .	48
Prevence zneužití v rámci dodavatelského řetězce . . . . .	49
Očekávání od dodavatelů . . . . .	51

## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A VÍTĚZSTVÍ S NAŠIMI KOMUNITAMI

Udržitelnost a povinnosti ve vztahu k životnímu prostředí . . . . .	53
Zapojení a investice do komunit . . . . .	54
Politická činnost a lobbying . . . . .	55



HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ  
**VŠICHNI, VŠUDE,  
KAŽDÝ DEN**

Naše každodenní práce ve společnosti Johnson Controls činí svět produktivnějším, bezpečnějším a udržitelnějším. Tvorbou vítězných řešení pro naše zákazníky je klíčem k vítězství na trhu. Na způsobu, jakým toho dosáhneme, záleží, protože vítězit nepoctivě nemá smysl. To je důvod, proč je v čele našich hodnot program Poctivost na prvním místě.

Naše hodnoty jsou počátečním bodem všeho, co děláme, i všude, kde to děláme. Připomínají nám i ostatním, kdo jsme, jaké hodnoty reprezentujeme a jak dosahujeme svých cílů. Jsou naší inspirací a naší příručkou. To je důvod, proč se tento etický kodex společnosti Johnson Controls jmenuje „Hodnoty na prvním místě“.





HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

# NAŠE HODNOTY POHÁNÍ VÍTĚZNÉ CHOVÁNÍ, KTERÉ POHÁNÍ VÍTĚZNÉ VÝSLEDKY

## INTEGRITA PŘEDEVŠÍM

Slibujeme upřímnost a transparentnost. Dodržujeme nejvyšší standardy integrity a ctíme své závazky.

## MOTIVACE VYCHÁZEJÍCÍ Z CÍLŮ

Věříme, že si povedeme dobře, když budeme jednat správně, a cítíme odpovědnost zlepšit svět prostřednictvím řešení, která poskytujeme, naší angažovanosti ve společnosti, způsobu, kterým podnikáme, a závazku chránit lidi i životní prostředí.

## ORIENTACE NA ZÁKAZNÍKY

Jsme úspěšní, když jsou úspěšní naši zákazníci. Naše dlouhodobé strategické vztahy nám umožňují získávat jedinečné poznatky a napomáhají nám poskytovat zákazníkům výjimečná řešení a prospěch plynoucí z našich zkušeností.

## ZAMĚŘENÍ NA BUDOUCNOST

Naše kultura inovací a neustálého zlepšování nás vede k tomu, abychom řešili problémy dneška a zároveň se stále ptali: „Co bude dál?“

## VŠICHNI SPOLU

Jsme jeden tým oddaný spolupráci při vytváření smysluplných řešení, která posouvají svět vpřed.





## SDĚLENÍ GENERÁLNÍHO ŘEDITELE

Vážený kolegové,

Žijeme ve světě, ve kterém jsou denní realitou složitost, změna a nejistota. Myšlenka větší kontroly nad prostředím, ve kterém žijeme, pracujeme a cestujeme, je uklidňující a posilující zároveň. V roce 1883 inspirovala tato myšlenka Warrena S. Johnsona k vynálezu elektrického pokojového termostatu. Stejně zásadní myšlení inspiruje dnes společnost Johnson Controls: spolupracujeme a inovujeme po celém světě, abychom učinili svět bezpečnějším, pohodlnějším a udržitelnějším. Vnímáme se jako společnost, která dělá více, než je výroba věcí – měníme svět k lepšímu.

Při naší práci i komunikaci s kolegy, zákazníky a zbytkem světa se musíme na věci dívat v širších souvislostech. To nám připomene, že dopad našich individuálních rozhodnutí a jednání, ať už dobrých nebo špatných, může být mnohem větší, než jsme si dokázali představit. Důvěra zákazníků a pověst založená na kvalitě, spolehlivosti a poctivosti nebyly nikdy tak důležité. Z tohoto důvodu je etický kodex společnosti Johnson Controls, nazvaný Hodnoty na prvním místě, zásadním prostředkem. Každý z nás nese zodpovědnost za znalost a neustálé dodržování kodexu.

Název kodexu je významný – odráží víru, že s hodnotami na prvním místě vybudujeme podnik, který vydrží. Uvedení našich hodnot do praxe podporuje kulturu důvěry a respektu. To nám na oplátku umožňuje spolupracovat a inovovat a odvádět nejlepší práci, abychom mohli společně s našimi zákazníky vítězit.

Děkuji vám za vše, čím pomáháte učinit svět bezpečnějším, pohodlnějším a udržitelnějším.

S pozdravem

George Oliver

Prezident a výkonný ředitel



## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ PROČ JSOU NAŠE HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Společnost Johnson Controls si během 130 let vytvořila pověst společnosti, které lze důvěřovat, že dodrží své sliby a dodá svým zákazníkům a dalším zúčastněným stranám hodnotu.

Tato pověst je naší zodpovědností, ať už máme ve Společnosti jakoukoli úlohu. Naše individuální rozhodnutí a jednání mají přímý dopad na schopnost společnosti Johnson Controls splnit očekávání našich zákazníků, investorů a dalších zúčastněných stran. Přestože je nás 120 000 lidí, kteří stojí za spoustou značek a funkcí po celém světě, vítězíme jako jeden tým. Naše rozhodnutí a chování musí podporovat kulturu důvěry a respektu ve snaze vzájemně si pomáhat při odvádění té nejlepší práce.

To je důvod, proč máme etický kodex Hodnoty na prvním místě. Ten nastavuje očekávání chování a vede nás směrem k dosažení nejlepších výsledků pro nás samotné i naše klíčové partnery. Jedná se o praktický a snadno použitelný prostředek, který nám ukazuje, jak uvést do praxe naše sdílené hodnoty. Když naše hodnoty pohání správné chování, vítězí všichni.





HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ  
KDYŽ NAŠE  
HODNOTY  
POHÁNÍ SPRÁVNÉ  
CHOVÁNÍ, VÍTĚZÍ  
VŠICHNI

**PROGRAM ETICKÝCH ZÁSAD A DODRŽOVÁNÍ  
PŘEDPISŮ SPOLEČNOSTI JOHNSON CONTROLS**

*Hodnoty na prvním místě*, náš etický kodex, jsou základním kamenem programu etických zásad a dodržování předpisů společnosti Johnson Controls. Tento program představuje poctivý přístup k zajištění toho, aby si naše individuální jednání, provoz podniku a kultura organizace zachovaly nejvyšší standardy poctivosti. Program etických zásad a dodržování předpisů nám prostřednictvím závazku vedení, komunikace, školení, monitorování, mechanismů hlášení a dalších prostředků pomáhá identifikovat rizika týkající se etických zásad a dodržování předpisů, bezpečně se v nich orientovat a podnikat v souladu s našimi hodnotami.



## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ NAŠE POVINNOSTI

Ve společnosti Johnson Controls musí být všichni a všude obeznámeni s etickým kodexem a každý den ho dodržovat – bez ohledu na úlohu nebo služební zařazení. To se týká všech zaměstnanců, vedení i členů představenstva. Porušení kodexu je závažné a v souladu s místními zákonnými požadavky může vést k disciplinárnímu řízení včetně ukončení pracovního poměru.

Společnost Johnson Controls má zásady, které se podrobněji věnují mnoha tématům uvedeným v kodexu. Lze je nalézt na [stránkách SharePoint věnovaných etickým zásadám a dodržování předpisů](#).

Kromě toho, že musíme dodržovat kodex a zásady Společnosti, má každý z nás povinnost dodržovat zákony, které pro nás platí. Když si nejsme jistí, co dělat, nebo máme určité obavy – zejména když vidíme nevhodné chování nebo na něj máme podezření – máme povinnost se ozvat.





## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

# ZVLÁŠTNÍ POVINNOSTI VEDOUCÍCH A NADŘÍZENÝCH

Všichni musíme dodržovat kodex a jít příkladem v uplatňování hodnot společnosti Johnson Controls, zaměstnanci s povinnostmi vedoucích nebo nadřízených pracovníků mají následující dodatečné povinnosti:

- Pravidelně připomínat členům týmu a přímým podřízeným význam dodržování kodexu.
- Aktivně vyhledávat příležitosti k diskuzím o kodexu a našich hodnotách (například během týmových schůzek a individuálních hodnocení výkonnosti).
- Rozpoznat a odměnit činy etického vedení, propojit je s naší žádanou kulturou a obchodními výsledky.
- Dokončit řešení důsledků u zaměstnanců, kteří porušili kodex a/nebo zásady Společnosti.
- Působit jako vzor a prokazovat osobní závazek k etickým zásadám a dodržování předpisů při všem, co říkáme a děláme.
- Zajistit, aby naše týmy znaly různé způsoby, kterými mohou nahlásit znepokojení, a věděly, že odvetná opatření nebudou tolerována.
- Zaznamenávat jakákoli znepokojení, která jsou nám oznámena prostřednictvím [linky na podporu bezúhonnosti](#), abychom zajistili nestranné a profesionální vyšetřování.
- Trvat na tom, aby pracovníci, kteří nejsou našimi zaměstnanci, např. konzultanti a dočasní pracovníci, jednali v souladu s Kodexem a našimi hodnotami.



HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

# OZVAT SE A ZÍSKAT POMOC

## OZVĚTE SE – KAŽDÝ HLAS JE DŮLEŽITÝ

Správná věc, kterou byste měli udělat, je často zřejmá. V jiných případech se však může situace jevit složitou či nezvyklou a my si nemusíme být jistí, jak máme pokračovat. Pokud jste něčím znepokojeni, okamžitě se ozvěte. Jedná se nejen o naši povinnost, ale zároveň nám to umožní záležitost rychle vyjasnit a předejít možným problémům. Pokud se něco nepovedlo, dává nám to příležitost k vyšetřování a následné nápravě.

## ZDROJE

Existuje několik způsobů, kterými můžete vyjádřit znepokojení týkající se etických zásad nebo dodržování předpisů. Můžete:

- Promluvit si o problému se svým nadřízeným.
- Promluvit si o problému s jiným nadřízeným nebo vedoucím.
- Kontaktovat tým pro dodržování předpisů, oddělení lidských zdrojů nebo právní oddělení.
- Kontaktovat nepřetržitou [linku na podporu bezúhonnosti](#):
  - Prostřednictvím internetu: [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com)
  - Telefonicky: (bezplatná telefonická čísla naleznete na adrese [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://www.johnsoncontrolsintegrityhelpline.com) nebo na portálu pro zaměstnance)

## NULOVÁ TOLERANCE ODVETNÝCH OPATŘENÍ

Společnost Johnson Controls zakazuje odvetná opatření. Kdokoli, kdo v dobré víře učiní oznámení, nebude čelit žádným odvetným opatřením ani výhrůžkám, obtěžování, snížení počtu hodin, propuštění ze zaměstnání nebo jakýmkoli jiným negativním důsledkům. Odvetná opatření jsou v rozporu s našimi hodnotami a podřívají důvěru, jež je zásadní pro náš úspěch. Učinit odvetné opatření je závažným porušením pracovní kázně, jež bude mít za následek disciplinární opatření, která mohou zahrnovat i ukončení pracovního poměru.





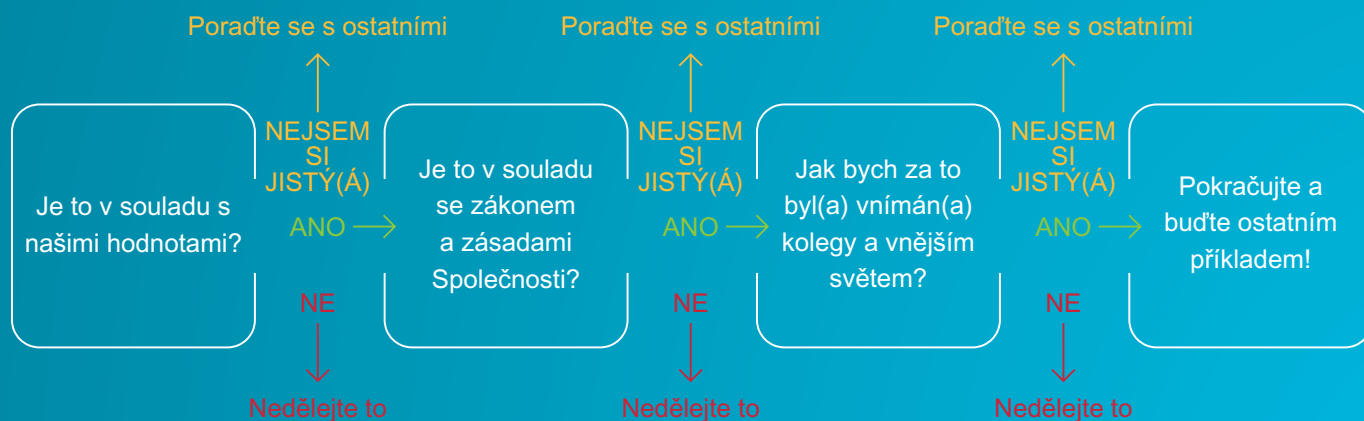
HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

# ČINIT ROZUMNÁ ROZHODNUTÍ

Naše hodnoty ukazují, že na tom, jak svých cílů dosáhneme, záleží stejně jako na jejich dosažení. Rozhodnutí, která při tom činíme, o nás vypovídají hodně jako o lidech i jako o organizaci. Chceme být známi tím, že činíme správná rozhodnutí – rozhodnutí, která podporují kulturu a společnost, na které můžeme být hrdí – a jednáme etickým a právně zodpovědným způsobem.

Pokud čelíte složitému rozhodnutí, zvažte jednotlivé následující kroky. Pokud si nevíte rady, mohou vám pomoci [zdroje na straně 10](#).

Při zvažování rozhodnutí nebo postupu si položte otázku:





HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A  
**VÍTĚZIT SPOLEČNĚ**



# Zdraví a bezpečnost



## Zajistit bezpečnost všech osob

### JAK VÍTĚZÍME

Zdraví a bezpečnost nás i ostatních udržujeme proto, abychom mohli dosáhnout našeho plného potenciálu.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Jako tým vítězíme, když je pro nás nejvyšší prioritou blahobyt našich zaměstnanců a návštěvníků. Nic není důležitější než zdraví a bezpečnost na pracovišti; naše vize nulové újmy a s ní spojené cíle nám pomáhají udržet koncentraci. Zajistit bezpečnost všech osob představuje sdílenou povinnost. Během každodenních činností se o sebe vzájemně staráme, abychom předešli zraněním a nehodám, a pokud vidíme něco, co by mohlo způsobit újmu, činíme příslušná opatření. Dodržování dobrých bezpečnostních návyků nás chrání, činí naše pracovní prostředí pohodlnějším a umožňuje nám soustředit se na to, abychom zákazníkům poskytovali výjimečné zkušenosti a řešení.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Kulturu nulové újmy podporujeme následujícími způsoby:

- Známe a dodržujeme všechny bezpečnostní pokyny a postupy
- Na pracovišti nikdy nepodstupujeme zbytečná rizika ani to nežádáme od ostatních
- Okamžitě zastavíme činnost, kterou provádíme, pokud se stane nebezpečnou, přestože to znamená zpoždění výroby nebo práce
- Vždy nahlásíme nebezpečné nebo nezdravé podmínky či chování, například rizika na pracovišti, rozbité nebo chybějící zařízení, výhrůžky násilím nebo zbraněmi na půdě Společnosti
- Víme, co máme dělat v případě zranění nebo jiných nouzových situací
- Do práce chodíme neovlivněni látkami, které by mohly narušit úsudek nebo ohrozit bezpečnost

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Kolega z výrobní linky mě tento týden dvakrát požádal, abych za něj zaskočil(a), když si vzal rychlou a neplánovanou přestávku. Jeho nové léky mu občas přivodí pocit závratě. Řekl(a) jsem mu o své obavě, že vedlejší účinky mohou ohrozit jeho samotného i ostatní osoby. Řekl, že se není třeba čehokoli obávat a že si brzy na nové léky zvykne. Musím něco podniknout?

**Odpověď:** Všichni máme povinnost jednat, jestliže zjistíme potenciální bezpečnostní a zdravotní riziko. Pokud tak neučiníme, jedná se o porušení tohoto kodexu. Měl(a) byste svému kolegovi poradit, aby si promluvil se svým nadřízeným, který může zvážit dočasné přidělení jiných povinností nebo jiná opatření. Měl(a) byste mu dát najevo, že pokud o problému nebude chtít mluvit sám, vy a další zaměstnanci máte povinnost tak učinit. Respektujeme právo každého jednotlivce na soukromí, ale bezpečnost je nejdůležitější.

# Zdvořilé jednání, prevence obtěžování a šikany na pracovišti



## Podpora a udržování zdvořilého pracoviště

### JAK VÍTĚZÍME

K ostatním se chováme s respektem, čímž podporujeme pozitivní pracovní prostředí, ve kterém prosperujeme jako jeden tým.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Spolupracujeme jako jeden tým a komunikujeme spolu způsoby, které podporují vzájemnou důvěru a respekt. To znamená jednat profesionálně, mluvit s ostatními otevřeně a s respektem a vzájemně se podporovat všude, kde je to možné. Tímto způsobem každý z nás pomáhá utvářet a posilovat naši kulturu dokonalosti a poctivosti. Pracoviště, které povzbuzuje a podporuje nejlepší snahu každého jednotlivce, je vítězné pracoviště.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Zdvořilé pracoviště udržujeme následujícími způsoby:

- Mezi kolegy a partnery budujeme důvěru
- Nasloucháme, abychom porozuměli
- Pro dobro týmu vyhledáváme příležitosti ke spolupráci a sdílení
- Dopředu přemýšlíme, jak mohou být naše slova a činy vnímány ostatními
- Vystupujeme proti jakémukoli způsobu šikany a obtěžování a v případě potřeby hledáme pomoc
- Ohlašujeme nevhodné vtipy, urážky či jiné nepřístojné komentáře týkající se rasy, pohlaví, barvy pleti, náboženství, věku, národnostního původu, handicapu, sexuální orientace nebo jiných charakteristik chráněných zákonem
- Nikdy nečiníme ani netolerujeme nepříjemné sexuální poznámky či návrhy ani neukazujeme materiály, které by ostatní mohli považovat za urážlivé
- Ohlašujeme jakékoli nevhodné chování, ať už jsme jeho cílem my samotní, nebo někdo jiný

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Moje nová nadřízená je velmi zvědavá a otevřená. Pokládá mi zvědavé otázky týkající se mého osobního života a já se kvůli tomu necítím dobře. Možná si myslí, že je přátelská, ale její konverzační témata ve mně vyvolávají nepříjemný pocit. Požádal(a) jsem ji, aby přestala, ale ona mi odpověděla, že jsem příliš napnutý(á) a nahlas se divila, zda se do jejího týmu hodím. Nechci mít hned se svou vedoucí problémy, ale jsem z ní nervózní. Co můžu udělat?

**Odpověď:** Jednání této nadřízené je nepříjemné a nepřijatelné a ve společnosti Johnson Controls nemá co dělat. Pokud se na to cítíte, sdělte své nadřízené, jak se kvůli ní cítíte a požádejte ji, aby nadobro přestala. Preferujete-li vyhnout se další konfrontaci s nadřízenou, můžete si promluvit s výše postaveným vedoucím či zástupcem oddělení lidských zdrojů nebo kontaktovat [linku na podporu bezúhonnosti](#). Všechny tyto možnosti nám umožní pomoci tento problém vyřešit. Budete chráněn(a) před jakýmikoli odvetnými opatřeními.



# Rozmanitost a inkluze



## Ocenění našich rozmanitých talentů, původů a úhlů pohledu

### JAK VÍTĚZÍME

Snažíme se vytěžit co nejvíce z našich rozmanitých talentů, původů a úhlů pohledu, abychom dosáhli výjimečných náhledů a inovací.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Společnost Johnson Controls přitahuje, rozvíjí a podporuje jednotlivce s širokým rozsahem zkušeností, schopností a úhlů pohledu. Ocenění všeho, co každého z nás činí jedinečným, rozšiřuje naše úhly pohledu a podněcuje nové myšlenky. Naše rozmanitost nám umožňuje kreativněji řešit problémy, činit promyšlenější rozhodnutí a proaktivněji identifikovat příležitosti. Když má každý jednatel pocit, že může přispět k našemu úspěchu a být jeho součástí, budou z toho mít prospěch naši zaměstnanci, zákazníci i investoři.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Z kultury rozmanitosti a inkluze čerpáme následujícími způsoby:

- Aktivně vyhledáváme alternativní názory a přístupy
- Zdvouřile nasloucháme ostatním, abychom mohli uvážit a využít myšlenky a nápady, jež se liší od našich vlastních
- Chováme se k lidem spravedlivě a zaměstnancům poskytujeme rovné příležitosti založené na jejich kvalifikaci nebo dovednostech
- Žádáme od ostatních zpětnou vazbu a jsme jí otevřeni

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** V mém týmu jsem jednou z pouhých tří žen. Na týdenních týmových schůzkách je zcela zřejmé, že můj mužský nadřízený upřednostňuje nápady a názory našich mužských kolegů, přičemž někdy podrývá mou autoritu i autoritu ostatních žen. Máme pocit, že jsme znevažovány a že nemáme příležitost prokázat, co dokážeme. Obávám se, že pokud budu s nadřízeným o problému hovořit, jen se utvrdí ve svých předsudcích o ženách. Jak mohu situaci změnit, aby se mohli v týmu podílet všichni?

**Odpověď:** Ve společnosti Johnson Controls podporujeme rozmanité a inkluzivní prostředí, ve kterém se může na našem úspěchu podílet každý. Jakákoli forma genderových předsudků neodráží naše hodnoty ani kulturu, kterou chceme vytvořit. Měla byste zvážit, zda se nadřízeného nezeptat na případné konkrétní důvody, proč vaše nápady nejsou brány v úvahu. Pokud to problém nevyřeší, promluvte si s výše postaveným vedoucím nebo použijte jakýkoli jiný dostupný prostředek k vyjádření znepokojení, můžete si například promluvit se zástupcem oddělení lidských zdrojů nebo kontaktovat [linku na podporu bezúhonnosti](#).

# Rovné příležitosti a prevence diskriminace



## Podpora a rozvoj našich zaměstnanců

### JAK VÍTĚZÍME

Přitahujeme talentované lidi, rozvíjíme jejich potenciál a připravujeme je na úspěch.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Přijímáme a podporujeme ty nejlepší a nejbystřejší. Rozhodnutí o přijetí do zaměstnání zakládáme na kvalifikaci, úsilí a výkonnosti, nikdy na předsudcích nebo zaujatosti. Dát každému spravedlivou šanci je správná věc. Nebudeme tolerovat diskriminaci na základě rasy, barvy pleti, náboženství, národnostního původu, pohlaví, těhotenství, věku, handicapu, sexuální orientace, genderové identity, rodinného stavu, vojenské služby nebo jakéhokoli jiného stavu chráněného zákonem.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Vynikající zaměstnance přitahujeme, rozvíjíme a udržujeme následujícími způsoby:

- Jednáme s lidmi spravedlivě a zaměřujeme se na hodnotu, kterou mohou vnést do společnosti Johnson Controls
- Rozhodnutí o přijetí, školení, propagaci a kázni činíme na základě zásluh
- Poskytujeme přiměřená opatření pro znevýhodněné
- Odmítáme přijímat jakékoli omluvy pro diskriminaci – žádné neexistují

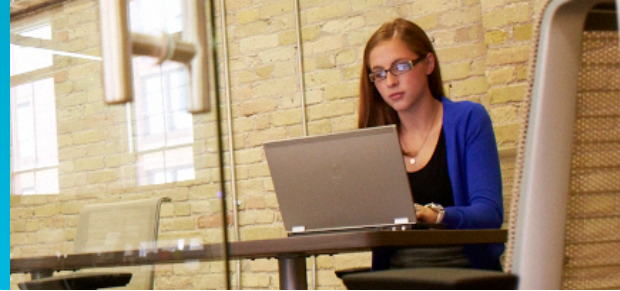
### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Slyšel(a) jsem svého nadřízeného říkat, že ve svém týmu nechce starší pracovníky. Tvrdí, že nejde o diskriminaci, ale že prostě nedokáží udržet tempo s požadavky na rychlost naší výroby. Má pravdu?

**Odpověď:** Ne, nemá. Zevšeobecnující názory nebo prohlášení o osobě či skupině lidí založené na věku či jiných osobních charakteristikách jsou nevhodné a neslučitelné s hodnotami a kulturou, které podporujeme. Mohou také vést k diskriminačnímu jednání. Každý by měl být posuzován podle svých schopností a výkonnosti. Pracovní prostředí, ve kterém se s každým jedná spravedlivě, pomáhá zajistit kulturu důvěry, motivace a vysoké výkonnosti.



# Ochrana osobních údajů zaměstnanců



## Ochrana osobních údajů

### JAK VÍTĚZÍME

Chráníme osobní údaje našich zaměstnanců, uchazečů o zaměstnání, dodavatelů a zákazníků.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Společnost Johnson Controls potřebuje sbírat, uchovávat, používat a sdílet osobní údaje, aby nám pomohly v našem podnikání. Tyto osobní údaje potřebujeme z mnoha různých důvodů včetně našich obchodních vztahů se zákazníky a dodavateli, správě zaměstnaneckých požitků a v rámci souladu se zákonnými požadavky. Společnost Johnson Controls respektuje právo každé osoby na soukromí. Osobní údaje by mohly být ve špatných rukou použity k identifikaci jednotlivců, krádeži identity nebo spáchání podvodu. Jako jeden tým se o sebe vzájemně staráme – na pracovišti i online.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Osobní údaje chráníme následujícími způsoby:

- Osobní údaje sbíráme, zpracováváme a používáme pouze k oprávněným obchodním účelům a shromažďujeme jen takové množství, které k těmto účelům potřebujeme
- Jsme otevření a jasně sdělujeme, jak a proč osobní údaje sbíráme, zpracováváme a používáme
- Nikdy nesdílíme více osobních údajů, než je nezbytné, ani je nesdílíme s nikým, kdo nemá obchodní potřebu je znát
- Chráníme osobní údaje pod naší kontrolou a bezpečně je likvidujeme ve chvíli, kdy již nejsou pro původní účely potřebné
- Dodržujeme všechny platné zákony na ochranu osobních údajů a naše [zásady ochrany osobních údajů](#)

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Kamarádka z mého týmu nedávno porodila dítě. Náš vedoucí týmu jí chce jménem Společnosti poslat květiny, což považuji za dobrý nápad. Jelikož ví, že spolu kamarádíme a bydlíme kousek od sebe, požádal mě o adresu bydliště mé kamarádky. Dávat mu její adresu, aniž bych kamarádku nejdříve požádal(a) o svolení, je mi nepříjemné. Zároveň ale nechci prozradit překvapení – co bych měl(a) udělat?

**Odpověď:** Ochranu osobních údajů bereme velice vážně, ať už patří zaměstnancům, zákazníkům nebo jiným obchodním partnerům. Všichni máme povinnost chránit je a umožnit jejich použití jen ke správným účelům a lidem, kteří k jejich použití mají oprávnění. Umožnit, aby se osobní údaje dostaly do špatných rukou, může mít ničivé následky a potenciálně usnadnit krádež identity a jiné trestné činy. Řekněte vašemu vedoucímu týmu, že byste upřednostnil(a), aby vše připravil ve spolupráci s partnerem vašeho týmu z oddělení lidských zdrojů.



HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A  
**VÍTĚZSTVÍ PRO ZÁKAZNÍKY**



# Kvalita a bezpečnost produktů



## Dodáváme dokonalé produkty a řešení

### JAK VÍTĚZÍME

Zaměřujeme se na to, abychom svým zákazníkům dodávali nejvyšší hodnotu prostřednictvím bezpečných a inovativních produktů a řešení.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Chceme mít zákazníky, kteří s námi budou spolupracovat dlouhodobě – zákazníci, kteří nám důvěřují, že rozumíme jejich potřebám a očekáváme a splňujeme je lépe než naši konkurenti. Nikdy nejsme spokojeni – vždy hledáme nové a lepší způsoby, jak se orientovat na zákazníka. Při pokračujících inovacích nikdy nezanedbáváme kvalitu ani bezpečnost našich produktů a služeb.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Dokonalost dodáváme našim zákazníkům následujícími způsoby:

- Vytváříme prostředí, které podporuje kvalitu a inovace našich produktů a řešení
- Nikdy nehledáme zkratky, které by mohly vést k zanedbání kvality nebo ohrožení bezpečnosti jakýchkoli našich produktů a řešení
- Žádáme zákazníky o zpětnou vazbu a nasloucháme jí
- Jakékoli pochybnosti o bezpečnosti či kvalitě produktu okamžitě hlásíme

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Účastní(a) jsem se nedávné úpravy návrhu jednoho produktu. Dokončení procesu trvalo déle než rok a podle našeho názoru vedlo k technologicky nejvyspělejšímu produktu ve své kategorii. Mám však obavy, že jsem možná v návrhu objevil(a) chybu, která by za určitých okolností mohla produkt zkratovat a způsobit požár. Zmínil(a) jsem to svému vedoucímu. Ujistil mě, že se jedná o zanedbatelné riziko a že bychom neměli zpochybňovat velice důkladný proces testování. Trápí mě to, protože by se někomu mohlo něco stát. Můj vedoucí o záležitosti odmítá dále diskutovat. S kým si mohu promluvit?

**Odpověď:** Bezpečnost je pro nás zásadní starostí – během navrhování a výroby našich produktů i poté, kdy opustí továrnu. Měl(a) byste si promluvit s vyšším vedoucím z technického týmu nebo kontaktovat tým pro dodržování předpisů, místního zástupce oddělení pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost či člena firemního týmu pro životní prostředí, zdraví a bezpečnost, případně zaslat hlášení na [linku na podporu bezúhonnosti](#). Tímto způsobem může být vaše znepokojení řádně vyhodnoceno a v případě potřeby postoupeno výše.

# Čestné marketingové, prodejní a servisní postupy



## Čestný marketing a prodej

### JAK VÍTĚZÍME

O hodnotě, kterou zákazníkům poskytujeme, hovoříme sebejistě a upřímně, protože to buduje důvěru v naši značku.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Pro společnost Johnson Controls je poctivost na prvním místě. Každému, s kým podnikáme, slibujeme poctivost a transparentnost. Získávání zakázek a důvěry zákazníků začíná tím, jak svá řešení na trhu prezentujeme. Způsob, jakým přidáváme hodnotu, ukazujeme jasně a pravdivě, a vždy splníme, co slíbíme.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Naši značku prezentujeme sebejistě a upřímně následujícími způsoby:

- Schopnosti našich produktů a služeb prezentujeme přesně
- Zajišťujeme splnění právních a regulačních požadavků u marketingových materiálů a smluv
- Zaměřujeme se na výhody našich řešení, nikoli na nespravedlivou kritiku konkurentů
- Vyhýbáme se taktikám vysokotlakého prodeje a „nadměrného prodeje“
- Získáváme příslušné pravomoci k uzavření zakázek nebo podepsání smluv
- Poskytujeme včasnou odezvu na požadavky a znepokojení zákazníků

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Na nedávné obchodní schůzce odpověděla má kolegyně na technický dotaz potenciálního budoucího zákazníka přesně, ale podle mého názoru neúplně. Nechtěl(a) jsem své kolegyni před zákazníkem odporovat, ale zeptal(a) jsem se jí na to následně v taxi. Ona odpověděla: „Zákazníkovi jsem odpověděla správně a část, kterou jsem zapoměla zmínit, nepředstavuje materiál, o kterém by měl rozhodovat. Jelikož nám sdělil, že jsme v užším výběru, můžeme si tuto záležitost vyjasnit na další schůzce“. Mám pocit, že bychom neměli čekat a měli bychom zajistit, aby byl zákazník plně informován.

**Odpověď:** Váš instinkt je správný. Při prezentaci našich produktů a řešení na trhu musíme poskytnout úplný obrázek, aby mohli zákazníci nebo potenciální zákazníci učinit rozhodnutí na základě úplných informací. Vrátit se a ujasnit podrobnosti je v tuto chvíli dobrým způsobem, jak získat respekt a důvěru zákazníka. Zákazník by měl posoudit, co je pro něho důležité. Pokud uzavřeme obchod na základě nedorozumění, riskujeme kromě obchodního vztahu také naši pověst.



# Ochrana osobních údajů zákazníků



## Zachování důvěry zákazníků

### JAK VÍTĚZÍME

Chráníme důvěrné informace, které nám naši zákazníci svěří.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Zaměření na zákazníka je více než dodržené sliby a splněná očekávání. Jeho základem je získávání důvěry zákazníka prokázáním toho, že se staráme o jeho zájmy stejně jako o naše vlastní. Důvěrné informace jsou cenné pro naše zákazníky i pro nás – jejich neoprávněné použití nebo prozrazení by mohlo způsobit vážnou újmu na financích a pověsti. Činíme opatření, abychom ochránili důvěrné informace, které nám byly svěřeny.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Důvěru zákazníků si zachováváme následujícími způsoby:

- K důvěrným informacím zákazníků přistupujeme se stejnou obezřetností jako k našim vlastním
- Činíme příslušná bezpečnostní opatření, abychom ochránili informace zákazníků
- Důvěrné informace zákazníků prozrazujeme jen těm osobám, které jsou k tomu oprávněny a mají obchodní potřebu je znát
- Důvěrné informace zákazníků nesdílíme s nikým mimo Společnost, pokud nám k tomu zákazník nedá svolení
- Informace považujeme za důvěrné, dokud si neověříme opak
- Dodržujeme platné zákony na ochranu osobních údajů a naše [zásady ochrany osobních údajů](#)
- Pokud víme, že došlo k jakémukoli nechtěnému nevhodnému zacházení s informacemi zákazníka, nebo na takové nevhodné zacházení máme podezření, okamžitě kontaktujeme tým pro dodržování předpisů či právní oddělení

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Během 10 let ve společnosti Johnson Controls jsem pracoval(a) s mnoha skupinami a v rámci Společnosti jsem si vytvořil(a) silné vztahy. Kamarád z poslední skupiny mě požádal, zda bych mu nemohl(a) poslat seznam e-mailových adres zákazníků, aby mohl na trhu lépe nabízet novou službu. Víím, že jsme jeden tým, a rád(a) bych kamarádovi pomohl(a), ale nejsem si zcela jistý(á), zda bych měl(a) takové informace sdílet, i když jen interně. Jak bych měl(a) k tomuto požadavku přistoupit?

**Odpověď:** Pracovat jako jeden tým zahrnuje hledání způsobů, kterými lze v rámci naší organizace spolupracovat, a také sdílení povinností, abychom splnili naše závazky k dodržování zákona i etických zásad. Ty zahrnují závazek chránit informace zákazníků, jejichž velká část je důvěrná. Pokud jsou tyto informace vydány bez povolení, mohly by se dostat do špatných rukou a ohrozit zákazníka a naši pověst. Nesdílejte požadované informace a připomeňte svému kamarádovi, že zákazníci na nás spoléhají, že jejich informace používáme pouze k účelům, pro které nám je poskytli. Před sdílením informací pro jiné účely musíme zákazníka požádat o povolení.

# Dodržování předpisů pro státní zakázky



## Ctíme zvláštní povinnosti vůči našim zákazníkům z veřejného sektoru

### JAK VÍTĚZÍME

Poskytovat služby zákazníkům z veřejného sektoru považujeme za výsadu a dbáme na to, abychom vůči nim splnili své zvláštní povinnosti.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Orientujeme se na zákazníka. Uznáváme, že zákazníci z veřejného sektoru mají často jiné požadavky než zákazníci ze soukromého sektoru. Těmto požadavkům musíme věnovat řádnou pozornost a přesně je dodržovat. To zajistí, abychom se soustředili na vše, co je důležité pro naše zákazníky, a vyvarovali se postihů, jež by mohly poškodit naše podnikání či pověst.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Náš závazek k poskytování služeb zákazníkům z veřejného sektoru ukazujeme následujícími způsoby:

- Seznamujeme se s důležitými požadavky našich státních zakázek
- Dodržujeme všechny zákony platné pro státní zakázky a vývoz produktů či dat i naše [zásady pro federální státní zakázky](#)
- Dodržujeme pravidla pro přijímání současných nebo bývalých státních zaměstnanců či spolupráci s nimi
- Přesně víme, kdy a jak máme reagovat na úřední žádosti o sdělení obsahu
- Uvědomujeme si, které informace jsou tajné či mají jiná zvláštní omezení
- Zajišťujeme, aby byly všechny dokumenty i veškerá komunikace přesné a pravdivé
- V případě požadavku používáme při odesílání návrhů aktuální, přesná a certifikovaná data týkající se nákladů nebo cen
- Vyhýbáme se přijímání neoprávněných informací o konkurentech

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Řídím nakupování pro federální státní zakázky. Právě jsem zjistil(a), že před několika měsíci provedl dodavatel velice drobnou úpravu specifikace součástky, kterou používáme v produktech prodávaných zákazníkům z veřejného sektoru. Dodavatel mi sdělil, že jsme o změně nebyli informováni, jelikož byla tak nepatrná a pravděpodobně vedla ke zlepšení součástky. Já mám však obavy, že nedávné dodávky našim zákazníkům nemusely kvůli této změně odpovídat požadavkům příslušných státních zakázek.

**Odpověď:** Vaše obavy jsou naprosto správné. Při obchodování se zákazníky z veřejného sektoru musíme přesně dodržovat požadavky uvedené ve smlouvě. Pokud tak neučiníme – dokonce i způsobem, který působí nepodstatně a bezvýznamně, nebo v případě změny, kterou považujeme za zlepšení dané položky – vyplývající porušení smlouvy by mohlo kromě finančních postihů vést také k možnému riziku pozastavení nebo zakázání spolupráce se státem. Problém je nutné okamžitě nahlásit právnímu oddělení a požádat o radu, jak pokračovat, jelikož může být nutné prozrazení dané informace státní instituci.



# Dodržování předpisů pro státní zakázky



## PROČ MAJÍ STÁTNÍ ZAKÁZKY ZVLÁŠTNÍ POŽADAVKY

Země, jejichž vládám poskytujeme služby, mají navržené zákony tak, aby pomohly zajistit následující podmínky: veřejné prostředky jsou vynakládány náležitě; státní procesy pro nakupování a uzavírání smluv jsou spravovány transparentně, čestně, zodpovědně a důsledně; jsou chráněny veřejné zájmy a národní bezpečnost.

Mnoho našich státních zakázek je uzavřeno s federální vládou Spojených států. Příklady zákonů a předpisů, které v rámci těchto zakázek nařizují složité a přísné požadavky, zahrnují:

- **Federální předpis týkající se akvizic (FAR)** řídí způsob, jakým mají státní úřady nakupovat nebo si pronajmout zboží a služby
- **Dodatek obrany k federálnímu předpisu týkajícímu se akvizic (DFARS)** pojednává o požadavcích na nakupování v odvětví obrany
- **Předpisy týkající se mezinárodního obchodu se zbraněmi (ITAR)** řídí vývoz a dovoz zboží a služeb vztahujících se k obraně



HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A  
**VÍTĚZSTVÍ NA TRHU**

# Dodržování předpisů mezinárodního obchodu



## Globální podnikání

### JAK VÍTĚZÍME

Jako globálně působící Společnost vyhovujeme všem obchodním předpisům a omezením, které pro nás platí.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Jsme hrdí na to, že máme zákazníky a provozy v mnoha zemích po celém světě. Všude, kde podnikáme, dodržujeme platné zákony i zákony řídící mezinárodní obchod. Z důvodů národní bezpečnosti či politických či ekonomických důvodů mohou vlády kontrolovat dovoz a vývoz citlivých zařízení a dat. Mohou také omezit obchodování s určitými skupinami, jednotlivci nebo zeměmi. Dodržováním obchodních předpisů se vyvarujeme objemným pokutám, ztrátám povolení nebo uvěznění, a zároveň jsme schopni činit svět bezpečnějším.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Zodpovědné podnikání po celém světě vedeme následujícími způsoby:

- Dodržujeme zásady a postupy Společnosti navržené s cílem vyhovět obchodním předpisům včetně našich [zásad pro dodržování obchodních předpisů](#)
- Vědomě nenabízíme na trhu, neprodáváme ani neposkytujeme služby nikomu, kdo se nachází na seznamu sankcí nebo embarga ze strany USA a EU či jiných příslušných seznamech
- Vyhovujeme všem smluvním nebo zákonným omezením týkajícím se přístupu k informacím zákazníků
- U třetích stran, se kterými zamýšlíme podnikat, provádíme vyhodnocování rizik a hloubkové kontroly
- Pokud nás jakýkoli zákazník, dodavatel nebo jiná zúčastněná strana požádá o účast na bojkotu, upozorníme právní oddělení

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Uvědomuji si, že společnost Johnson Controls neustále zkoumává potenciální nové trhy pro naše produkty a řešení. Nedávno mě kontaktoval distributor ze zámoří, aby mi sdělil, že dostával poptávky na skupinu produktů, které jsme v této části světa zatím neprodávali. Jsem si vědom(a), že občas existují určitá omezení, kde smíme prodávat produkty a jakým způsobem mohou být využívány. Požádal(a) jsem distributora o zodpovězení několika otázek, abych lépe porozuměl(a) zamýšlenému koncovému uživateli a konečnému využití. Jeho odpovědi byly neurčitě a působil, že se snaží minimalizovat mé obavy. Myslím, že neporozuměl potenciálním rizikům. Co bych měl(a) udělat?

**Odpověď:** Zmínit dodržování předpisů pro mezinárodní obchod bylo od vás chytré rozhodnutí. Veškeré tržní příležitosti v zahraničí je nutné zkontrolovat z hlediska těchto typů rizik. Měl(a) byste se dále zabývat svými dotazy týkajícími se distributora, jelikož nebudeme schopni dodat produkty, aniž bychom plně porozuměli zamýšlenému koncovému uživateli a konečnému využití. Potenciální problémy týkající se mezinárodního obchodu sdělte vedení, týmu pro dodržování předpisů nebo právnímu oddělení, které vám poskytnou pomoc.



# Spravedlivá hospodářská soutěž / antimonopolní zásady



## Čestné podnikání

### JAK VÍTĚZÍME

Hospodářské soutěže se účastníme důrazně a čestně, přičemž naše konkurenty porážíme díky vyšší kvalitě a hodnotě.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Věříme ve volné a konkurenční tržní prostředí. Nabízí nám nejlepší příležitost odlišit značku Johnson Controls. Díky zaměření na zákazníka a poskytování nejlepších možných služeb porážíme konkurenci a budujeme dlouhodobou důvěru v naši značku. Zákony navržené za účelem podpory volného trhu – známé ve Spojených státech jako antimonopolní zákony a ve většině ostatních zemí jako zákony na ochranu spravedlivé hospodářské soutěže – jsou složité a jejich porušení může vést k závažným postihům. Uznáváme, že dokonce jen zdání nespravedlnosti nebo podvádění v rámci našich konkurenčních postupů by mohlo poškodit naši pověst a vystavit nás právní odpovědnosti.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Zakázky získáváme správným způsobem prostřednictvím následujících kroků:

- Vyhýbáme se formálním i neformálním dohodám či modelům chování ve vztahu ke konkurentům s cílem:
  - Změnit určitou cenu za službu (dohody o pevných cenách),
  - Manipulovat proces zasílání nabídek (dohoda o ovlivňování nabídek mezi uchazeči o zakázku),
  - Rozdělit si trhy podle geografického umístění nebo podle zákazníků (rozdělení trhu)
- Naši nabídku hodnoty představujeme čestně, přesně a bez zveličování
- Nikdy nevhodným způsobem nezasahujeme do existujících obchodních smluv našich zákazníků
- Čteme a chápeme [zásady globální antimonopolní a spravedlivé hospodářské soutěže](#)
- Nikdy nezneužíváme naši pozici na trhu

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Při čekání na panelovou diskuzi na letošní výstavě MetroExpo jsem hovořil(a) s obchodním ředitelem konkurenta. Zeptal se mě, zda jsem postřehl(a), že s úředníkem zodpovědným za nakupování vybavení budov ve velkém městě, které máme oba na starosti, se obtížně jedná. Začal spekulovat, co by se asi stalo, kdyby společnosti, jako jsou ty naše, odmítly s městem nadále obchodovat. Rozhovor o společném zákazníkovi ve mně vyvolal nepříjemné pocity, tak jsem předstíral(a) přijetí telefonátu a následně se posunul(a) na místo na druhé straně sálu. Jak jsem měl(a) reagovat?

**Odpověď:** Ukončením rozhovoru jste postupoval(a) správně. Zároveň by bylo moudré co nejdříve nahlásit své znepokojení právnímu oddělení. Obchodní výstavy a asociační setkání jsou důležitými místy ke vzdělávání a získání aktuálních informací našeho odvětví. Komunikace s konkurenty při těchto událostech však může přinášet riziko porušení zákonů o hospodářské soutěži. Rozhovor s konkurentem o bojkotu společného zákazníka by mohl být považován za pokus o vytvoření nezákonné dohody s cílem vyloučit společnosti z určitého trhu nebo zatlačit na určitého zákazníka, aby „se srovnal“.

# Poctivý průzkum a etické získávání informací o konkurenci



## Chytré podnikání

### JAK VÍTĚZÍME

Udržujeme si povědomí o trendech a příležitostech na trhu prostřednictvím etického průzkumu.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Sledování vývoje na našich trzích s cílem porozumět konkurenční scéně nám pomáhá nepřetržitě zlepšovat a očekávat potřeby našich zákazníků. Poctivost je pro nás na prvním místě a informace o konkurentech vždy získáváme etickým způsobem.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Informace o konkurenci získáváme vhodnými způsoby prostřednictvím následujících kroků:

- Při dotazování nelžeme o naši identitu a motivech
- Nepoužíváme třetí strany k činnostem, do kterých bychom se sami nezapojili
- Nežádáme kolegy (či potenciální zaměstnance), aby prozradili důvěrné informace o jejich bývalých zaměstnavatelích

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Pracuji na oddělení rozvoje firmy a právě vyjednávám a dokončuji návrh nabídky na velký projekt. Dnes jsem obdržel(a) e-mail od vedoucí nákupu potenciálního zákazníka, ke kterému omylem přiložila místo mé nabídky s poznámkami nabídku jednoho z našich konkurentů. Všiml(a) jsem si, že cena konkurenta byla o 25 procent nižší než v naší nabídce. Chci snížit cenu v naší nabídce, abychom konkurenci porazili. Můžu to udělat?

**Odpověď:** Ne. Naše hodnota poctivosti na prvním místě po nás požaduje, abychom informace o konkurenci získávali a používali zákonně a eticky. V tomto případě by využití omylu zákaznice narušilo jejich důvěru. Pokud by se někdy dostalo na veřejnost, že jsme tímto způsobem zákaznici zneužili, mohlo by to ohrozit naši pověst čestného a poctivého jednání a dokonce bychom mohli o zakázku přijít. Místo využití této informace byste měl(a) zákaznici o omylu informovat a sdělit jí, že e-mail i s přílohou smažete. Zároveň byste měl(a) o omylu informovat právní oddělení a zajistit tak náležitě zdokumentování a pokračovat v zaměření na silné stránky vaší původní nabídky. Nezapomeňte, že dobrým pravidlem při rozhodování o způsobu zacházení s informacemi o konkurenci je přemýšlet, jak bychom se cítili my, kdyby to samé provedl konkurent nám.

# Úplatkářství a jiné formy korupce



## Poctivé podnikání

### JAK VÍTĚZÍME

Zakázky získáváme a udržujeme silou nabídky našich hodnot a vytvářením vztahů na základě transparentnosti a důvěry.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Poctivost na prvním místě posiluje naši pověst důvěryhodného a spolehlivého obchodního partnera. Nemáme zájem „nakupovat“ zakázky ani jednat s těmi, kdo vyzývají ke korupčním praktikám nebo je tolerují. Korupce škodí komunitám, deformuje trh a každému ztěžuje podnikání. Bez ohledu na místní zvyky nebo postupy jiných společností odmítáme přijmout korupci ve všech jejích podobách. Vyhýbáme se dokonce i dojmu nevhodného jednání, ať už při jednání se státními úředníky, nebo soukromými společnostmi.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Následujícími kroky se rázně stavíme proti úplatkářství a jiným formám korupce:

- Nikdy státnímu úředníkovi ani nikomu jinému nenabízíme, neslibujeme ani nedáváme cokoli cenného s cílem získat obchodní výhodu
- Odmítáme přijímání úplatků nebo provizí a v případě jejich nabídky informujeme oddělení pro dodržování předpisů
- Udržujeme přesné a kompletní záznamy, ve kterých jsou poctivě uvedeny podrobnosti o všech platbách a je z nich patrné, že prostředky Společnosti se nepoužívají k nezákonným účelům
- Provádíme odpovídající hloubkovou kontrolu všech našich poskytovatelů ve formě třetích stran
- Nevyužíváme agenty ani jiné třetí strany za účelem uskutečnění nezákonných plateb, jež bychom sami neprováděli
- Pečlivě dodržujeme naše [zásady pro cestování, dary a zábavu poskytované třetím stranám](#) a [protikorupční zásady](#)
- Hlásíme jakékoli znepokojení týkající se potenciálně nezákonné platby



# Úplatkářství a jiné formy korupce



## NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Můj tým se účastní nabídkového řízení pro velký projekt městské přestavby na rozvojovém trhu. Přestože nepotřebujeme partnera, abychom v tomto projektu byli úspěšní, člen městské rady zodpovědný za nakupování nám důrazně doporučuje, abychom se setkali s místní společností a probrali s nimi možnost, že by se stali našimi subdodavateli. Vypadá to, že generální ředitel této společnosti je příbuzným státního úředníka. Měli bychom se schůzky zúčastnit?

**Odpověď:** Zde se objevují varovné příznaky korupce. Jedním je předpoklad, že získáme zakázku výměnou za využití subdodavatele s blízkými vazbami na státního úředníka, a druhým je fakt, že k poskytnutí produktů a služeb tomuto zákazníkovi nepotřebujeme subdodavatele. Korupce může mít mnoho podob a nezahrnuje vždy přímý úplatek státnímu úředníkovi. V této situaci byste měli úředníka zodpovědného za nakupování informovat, že doporučovaný subdodavatel není potřeba, a schůzku zdvořile odmítnout. Pokud máte nějaké pochybnosti, promluvte si s oddělením pro dodržování předpisů nebo s právním oddělením.

## JEDNÁ SE O KORUPCI?

Korupce může mít mnoho podob, a proto musíme dávat pozor na varovná znamení. Ty zahrnují následující činnosti třetích stran:

- Odmítnutí souhlasu s našimi globálními dodavatelskými standardy
- Námitky proti požadavkům protikorupční smlouvy
- Udržování blízkých vztahů se státními úředníky
- Vyžadování nezvykle vysokých provizí, plateb v hotovosti nebo plateb na účty vedené pod jménem jiné osoby
- Nabídka pochybných kvalifikací k vykonávání požadovaných služeb
- Pověst založená na pochybných obchodních postupech

# Duševní vlastnictví a obchodní práva třetí strany



## Podnikání s respektem

### JAK VÍTĚZÍME

Respektujeme duševní vlastnictví a obchodní práva ostatních stejným způsobem, jakým bychom chtěli, aby oni respektovali naše.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Respektujeme duševní vlastnictví a obchodní práva ostatních. Nepřipisujeme si zásluhy za krádež jakýchkoli nápadů, jež nejsou naším vlastním výtvořem. Chápeme, že použití chráněných práv ostatních bez povolení je protizákonné a mohlo by nás vystavit právní zodpovědnosti.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

S respektem podnikáme následujícími způsoby:

- Respektujeme nápady, postupy a práce, které vytvořili ostatní, a neporušujeme jejich chráněná práva
- Majetek třetích stran, například software, hudbu, videa a textový obsah, používáme pouze s povolením a v souladu s příslušnými licencemi
- Používáme pouze software a postupy, které jsou schváleny Společností
- Dodržujeme platné zákony na ochranu duševního vlastnictví



HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A  
**VÍTĚZSTVÍ PRO INVESTORY**



# Střet zájmů



## Jednáme v nejlepším zájmu Společnosti

### JAK VÍTĚZÍME

Činíme chytrá a objektivní rozhodnutí, která staví Společnost a naše zákazníky před osobní výhody.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Pracujeme společně, abychom vítězili pro naše zákazníky. Nedovolíme osobním zájmům ani vztahům, aby se postavily do cesty našemu vítězství jakožto jednoho týmu. Rozhodnutí činíme otevřeně, promyšleně a poctivě – to prospívá našemu podnikání a ukazuje každému, že se nám dá důvěřovat, že uděláme správnou věc.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

V nejlepším zájmu Společnosti jednáme následujícími způsoby:

- Činíme nezaujatá obchodní rozhodnutí založená na náležitých faktech a správném úsudku
- Vyhýbáme se situacím, při kterých by mohlo dojít k ovlivnění rozhodnutí kvůli střetu zájmů (v důsledku potenciálního osobního prospěchu)
- Zveřejňujeme střet zájmů, kterému se nelze vyhnout, aby mohl být náležitě vyřešen
- Vyhledáváme radu, kdykoli nemáme jistotu, zda nevznikl problém

### CO ZNAMENÁ STŘET ZÁJMŮ?

Střet zájmů vzniká, kdykoli existuje riziko, že společenské nebo rodinné vztahy, aktivity mimo práci, finanční investice nebo jiné osobní zájmy zasahují do naší schopnosti činit jménem Společnosti nezaujatá rozhodnutí. Musíme být obezřetní, abychom se vyvarovali být jen zdání střetu zájmů, jelikož by to mohlo u ostatních vyvolat dojem, že jednáme nesprávně.

### ZEPTEJTE SE SAMI SEBE:

Mohlo by mé navrhované rozhodnutí nebo jednání:

1. vést k tomu, že se budu cítit zavázaný(á) někomu jinému?
2. Být v rozporu s hodnotami společnosti Johnson Controls?
3. Být ovlivněno (být jen nepatrně) osobními nebo rodinnými záležitostmi?
4. Vyvolat zdání, že nestavím na první místo nejlepší zájem Společnosti?

Pokud na některou z těchto otázek odpovíte „ano“ nebo „možná“, je nutné vyhledat radu ve [zdrojích uvedených na straně 10](#).

Pokud se domníváte, že se možná nacházíte ve střetu zájmů, musíte to oznámit na webu [ComplianceForms.jci.com](https://www.complianceforms.jci.com).

Střety zájmů mohou nabýt mnoha podob. Následující pokyny pojednávají o některých častějších situacích. Viz také naše [zásady pro případ střetu zájmů](#).

# Střet zájmů



## Příbuzní a přátelé

Nedovolujeme, aby naše snaha pomoci přátelům a rodině ovlivňovala naše pracovní rozhodnutí.

Riziku ovlivňování naší objektivitě osobními vztahy se vyhýbáme následujícími způsoby:

- Přátele a příbuzné udržujeme mimo pracovní hierarchii a mimo stejné oddělení, ať už se jedná o zaměstnance, stážisty nebo smluvní pracovníky
- Vyřizovat rozhodnutí týkající se zaměstnání (např. přijímání, povýšení a kázeň) blízkých přátel a příbuzných necháváme na ostatních
- Při zvažování blízkých přátel nebo příbuzných jako potenciálních poskytovatelů služeb společnosti Johnson Controls činíme kroky zajišťující transparentnost a nezávislost
- Pečlivě zvažujeme rozhodnutí o využití bývalých zaměstnanců společnosti Johnson Controls jako konzultantů, smluvních pracovníků nebo dodavatelů

## Osobní a rodinné investice

Naše rozhodnutí nejsou ovlivňována vidinou finančního zisku pro sebe nebo naše rodinné příslušníky.

Osobní finanční záležitosti udržujeme mimo obchodní rozhodnutí následujícími způsoby:

- Nevlastníme významný\* finanční podíl ve firmě napojené na společnost Johnson Controls nebo firmě, která jí konkuruje
- Informujeme oddělení pro dodržování předpisů o situaci, kdy je blízký rodinný příslušník zaměstnán ve firmě napojené na společnost Johnson Controls nebo firmě, která jí konkuruje, případně v takové firmě vlastní významný\* finanční podíl

\*Pokyny týkající se toho, zda je finanční zájem významný, vám poskytne oddělení pro dodržování předpisů

## Dary a zábava

Zakázky získáváme a vztahy budujeme na základě důvěry a vzájemné hodnoty – nikdy prostřednictvím nevhodných darů nebo zábavy.

Potenciálním konfliktům zahrnujícím poskytování darů nebo zábavy se vyhýbáme následujícími způsoby:

- Přiměřené jídlo a zábavu poskytujeme jen jako součást obchodních rozhovorů a jen v případě, že neporuší zásady organizace jejich příjemce
- Nedáváme ani nepřijímáme dary nebo zábavu se záměrem ovlivnit chování příjemce
- Dáváme dary pouze jmenovité hodnoty těm, se kterými obchodujeme nebo chceme v budoucnosti obchodovat
- Nikdy nedáváme dary v podobě hotovosti nebo ekvivalentů hotovosti

# Střet zájmů



- Zkazníkům z veřejného sektoru poskytujeme dary nebo zábavu jen tehdy, když je to povoleno a předem schváleno poradcem pro dodržování předpisů
- Platíme za přiměřené cestovní a ubytovací výdaje třetí strany v souladu s našimi zásadami a pouze tehdy, je-li to předem schváleno
- Zajišťujeme, aby všechny poskytované dary, zábava a cestování byly zákonné a etické a nebyly v rozporu s našimi hodnotami

Potenciálním konfliktům zahrnujícím přijímání darů nebo zábavy se vyhýbáme následujícími způsoby:

- Přijímáme dary pouze jmenovité hodnoty
- Zákaz přijímání darů v podobě hotovosti nebo peněžních ekvivalentů
- Nepodnikáme cesty hrazené třetími stranami
- Naše přijímání zábavy omezuje na sportovní, divadelní nebo kulturní události (tj. sportovní události, golfová utkání či koncerty) nebo jídlo
- Zdvouřile odmítáme veškeré cestování, dary nebo zábavu, které porušují naše [zásady pro dary a zábavu](#)

## NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Náš tým se účastní nabídkového řízení pro velký projekt a velmi brzy očekáváme jeho výsledek. Účastním se konference a klíčová osoba s rozhodovacími pravomocemi od potenciálního zákazníka tam bude také. Mohu ho pozvat na večeři, abych si s ním naposledy promluvil(a) ve prospěch společnosti Johnson Controls?

**Odpověď:** Tento postup se nedoporučuje, jelikož by mohl být vnímán jako snaha o nevhodné ovlivnění zákazníka. Poctivost na prvním místě znamená dát zákazníkům možnost vybrat si nás na základě kvality našich produktů a služeb pro zákazníky, nikoli na základě toho, že jsme jim dali cenný dar nebo že jsme jim poskytli štědré pohoštění. Jelikož načasování je velmi blízko rozhodnutí zákazníka o nákupu, dal by se tento postup snadno tlumočit jako snaha nevhodným způsobem ovlivnit obchodní rozhodnutí, což je přísně zakázáno. Obezřetnost je důležitá obzvláště během procesu nabídkového řízení. Jestliže váš zákazník není státní úředník, bylo by vhodné pozvat ho na setkání u šálku kávy nebo čaje a budovat tak vzájemný vztah a zodpovědět všechny otázky o společnosti Johnson Controls, které může potenciální zákazník položit.



# Střet zájmů



## Firemní příležitosti

Využíváme znalostí získaných v průběhu naší práce a zdroje a aktiva Společnosti, abychom mohli lépe pomoci našim zákazníkům zvítězit.

Střetům zájmů nebo poškození našeho podnikání se vyhýbáme tím, že *neprovádíme* následující činnosti:

- Přisvojovat si obchodní či investiční příležitosti, které jsme objevili v průběhu naší práce
- Používat majetek a informace společnosti Johnson Controls či pozici v ní k nevhodnému osobnímu zisku
- Přímo či nepřímo konkurovat společnosti Johnson Controls

## Aktivity mimo společnost

Ve společnosti Johnson Controls odevzdáváme každý den to nejlepší a vnějším pracím ani jiným aktivitám nedovolíme, aby brzdily náš příspěvek k podnikání Společnosti.

Mimo práci se snažíme vést plnohodnotné a produktivní životy, přičemž *neprovádíme* následující činnosti:

- Zasahovat do povinností nebo výkonnosti ve společnosti Johnson Controls
- Pracovat pro konkurenta nebo dodavatele
- Riskovat poškození podnikání nebo pověsti Společnosti
- Používat zdroje Společnosti včetně dalších zaměstnanců nebo dodavatelů k vnějším zájmům
- Vytvářet jakýkoli jiný druh střetu zájmů

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Má nedávná zkušenost s rekonstrukcí domu mě přivedla na myšlenku, že bych rád koupil nemovitost k rekonstrukci a zkusil ji následně se ziskem prodat – a možná dokonce získat licenci realitního makléře. Společnosti Johnson Controls jsem zavázán a nemyslím si, že můj zájem v rekonstrukcích domů bude narušovat mou práci. Může se jednat o problém?

**Odpověď:** Chceme, aby naši zaměstnanci žili mimo práci plnohodnotný a prospěšný život. Zároveň se ale od nás všech očekává, že každý den budeme věnovat plnou pozornost a největší úsilí společnosti Johnson Controls. Budete muset zjistit, zda vám značné úsilí navíc v podobě rekonstrukce a prodeje domů umožní zachovat si odpovídající vyváženost mezi osobními a pracovními povinnostmi. Pokud se domníváte, že to možná povede ke střetu zájmů, musíte to oznámit na webu [ComplianceForms.jci.com](https://complianceforms.jci.com).

# Uchovávání a zveřejňování záznamů



## Vytváření a uchovávání přesných záznamů a účtů

### JAK VÍTĚZÍME

Uchováváme přesné záznamy a účty, abychom mohli pracovat efektivněji a poskytovat včas pravdivé informace těm, kdo na ně musí spoléhat.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Jako veřejně obchodovatelná společnost musí Johnson Controls uchovávat a zveřejňovat přesné finanční záznamy. Jedná se sice o zákonnou povinnost, ale řádné uchovávání záznamů je také zásadní pro účinný a ziskový provoz podniku. Při uchovávání přesných a aktuálních záznamů máme všichni svou úlohu. Pomáhá nám zachovat vybudovanou důvěru zákazníků, investorů a dalších zúčastněných stran.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Přesné záznamy a účty uchováváme následujícími způsoby:

- Všechna aktiva, pasiva, výnosy, výdaje a obchodní transakce zaznamenáváme kompletně, přesně, ve správném období a včas
- Zajišťujeme, aby záznamy a účty odpovídaly všeobecně přijímaným účetním principům a našemu systému vnitřních kontrol
- Nikdy nezakládáme tajné nebo nezaznamenávané fondy s hotovostí ani jiná aktiva či pasiva
- Při vytváření záznamů používáme vhodné a přesné formulace
- Nikdy neskrýváme ani neničíme dokumenty nebo záznamy, které podléhají vyšetřování či mohou být potřebné při soudních řízeních
- Splňujeme vyhlášku týkající se uchovávání záznamů pro soudní spory
- Záznamy Společnosti uchováváme a likvidujeme v souladu s našimi postupy pro uchovávání záznamů a správu informací

# Uchovávání a zveřejňování záznamů



## NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Jsem si vědom(a), že naše zásady správy záznamů vyžadují, abychom určité záznamy po stanovené době smazali. Uchovávám si všechny své záznamy týkající se jedné konkrétní záležitosti, protože vím, že se v minulosti vyskytly problémy s nalezením dokumentů. Je to dobrý nápad?

**Odpověď:** Ne, musíte pečlivě dodržovat naše zásady uchovávání záznamů a jejich časové harmonogramy. Tyto zásady podporují oprávněné zničení zastaralých záznamů Společnosti a jejich nedodržení by mohlo Společnost vystavit stížnostem na selektivní ničení. Uchovávání záznamů příliš dlouho může také přetížít naše úložné systémy a vystavit citlivé nebo důvěrné informace riziku možného neoprávněného přístupu a zneužití. Kromě toho můžeme mít zákonnou povinnost smazat informace, které již nejsou potřeba, například osobní údaje nebo důvěrné informace od obchodního partnera. Uchováním záznamů podle našich stanovených časových rozvrhů posilujete náš program správy záznamů a chráníte Společnost.



# Fyzický majetek a aktiva, naše pověst a naše důvěrné a chráněné informace

## Ochrana aktiv Společnosti

### JAK VÍTĚZÍME

Pověst a další aktiva společnosti Johnson Controls chráníme, jelikož představují stavební kameny naší budoucnosti.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Zaměřujeme se na budoucnost. Nejlepší využití všeho, co máme dnes, nám umožní zvítězit zítra. Naše aktiva – majetek, peníze, informace, nápady a pověst – podporují náš provoz a umožňují nám investovat do inovací a neustálého zlepšování. Jako dobří správci používáme tato aktiva k vytváření výjimečných zkušeností zákazníků a udržitelné investiční hodnoty.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Aktiva společnosti Johnson Controls chráníme následujícími způsoby:

- Přiměřeně pečujeme o aktiva pod naší kontrolou, abychom se vyvarovali jejich ztráty, poškození, zničení, krádeže nebo neoprávněného použití
- Jsme ostražití, abychom zabránili podvodům, plýtvání nebo zneužití aktiv Společnosti
- Spravujeme naše záznamy a informace v souladu se zásadami uchovávání [záznamů a ostatními zásadami](#) Společnosti
- Dodržujeme protokoly týkající se zabezpečení informací a uživatelských přístupů, abychom chránili systémy a data Společnosti před nechtěným i úmyslným neoprávněným přístupem, úpravou, kopírováním, zničením či zveřejněním
- Aktiva Společnosti používáme jen k obchodním účelům, pokud neplatí výjimka pro přiměřené a nahodilé osobní použití
- [Ohlašujeme veškeré obavy](#) týkající se použití, zneužití nebo ohrožení aktiv naší Společnosti

### RŮZNÁ AKTIVA, STEJNÝ PRINCIP

Aktiva společnosti mají několik podob. Způsob ochrany závisí na aktivech a naší konkrétní roli. Ve všech případech však platí stejný princip: **Buďte obezřetní a používejte dobrý úsudek.**

**Informační prostředky:** Veškerá data vztahující se k našim produktům či způsobu vedení našeho provozu bez ohledu na to, jak jsou vytvořena, distribuována, používána nebo uchovávána.

**Finanční aktiva:** Peníze a vše, co lze převést na peníze, například akcie, dluhopisy a bankovní vklady.

**Fyzická aktiva:** Veškerý hmotný majetek, který Společnost vlastní a je používán k našemu podnikání (např. budovy, strojní zařízení, nástroje, počítače, mobilní telefony, suroviny, vozidla, vybavení kanceláří a kancelářské potřeby).

**Nehmotná aktiva:** Naše pověst, nápady, vynálezy, duševní vlastnictví, návrhy, autorská práva, ochranné známky, patenty a obchodní tajemství. Tato aktiva jsou hnacím motorem našich inovací a zlepšování.

# Fyzický majetek a aktiva, naše pověst a naše důvěrné a chráněné informace

Následující pokyny se věnují určitým obzvláště důležitým oblastem, v nichž musíme být obezřetní a používat dobrý úsudek.

## Ochrana chráněných a důvěrných obchodních informací

Naše důvěrné obchodní informace a duševní vlastnictví chráníme, protože nám poskytují výhodu na trhu.

Přinášíme budoucnost a vítězíme pro naše zákazníky prostřednictvím nápadů a využití technického know-how, které ostatní nemají. Naše důvěrné obchodní informace a duševní vlastnictví jsou zásadními obchodními aktivy, které nás odlišují od konkurentů. Musíme je chránit před neoprávněným zveřejněním nebo zneužitím.

Naše vlastní a důvěrné informace chráníme následujícími způsoby:

- Tyto informace sdílíme jen s těmi, kdo mají pověření a obchodní potřebu je znát
- O důvěrných záležitostech nehovoříme, když existuje riziko, že by nás někdo mohl slyšet
- Mimo pracoviště jsme obezřetní, abychom zajistili, že ostatní nevidí do dokumentů ani elektronických zařízení
- Důvěrné informace nikdy nepoužíváme k vlastnímu osobnímu zisku nebo ve prospěch kohokoli mimo společnost Johnson Controls
- Nezapomínáme, že povinnost chránit důvěrné informace Společnosti pokračuje, i když Společnost opustíme

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Včera večer jsem večeřel(a) s kamarádkou ze střední školy, která pracuje pro místní inženýrskou firmu. Hovořili jsme o tom, jak jsme oba hrdí na to, že se naše společnosti zaměřují na inovace, které řeší skutečné světové problémy. Zmínil(a) jsem jí některé naše nejnovější produkty ve vývoji a zaměřil(a) se na to, jak produkt vyřeší problémy zákazníků. Po rozloučení jsem přemýšlel(a), zda jsem nesdílel(a) příliš mnoho a potenciálně neohrozil(a) nápady a majetek Společnosti.

**Odpověď:** Vaše obavy jsou naprosto správné. Přestože vaše kamarádka není přímý konkurent, je stále důležité být velice obezřetní a vyvarovat se sdílení jakýchkoli informací Společnosti, které nejsou veřejné. Naše duševní vlastnictví, obchodní tajemství a další důvěrné nápady a informace jsou zásadními aktivy, na nichž závisí naše konkurenční výhoda. Pokud máte dojem, že jste nechtěně sdílel(a) neveřejné informace o produktech Společnosti, měl(a) byste požádat o pokyny tým pro dodržování předpisů nebo právní oddělení.

# Fyzický majetek a aktiva, naše pověst a naše důvěrné a chráněné informace

## JAK VYPADAJÍ DŮVĚRNÉ INFORMACE

Příklady důvěrných obchodních informací zahrnují:

- Ochranné známky, patenty, obchodní tajemství a ostatní duševní vlastnictví
- Neveřejné finanční informace nebo plány
- Plány nového produktu nebo marketingu
- Nápadů či informace týkající se výzkumu a vývoje
- Výrobní procesy
- Podrobné informace o nakupování
- Podrobnosti o mzdách a další osobní údaje
- Seznamy zaměstnanců a vnitřní organizační schémata
- Informace týkající se potenciálních akvizic, prodejů a investic
- Právní stanoviska a materiály pro soudní spory
- Jakékoli další informace, jež mohou být užitečné pro konkurenty

## Zodpovědné používání technologií a informačních systémů Společnosti

Technologie a informační systémy společnosti Johnson Controls používáme zodpovědným způsobem, abychom pracovali efektivně a dosáhli našich obchodních cílů.

Pracovat pro naše zákazníky jako jeden tým by nebylo možné bez systémů a technologií, na které každý den spoléháme. Laptopy, mobilní zařízení, e-mail a infrastruktura, která je podporuje, nám umožňují pracovat produktivněji, komunikovat efektivněji a poskytovat svým zákazníkům lepší služby. Pomáhají nám získat přístup k informacím, které potřebujeme k inovacím a neustálému zlepšování, a tyto informace sdílet. Nevhodné použití však může vyčerpat naše zdroje, ohrozit naši bezpečnost a poškodit naši značku a pověst.

Naše technologie a systémy používáme bezpečně a náležitě pomocí následujících kroků:

- Přístup k systémům poskytujeme jen oprávněným jednotlivcům a pouze na potřebnou dobu
- Oprávněným uživatelům poskytujeme přístup pouze k systémům a datům, které potřebují ke své práci
- Chráníme hesla, pravidelně je měníme a nikdy je nesdílíme s ostatními
- Důvěrné informace udržujeme mimo internet
- Nestahujeme neschválený software ani neotevíráme podezřelé přílohy
- K síti společnosti Johnson Controls připojujeme pouze oprávněná osobní zařízení
- Přijímáme opatření k ochraně hardwaru před ztrátou, poškozením či krádeží
- Nikdy neodesíláme zprávy obsahující obtěžující nebo urážlivý obsah
- Vyhýbáme se návštěvám nevhodných webových stránek
- Zařízení a systémy Společnosti využíváme k osobnímu použití jen nahodile a přiměřeným způsobem



# Fyzický majetek a aktiva, naše pověst a naše důvěrné a chráněné informace

## Ochrana pověsti Společnosti

Snažíme se udržet si pověst poctivé a inovativní společnosti zaměřené na zákazníka ve všem, co děláme.

Naše pověst je jedním z našich nejcennějších majetků. Budovali jsme ji více než 130 let, ale neustále hledíme do budoucnosti. Každý z nás by měl při každodenních činnostech a rozhodování cítit zodpovědnost za ochranu pověsti společnosti Johnson Controls. Když jednáme poctivě a uvedeme do praxe naše hodnoty, budeme nadále získávat důvěru našich zaměstnanců, zákazníků a obchodních partnerů.

Naši pověst chráníme následujícími způsoby:

- Uplatňujeme naše hlavní hodnoty
- Vždy používáme správný obchodní úsudek
- Jsme skvělými vyslanci společnosti Johnson Controls
- Zajišťujeme, aby naše rozhodnutí a jednání důsledně zachovávala dobré jméno Společnosti

### NAŠE POVĚST

130 let historie je něco, na co bychom měli být hrdí. Nezapomeňte však, že pověst představuje nejnovější zkušenosti ostatních s jednáním s námi a jejich očekávání od příštího jednání.

## Prevence podvodů

Náš závazek k poctivosti znamená, že jsme ostražití, abychom zabránili podvodům, plýtvání nebo zneužití.

Podvody, plýtvání ani zneužití nemají ve společnosti Johnson Controls co dělat. Náš závazek ke kultuře poctivosti a důvěry je nejjistějším způsobem, jak těmto zneužitím zabránit nebo je odhalit a vyřešit v případě, že k nim dojde.

Podvodům, plýtvání a zneužití bráníme následujícími způsoby:

- Kompletně a přesně popisujeme do našich knih a záznamů výdaje za cestování a zábavu a ostatní výdaje. Viz [globální obchodní zásady zaznamenávání výdajů zaměstnanců za cestování a zábavu](#).
- Řádně klasifikujeme a účtujeme finanční transakce
- V rámci požadovaného období fakturujeme pouze služby, které poskytujeme
- Poskytujeme slíbené slevy

# Fyzický majetek a aktiva, naše pověst a naše důvěrné a chráněné informace

- Dodržujeme veškeré zásady nakupování a objednávat pouze zboží a služby, které potřebujeme
- Nikdy nepoužíváme hotovost ani kreditní karty Společnosti pro neobchodní účely
- Pokud nemáme jistotu týkající se účetních postupů či zákonných povinností, požadujeme vyjasnění
- Okamžitě hlásíme pochybnosti o nevhodných nebo podezřelých aktivitách

## Ochrana našich budov

Naše budovy a zařízení udržujeme zabezpečené a chráníme je před újmou, abychom byli neustále připraveni pomoci našim zákazníkům zvítězit.

Zabezpečené budovy poskytují bezpečné a příjemné prostředí pro naše zaměstnance, přičemž dochází také k ochraně našich zařízení a materiálů před poškozením, krádeží či průmyslovou špionáží.

Naše budovy chráníme následujícími způsoby:

- Neustále nosíme náš identifikační odznak Společnosti a zajišťujeme, aby tak činili i ostatní
- Nezarážíme otevřené dveře ani neumožňujeme ostatním, aby nás následovali při průchodu zabezpečenými vchody
- Nikdy nikomu nedáváme své klíče, odznaky ani kódy k poplachům
- Zamykáme dveře do kanceláří a k vozidlům
- Okamžitě vedení hlásíme úniky, rozbitá zařízení a další problémy týkající se údržby
- Podle pravidelného časového rozvrhu kontrolujeme a testujeme všechny protipožární ochrany a zabezpečovací zařízení
- Okamžitě reagujeme na všechny poplachy (i po běžné provozní době)
- Neoprávněným osobám bráníme ve vstupu do našich budov a v případě, že se vyskytne nějaký vetřelec, kontaktujeme bezpečnostní službu
- V případě jakéhokoli bezpečnostního podezření nebo krize, jež představuje reálné nebo potenciální riziko pro jakéhokoli našeho zaměstnance, budovu nebo provoz kontaktujeme centrum globální bezpečnostní služby společnosti Johnson Controls (GSOC) na čísle +1 414 524 6700 nebo prostřednictvím e-mailu na adrese [gsoc@jci.com](mailto:gsoc@jci.com)
- V případě bezprostředního nebezpečí voláme policejním sborům nebo nouzovým kontaktům

# Obchodování zasvěcených osob a zneužití trhu s cennými papíry



## Prevence obchodování zasvěcených osob

### JAK VÍTĚZÍME

Nikdy nepoužíváme ani nesdílíme vnitřní informace o společnosti Johnson Controls nebo jakékoli jiné společnosti za účelem obchodování na burze.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

V průběhu naší práce můžeme získat přístup k informacím o společnosti Johnson Controls nebo jiných společnostech, které by mohly být potenciálně užitečné pro investory. Poctivost na prvním místě znamená prokazovat, že se na nás dá při ochraně informací, které nám byly svěřeny, spolehnout. "Interní" informace se skládají z podrobností, které by mohl investor při rozhodování o investici považovat za důležité. Jsou také známy jako materiální neveřejné informace. Použití těchto informací k vlastnímu prospěchu nebo jejich sdílení ve prospěch ostatních se nazývá obchodování zasvěcených osob. Je nezákonné, protože poskytuje nespravedlivou výhodu a deformuje finanční trhy. Zákony týkající se obchodování zasvěcených osob jsou prosazovány agresivně a často vedou k objemným pokutám a uvěznění těch, kdo byli usvědčeni z jejich porušení.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Obchodování zasvěcených osob bráníme následujícími způsoby:

- Nikdy nepoužíváme vnitřní informace k obchodování s akciemi společnosti Johnson Controls ani jakékoli jiné veřejně obchodovatelné společnosti – dokud nejsou takové informace zveřejněny a trh nedostal příležitost je zpracovat
- Interní informace nesdílíme s nikým mimo Společnost včetně rodinných příslušníků, příbuzných či přátel
- S kolegy sdílíme interní informace jen v případě, kdy je potřebují znát
- Na ochranu interních informací před náhodným prozrazením dbáme tak, že obezřetně zacházíme s dokumenty Společnosti a v otevřených prostorech hovoříme diskrétně
- Vyhýbáme se „předávání tipů“ – předávání materiálních neveřejných informací o jakékoli společnosti komukoli, kdo by mohl obchodovat na burze s vědomím takové informace



# Obchodování zasvěcených osob a zneužití trhu s cennými papíry



NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Investice mého strýce se nedokázaly vzpamatovat z globální finanční krize a já vím, že má problémy s tím, aby jeho děti absolvovaly univerzitu. Zeptal se mě, zda by si měl koupit akcie společnosti Johnson Controls. Mám pocit, že by mu to pomohlo, zejména když očekáváme, že uvedení nových produktů na trh povede ke zvýšení ceny akcií. Můžu mu říci o uvedení nových produktů na trh nebo mu doporučit nákup akcií?

**Odpověď:** V žádném případě.

Podrobnosti o nadcházejícím uvedení produktů na trh jsou materiální neveřejné informace, které by vašemu strýci poskytnout nespravedlivou obchodní výhodu. Sdílení těchto informací by bylo nezákonné. Sdělte mu, že jako zaměstnanec společnosti Johnson Controls nesmíte poskytovat informace, které by kohokoli povzbuzovaly k obchodování na burze či ho od něj odrazovaly. Ukažte mu na našich webových stránkách část věnovanou vztahům s investory nebo mu navrhněte, aby kontaktoval oddělení pro vztahy s investory, pokud má konkrétní dotazy.

# Odpovědná komunikace



## Budování důvěry a pověsti prostřednictvím zodpovědné komunikace

### JAK VÍTĚZÍME

Naši značku a vztahy se zúčastněnými stranami posilujeme prostřednictvím promyšlené, přesné a důsledné komunikace a zodpovědným zapojením v rámci sociálních sítí.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

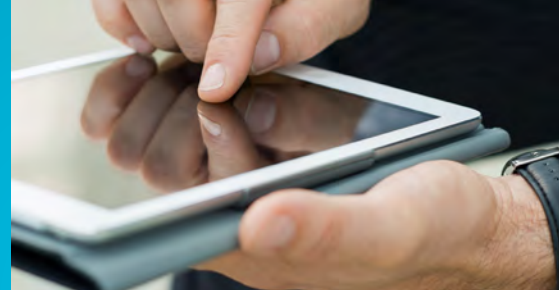
Se zákazníky, investory a dalšími zúčastněnými stranami komunikujeme pravdivě, přesně a důsledně. Je to zásadní pro budování obchodů založených na důvěře, dlouhodobých vztazích a vzájemné hodnotě než na pouhých transakcích. Pamatujeme na to, že všichni jsme vyslanci značky Johnson Controls. Vyjádření naší hodnoty na trhu a zachování své pověsti činíme zodpovědným používáním sociálních sítí a tím, že externí dotazy řešíme kolegově se správným oprávněním a zkušenostmi.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Naši značku a vztahy posilujeme následujícími způsoby:

- Při řešení externích dotazů či zapojení v rámci sociálních sítí dodržujeme naše [zásady komunikace](#)
- Sdělujeme pouze informace jménem společnosti Johnson Controls, pokud k tomu máme oprávnění
- V rámci naší online komunikace jsme zdvořilí a profesionální
- Uvědomujeme si, že naše online aktivity, dokonce i mimo práci, mohou společnosti Johnson Controls pomoci nebo ublížit
- Názory označujeme jako své vlastní, pokud jsme nebyli pověřeni hovořit ve jménu společnosti Johnson Controls
- Nikdy neprozrazujeme důvěrné ani chráněné informace (o naší Společnosti, zákaznících či jiných obchodních partnerech)
- Nesdílíme vnitřní zaměstnaneckou komunikaci, jako jsou obecné e-maily nebo příběhy uvedené na portálu
- Nikdy nezveřejňujeme nezákonný obsah nebo cokoli jiného, co by mohlo v ostatních vyvolat pocit, že jsou šikanováni nebo jim je vyhrožováno
- Nenecháváme aktivity na sociálních sítích zasahovat do našich pracovních povinností ve společnosti Johnson Controls

# Odpovědná komunikace



## NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Sleduji na sociální síti jednoho ze svých spolupracovníků. Občas zveřejňuje obsah, který popisuje vedení Společnosti negativní způsobem. Na svém profilu je zcela jasně identifikován jako zaměstnanec společnosti Johnson Controls. Víím, že má právo otevřeně vyjadřovat své osobní názory, ale toto mi nepřijde správné. Porušuje některé z našich zásad nebo pokynů?

**Odpověď:** Ne, váš kolega neporušil žádné naše zásady ani pokyny. Má právo vyjádřit svůj osobní názor, ale bylo by lepší, kdyby k vyjadřování svých pohledů na Společnost zvažil méně veřejný způsob. Přestože nám sociální sítě poskytují nové a daleko dosahující způsoby komunikace, platí zde stejné principy dobrého úsudku jako u tradičnějších způsobů komunikace: zaměstnanci nesmí prezentovat své názory jako názory Společnosti, pokud k tomu nebyli pověřeni; nesmí sdílet důvěrné a neveřejné informace; nesmí říkat věci, které jsou urážlivé nebo v rozporu se zákonem.

## PROSTŘEDNICTVÍM SOCIÁLNÍCH SÍTÍ SE PROPOJUJEME, KOMUNIKUJEME A VZDĚLÁVÁME A

Sociální sítě jsou výkonným nástrojem, který spojuje společnost Johnson Controls s jejími zákazníky, komunitami a jinými zúčastněnými stranami po celém světě – a to okamžitě. Umožňují nám posilovat naše vztahy a budovat naši značku. Mnoho z nás používá sociální sítě v soukromém životě, abychom měli aktuální informace a zůstali ve spojení s přáteli a rodinou. Přemýšlet o našem online působení a uvažovat nad tím, co zveřejníme, minimalizuje riziko toho, že něco bude mylně vyloženo nebo vytrženo z kontextu.





HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A  
VÍTĚZSTVÍ S NAŠIMI DODAVATELI

# Nákup



## Zodpovědný výběr našich dodavatelů

### JAK VÍTĚZÍME

Své dodavatele si vybíráme spravedlivě a objektivně, abychom měli nejlepší možnost zvítězit s našimi zákazníky.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Chceme budovat smysluplné dlouhodobé vztahy s dodavateli, které budou založené na vzájemném prospěchu a důvěře. Tyto vztahy nám pomáhají vítězit na trhu a poskytovat zákazníkům výjimečné zkušenosti a řešení. Chceme dodavatele, kteří sdílejí náš závazek k poctivosti a spolupráci. Když dodavatelé cítí, že přispívají k úspěchu našich zákazníků, stejně jako my vítězí, když vítězí naši zákazníci.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Nakupování řídíme zodpovědně následujícími způsoby:

- Se všemi současnými i potenciálními dodavateli jednáme spravedlivě a poctivě bez ohledu na hodnotu transakcí nebo délku vztahu
- Vyhledáváme podnikání s dodavateli, kteří nejvíce splňují naše potřeby a sdílejí naše hodnoty
- Splňujeme zákonné požadavky (např. zákony Spojených států Procurement Integrity Act a Foreign Corrupt Practices Act)
- Provádíme příslušné hloubkové kontroly potenciálních dodavatelů, abychom si ověřili jejich kvalifikaci a pověst
- Výběr činíme na základě jasných výkonnostních měřítek, jako jsou kvalita, cena, služby, spolehlivost, dostupnost, technická dokonalost, rychlost dodávek a etické obchodní postupy
- Podporujeme rozmanitou a inkluzivní dodavatelskou základnu
- Nevybíráme dodavatele na základě přátelství nebo rodinných vztahů, čímž se vyhýbáme jakýmkoli střetům zájmů nebo jejich zdání
- Nepřijímáme nevhodné dary, zábavu ani jakoukoli formu zvýhodňování, které by mohly poškodit výběr nejlepších partnerů pro společnost Johnson Controls



# Prevence zneužití v rámci dodavatelského řetězce



## Respektujeme a chráníme lidská práva

### JAK VÍTĚZÍME

Pracujeme jen s obchodními partnery, kteří všude ctí lidská práva, čímž pracujeme na udržení eticky založeného dodavatelského řetězce.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Jsme vedeni naším záměrem, jenž zahrnuje závazek k respektování a ochraně lidských práv po celém světě. Věříme, že klíčem k prosperující budoucnosti je správná podpora lidí. Proto jsme se zavázali k dodržování eticky založeného a transparentního dodavatelského řetězce, jenž nezahrnuje dětskou práci, nucenou práci, otrokářství ani obchodování s lidmi.

Jako časný signatář globální konvence Organizace spojených národů propojujeme lidská práva a tvorbu udržitelné hodnoty, která může prospívat společnosti.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Respektovat a chránit lidská práva v rámci našich provozů a dodavatelského řetězce se snažíme následujícími způsoby:

- Ve všech závodech společnosti Johnson Controls poskytujeme zdravé a bezpečné pracovní podmínky
- Respektujeme práva zaměstnanců na kolektivní organizování a vyjednávání a dodržujeme nulovou diskriminaci jejich zástupců
- Platíme spravedlivě v rámci příslušného trhu a splňujeme nebo překračujeme všechny zákonné požadavky týkající se kompenzace
- Umožňujeme zaměstnancům pracovat jen v rámci obvyklých hodin a přesčasů povolených místními zákony
- U potenciálních obchodních partnerů provádíme příslušnou hloubkovou kontrolu a při výběru nových dodavatelů dodržujeme zásady nakupování a hledáme takové, kteří neporušují lidská práva
- Po dodavatelích požadujeme, aby splňovali požadavky našich [globálních dodavatelských standardů](#)
- Nabádáme obchodní partnery, aby nekupovali ani nepoužívali konfliktní minerály
- Veškeré obavy týkající se lidských práv hlásíme právnímu oddělení nebo prostřednictvím [linky na podporu bezúhonnosti](#)

Další pokyny týkající se respektování a ochrany lidských práv najdete v našich zásadách pro [lidská práva a udržitelnost](#), [otrokářství a obchodování s lidmi](#), [rozmanitost dodavatelů](#) a [konfliktní minerály](#)

### LIDÉ NA PRVNÍM MÍSTĚ: VŠE JE PROPOJENÉ

Lidská práva jsou více než pouhá kontrola našeho dodavatelského řetězce. Pojednávají o tom, jakým způsobem si lidé zaslouží, aby s nimi bylo jednáno na pracovišti, na trhu a v našich komunitách.

Uznáváme pozitivní dopad, který jako globální společnost můžeme mít. Náš závazek k této oblasti se odráží v našich [zásadách pro lidská práva a udržitelnost](#). Ty uvádějí množství problémů, které mohou ovlivnit lidská práva, například následující:

- Zdraví a bezpečnost
- Pracovní podmínky
- Úplatkářství a korupce
- Respekt k životnímu prostředí
- Vedení
- Transparentní tvorba sestav a odpovědnost



# Prevence zneužití v rámci dodavatelského řetězce



NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Nedávno jsem byl(a) na návštěvách závodů jednoho z našich hlavních dodavatelů v rozvojové zemi. Někteří pracovníci na mě působili velice mladě. Pamatuji si, že jsem během dvou dlouhých dnů viděl stejné obličeje brzy ráno i pozdě večer. Víím, že v této části světa jsou problémy s porušováním pravidel o dětské práci a pracovní době. Tento dodavatel má dobrou pověst a ujistil nás, že dodržují veškeré platné pracovní zákony. Mám povinnost sdílet své znepokojení nebo záležitost předat výše?

**Odpověď:** Jako signatář globální konvence Organizace spojených národů a obecně obhájce lidských práv společnost Johnson Controls netoleruje zaměstnávání dětí či jiné pracovní zneužívání. Pokud máte jakékoli podezření, že může u jednoho z našich dodavatelů docházet k porušování pracovních nebo lidskoprávních předpisů, musíte své podezření sdílet s vedením, oddělením pro dodržování předpisů nebo prostřednictvím [linky na podporu bezúhonnosti](#), aby mohlo dojít k vyšetření záležitosti.

# Očekávání od dodavatelů



## Podporujeme naše globální dodavatelské standardy

### JAK VÍTĚZÍME

Od našich dodavatelů očekáváme, že budou pracovat se stejně vysokými standardy, které uplatňujeme sami na sebe – vždy s poctivostí.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Věříme v poctivé jednání, prokazování respektu a plnění svých závazků. Nic menšího neočekáváme ani od těch, kteří s námi chtějí podnikat. Tato očekávání nastavují [globální dodavatelské standardy](#). Naši dodavatelé musí tyto standardy znát a dodržovat, aby zajistili, že s námi spolupracují etickým a zodpovědným způsobem a pomáhají zachovávat pověst společnosti Johnson Controls.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Vysoké standardy a etické jednání udržujeme v rámci našeho dodavatelského řetězce následujícími způsoby:

- Dodavatelům jasně a přímo sdělujeme naše požadavky na to, co potřebujeme, i na způsob, jakým by toho mělo být dosaženo
- Vyjednáváme transparentně a spravedlivě
- Zajišťujeme, aby byly dohodnuté podmínky plně a přesně zachyceny v písemné formě: ve smlouvách, objednávkách i dalších dokumentech
- Dáváme si záležet na vysvětlování našich hodnot a filozofii podnikání a odrážíme je v našich smlouvách
- Naše [globální dodavatelské standardy](#) uplatňujeme důsledně ve všech vztazích s dodavateli
- Poskytujeme dodavatelům zdroje a dodatečné pokyny pro jakékoli nezbytné vyjasnění našich očekávání



HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ A  
**VÍTĚZSTVÍ S NAŠIMI KOMUNITAMI**



# Udržitelnost a povinnosti ve vztahu k životnímu prostředí



## Podnikáme udržitelně a správně z hlediska životního prostředí

### JAK VÍTĚZÍME

Do našich produktů, služeb a každodenních činností začleňujeme závazek k udržitelnému světu.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Věříme, že záměrem společnosti Johnson Controls má být snaha pomoci učinit svět bezpečnějším, pohodlnějším a udržitelnějším. Zaměřujeme se na budoucnost i pozitivní dopad, který můžeme mít již dnes. V propojeném a nezávislém světě je minimalizace dopadů našeho provozu na životní prostředí stejně důležitá jako vytvoření nejchytřejších prostředí a energetických řešení na světě. To z nás činí lepšího partnera pro naše komunity a zákazníky.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Svůj závazek k udržitelným řešením a provozům prokazujeme následujícími způsoby:

- Udržitelnost považujeme za hlavní bod při navrhování produktů
- Identifikujeme příležitosti ke snížení naší ekologické stopy a zároveň dosahujeme provozní účinnosti
- Aktivně vyhledáváme zapojení zúčastněných stran do problematiky životního prostředí
- Splňujeme nebo překonáváme veškeré požadavky týkající se zákonů, předpisů a povolení
- V rámci našich provozů po celém světě uplatňujeme globální standardy našeho výrobního systému společnosti Johnson Controls (JCMS) a nejlepší postupy
- Nacházíme příležitosti k šetření energie, vody a dalších přírodních zdrojů
- Bezpečně a v souladu s předpisy hospodaříme s odpadem a odpadní vodou
- Jakékoli nehody včetně rozlití, úniků nebo neoprávněných vypuštění hlásíme vedení a vhodnými způsoby je řešíme
- Denně podnikáme osobní kroky ke snížení spotřeby, opětovnému použití a recyklaci zdrojů

# Zapojení a investice do komunit



## Přispíváme našim komunitám

### JAK VÍTĚZÍME

Jsme hrdí na to, že máme pozitivní dopad na komunity, ve kterých žijeme a pracujeme.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Ve společnosti Johnson Controls vidíme v podpoře komunit, ve kterých působíme, zodpovědnost i příležitost. V rámci zodpovědné a aktivní firemní úlohy ve společnosti chceme, aby komunity měly prospěch z naší přítomnosti a podpory. Od všech zaměstnanců očekáváme, že se prostřednictvím dobrovolnictví a dobročinných aktivit budou snažit přispět ke změně. Naším cílem není jen nabízet podporu, ale také být součástí našich komunit.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Pozitivní dopad na naše komunity se snažíme mít následujícími způsoby:

- Vítáme svou roli zodpovědného oblíbeného zaměstnavatele a spotřebitele místních služeb
- Podporujeme a oceňujeme úsilí zaměstnanců v rámci dobrovolnictví, poradenství a dobročinných prací
- Vracíme něco komunitám zpět, protože je to správná věc, nikoli z důvodu očekávané publicity nebo protislužeb
- Zveme ostatní k přispívání do dobročinných organizací nebo k jiným záležitostem v rámci komunity, ale nikdy je nenutíme
- Před přispěním peněz nebo času ve jménu Společnosti získáváme řádné povolení a dodržujeme naše [zásady pro dobročinné příspěvky a sponzorování dobročinných událostí](#)
- U každé dobročinné organizace, se kterou se spojíme, ověřujeme, zda je legitimní a v souladu s platnými zákony

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Jsem častým dobrovolníkem v místním klubu pro chlapce a děvčata. Jelikož společnost Johnson Controls podporuje zapojení do komunit a dobrovolnictví, napadlo mě, zda bych nemohl své služby prezentovat tak, že jsou ve jménu Společnosti.

**Odpověď:** Společnost Johnson Controls velice podporuje zapojení v rámci našich místních komunit. Zastupovat Společnost na určitých událostech v rámci komunit není pro naše zaměstnance neobvyklé. Před tím, než se budete v komunitě prezentovat jako zástupce společnosti Johnson Controls, však musíte vždy získat povolení od oddělení pro veřejné záležitosti.

# Politická činnost a lobbying



## Zapojení do politického procesu

### JAK VÍTĚZÍME

Podporujeme spravedlivý politický proces, hájíme své obchodní zásady a podporujeme své zaměstnance, aby se aktivně zapojovali.

### PROČ JSOU PRO NÁS HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ

Věříme, že aktivní účast ve spravedlivém politickém procesu podporuje zdravou společnost. Jako Společnost zapojujeme zákonodárce do problémů a obav, které jsou důležité pro naše podnikání i naše zákazníky. Podporujeme zaměstnance, aby byli politicky aktivní na místní úrovni. Společnost Johnson Controls obecně omezuje používání zdrojů Společnosti k podporování politických kandidátů. Místo toho má Společnost výbor pro politickou činnost (PAC) financovaný dobrovolnými příspěvky zaměstnanců, jenž je používán k podpoře amerických kandidátů, kteří jsou v souladu s politickými postoji Společnosti.

### JAK VYPADÁ VÍTĚZSTVÍ

Politického procesu se účastníme zodpovědně následujícími způsoby:

- Podporujeme politické zapojení jednotlivých zaměstnanců včetně hlasování a využívání jejich vlastního času a peněz
- Podporujeme oprávněné zaměstnance k tomu, aby dobrovolně přispívali na výbor PAC společnosti Johnson Controls
- Nepoužíváme jméno společnosti Johnson Controls k propagaci konkrétní politické strany
- Nikdy se nepokoušíme nevhodně ovlivňovat žádné státní úřady, zástupce ani zákonodárce
- Vyhýbáme se použití zdrojů Společnosti k podpoře politických kandidátů nebo volených úředníků
- Splňujeme podmínky všech příslušných zákonů, požadavky týkající se lobbyingu a zveřejňování i našich [zásad pro příspěvky politickým stranám](#)

### NEJDŘÍVE PŘEMÝŠLEJTE

**Otázka:** Aktuálně pracuji jako dobrovolník pro místního politika, který kandiduje do úřadu. Byl(a) jsem požádán(a) o vytvoření transparentu pro nadcházející událost v rámci kampaně a potřebuji najít velký pracovní prostor na jeho dokončení. Rád(a) bych pro tyto účely použil(a) konferenční místnost v kanceláři. Použil(a) bych jen své vlastní materiály a na transparentu bych pracoval(a) po dokončení své každodenní práce pro společnost Johnson Controls. Zároveň bych se ujistil(a), že nikdo jiný místnost nepotřebuje pro obchodní účely Společnosti. Je to povoleno?

**Odpověď:** Společnost Johnson Controls respektuje právo každého jednotlivce na zapojení do politického procesu. Jsme hrdí na své zaměstnance, kteří dobrovolně obětují svůj čas i peníze, aby podporovali svá politická přesvědčení a preferované kandidáty. Společnost Johnson Controls však nepovoluje použití zdrojů Společnosti včetně kancelářských prostorů k podpoře určitého kandidáta. Musíme se vyvarovat dojmů, že podporujeme konkrétní politiky nebo politické strany. Z tohoto důvodu by tedy použití konferenční místnosti nebylo povoleno.





## HODNOTY NA PRVNÍM MÍSTĚ ZÁVĚREM...

Etický kodex je zamýšlen jako zdroj inspirace a pokynů pro naši spolupráci na budování pohodlnějšího, bezpečnějšího a udržitelnějšího světa. Ukazuje, jak při hledání příležitostí uvést naše hodnoty do praxe, a zároveň upozorňuje na rizikové oblasti. Nikdy nemůže pojednávat o všech situacích, kterým můžeme čelit. Je důležité klást otázky, pokud si nejsme jisti správnými kroky, a je zásadní vyjadřovat veškeré obavy, které máme. Kodex zahrnuje množství zdrojů a cest, které nám v tom mohou pomoci.





@johnsoncontrols  
[www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)

