



คำนียมต้องมาก่อน

แนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณของ JOHNSON CONTROLS



สารบัญ

เกริ่นนำ

โครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎของ Johnson Controls	07
ความรับผิดชอบของเรา	08
ความรับผิดชอบพิเศษของผู้นำและหัวหน้างาน	09
การแจ้งและขอความช่วยเหลือ	10
เลือกอย่างชาญฉลาด	11

คำนึงถึงมาก่อน แล้ว หนึ่งไปด้วยกัน

สุขภาพและความปลอดภัย	13
การปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติการป้องกันการคุกคาม และการใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน	14
ความหลากหลาย และความเป็นหนึ่งเดียว	15
โอกาสที่เท่าเทียม และการป้องกันการเลือกปฏิบัติ	16
ความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลของพนักงาน	17

คำนึงถึงมาก่อน แล้ว ชัยชนะเพื่อลูกค้า

ความปลอดภัยและคุณภาพของผลิตภัณฑ์	19
แนวทางการให้บริการ การขาย และการตลาดที่ซื่อตรง	20
ความเป็นส่วนตัวด้านข้อมูลของลูกค้า	21
การปฏิบัติตามข้อตกลงของรัฐบาล	22

คำนึงถึงมาก่อน แล้ว ได้ชัยชนะในตลาด

การปฏิบัติตามกฎการค้าระหว่างประเทศ	25
การแข่งขันที่เป็นธรรม/การป้องกันการผูกขาด	26
ศึกษาความซื่อสัตย์และจัดหาข่าวกรองการแข่งขัน อย่างมีจรรยาบรรณ	27
การรับสินบนและการทุจริตรูปแบบอื่น ๆ	28
ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม และสิทธิทางการค้า	30

คำนึงถึงมาก่อน แล้ว ชัยชนะสำหรับนักลงทุน

ผลประโยชน์ทับซ้อน	32
การเก็บบันทึกและการเปิดเผยข้อมูล	36
ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา	37
การซื้อขายด้วยข้อมูลวงในและการละเมิด	42
ความปลอดภัยของตลาด	42
การสื่อสารอย่างรับผิดชอบ	43

คำนึงถึงมาก่อน แล้ว ชนะไปกับผู้จัดซื้อของเรา

การจัดซื้อ	46
การป้องกันการล่วงละเมิดในซัพพลายเชน	47
ความคาดหวังของผู้จัดจำหน่าย	49

คำนึงถึงมาก่อน แล้ว ชนะไปกับชุมชนของเรา

ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม	51
การมีส่วนร่วมและการลงทุนของชุมชน	52
กิจกรรมทางการเมืองและการล็อบบี้	53



คำนึงมต้องมาก่อน

ทุกคน
ทุกที่
ทุกเวลา

สิ่งที่เราทำทุกวันที่ Johnson Controls ช่วยให้โลกได้ผลผลิตมากขึ้น ปลอดภัยขึ้น และยั่งยืนขึ้น การสร้างวิถีแก้ไขมุ่งช่วยชนะเพื่อลูกค้าของเราเป็นกุญแจสำคัญที่ช่วยให้เราเอาชนะตลาดได้ วิธีการที่เราทำนั้นสำคัญ เพราะชัยชนะจะไม่มีความหมายหากปราศจากความซื่อสัตย์นั้นคือสาเหตุว่าทำไม 'ความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน' เป็นคำนิยมอันดับแรกของเรา

คำนิยมของเราเป็นจุดเริ่มต้นสำหรับทุกสิ่งและทุกที่ที่เราลงมือทำ สิ่งเหล่านี้คอยย้ำเตือนเราและผู้อื่น ว่าเราเป็นใคร อะไรคือจุดยืน และวิธีทำงานให้สำเร็จ เป็นแรงบันดาลใจและแนวทางของเรานั้นเป็นสาเหตุว่าทำไมเราเรียกแนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณของ Johnson Controls ว่า "คำนิยมต้องมาก่อน"



ค่านิยมต้องมาก่อน

ค่านิยมของเรา ผลักดันพฤติกรรม แห่งชัยชนะ ซึ่งผลักดันต่อให้เกิด ผลลัพธ์แห่งชัยชนะ

ความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน

เราสัญญาว่าจะซื่อสัตย์และโปร่งใส เรายึดมั่นในมาตรฐานสูงสุดของความซื่อสัตย์และเคารพพันธสัญญาที่เราสร้าง

น่าเป้าหมาย

เราเชื่อมั่นในการทำดีด้วยการลงมือทำและรับผิดชอบต่อการทำโลกใบนี้ให้เป็นที่ที่ดีกว่าเดิม ผ่านแนวทางที่เรามอบให้ การมีส่วนร่วมในสังคม แนวทางการทำธุรกิจ และความมุ่งมั่นที่จะปกป้องผู้คนและสภาพแวดล้อม

ผลักดันลูกค้า

เราชนะเมื่อลูกค้าของเราชนะ ความสัมพันธ์เชิงกลยุทธ์ในระยะยาวของเรา มีข้อมูลเชิงลึกที่ไม่เหมือนที่ใด และความสามารถที่จะมอบประสบการณ์และแนวทางแก้ไขที่ยอดเยี่ยมแก่ลูกค้า

มุ่งสู่อนาคต

วัฒนธรรมแห่งนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องผลักดันให้เราเอาชนะความท้าทายในวันนี้ในขณะที่ถามเสมอว่า 'จะมีอะไรต่อไป'

ทีมเดียว

เราเป็นทีมเดียวที่อุทิศตัวให้กับการประสานงานร่วมกัน เพื่อค้นหาแนวทางแก้ไขอย่างมีประสิทธิภาพซึ่งช่วยผลักดันให้โลกหมุนไปข้างหน้า



ข้อความจากประธานเจ้าหน้าที่บริหาร

เรียน เพื่อนร่วมงานทุกท่าน

เราขับเคลื่อนด้วยความต้องการขั้นพื้นฐานคือการทำสิ่งดี ๆ เพื่อโลกใบนี้ การเปิดพื้นที่อัจฉริยะที่ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมจะส่งผลดีต่อสังคมและช่วยให้ลูกค้าของเราสามารถบริหารจัดการอาคารได้อย่างสร้างสรรค์มากยิ่งขึ้น เราต้องการลดการก่อคาร์บอนและสร้างพื้นที่ที่ทันสมัยเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตอย่างแท้จริง อาคารเหล่านี้ไม่ใช่แค่โครงสร้าง แต่คือศูนย์กลางเพื่อการเรียนรู้ การดูแลสุขภาพ การวิจัยขั้นสูง โครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็น อาคารเพื่อการใช้ชีวิต ความบันเทิงและอีกมากมาย

ในขณะที่เราจดจ่อกับการสร้างพื้นที่ที่เป็นการส่งเสริมสวัสดิภาพและพัฒนาการด้านสังคม เราก็ไม่ลืมที่จะตระหนักว่ารากฐานของสังคมที่จะก้าวไปข้างหน้าคือความซื่อตรงและความเชื่อมั่นด้วยเช่นกัน พ่อแม่และผู้สูงอายุเป็นเหมือนกับแม่พิมพ์ให้กับคนรุ่นหลัง ๆ ฉันทัด การส่งต่อค่านิยมและทักษะเพื่อป้อนเพาะคนรุ่นใหม่ ๆ ให้เป็นประชากรที่มีความรับผิดชอบก็คือเป็นหน้าที่ของผู้บริหารงานผ่านการเป็นแบบอย่างเช่นกัน

ในฐานะบริษัทข้ามชาติที่มีพนักงานที่มีความสามารถกว่า 100,000 คนคอยดูแลลูกค้ากว่าสี่ล้านคน และพันธมิตรอีกกว่า 10,000 ราย ซัพพลายเออร์ 54,000 ราย เราจึงเข้าใจถึงความรับผิดชอบของเราในการแบ่งปันและเป็นแบบอย่างค่านิยมองค์กรที่เราให้ความสำคัญ และปฏิบัติงานภายใต้วิสัยทัศน์ในการสร้างความสำเร็จผ่านผลิตภัณฑ์ที่เป็นอาคารอัจฉริยะที่ปลอดภัย ไม่เป็นอันตรายต่อสุขภาพและเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อมทั้งในวันนี้และในอนาคต

เราคือทีมงานที่ให้ความสำคัญกับความซื่อตรงอย่างจริงและต้องการเป็นกำลังพลที่ดีของโลกใบนี้โดยการเลือกสร้างความสำเร็จอย่างถูกต้อง เป้าหมายของเราคือการสร้างแรงบันดาลใจและสนับสนุนทุก ๆ คนที่เราพบเจอ ส่งเสริมคุณค่าของมนุษย์ที่เป็นสิ่งเชื่อมโยงเราเข้าไว้ด้วยกัน สิ่งสำคัญคือการกระทำของเราจะต้องสะท้อนถึงพันธกิจนี้ คือการส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรในทุก ๆ รู้สึกได้รับการผลักดันในการสร้างความแตกต่างอย่างสร้างสรรค์ ด้วยเหตุนี้ปณิธาน Values First ซึ่งถือเป็นจรรยาบรรณในการทำงานของ Johnson Controls จึงเป็นสิ่งที่คอยชี้นำการทำงานของเราเพื่อสร้างการยอมรับจากผู้ที่เรามีปฏิสัมพันธ์ด้วย หน้าที่ของพวกเราทุกคนคือการเรียนรู้จริยธรรมในการทำงานของเราและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด

ขอบคุณทุกคนที่ทุ่มเทเพื่อช่วยให้เราสามารถสร้างความสำเร็จได้อย่างถูกต้องด้วยความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน

ด้วยความปรารถนาดี

Joakim Weidemanis

ประธานเจ้าหน้าที่บริหาร



คำนึงต้องมาก่อน

ทำไมคำนึง ของเราถึงมาก่อน

Johnson Controls มีชื่อเสียงมามากกว่า 130 ปี ในฐานะบริษัทที่ได้รับ
ความไว้วางใจเรื่องการรักษาสัญญาและส่งมอบมูลค่าแก่ลูกค้าและผู้ถือ
ผลประโยชน์ร่วมของเรา

ชื่อเสียงนี้ถือเป็นความรับผิดชอบของเรา ไม่ว่าเราจะมีบทบาทอะไร
ในบริษัท ทางเลือกและการปฏิบัติของพนักงานแต่ละคนมีผลกระทบ
โดยตรงต่อศักยภาพของ Johnson Controls ที่จะบรรลุความคาดหวัง
ของลูกค้า นักลงทุน และผู้ถือผลประโยชน์ร่วมอื่น ๆ แม้ว่าเราจะมีกำลัง
คน 120,000 คนคอยสนับสนุนแบรนด์และการทำงานต่าง ๆ ทั่วโลก
แต่ชัยชนะของเรานั้นเป็นทีมเดียว ทางเลือกและความประพฤติของเรา
ต้องสนับสนุนวัฒนธรรมแห่งความไว้วางใจและให้เกียรติผู้อื่น เพราะเรา
ช่วยเหลือซึ่งกันและกันเพื่องานที่ดีที่สุด

นั่นเป็นสาเหตุว่าทำไมเราจึงยึดหลัก คำนึงต้องมาก่อน เป็นแนวปฏิบัติ
ทางจรรยาบรรณของเรา ซึ่งช่วยกำหนดความคาดหวังของพฤติกรรมและ
นำเราไปสู่การบรรลุผลลัพธ์ที่ดีที่สุดสำหรับตัวเราเองและผู้ถือประโยชน์
ร่วมกับเราทุกคน แนวทางของเราเป็นทรัพยากรที่ใช้ทำงานง่ายและปฏิบัติ
ได้จริง ซึ่งช่วยให้เรานำคำนึงที่มีร่วมกันมาปฏิบัติได้ เมื่อคำนึงของเรา
ผลักดันให้เกิดพฤติกรรมที่ถูกต้อง ทุกคนย่อมได้รับชัยชนะ



คำนิยามต้องมาก่อน

เมื่อคำนิยาม
ของเราผลักดัน
ให้เกิดพฤติกรรม
ที่ถูกต้องทุกคน
ย่อมได้รับชัยชนะ

โครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎของ JOHNSON CONTROLS

คำนิยามต้องมาก่อน แนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณของเราเป็นหัวใจสำคัญของโครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎของ Johnson Controls โครงการนี้คือแนวทางที่บูรณาการเพื่อรับรองว่าพฤติกรรมของพนักงาน การดำเนินการทางธุรกิจ และวัฒนธรรมองค์กรของเรายังรักษามาตรฐานความซื่อสัตย์สูงสุด ด้วยความมุ่งมั่นในการเป็นผู้นำ การสื่อสาร การฝึกอบรม การติดตาม การรายงานเครื่องจักร และวิธีการอื่น ๆ โครงการจรรยาบรรณและการปฏิบัติตามกฎช่วยให้เราแยกแยะและนำจรรยาบรรณและความเสี่ยงในการปฏิบัติตามกฎไปใช้ได้อย่างปลอดภัย รวมถึงทำธุรกิจตามหลักคำนิยามของเรา



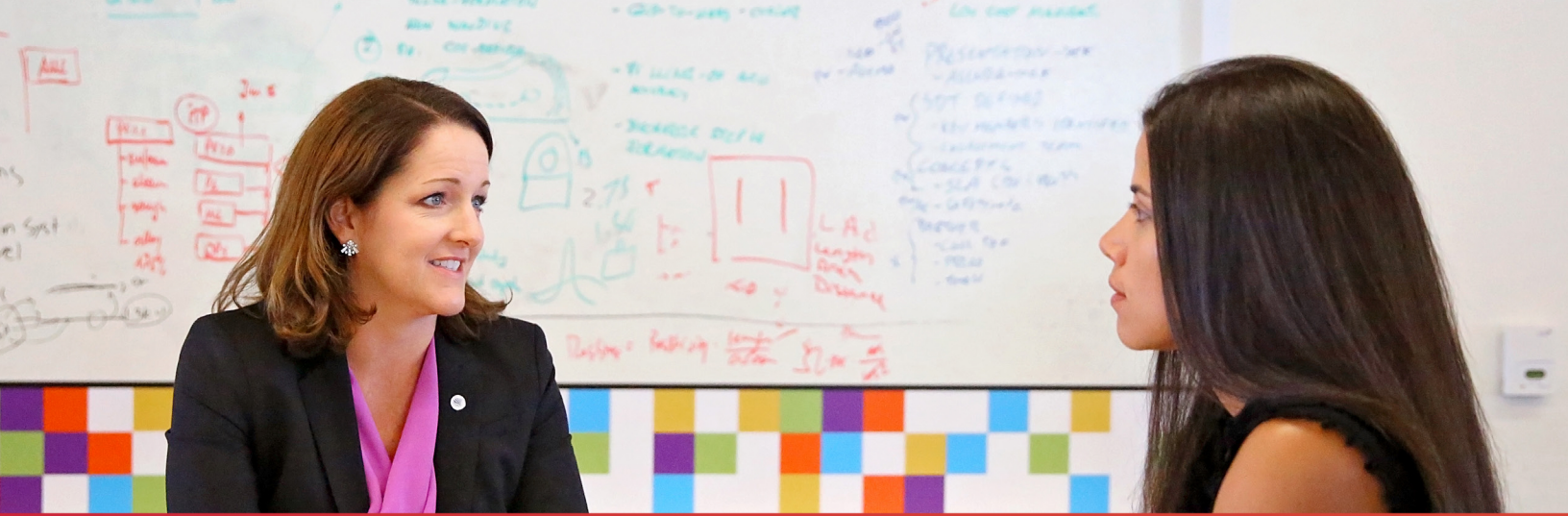
คำนึงต้องมาก่อน

ความรับผิดชอบของเรา

ที่ Johnson Controls ทุกคน ทุกที่ต้องมีความคุ้นเคยกับแนวปฏิบัติทางจรรยาบรรณและปฏิบัติตามทุกวัน โดยไม่คำนึงถึงหน้าที่หรือความอาวุโส รวมถึงพนักงาน เจ้าหน้าที่และสมาชิกคณะกรรมการบริหารทุกคน การละเมิดจรรยาบรรณถือเป็นเรื่องรุนแรง นำมาซึ่งการดำเนินการทางวินัย อาจถึงขั้นและรวมถึงการพ้นสภาพพนักงานตามข้อกำหนดทางกฎหมายในท้องถิ่น

Johnson Controls มีนโยบายให้กล่าวถึงหัวข้อต่าง ๆ ในแนวปฏิบัติให้ละเอียดมากขึ้น สามารถดูรายละเอียดได้ที่ [เว็บไซต์ Ethics & Compliance SharePoint](#)

เราไม่เพียงแต่ต้องปฏิบัติตามจรรยาบรรณและนโยบายของบริษัทเท่านั้น เรายังมีหน้าที่ต้องปฏิบัติตามกฎหมายอีกด้วย เราต้องแสดงออก หากไม่แน่ใจว่าสิ่งที่ต้องทำคืออะไรหรือมีปัญหา โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเราเห็นหรือสงสัยว่าจะเป็นความประพฤติมิชอบ



คำนึงต้องมาก่อน

ความรับผิดชอบ พิเศษของผู้นำ และหัวหน้างาน

ในขณะที่เราต้องปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและเป็นตัวอย่างที่ดีตามค่านิยมของ Johnson Controls พนักงานและผู้นำหรือหัวหน้างานมีหน้าที่เพิ่มเติม คือ:

- ย้ำเตือนสมาชิกในทีมและผู้ใต้บังคับบัญชาอย่างสม่ำเสมอเรื่องความสำคัญของการปฏิบัติตามจรรยาบรรณ
- มองหาโอกาสอย่างกระตือรือร้นในการอภิปรายหลักจรรยาบรรณและค่านิยมของเรา (ตัวอย่างเช่น ในระหว่างการประชุมทีมและการทบทวนผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล)
- ยกย่องและให้รางวัลการเป็นผู้นำที่มีจรรยาบรรณเพื่อเชื่อมโยงการกระทำเหล่านั้นกับวัฒนธรรมและผลลัพธ์ทางธุรกิจที่เราปรารถนา
- ติดตามผลการจัดการกับพนักงานที่ฝ่าฝืนจรรยาบรรณ และ/หรือนโยบายของบริษัท
- ประพฤติตัวเป็นแบบอย่างและแสดงความมุ่งมั่นส่วนบุคคลในหลักจรรยาบรรณและปฏิบัติตามสิ่งที่เราพูดและทำ
- ทำให้มั่นใจว่าทีมของเราทราบวิธีการต่าง ๆ ในการรายงานปัญหาและเราจะไม่ยอมให้มีการตอบโต้ใด ๆ
- บันทึกข้อกังวลที่ต้องการรายงานต่อเราที่ [สายด่วนความซื่อสัตย์สุจริต](#) เพื่อให้การตรวจสอบเป็นไปอย่างยุติธรรมและเป็นมืออาชีพ
- ยืนยันให้แน่ชัดว่าเจ้าหน้าที่ที่ไม่ได้เป็นพนักงาน (เช่น ที่ปรึกษา พนักงานชั่วคราว และลูกจ้างชั่วคราว)ปฏิบัติตามหลักจรรยาบรรณและค่านิยมอย่างสม่ำเสมอ



คำนิยามต้องมาก่อน

การแจ้งและขอ ความช่วยเหลือ

แสดงออกมา - เสียงของทุกคนมีความหมาย

โดยปกติแล้ว สิ่งที่เราทำนั้นชัดเจน แต่ในบางเวลา สถานการณ์หนึ่งอาจดูซับซ้อนหรือไม่ปกติ และเราอาจไม่แน่ใจว่าควรทำอย่างไร หากคุณมีข้อสงสัย โปรดแจ้งให้เราทราบทันที เราไม่เพียงแต่มีหน้าที่ที่ต้องทำ แต่เรายังได้รับความกระจ่างอย่างรวดเร็วและหลีกเลี่ยงปัญหาที่อาจเกิดขึ้นได้ หากมีบางอย่างผิดปกติ เราจะมีโอกาสตรวจสอบและแก้ไข

ทรัพยากร

มีหลายวิธีในการขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับการละเมิดกฎหรือจรรยาบรรณ คุณสามารถ:

- ปรึกษาปัญหานี้กับหัวหน้างานของคุณ
- ปรึกษาปัญหานี้กับหัวหน้างานหรือผู้จัดการคนอื่น
- ติดต่อทีมคำกับการปฏิบัติตามกฎ ฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือฝ่ายกฎหมาย
- [ติดต่อสายด่วนจรรยาบรรณตลอด 24 ชั่วโมงของ Johnson Controls](#)
 - ทางอินเทอร์เน็ต: JohnsonControlsIntegrityHelpline.com
 - ทางโทรศัพท์: (ไปที่ JohnsonControlsIntegrityHelpline.com หรือ พอร์ตัลพนักงานสำหรับหมายเลขโทรศัพท์)

การไม่ยอมให้มีการตอบโต้

Johnson Controls ห้ามไม่ให้มีการตอบโต้หรือแค้นใด ๆ ใครก็ตามที่แจ้งข้อกังวลด้วยความสุจริตใจจะไม่ต้องเผชิญกับการตอบโต้ต่าง ๆ รวมถึงการข่มขู่ การคุกคาม การลดชั่วโมงทำงาน การฟื้นฟูสภาพการเป็นพนักงาน หรือผลกระทบในทางลบอื่น ๆ การตอบโต้ถือเป็นการฝ่าฝืนคำนิยามของเรา และทำลายความไว้วางใจซึ่งเป็นสิ่งสำคัญต่อความสำเร็จของเรา การตอบโต้เป็นความประพฤติมีขอบข่ายแรงและจะนำมาซึ่งการดำเนินการทางวินัยถึง และสูงสุดคือการฟื้นฟูสภาพการเป็นพนักงาน



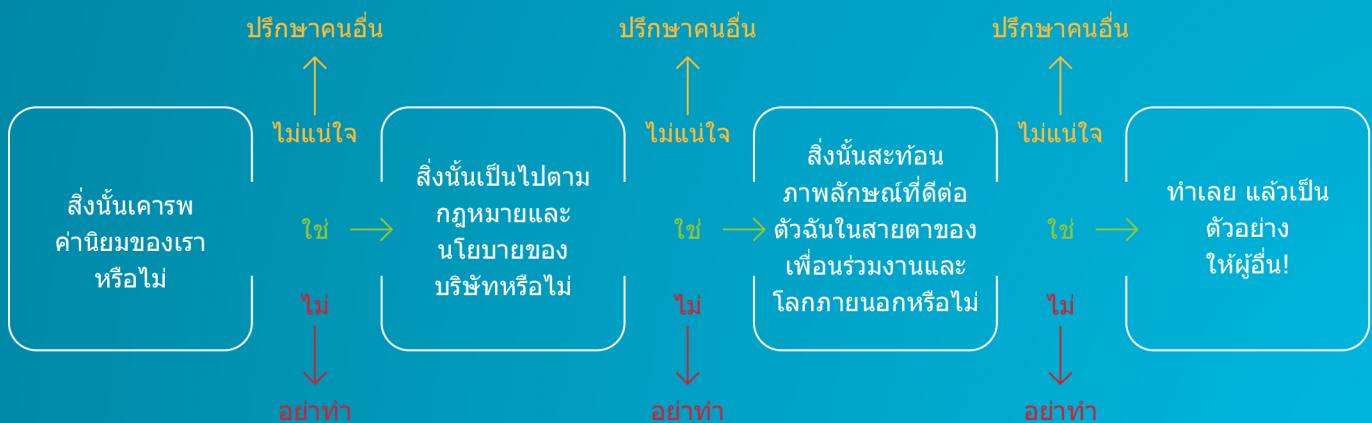
คำนียมต้องมาก่อน

เลือกอย่าง ชาญฉลาด

คำนียมของเราแสดงให้เห็นว่าวิธีการที่เราเพื่อให้บรรลุเป้าหมายนั้นสำคัญเท่า ๆ กับการบรรลุเป้าหมายเหล่านั้น ทางเลือกในระหว่างการทำงานสะท้อนความเป็นตัวเรา ทั้งในฐานะบุคลากรและภาพรวมขององค์กร เราต้องการเป็นที่รู้จักในเรื่องการตัดสินใจอย่างถูกต้องเพื่อช่วยส่งเสริมวัฒนธรรมและบริษัทที่เราภาคภูมิใจ รวมถึงการปฏิบัติงานอย่างมีจรรยาบรรณและรับผิดชอบต่อตามกฎหมาย

หากคุณเผชิญกับการตัดสินใจที่ยากลำบาก ลองทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ หากคุณคิดไม่ออกว่าต้องทำอะไร วิธีการในหน้า 10 สามารถช่วยคุณได้

เมื่อคุณพิจารณาเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือการดำเนินการ ให้ถามตัวเอง:





คำนึงมต้องมาก่อน แล้ว
ชนะไปด้วยกัน

สุขภาพและความปลอดภัย



ทำให้ทุกคนปลอดภัย

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราทำให้ตัวเราและคนอื่น ๆ ปลอดภัยและมีสุขภาพดีเพื่อที่เราจะสามารถทำงานได้อย่างเต็มศักยภาพ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

เราชนะเป็นหนึ่งเดียวเมื่อเราให้ความสำคัญกับสวัสดิภาพของพนักงานและผู้เยี่ยมชมมาเป็นอันดับหนึ่ง ไม่มีอะไรสำคัญไปกว่าสุขภาพและความปลอดภัยในสถานที่ทำงาน เพราะวิสัยทัศน์เรื่องอันตรายเป็นศูนย์และเป้าหมายที่เกี่ยวข้องช่วยให้เรามุ่งมั่น การทำให้ทุกคนปลอดภัยเป็นความรับผิดชอบร่วมกัน เราเฝ้าระวังให้คนอื่น ๆ ระหว่างการทำงานในแต่ละวัน เพื่อป้องกันการบาดเจ็บและอุบัติเหตุ และเราดำเนินการอย่างเหมาะสม หากเราพบบางสิ่งบางอย่างที่อาจก่อให้เกิดอันตราย การฝึกนิสัยรักษาความปลอดภัยช่วยปกป้องเรา ทำให้สภาพแวดล้อมในการทำงานสะดวกสบาย และเราสามารถให้ความสำคัญกับการส่งมอบประสบการณ์ของลูกค้าและแนวทางแก้ปัญหาที่โดดเด่นเหนือใคร

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราส่งเสริมการทำงานแบบ “อันตรายเป็นศูนย์” โดย:

- ทราบและปฏิบัติตามคำแนะนำและกระบวนการด้านความปลอดภัยทั้งหมด
- ไม่ทำในสิ่งที่จะเกิดความเสี่ยงโดยไม่จำเป็นในสถานที่ทำงาน หรือขอให้ผู้อื่นทำเช่นนั้น
- หยุดทำสิ่งที่กำลังทำอยู่ทันทีหากพบว่าไม่ปลอดภัย แม้ว่าจะทำให้การผลิตหรือการทำงานต้องล่าช้า
- รายงานสภาวะหรือพฤติกรรมที่ไม่ปลอดภัยหรือเป็นอันตรายต่อสุขภาพ เช่น อันตรายในที่ทำงาน อุปกรณ์ที่เสียหายหรือสูญหายไป การข่มขู่โดยใช้ความรุนแรงหรืออาวุธต่อทรัพย์สินของบริษัท
- รู้ว่าต้องทำอะไรในกรณีที่มีการบาดเจ็บหรือเหตุฉุกเฉินอื่น ๆ
- มาทำงานโดยปราศจากสารเสพติดใด ๆ ที่อาจส่งผลกระทบต่อการตัดสินใจหรือก่อให้เกิดอันตราย

คิดก่อน

ถาม: เพื่อนร่วมงานในสายการผลิตขอให้ฉันทำงานแทนถึงสองครั้งในสัปดาห์นี้ ในขณะที่เขาออกไปพัก ทั้ง ๆ ที่ยังไม่ถึงเวลา ยาตัวใหม่ของเขามักทำให้เขามึนศีรษะ ฉันบอกเขาว่าฉันกังวลว่าผลข้างเคียงของยาอาจทำให้เขาและคนอื่น ๆ เสี่ยงที่จะเกิดอันตราย เขามองว่าไม่ต้องกังวล อีกไม่นานเขาจะปรับตัวเข้ากับยาได้ ฉันต้องดำเนินการอะไรหรือไม่

ตอบ: เราทุกคนจำเป็นต้องดำเนินการอะไรบางอย่างหากเราพบว่าอาจมีความเสี่ยงต่อความปลอดภัยและสุขภาพ การไม่ทำเช่นนั้นคือการฝ่าฝืนจรรยาบรรณของเรา คุณควรแนะนำเพื่อนร่วมงานของคุณให้แจ้งหัวหน้างาน ซึ่งอาจพิจารณามอบหมายหน้าที่ในฝ่ายอื่นชั่วคราว คุณควรบอกเขาว่าหากเขาไม่แจ้งปัญหา คุณและคนอื่น ๆ จำเป็นต้องแจ้ง เราเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของทุกคน แต่ความปลอดภัยสำคัญที่สุด

การปฏิบัติต่อกันอย่างให้เกียรติ การป้องกันการคุกคามและการ ใช้ความรุนแรงในที่ทำงาน



การส่งเสริมและรักษาให้สถานที่ทำงานเป็นสถานที่ ที่ให้เกียรติกัน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราปฏิบัติต่อผู้อื่นด้วยความเคารพ ส่งเสริมบรรยากาศที่เป็นประโยชน์ต่อ
การทำงานที่เราเติบโตมาเป็นทีมเดียวกัน

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

เราทำงานร่วมกันเป็นทีมเดียว ด้วยแนวทางการติดต่อสื่อสารที่ส่งเสริมความเชื่อใจและความเคารพร่วมกัน ซึ่งหมายถึงการปฏิบัติอย่าง
มีอาชีพ พุดคุยอย่างตรงไปตรงมาและให้เกียรติซึ่งกันและกัน รวมถึงสนับสนุนซึ่งกันและกันเมื่อเราสามารถทำได้ ด้วยวิธีนี้ เราทุกคน
ได้ช่วยกำหนดและเสริมสร้างวัฒนธรรมแห่งความเป็นเลิศและความซื่อสัตย์ สถานที่ทำงานที่ให้พลังและสนับสนุนความพยายามที่ดีที่สุด
ของทุกคน

คือสถานที่ทำงานแห่งชัยชนะ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราดูแลให้สถานที่ทำงานเป็นสถานที่ที่ให้เกียรติกันโดย:

- สร้างความไว้วางใจระหว่างเพื่อนร่วมงานและพันธมิตร
- ฟังเพื่อให้เข้าใจ
- มองหาโอกาสที่จะร่วมมือและแบ่งปันกันเพื่อประโยชน์ของทีม
- คิดก่อนว่าผู้อื่นจะรับรู้คำพูดและการกระทำของเราในแง่ลบ
- ยืนหยัดต่อต้านการข่มเหงและการคุกคามไม่ว่าจะรูปแบบใด และขอความช่วยเหลือเมื่อจำเป็น
- รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม คำดูถูก หรือความคิดเห็นที่คุกคามเกี่ยวกับเชื้อชาติ เพศ ลีผิว ศาสนา อายุ ขาดกำเนิด
ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ หรือคุณลักษณะอื่น ๆ ที่กฎหมายคุ้มครอง
- ห้ามใช้หรือยอมให้มีการใช้คำพูดหรือการกระทำเกี่ยวกับเพศที่ไม่พึงประสงค์ หรือการแสดงสิ่งของของผู้อื่นเห็นว่าเป็นการคุกคาม
- รายงานพฤติกรรมที่ไม่เหมาะสม ไม่ว่าเป้าหมายจะเป็นคุณหรือบุคคลอื่น

คิดก่อน

ถาม: หัวหน้างานคนใหม่ของฉันเป็นคนอยากรู้
อยากเห็นและเป็นกันเองมาก ๆ เธอมักถามเกี่ยวกับชีวิตส่วนตัว
ของฉันอย่างเจาะลึก ทำให้ฉันรู้สึกอึดอัด เธออาจคิดว่าเธอ
เป็นกันเอง แต่หัวข้อการสนทนาของเธอทำให้ฉันกระอักกระอ่วนใจ
ฉันขอให้เธอหยุดแล้ว แต่เธอกลับบอกว่าฉันโมโหเกินไป
และสงสัยขึ้นมาว่าฉันเหมาะกับทีมหรือไม่ ฉันไม่อยากเริ่มต้น
ความสัมพันธ์แย่ ๆ กับหัวหน้างาน แต่เธอทำให้ฉันกังวลใจจริง ๆ
ฉันสามารถทำอะไรได้บ้าง

ตอบ: การกระทำของหัวหน้างานคนใหม่นี้ไม่
พึงประสงค์และไม่เป็นที่ยอมรับ รวมทั้งไม่สมควรเกิดขึ้นที่
Johnson Controls หากคุณพร้อมที่จะจัดการด้วยตัวเอง
แจ้งให้หัวหน้างานของคุณทราบว่าความรู้สึกอย่างไรและขอให้เธอ
หยุดการกระทำนั้นเสีย หากคุณไม่ต้องการเผชิญหน้ากับ
หัวหน้างานของคุณอีก คุณสามารถแจ้งผู้จัดการระดับสูงหรือ
ตัวแทนฝ่ายทรัพยากรบุคคล หรือติดต่อ [สายด่วนความซื่อสัตย์สูงสุด](#)
ตัวเลือกเหล่านี้จะช่วยให้เราแก้ปัญหาดังกล่าวได้ คุณจะได้รับการ
ปกป้องจากการตอบโต้ทุกรูปแบบ



- เป็ดรี "ความดีและวิถี" การที่เป็นทางเสีย "อยู่ข้างระอือริ"
- รี "พี่งูขี้เหล็ก" ข้างใน "เหวี่ยงเรือที่เรากะดัด" จารณาและได้ประโยชน์จา "ความดีและแนวทางที่...ข้างนอกไป"
- ปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเป็นธรรมและให้ออกาสตามคุณธรรมแก่พนักงานตามคุณสมบัติและทักษะของพวกเขา
- ร้องขอและรี "พี่งูขี้เหล็ก" และจา "ขี้"

ตอบ:

ที่ Johnson Controls เราสนับสนุนสภาพแวดล้อมที่หลากหลายและครอบคลุมเพื่อให้ทุกคนสามารถมีส่วนร่วมในความสำเร็จของเรา อดคิดทางเพศไม่ว่าจะรูปแบบใดก็ตามไม่ได้สะท้อนค่านิยมหรือวัฒนธรรมที่เราต้องการสร้างคุณตรวจสอบถามหัวหน้างานของคุณว่ามีเหตุผลใดโดยเฉพาะเจาะจงหรือไม่ที่ทำให้แนวคิดของคุณไม่ได้รับการพิจารณา หากวิธีดังกล่าวไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ชี้แจงต่อผู้จัดการระดับสูงกว่าหรือใช้วิธีอื่นที่มีสำหรับการแจ้งข้อกังวล เช่น แจ้งต่อฝ่ายทรัพยากรบุคคลหรือ [สายด่วนความซื่อสัตย์สุจริต](#)

โอกาสที่เท่าเทียม และการป้องกันการเลือกปฏิบัติ



การสนับสนุนและพัฒนาคนของเราให้ก้าวหน้า

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราดึงดูดผู้คนที่มีความสามารถ พัฒนาศักยภาพ และผลักดันพวกเขา
สู่ความสำเร็จ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

เราจ้างและสนับสนุนคนที่ดีที่สุดและเก่งที่สุด การตัดสินใจจ้างงานขึ้นอยู่กับคุณสมบัติ ความใฝ่ฝันและศักยภาพโดยไม่มีข้อจำกัด การให้โอกาสทุกคนอย่างเท่าเทียมคือสิ่งที่ถูกต้อง เราจะไม่นิยามให้มีการแบ่งแยกเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา ขาดกำเนิด เพศ การตั้งครุฑ อายุ ความทุพพลภาพ รสนิยมทางเพศ เอกลักษณ์ทางเพศ สถานะการสมรส การเกณฑ์ทหาร หรือสถานะอื่น ๆ ที่ได้รับการคุ้มครองตามกฎหมาย

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราดึงดูด พัฒนา และรักษานักงานที่โดดเด่นไว้โดย:

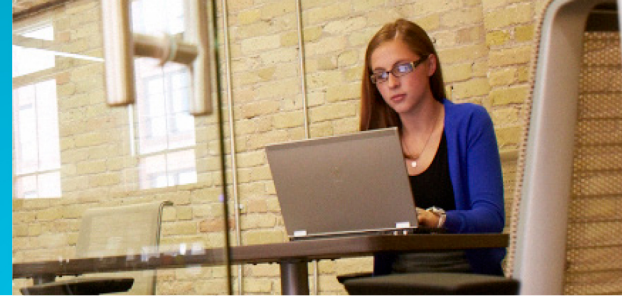
- ปฏิบัติต่อทุกคนอย่างยุติธรรม และมุ่งเน้นที่คุณค่าที่พวกเขาสร้างให้กับ Johnson Controls
- ตัดสินใจเกี่ยวกับการรับสมัครพนักงาน การฝึกอบรม การเลื่อนขั้น และวินัยบนพื้นฐานของคุณธรรม
- จัดหาสิ่งอำนวยความสะดวกที่เหมาะสมให้กับผู้ทุพพลภาพ
- ปฏิเสธข้อแก้ตัวใด ๆ ต่อการเลือกปฏิบัติเพราะข้ออ้างเหล่านั้นไม่มีจริง

คิดก่อน

ถาม: ฉันได้ยินหัวหน้างานของฉันพูดว่าเขา
ไม่ต้องการเพื่อนร่วมงานที่อายุน้อยกว่าในทีมของเขา เขาบอกว่า
เขาไม่ได้เลือกปฏิบัติ เพียงแค่คนเหล่านี้ไม่สามารถทำงานได้ทัน
ข้อกำหนดของเราในเรื่องความเร็วในการผลิต เขาทำถูกหรือไม่

ตอบ: ไม่ เขาทำไม่ถูก ความเชื่อหรือคำพูด
ผิด ๆ เกี่ยวกับคนหรือกลุ่มคนตามอายุหรืออัตลักษณ์เฉพาะตัวอื่น ๆ
เป็นสิ่งที่ไม่เหมาะสมและไม่สามารถเข้ากันได้กับคำนึงและ
วัฒนธรรมที่เราส่งเสริม และอาจนำมาซึ่งการกระทำที่เป็นเลือก
ปฏิบัติ ทุกคนควรได้รับการตัดสินจากความสามารถและศักยภาพ
ของพวกเขา สภาพแวดล้อมการทำงานที่มีการปฏิบัติต่อทุกคน
อย่างเท่าเทียมช่วยรับรองวัฒนธรรมที่มีประสิทธิภาพสูง
มีแรงบันดาลใจ และมีความไว้วางใจซึ่งกันและกัน

ความเป็นส่วนตัว ด้านข้อมูลของพนักงาน



ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคล

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลของพนักงาน ผู้สมัคร ผู้จัดจำหน่าย และลูกค้าของเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

Johnson Controls จำเป็นต้องรวบรวม จัดเก็บ ใช้ และแบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อดำเนินธุรกิจของเรา เราต้องใช้ข้อมูลส่วนบุคคลนี้เพื่อจุดประสงค์ต่าง ๆ รวมถึงความสัมพันธ์ทางธุรกิจระหว่างลูกค้าและผู้จัดจำหน่าย การบริหารจัดการผลประโยชน์ของลูกค้า และการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมาย Johnson Controls เคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของพนักงาน ข้อมูลส่วนบุคคลเหล่านี้อาจนำไปใช้ในการระบุตัวบุคคล ขโมยตัวตน หรือกระทำการฉ้อโกง หากตกไปอยู่ในมือของผู้ไม่หวังดี ในฐานะที่เราเป็นทีมเดียวกัน เราช่วยกันระมัดระวังทั้งในสถานที่ทำงานและออนไลน์

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลโดย:

- รวบรวม ดำเนินการ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคลเพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่สอดคล้องกับกฎหมายเท่านั้น และรวบรวมเฉพาะข้อมูลที่ต้องการสำหรับวัตถุประสงค์นั้น ๆ
- เปิดเผยและให้ความชัดเจนเกี่ยวกับเหตุผลและวิธีการเก็บรวบรวม ดำเนินการ และใช้ข้อมูลส่วนบุคคล
- ไม่แบ่งปันข้อมูลส่วนบุคคลเกินความจำเป็น หรือแบ่งปันกับผู้ใดก็ตามที่ไม่มีความจำเป็นทางธุรกิจที่ต้องทราบ
- ปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลที่อยู่ในความควบคุม และกำจัดข้อมูลเหล่านั้นอย่างปลอดภัยเมื่อเราไม่จำเป็นต้องใช้วัตถุประสงค์เดิมแล้ว
- ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้ทั้งหมดและ [นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#)

พนักงานของเราที่ปฏิบัติงานในสหรัฐฯ และเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้องมีสิทธิ์ในการพูดคุยเกี่ยวกับค่าแรง เวลาทำงาน ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการจ้างงานอื่น ๆ ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลการจ้างงานกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก รวมทั้งกับหน่วยงานของรัฐ สหภาพแรงงานและสื่อ

พนักงานของเราที่ปฏิบัติงานนอกสหรัฐฯ และเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในพื้นที่ที่ตนเองปฏิบัติงาน ในส่วนของการเปิดเผยข้อกำหนดและเงื่อนไขในการจ้างงาน ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลการจ้างงาน หากกฎหมายในพื้นที่เปิดช่องให้พนักงานสามารถเปิดเผยข้อมูลนี้ สามารถดำเนินการได้ หากกฎหมายในพื้นที่ระบุให้ปกปิดข้อมูลนี้ พนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

คิดก่อน

ถาม: เพื่อนคนหนึ่งในที่ทีมของฉันเพิ่งคลอดลูก หัวหน้าทีมของเราต้องการส่งดอกไม้ให้เธอในนามของบริษัท ซึ่งฉันคิดว่าเป็นความคิดที่ดี เมื่อเขาทราบว่าเราทั้งสองเป็นเพื่อนกันและพักอยู่ใกล้กัน เขาจึงถามที่อยู่ของเพื่อนจากฉัน ฉันรู้สึกไม่สะดวกใจที่จะให้ที่อยู่โดยไม่ขออนุญาตเพื่อนของฉันก่อน แต่ฉันไม่อยากทำลายความปรารถนาดีของหัวหน้าฉันควรทำอย่างไร

ตอบ: เราปกป้องข้อมูลส่วนบุคคลอย่างเคร่งครัด ไม่ว่าข้อมูลนั้นจะเป็นของพนักงาน ลูกค้า หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่น ๆ เราทุกคนต้องรับผิดชอบในการปกป้องข้อมูลเหล่านั้น และอนุญาตให้ใช้ด้วยจุดประสงค์ที่เหมาะสม โดยบุคคลที่ได้รับการรับรองเท่านั้น การปล่อยให้ข้อมูลส่วนบุคคลไปตกอยู่ในมือของผู้ไม่หวังดีสามารถนำมาซึ่งความเสียหายร้ายแรงได้ อาจเป็นการส่งเสริมการขโมยตัวตนหรืออาชญากรรมอื่น ๆ แจ้งหัวหน้าทีมของคุณว่า คุณต้องการให้เขาดำเนินการโดยปรึกษากับคุณ ฝ่ายทรัพยากรบุคคลของทีมเสียก่อน



คำนึงต้องมาก่อน แล้ว
ช่วยชนะเพื่อลูกค้า

ความปลอดภัยและ คุณภาพของผลิตภัณฑ์



ส่งมอบผลิตภัณฑ์คุณภาพเยี่ยมและแนวทางแก้ไข

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เรามุ่งเน้นการส่งมอบคุณค่าสูงสุดให้กับลูกค้าของเราด้วยผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ปัญหาที่ปลอดภัยและสร้างสรรค์

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

เราต้องการให้ลูกค้าอยู่กับเราในระยะยาว และเชื่อมั่นว่าเราสามารถเข้าใจ เตรียมพร้อมรับมือ และตอบสนองความต้องการของพวกเขาได้มากกว่าคู่แข่งของเรา เราไม่เคยชะล่าใจ เราคอยมองหาวิธีการใหม่และดีกว่าเพื่อเป็นผู้ขับเคลื่อนลูกค้าเสมอ ขณะที่เราเดินหนำริเริ่มนวัตกรรม เราไม่เคยลดทอนคุณภาพหรือความปลอดภัยของสินค้าและบริการ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรามอบความเป็นเลิศให้ลูกค้าโดย:

- สร้างสภาพแวดล้อมที่ส่งเสริมคุณภาพและนวัตกรรมสำหรับผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ปัญหาของเรา
- ไม่ใช้วิธีลัดที่อาจลดทอนคุณภาพหรือความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ปัญหาใด ๆ
- ร้องขอและรับฟังข้อเสนอแนะจากลูกค้า
- รายงานข้อกังวลเกี่ยวกับความปลอดภัยหรือคุณภาพของผลิตภัณฑ์ทันที

คิดก่อน

ถาม: ฉันมีส่วนรับผิดชอบในกระบวนการออกแบบผลิตภัณฑ์ใหม่อีกครั้ง กระบวนการผลิตยาวนานมากกว่า 1 ปีกว่าจะสำเร็จ และเกิดเป็นผลิตภัณฑ์ที่เราเชื่อว่าเป็นเทคโนโลยีที่ล้ำสมัยที่สุดของผลิตภัณฑ์ประเภทนี้ แต่ฉันคิดว่าฉันพบจุดบกพร่องในการออกแบบผลิตภัณฑ์ และหากอยู่ในสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวย อาจทำให้เกิดการลัดวงจรและไฟไหม้ได้ ฉันรายงานสถานการณ์ต่อผู้จัดการแล้ว เขายืนยันว่ามันเป็นความเสี่ยงที่ไม่สร้างความเสียหาย และเราไม่ควรสงสัยในกระบวนการทดสอบที่ละเอียดถี่ถ้วนแล้ว สิ่งนี้กำลังกังวลใจฉันอยู่ เพราะอาจมีคนได้รับบาดเจ็บ แต่ผู้จัดการปฏิเสธที่จะพูดคุยเรื่องนี้ ฉันสามารถรายงานใครได้บ้าง

ตอบ: ความปลอดภัยเป็นเรื่องที่เราให้ความสำคัญ ทั้งในระหว่างการออกแบบและการผลิต และหลังจากส่งผลิตภัณฑ์ออกนอกโรงงานแล้ว คุณควรรายงานต่อผู้จัดการระดับสูงในทีมวิศวกรรมหรือติดต่อทีมกำกับดูแล ตัวแทนฝ่าย EHS ห้องถิ่นหรือสมาชิกทีม EHS ขององค์กร หรือส่งรายงานให้ [สายด่วนความซื่อสัตย์สุจริต](#) ด้วยวิธีการนี้ ข้อกังวลของคุณจะได้รับการพิจารณาอย่างเหมาะสมและรายงานปัญหาต่อไปหากจำเป็น

แนวทางการให้บริการ การขาย และการตลาดที่ชัดเจน



ทำการตลาดและการขายอย่างชัดเจน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เรากล้าพูดอย่างมั่นใจและชัดเจนเกี่ยวกับคุณค่าที่เรามอบให้ลูกค้า เพราะสิ่งนี้ช่วยสร้างความไว้วางใจในแบรนด์ของเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

Johnson Controls ยึดความซื่อสัตย์เป็นหลัก เราให้คำมั่นต่อความซื่อสัตย์และความโปร่งใสให้กับทุกคนที่เราทำธุรกิจด้วย ชัยชนะในธุรกิจ และการได้รับความเชื่อถือจากลูกค้าเริ่มต้นจากวิธีการนำเสนอแนวทางแก้ปัญหาตลาดของเรา เราแสดงให้เห็นว่าเราเพิ่มคุณค่าด้วยแนวทางที่สะอาดและโปร่งใส และเรารักษาสัญญาเสมอ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรานำเสนอแบรนด์อย่างมั่นใจและซื่อสัตย์โดย:

- นำเสนอสมรรถนะของผลิตภัณฑ์และบริการของเราอย่างถูกต้อง แม่นยำ
- ทำให้มั่นใจว่าข้อมูลด้านการตลาดและสัญญาเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมายและกฎข้อบังคับ
- มุ่งเน้นที่ผลประโยชน์ของแนวทางแก้ปัญหา และไม่วิพากษ์วิจารณ์คู่แข่งอย่างไม่เป็นธรรม
- หลีกเลี่ยงกลยุทธ์การขายที่มีความกดดันสูงและ “การขายเกินกว่าที่ผลิต”
- ใช้อำนาจอย่างเหมาะสมในการทำข้อตกลงหรือเซ็นสัญญา
- ตอบสนองต่อข้อสงสัยและข้อกังวลของลูกค้าได้ตรงเวลา

คิดก่อน

ถาม: ในการประชุมฝ่ายขายครั้งล่าสุด เพื่อนร่วมงานของฉันตอบคำถามทางเทคนิคที่คาดไว้ของลูกค้าได้ถูกต้อง แต่ฉันคิดว่ายังไม่สมบูรณ์นัก ฉันไม่อยากโต้แย้งเพื่อนร่วมงานต่อหน้าลูกค้า ฉันจึงถามเธอในรถแท็กซี่หลังการประชุม เธอตอบว่า “สิ่งที่ฉันนำเสนอลูกค้านั้นถูกต้องแล้ว และส่วนที่ฉันลืมกล่าวถึงไม่มีต่อการตัดสินใจของพวกเขา พวกเขาบอกว่าเราอยู่ในรายนามผู้ได้รับเลือก เราสามารถชี้แจงตรงจุดนี้ได้เสมอ ในการประชุมครั้งถัดไป” ฉันคิดว่าเราไม่ควรรอ และควรมั่นใจว่าลูกค้าได้รับข้อมูลอย่างครบถ้วน

ตอบ: สัญชาตญาณของคุณถูกต้องแล้ว เมื่อเรานำเสนอผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ไขตลาด เราต้องให้ภาพรวมที่สมบูรณ์ เพื่อให้ลูกค้าและผู้ที่เกี่ยวข้องสามารถตัดสินใจด้วยข้อมูลที่ครบถ้วน การขอชี้แจงรายละเอียดเพิ่มเติมเกี่ยวกับเรื่องนี้ เป็นวิธีการที่ดีที่ทำให้เราได้รับความเคารพและความเชื่อมั่นจากลูกค้า ลูกค้ามีสิทธิตัดสินใจว่าอะไรสำคัญสำหรับพวกเขา หากเราทำการขายบนความเข้าใจผิด เราเสี่ยงที่จะทำลายทั้งความสัมพันธ์ทางธุรกิจและชื่อเสียงของเราอีกด้วย

ความเป็นส่วนตัว ด้านข้อมูลของลูกค้า



การรักษาไว้ซึ่งความเชื่อมั่นจากลูกค้า

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าไว้วางใจให้เราทำ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

การขับเคลื่อนลูกค้านั้นเป็นมากกว่าการรักษาสัญญาและตอบสนองความคาดหวัง ซึ่งโดยแก่นแท้แล้ว หมายถึงการดำเนินการต่อเนื่องเพื่อรักษาความไว้วางใจของลูกค้า ด้วยการแสดงให้เห็นว่าเรารักษาผลประโยชน์ของพวกเขาเช่นเดียวกับผลประโยชน์ของเรา ข้อมูลที่เป็นความลับนั้นมีค่าต่อลูกค้าเท่า ๆ กับมีค่าต่อเรา เนื่องจากการนำไปใช้หรือเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตอาจก่อให้เกิดความเสียหายทั้งด้านการเงินและชื่อเสียง เราได้รับความไว้วางใจให้ใช้ความระมัดระวังในการปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรารักษาความเชื่อมั่นของลูกค้าโดย:

- ระมัดระวังข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าให้เหมือนกับของเราเอง
- ใช้มาตรการรักษาความปลอดภัยที่เหมาะสมเพื่อปกป้องข้อมูลของลูกค้า
- เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้าให้กับบุคคลที่ได้รับอนุญาตและมีความจำเป็นทางธุรกิจเท่านั้น
- ไม่แบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับของลูกค้ากับบุคคลภายนอกบริษัท เว้นแต่จะได้รับอนุญาตจากลูกค้าเอง
- ถือว่าข้อมูลเหล่านั้นเป็นความลับ หากเราไม่ยืนยันหรือจนกว่าเราจะรับรองว่าไม่ใช่
- ปฏิบัติตามกฎหมายความเป็นส่วนตัวที่บังคับใช้และ [นโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา](#)
- ติดตามทีมกับการปฏิบัติตามกฎหมายหรือฝ่ายกฎหมายทันที หากเราทราบหรือสงสัยว่ามีการนำข้อมูลของลูกค้าไปใช้ในทางที่ผิด

คิดก่อน

ถาม: ตลอดเวลา 10 ปีที่ Johnson Controls ฉันได้ทำงานกับหลาย ๆ กลุ่มและสร้างมิตรภาพอันแน่นแฟ้นกับทั้งบริษัท เพื่อนคนหนึ่งจากกลุ่มงานล่าสุดขอให้ฉันส่งรายการอีเมลของลูกค้า เพื่อที่เขาจะมีบริการใหม่ ๆ มาขายได้ ฉันรู้ดีว่าเราเป็นทีมเดียวกัน และฉันอยากจะช่วยเขา แต่ฉันไม่แน่ใจว่าควรเปิดเผยข้อมูลเหล่านี้หรือไม่ แม้จะอยู่ภายในบริษัท ฉันควรจัดการกับคำขอนี้อย่างไร

ตอบ: การดำเนินงานภายในทีมเดียวกันหมายถึงการหาวิธีเพื่อประสานงานกันทั้งองค์กร รวมถึงการแบ่งปันความรับผิดชอบต่อการปฏิบัติตามข้อกำหนดทางกฎหมายและจรรยาบรรณของเรา ซึ่งหมายถึงหน้าที่ที่จะต้องปกป้องข้อมูลที่ส่วนใหญ่แล้วเป็นความลับของลูกค้า หากมีการเปิดเผยข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาต ข้อมูลนั้นอาจตกไปอยู่ในมือของผู้ไม่หวังดี ทำให้ลูกค้าและชื่อเสียงของเราตกอยู่ในความเสี่ยง กรุณาอย่าเปิดเผยข้อมูลดังกล่าว และเตือนเพื่อนของคุณว่าลูกค้าไว้วางใจให้เราใช้ข้อมูลเพื่อวัตถุประสงค์ที่พวกเขาตั้งไว้เท่านั้น เราจึงต้องขออนุญาตก่อนที่จะใช้ในกรณีอื่น ๆ

การปฏิบัติตามข้อตกลง ของรัฐบาล



การเคารพอัดข้อผูกพันพิเศษที่มีต่อลูกค้าของเราที่เป็นรัฐบาล

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

นับเป็นเกียรติอย่างยิ่งที่เราได้ให้บริการแก่รัฐบาลในฐานะลูกค้า
และทำหน้าที่พิเศษที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

เราคือผู้ขับเคลื่อนลูกค้า เราตระหนักว่าลูกค้าของเราซึ่งเป็นรัฐบาลมักจะมีข้อกำหนดที่แตกต่างจากลูกค้าในภาคเอกชนของเรา เราต้องเอาใจใส่
ข้อกำหนดเหล่านี้อย่างใกล้ชิดและปฏิบัติตามอย่างเคร่งครัด ทำให้เรามั่นใจได้ว่าเรามุ่งเน้นสิ่งที่สำคัญต่อลูกค้าและสามารถหลีกเลี่ยงบทลงโทษ
ทางกฎหมายที่อาจสร้างความเสียหายต่อธุรกิจและชื่อเสียงของเรา

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราแสดงความทุ่มเทที่จะให้บริการรัฐบาลผู้เป็นลูกค้าของเราโดย:

- ทำความคุ้นเคยกับข้อกำหนดที่สำคัญของสัญญากับรัฐบาล
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทั้งหมดสำหรับสัญญากับรัฐบาลและการส่งออกผลิตภัณฑ์หรือข้อมูล รวมถึง [นโยบายด้านสัญญากับรัฐบาลกลาง](#)
- ปฏิบัติตามกฎหมายในการจ้างงานหรือทำงานกับลูกจ้างของรัฐบาลทั้งปัจจุบันและก่อนหน้า
- เราต้องชัดเจนว่าจะตอบสนองการร้องขอข้อมูลของรัฐบาลอย่างไรและเมื่อไร
- ระมัดระวังเรื่องข้อมูลที่จำแนกประเภทไว้หรือมีข้อห้ามพิเศษอื่น ๆ
- ทำให้มั่นใจว่าเอกสารทุกอย่างและทุกการติดต่อสื่อสารต้องเป็นความจริงและถูกต้อง
- เมื่อได้รับการร้องขอ เราต้องใช้ข้อมูลการกำหนดราคาหรือต้นทุนที่ถูกต้อง ได้รับการรับรอง และเป็นปัจจุบันเมื่อส่งข้อเสนอ
- หลีกเลี่ยงการรับข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งที่ไม่มีการรับรอง

คิดก่อน

ถาม: ฉันดูแลการจัดหาภายใต้สัญญาของ
รัฐบาลกลาง ฉันเพิ่งค้นพบว่า เมื่อสองเดือนที่แล้ว ผู้จัดการฝ่าย
เปลี่ยนแปลงรายละเอียดเล็กน้อยในองค์ประกอบที่ใช้กับผลิตภัณฑ์
ที่จำหน่ายให้รัฐบาลที่เป็นลูกค้าของเรา ผู้จัดการฝ่ายบอกฉันว่า
เราไม่จำเป็นต้องรายงานการเปลี่ยนแปลง เพราะเป็นจุดเล็ก ๆ
และยังช่วยปรับปรุงองค์ประกอบอีกด้วย อย่างไรก็ตาม ฉันกังวลว่า
การจัดส่งครั้งสุดท้ายของเราจะไม่เป็นไปตามสัญญาการจ้างงาน
กับรัฐบาลเพราะการเปลี่ยนแปลงนี้

ตอบ: คุณทำถูกแล้วที่กังวล เมื่อทำธุรกิจกับ
ลูกค้าที่เป็นรัฐบาล เราต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดอย่างเคร่งครัด
หากเราไม่ทำเช่นนั้น ถึงแม้จะเป็นเรื่องเล็กน้อยและไม่ส่งผลกระทบต่อ
หรือเป็นการเปลี่ยนแปลงที่เราคิดว่าจะช่วยปรับปรุงสินค้า
การผิดสัญญาไม่เพียงแต่นำมาซึ่งการชดเชยค่าปรับ เราอาจมี
ความเสี่ยงที่จะโดนพักงานหรือโดนสั่งห้ามรับงานจากรัฐบาล
คุณต้องรายงานปัญหานี้กับฝ่ายกฎหมายทันทีเพื่อรับคำปรึกษาว่า
จะดำเนินการต่ออย่างไร ซึ่งอาจหมายถึงการแจ้งเรื่องนี้ต่อรัฐบาล

การปฏิบัติตามข้อตกลง ของรัฐบาล



เหตุใดสัญญาจ้างงานของรัฐบาลจึงมีข้อกำหนดพิเศษ

ในประเทศที่มีรัฐบาลที่เราให้บริการนั้นออกกฎหมายเพื่อให้มั่นใจว่า: มีการใช้เงินทุนของรัฐบาลอย่างเหมาะสม การจัดหาและกระบวนการทำสัญญาของรัฐบาลโปร่งใส ซื่อสัตย์ มีความรับผิดชอบ และเที่ยงตรง รวมถึงมีการปกป้องความปลอดภัยระดับชาติและผลประโยชน์สาธารณะ

เราทำสัญญามากมายกับรัฐบาลกลางของสหรัฐอเมริกา ตัวอย่างกฎหมายและข้อบังคับที่กำหนดเงื่อนไขอันซับซ้อนและเข้มงวดในสัญญาเหล่านี้ ได้แก่:

- **Federal Acquisition Regulation (FAR)** ควบคุมวิธีการที่หน่วยงานของรัฐบาลซื้อหรือให้เช่าสินค้าและบริการ
- **Defense Federal Acquisition Regulation Supplement (DFARS)** ครอบคลุมข้อกำหนดด้านการจัดหาสำหรับความพยายามในการป้องกันประเทศ
- **International Traffic in Arms Regulations (ITAR)** ควบคุมการส่งออกและนำเข้าวัสดุอุปกรณ์และบริการที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันประเทศ



คำนียมต้องมาก่อน แล้ว

ได้ชัยชนะในตลาด

การปฏิบัติตามกฎการค้าระหว่างประเทศ



ทำธุรกิจทั่วโลก

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

ในฐานะบริษัทที่ดำเนินธุรกิจทั่วโลก เราปฏิบัติตามกฎและข้อห้ามทางการค้าที่ใช้กับเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราภาคภูมิใจที่มีลูกค้าและเครือข่ายการทำงานในหลายประเทศทั่วโลก เราปฏิบัติตามกฎหมายที่บังคับใช้ทุก ๆ ที่ที่เราทำธุรกิจ รวมถึงกฎหมายที่ควบคุมการค้าระหว่างประเทศ รัฐบาลอาจควบคุมการนำเข้าและส่งออกวัสดุและข้อมูลที่มีความละเอียดอ่อน และอาจงดการทำธุรกิจกับบุคคล กลุ่มคน หรือประเทศใด ๆ เนื่องจากความปลอดภัยของชาติ และเหตุผลทางการเมืองและเศรษฐกิจ การปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้าไม่เพียงเพื่อหลีกเลี่ยงค่าปรับ การระงับสัญญา และการถูกตัดสินโทษจำคุกเท่านั้น แต่การกระทำเช่นนี้ยังช่วยให้โลกปลอดภัยมากขึ้นอีกด้วย

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราดำเนินธุรกิจทั่วโลกอย่างรับผิดชอบโดย:

- ปฏิบัติตามนโยบายและกระบวนการของบริษัทที่สร้างข้อกำหนดทางการค้าไว้รวมถึง [นโยบายการปฏิบัติตามกฎการค้าของเรา](#)
- ไม่ทำการตลาด ขาย หรือให้บริการโดยที่ทราบดีแก่ผู้ที่มีชื่ออยู่ในรายการต้องห้ามหรือคาดโทษในสหรัฐอเมริกา ยุโรป หรืออื่น ๆ ที่บังคับใช้
- ปฏิบัติตามข้อห้ามตามสัญญาหรือตามกฎหมายในการเข้าถึงข้อมูลของลูกค้า
- ประเมินความเสี่ยงและดำเนินการตรวจสอบองค์กรภายนอกที่เราตั้งใจจะทำธุรกิจด้วย
- แจ้งต่อฝ่ายกฎหมาย หากมีลูกค้า ผู้จัดจำหน่าย หรือบุคคลอื่นขอร้องให้เราเข้าร่วมการคว่ำบาตร

คิดก่อน

ถาม: ฉันทราบดีว่า Johnson Controls มักสำรวจตลาดใหม่ที่มีศักยภาพเพื่อผลิตภัณฑ์และแนวทางแก้ไขของเรา ตัวแทนจำหน่ายจากต่างประเทศติดต่อฉันเพื่อแจ้งว่าเขาได้รับการสอบถามเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ที่เรายังไม่เคยจำหน่ายในประเทศแถบนั้นมาก่อน ฉันตระหนักว่าเรามีข้อห้ามเกี่ยวกับสถานที่ในการจำหน่ายและวิธีการใช้งานผลิตภัณฑ์ของเรา ฉันถามตัวแทนจำหน่ายเล็กน้อยเพื่อทำความเข้าใจเกี่ยวกับผู้ใช้งานและวิธีการใช้ แต่คำตอบของเขาคลุมเครือ และดูเหมือนเขาต้องการลดความกังวลใจของฉัน ฉันคิดว่าเขาไม่เข้าใจความเสี่ยงที่อาจเกิดขึ้น ฉันควรทำอย่างไร

ตอบ: คุณมีไหวพริบดีที่ยกประเด็นเรื่องการทำปฏิบัติตามข้อกำหนดทางการค้า นับเป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องพิจารณาโอกาสทางการตลาดในต่างประเทศกับความเสี่ยงประเภทนี้ คุณควรสอบถามตัวแทนจำหน่ายเพิ่มเติม เพราะเราไม่สามารถจัดจำหน่ายผลิตภัณฑ์ได้หากยังไม่เข้าใจจุดประสงค์และวิธีการใช้ของผู้ใช้อย่างแท้จริง คุณควรแจ้งปัญหาเกี่ยวกับการค้าระหว่างประเทศต่อฝ่ายบริหาร ทีมการปฏิบัติตามกฎการค้า หรือฝ่ายกฎหมายเพื่อขอความช่วยเหลือ

การแข่งขันที่เป็นธรรม/ การป้องกันการผูกขาด



ทำธุรกิจอย่างยุติธรรม

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราแข่งขันกันอย่างรุนแรงและยุติธรรม ก้าวล้ำหน้าคู่แข่งด้วยคุณภาพและคุณค่าที่เหนือกว่า

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราเชื่อมั่นในตลาดที่มีการแข่งขันอย่างเสรี ทำให้เราได้รับโอกาสที่ดีที่สุดที่จะมองเห็นความแตกต่างของแบรนด์ Johnson Controls ด้วยการเป็นผู้ขับเคลื่อนลูกค้าและมอบบริการที่ดีที่สุด เราสามารถนำหน้าในการแข่งขันและสร้างความไว้วางใจระยะยาวให้กับแบรนด์ของเรา กฎหมายที่ส่งเสริมตลาดเสรี หรือที่รู้จักกันในชื่อ กฎหมายป้องกันการผูกขาดในสหรัฐอเมริกา และกฎหมายการแข่งขันอย่างเป็นธรรมในประเทศอื่น ๆ นั้น มีความซับซ้อน และการฝ่าฝืนนำมาซึ่งการลงโทษที่รุนแรง เราทราบดีว่าการแสดงพฤติกรรมที่ไม่เป็นธรรมหรือการหลอกลวงในการดำเนินงานที่มีการแข่งขันสูง อาจทำลายชื่อเสียงและทำให้เราต้องรับโทษตามกฎหมาย

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราเอาชนะทางธุรกิจอย่างถูกต้องโดย:

- หลีกเลี่ยงการทำข้อตกลงทั้งที่เป็นทางการและไม่เป็นทางการหรือพฤติกรรมต่าง ๆ กับคู่แข่งเพื่อ:
 - คิดค่าบริการที่แน่นอน (การร่วมกันกำหนดราคา)
 - ควบคุมกระบวนการเสนอราคา (การฮั้วประมูล)
 - แบ่งตลาดตามภูมิประเทศหรือลูกค้า (การจัดสรรตลาด)
- นำเสนอคุณค่าของเราอย่างซื่อตรง แม่นยำ ไม่การกล่าวเกินจริง
- ไม่แทรกแซงสัญญาทางธุรกิจที่มีอยู่ของลูกค้าอย่างไม่เหมาะสม
- อ่านและทำความเข้าใจ [นโยบายป้องกันการผูกขาดทั่วโลกและการแข่งขันอย่างเป็นธรรม](#)
- ไม่ใช่ตำแหน่งที่มีส่วนแบ่งตลาดในทางที่ผิด

คิดก่อน

ถาม: ขณะที่กำลังรอการเปิดอภิปรายที่งาน MetroExpo ประจำปีนี้ ฉันได้พูดคุยกับผู้อำนวยการฝ่ายขายของคุณคู่แข่ง เขาถามว่าฉันสังเกตหรือไม่ว่า การทำงานกับพนักงานฝ่ายจัดหาระบบในเมืองใหญ่แห่งหนึ่งที่เรานับสนุนเป็นไปอย่างยากลำบาก เขาจึงคิดว่าเราจะเกิดอะไรขึ้น หากบริษัทเราทั้งสองปฏิเสธที่จะทำธุรกิจในเมืองนี้ ฉันรู้สึกไม่สะดวกใจเมื่อพูดถึงลูกค้าของเราทั้งสองฝ่ายเช่นนี้ ฉันจึงแกล้งทำเป็นคุยโทรศัพท์แล้วย้ายมานั่งอีกด้านหนึ่งของหอประชุม ฉันควรตอบเขาว่าอย่างไร

ตอบ: คุณทำถูกต้องแล้วที่จบการสนทนา และคุณควรรายงานข้อกังวลนี้ต่อฝ่ายกฎหมายให้เร็วที่สุดเท่าที่จะทำได้ งานแสดงสินค้าและการประชุมของสมาคมเป็นเส้นทางสำคัญที่เราจะได้เรียนรู้และก้าวทันในอุตสาหกรรมของเรา อย่างไรก็ตาม การสนทนากับคู่แข่งในงานกิจกรรมต่าง ๆ อาจเต็มไปด้วยความเสี่ยงในการฝ่าฝืนกฎหมายการแข่งขัน การสนทนากับคู่แข่งเกี่ยวกับการคว่ำบาตรลูกค้าที่มีร่วมกันอาจหมายถึงการพยายามสร้างข้อตกลงที่ผิดกฎหมาย เพื่อตัดบริษัทออกจากตลาดใด ๆ หรือกดดันลูกค้าให้ “เข้าที่เข้าทาง”

ศึกษาความซื่อสัตย์ และจัดหา ข่าวกรองการแข่งขันอย่างมีจรรยาบรรณ



ทำธุรกิจอย่างฉลาด

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราศึกษาข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มและโอกาสทางการตลาดด้วยวิธีการที่มี
จรรยาบรรณ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

การติดตามการเปลี่ยนแปลงในตลาดเพื่อให้เข้าใจลักษณะของการแข่งขัน ช่วยให้เราพัฒนาอย่างต่อเนื่องและสามารถคาดการณ์ความต้องการ
ของลูกค้า เรายึดความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน และรวบรวมข้อมูลเกี่ยวกับคู่แข่งอย่างมีจรรยาบรรณ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรารวบรวมข่าวกรองการแข่งขันอย่างเหมาะสมโดย:

- ซื่อตรงเกี่ยวกับตัวตนและเหตุจูงใจของเราเมื่อมีการสอบถาม
- ไม่ใช้บุคคลที่สามให้ไปเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์ที่เราไม่อย่างมีส่วนร่วมด้วยตัวเอง
- ไม่ร้องขอให้เพื่อนร่วมงาน (หรือผู้ที่คาดว่าเป็นลูกค้า)เปิดเผยข้อมูลลับเกี่ยวกับนายจ้างคนก่อนหน้า

คิดก่อน

ถาม: ฉันทำงานในฝ่ายพัฒนาธุรกิจ และฉันกำลัง
ดำเนินการต่อรองและสรุปแบบเสนอการประมูลสำหรับโครงการ
ใหญ่ วันนี้ฉันได้รับอีเมลจากผู้จัดการฝ่ายจัดซื้อของผู้ที่คาดว่า
เป็นลูกค้าของเรา และเธอได้แนบแบบเสนอราคาของคุณแข่ง
โดยไม่ตั้งใจมาให้ แทนที่จะเป็นแบบเสนอราคาของเราของเรา
ฉันเห็นว่าราคาประมูลของคุณแข่งต่ำกว่าของเราร้อยละ 25
ฉันต้องการลดราคาประมูลของเราเพื่อเอาชนะการแข่งขัน
ฉันทำเช่นนั้นได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้ คำนียมเรื่อง “ความซื่อสัตย์ต้อง
มาก่อน” กำหนดให้เรารวบรวมและใช้ข่าวกรองการแข่งขันอย่าง
ถูกกฎหมายและมีจรรยาบรรณ ในที่นี้ การใช้ประโยชน์จาก
ความผิดพลาดของลูกค้าอาจทำลายความไว้วางใจของพวกเขา
หากคนภายนอกกริ๊งว่าเราใช้ประโยชน์จากลูกค้าด้วยวิธีการเช่นนี้
ย่อมเป็นการทำลายชื่อเสียงด้านความซื่อสัตย์และการทำธุรกิจ
อย่างยุติธรรมของเรา และเราอาจสูญเสียสัญญาได้ คุณควรแจ้ง
ให้ลูกค้าทราบเกี่ยวกับความผิดพลาดที่เกิดขึ้น และบอกเธอว่า
คุณจะลบอีเมลและเอกสารแนบทิ้ง แทนที่จะหาประโยชน์จาก
ข้อมูลนี้ คุณควรรายงานฝ่ายกฎหมายเกี่ยวกับความผิดพลาด
เพื่อยืนยันว่าเอกสารมีความเหมาะสม และมุ่งเน้นไปที่จุดแข็งของ
แบบเสนอราคาของคุณ จำไว้ว่า หลักปฏิบัติสำหรับการตัดสินใจ
ว่าจะหาอย่างไรกับข่าวกรองการแข่งขันคือ การคิดว่าเราจะ
รู้สึกอย่างไร หากคู่แข่งทำเช่นนั้นกับเรา

การรับสินบนและการทุจริตรูปแบบอื่น ๆ



ทำธุรกิจอย่างซื่อสัตย์

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเอาชนะและรักษาธุรกิจไว้บนจุดแข็งของการนำเสนอคุณค่าและโดยการสร้างความสัมพันธ์อันดีด้วยความโปร่งใสและความไว้วางใจ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

การยึดความซื่อสัตย์ต้องมาก่อนเสริมสร้างชื่อเสียงของเราในฐานะหุ้นส่วนทางธุรกิจที่น่าเชื่อถือและไว้วางใจได้ เราไม่สนใจ “การซื้อ” ธุรกิจหรือดำเนินธุรกิจกับผู้ใดก็ตามที่ส่งเสริมหรือยอมรับการกระทำที่ทุจริต การทุจริตส่งผลเสียต่อชุมชน บิดเบือนตลาด และทำให้ทุกคนดำเนินธุรกิจได้อย่างยากลำบาก เราขอต่อต้านการทุจริตทุกรูปแบบ โดยไม่คำนึงถึงธรรมเนียมท้องถิ่นหรือข้อปฏิบัติของบริษัทอื่น เราหลีกเลี่ยงการแสดงออกอย่างไม่เหมาะสม ไม่ว่าจะเป็นการจัดการกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหรือองค์กรเอกชน

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราต่อต้านการให้สินบนและการทุจริตรูปแบบอื่น ๆ อย่างเต็มที่โดย:

- ไม่เสนอ สัญญา หรือมอบสิ่งของที่มีมูลค่ากับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลหรือบุคคลอื่นเพื่อรับผลประโยชน์ทางธุรกิจ
- ปฏิเสธสินบนหรือเงินใต้โต๊ะ และแจ้งฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายที่ หากได้รับข้อเสนอ
- เก็บบันทึกอย่างถูกต้องและครบถ้วนสมบูรณ์ เพื่อแสดงรายละเอียดของรายการจ่ายทั้งหมดอย่างชัดเจน และเพื่อไม่ให้มีการใช้เงินทุนของบริษัทอย่างผิดกฎหมาย
- ดำเนินการตรวจสอบผู้ให้บริการจากภายนอกทั้งหมดอย่างเหมาะสม
- ไม่ใช้ตัวแทนหรือบุคคลที่สามดำเนินการชำระเงินที่ไม่เหมาะสม เพราะเราไม่อยากทำด้วยตัวเอง
- ปฏิบัติตาม [นโยบายการเดินทาง ของกานัล และความบันเทิงสำหรับบุคคลภายนอก](#) และ [นโยบายต่อต้านการทุจริต](#) ของเราอย่างเข้มข้น
- รายงานข้อกังวลใด ๆ เกี่ยวกับการจ่ายเงินที่ไม่เหมาะสม

การรับสินบนและ การทุจริตรูปแบบอื่น ๆ



คิดก่อน

ถาม:

ทีมของฉันกำลังประมวลโครงการใหญ่เพื่อพัฒนาเขตเมืองในตลาดที่กำลังเติบโต แม้ว่าเราไม่ต้องการหุ้นส่วนเพื่อดำเนินโครงการนี้ให้สำเร็จลุล่วง แต่เจ้าหน้าที่ฝ่ายจัดซื้อจัดจ้างของรัฐบาลแนะนำให้เรติดต่อบริษัทท้องถิ่นเพื่อให้พวกเขาเป็นผู้รับเหมาช่วง แต่ปรากฏว่าประธานเจ้าหน้าที่บริหารของบริษัทนั้น และเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลมีความเกี่ยวข้องกัน เราควรจัดการประชุมหรือไม่

ตอบ:

มีสัญญาณความทุจริตในสถานการณ์นี้ หนึ่งคือคำแนะนำที่เราจะชนะธุรกิจนี้ หากใช้ผู้รับเหมาช่วงที่มีความเกี่ยวข้องกันอย่างใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล และอีกหนึ่งความจริงที่ว่าเราไม่ต้องการผู้รับเหมาช่วงเพื่อมอบสินค้าและบริการแก่ลูกค้ารายนี้ การทุจริตมีหลายรูปแบบและไม่จำเป็นต้องเป็นการติดสินบนเจ้าหน้าที่ของรัฐบาลโดยตรง ในสถานการณ์นี้ คุณควรแจ้งพนักงานจัดซื้อจัดจ้างว่าเราไม่จำเป็นต้องใช้ผู้รับเหมาที่เขาแนะนำ และปฏิเสธการประชุมอย่างสุภาพ หากคุณมีข้อสงสัยใด ๆ โปรดติดต่อฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายหรือฝ่ายกฎหมาย

นั่นเป็นการทุจริตหรือไม่

การทุจริตอาจมีหลายรูปแบบ เราจึงต้องคอยระมัดระวังสัญญาณอันตราย รวมถึงบริษัทอื่น ๆ:

- ไม่ยอมรับ มาตรฐานผู้จัดจำหน่ายและบริการทั่วโลก ของเรา
- คัดค้านข้อกำหนดในสัญญาการต่อต้านการทุจริต
- รักษาความสัมพันธ์อันใกล้ชิดกับเจ้าหน้าที่ของรัฐบาล
- เรียกร้องค่านายหน้าที่สูงผิดปกติ การจ่ายเป็นเงินสด หรือการโอนเงินเข้าบัญชีในชื่อของผู้อื่น
- เสนอคุณสมบัติที่ไม่ชัดเจนเพื่อให้บริการที่ต้องการ
- มีชื่อเสียงด้านการดำเนินธุรกิจที่ไม่น่าเชื่อถือ

ทรัพย์สินทางปัญญาของบุคคลที่สาม และสิทธิทางการค้า



ทำธุรกิจอย่างให้เกียรติซึ่งกันและกัน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเคารพทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิทางการค้าของผู้อื่น และเราต้องการให้พวกเขาเคารพเราเช่นเดียวกัน

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราเคารพทรัพย์สินทางปัญญาและสิทธิทางการค้าของผู้อื่น เราไม่รับผลประโยชน์หรือขโมยแนวคิดใด ๆ ที่เราไม่ได้คิดเอง เราทราบดีว่าการใช้สิทธิที่ได้รับการคุ้มครองของผู้อื่นโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการฝ่าฝืนกฎหมายและอาจถูกดำเนินคดีตามกฎหมาย

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราทำธุรกิจอย่างให้เกียรติ:

- เคารพความคิด กระบวนการ และผลงานที่ผู้อื่นสร้าง และไม่ละเมิดสิทธิของพวกเขา
- ใช้สินทรัพย์ของบุคคลภายนอก เช่น ซอฟต์แวร์ เพลง วิดีโอ และเนื้อหาที่เป็นข้อความ เมื่อได้รับอนุญาตและภายใต้การรับรองที่เกี่ยวข้องเท่านั้น
- ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์และกระบวนการที่ได้รับการรับรองโดยบริษัทของเราเท่านั้น
- ปฏิบัติตามกฎหมายทรัพย์สินทางปัญญาที่บังคับใช้



คำนึงต้องมาก่อน แล้ว

ชัยชนะสำหรับนักลงทุน

ผลประโยชน์ทับซ้อน



ทำธุรกิจเพื่อรักษาผลประโยชน์ของบริษัท

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเลือกอย่างฉลาดและเป็นกลาง ซึ่งผลักดันให้บริษัทและลูกค้าของเราได้มากกว่าประโยชน์ส่วนตัว

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราทำงานร่วมกันเพื่อชัยชนะสำหรับลูกค้าของเรา เราแยกความสนใจหรือความสัมพันธ์ส่วนตัวออกจากการทำงานเพื่อชัยชนะของทีม เราตัดสินใจอย่างเปิดเผย ใช้วิจารณ์ญาณและมีความซื่อสัตย์ ซึ่งมีประโยชน์ต่อบริษัท และแสดงให้เห็นว่าเราไว้วางใจได้ในการทำสิ่งที่ถูกต้อง

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราดำเนินการเพื่อผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทโดย:

- ตัดสินใจในเรื่องของธุรกิจอย่างเป็นกลาง โดยพิจารณาจากความจริงที่เกี่ยวข้องและการลงความเห็นอย่างเหมาะสม
- หลีกเลี่ยงสถานการณ์ที่อาจมีหรือคาดว่าจะมีผลกระทบต่อการตัดสินใจ จากผลประโยชน์ทับซ้อน (เช่น อาจจะเป็นผลประโยชน์ส่วนตัว)
- เปิดเผยผลประโยชน์ทับซ้อนที่ไม่อาจหลีกเลี่ยงได้เพื่อจะได้จัดการอย่างเหมาะสม
- ขอคำแนะนำเมื่อเราไม่แน่ใจ หากพบปัญหา

ผลประโยชน์ทับซ้อนคืออะไร

ผลประโยชน์ทับซ้อนจะเกิดขึ้นเมื่อความสัมพันธ์ทางสังคมหรือครอบครัว กิจกรรมนอกเหนือจากงาน การลงทุนทางการเงิน หรือผลประโยชน์ส่วนตัวอื่น ๆ มีความเสี่ยงว่าจะมีผลต่อความสามารถในการตัดสินใจอย่างเป็นกลางในนามของบริษัท เราต้องระมัดระวังเพื่อหลีกเลี่ยงไม่ให้เกิดภาพลักษณ์ของผลประโยชน์ทับซ้อนเพราะเรื่องนี้อาจทำให้ผู้อื่นคิดว่าเรากำลังดำเนินการอย่างไม่เหมาะสม

ถามตัวคุณเองว่า:

การตัดสินใจหรือการดำเนินการที่ฉันเสนอ:

1. ทำให้ฉันต้องผูกมัดกับผู้อื่นหรือไม่
2. สอดคล้องกับค่านิยมของ Johnson Controls' values หรือไม่
3. ได้รับอิทธิพล (แม้เพียงเล็กน้อย) จากความคิดเห็นของบุคคลอื่นหรือครอบครัวหรือไม่
4. ดูเหมือนว่าฉันไม่ยึดผลประโยชน์สูงสุดของบริษัทมาเป็นอันดับแรกหรือไม่

หากคำตอบของคำถามเหล่านี้ข้อใดข้อหนึ่งคือ “ใช่” หรือ “อาจจะ” คุณควรศึกษา [คำแนะนำโดยใช้วิธีการในหน้า 10](#) หากคุณคิดว่าคุณอาจมีผลประโยชน์ทับซ้อน คุณควรชี้แจงที่ [JCIComplianceForms.com](#)

ผลประโยชน์ทับซ้อนอาจมีหลายรูปแบบ แนวทางต่อไปนี้เป็นสถานการณ์ที่เกิดขึ้นเป็นประจำ ศึกษาเพิ่มเติมที่ [นโยบายเรื่องผลประโยชน์ทับซ้อนของเรา](#)

ผลประโยชน์ทับซ้อน



ญาติและเพื่อน

เราไม่ยอมให้ความต้องการช่วยเหลือเพื่อนและครอบครัวมีอิทธิพลต่อการตัดสินใจในที่ทำงาน

เราหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่ความสัมพันธ์ส่วนบุคคลจะมีอิทธิพลต่อความเป็นกลางโดย:

- ไม่ให้เพื่อนสนิทและญาติอยู่ในสายการบังคับบัญชาที่ขึ้นตรงต่อกันหรือทำงานในฝ่ายเดียวกัน ไม่ว่าจะเป็นพนักงาน พนักงานฝึกหัด หรือผู้รับจ้าง
- ให้บุคคลที่สามตัดสินใจในเรื่องที่เกี่ยวกับการจ้างงาน (เช่น การจ้าง การเลื่อนขั้น และวินัย) ของเพื่อนสนิทและญาติ
- ทำตามขั้นตอนเพื่อยืนยันความโปร่งใสและความเป็นอิสระเมื่อมีการพิจารณาให้เพื่อนสนิทหรือญาติเป็นผู้ให้บริการของ Johnson Controls
- ตัดสินใจอย่างรอบคอบเมื่อจะมอบหมายให้อดีตพนักงานของ Johnson Controls เป็นที่ปรึกษา ผู้รับจ้าง หรือผู้จัดจำหน่าย

การลงทุนส่วนตัวหรือเป็นครอบครัว

ผลประโยชน์ทางการเงินของเราหรือของครอบครัวต้องไม่มีอิทธิพลต่อการตัดสินใจของเรา

เราหลีกเลี่ยงความเสี่ยงที่เกี่ยวกับการเงินจากการตัดสินใจทางธุรกิจโดย:

- ไม่มีส่วนได้ส่วนเสียอย่างมีนัยสำคัญทางการเงินในธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือแข่งขันกับ Johnson Controls
- ชี้แจงต่อฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎ เมื่อสมาชิกในครอบครัวได้รับการว่าจ้างหรือมีส่วนได้ส่วนเสียทางการเงินในธุรกิจที่เกี่ยวข้องหรือแข่งขันกับ Johnson Controls

* โปรดปรึกษาฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎเพื่อขอรับคำแนะนำเกี่ยวกับผลประโยชน์ทางการเงิน

ของกำนัลและการต้อนรับ

เราเอาชนะธุรกิจและสร้างความสัมพันธ์บนพื้นฐานของความไว้วางใจและค่านิยมร่วมกัน ไม่ใช่ด้วยของกำนัลหรือการต้อนรับที่ไม่เหมาะสม

เราหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดจากการให้ของกำนัลและการต้อนรับโดย:

- จัดอาหารและความบันเทิงอย่างเหมาะสมโดยเป็นส่วนหนึ่งของการเจรจาทางธุรกิจเท่านั้น และไม่ฝ่าฝืนนโยบายองค์กรของผู้รับ
- ไม่ให้หรือรับของกำนัลหรือความบันเทิงที่เจตนาให้มีอิทธิพลต่อพฤติกรรมของผู้รับ
- ให้ของกำนัลที่มีมูลค่าพอเหมาะแก่ผู้ที่เราทำหรือต้องการทำธุรกิจด้วย
- ไม่ให้ของกำนัลเป็นเงินสดหรือสิ่งที่เทียบเท่าเงินสด
- ให้ของกำนัลหรือความบันเทิงแก่ลูกค้าที่เป็นรัฐบาลต่อเมื่อได้รับอนุญาตและมีการอนุมัติล่วงหน้าจากที่ปรึกษาด้านการปฏิบัติตามกฎ
- จ่ายค่าเดินทางและค่าที่พักของบุคคลภายนอกอย่างสมเหตุสมผล ซึ่งต้องเป็นไปตามนโยบายของเราและได้รับการอนุมัติล่วงหน้าเท่านั้น
- ทำให้มั่นใจว่าของกำนัล ความบันเทิง และการเดินทางทั้งหมดถูกกฎหมาย มีจรรยาบรรณและไม่ขัดต่อค่านิยมของเรา

ผลประโยชน์ทับซ้อน



เราหลีกเลี่ยงความขัดแย้งที่อาจเกิดจากการรับของกำนัลและการต้อนรับโดย:

- รับเฉพาะของกำนัลที่มีมูลค่าพอเหมาะ
- ไม่รับของขวัญที่เป็นเงินสดหรือสิ่งมีมูลค่าเทียบเท่าเงินสด
- ไม่ยอมรับการเดินทางจากบุคคลภายนอก
- จำกัดการยอมรับการเลี้ยงรับรองไว้เพียงเรื่องกีฬา การแสดง หรืองานกิจกรรมเชิงวัฒนธรรม (ได้แก่ การแข่งขันกีฬา การออกรอบเล่นกอล์ฟ หรือคอนเสิร์ต) หรือเลี้ยงอาหาร
- ปฏิเสธการเดินทาง ของกำนัล หรือกิจกรรมความบันเทิงใด ๆ ที่ฝ่าฝืน [นโยบายเรื่องของกำนัลและความบันเทิง ของเราอย่างสุภาพ](#)

คิดก่อน

ถาม: ทีมของเรากำลังประมวลโครงการใหญ่ และคาดว่าจะได้ทราบผลเร็ว ๆ นี้ ฉันจะเข้าร่วมการประชุม และผู้ตัดสินชี้ขาดที่คาดว่าจะตัดสินคดีของเราจะอยู่ที่นั่นด้วย ฉันเชิญเขามารับประทานอาหารค่ำและทำคะแนนให้ Johnson Controls ครั้งสุดท้ายได้หรือไม่

ตอบ: เราไม่แนะนำให้ทำเช่นนั้น เพราะอาจตีความได้ว่าเราพยายามโน้มน้าวลูกค้าด้วยวิธีการที่ไม่เหมาะสม ความซื่อสัตย์ต้องมาก่อน หมายถึงการให้เหตุผลเพื่อให้ลูกค้าเลือกเราเพราะคุณภาพของสินค้าและบริการ ไม่ใช่เพราะเรามอบของกำนัลมูลค่าสูงหรือจัดการเลี้ยงรับรองอย่างยิ่งใหญ่ เนื่องจากใกล้เวลาที่ลูกค้าจะตัดสินใจเกี่ยวกับการจ้างงาน การกระทำเช่นนี้อาจตีความได้อย่างง่ายดายว่าคุณพยายามโน้มน้าวการตัดสินใจทางธุรกิจอย่างไม่เหมาะสม ซึ่งเป็นสิ่งต้องห้ามอย่างเด็ดขาด นับเป็นเรื่องสำคัญอย่างยิ่งที่ต้องระมัดระวังในระหว่างการประมวลหากผู้ติดต่อของคุณไม่ใช่เจ้าหน้าที่ของรัฐ คุณสามารถเชิญเขาหรือเธอมาร่วมดื่มกาแฟหรือชา เพื่อสร้างความสัมพันธ์และตอบคำถามเกี่ยวกับ Johnson Controls ของผู้ที่เราคาดว่าจะเป็นลูกค้าของเรา

ผลประโยชน์ทับซ้อน



โอกาสของบริษัท

เราใช้ความรู้ที่ได้จากการทำงานรวมทั้งทรัพยากรและสินทรัพย์ของบริษัท เพื่อที่เราจะสามารถช่วยให้ลูกค้าของเราชนะ

เราหลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อนหรือความเสียหายต่อธุรกิจโดย ไม่:

- ใช้โอกาสทางธุรกิจหรือการลงทุนจากงานมาเป็นของตัวเอง
- ใช้ทรัพย์สิน ข้อมูล หรือตำแหน่งของเราที่ Johnson Controls เพื่อการหาผลประโยชน์ส่วนตัวอย่างไม่เหมาะสม
- แข่งขันกับ Johnson Controls ไม่ว่าจะทางตรงหรือทางอ้อม

กิจกรรมภายนอก

เราพยายามอย่างเต็มที่ในทุก ๆ วัน เพื่อไม่ให้งานนอกหรือกิจกรรมอื่น ๆ ขัดขวางความทุ่มเทในการทำงานของเราที่ Johnson Controls

เราพยายามที่จะใช้ชีวิตอย่างเต็มที่และมีประสิทธิภาพนอกเวลางานโดย ไม่:

- ก้าวก้าความรับผิดชอบและประสิทธิภาพในการทำงานที่ Johnson Controls
- ทำงานให้คู่แข่งหรือผู้จัดจำหน่าย
- เสี่ยงที่จะทำลายธุรกิจหรือชื่อเสียงของบริษัท
- ใช้ทรัพยากรของบริษัท รวมถึงพนักงานหรือผู้จำหน่ายอื่น ๆ เพื่อผลประโยชน์ภายนอก
- สร้างผลประโยชน์ทับซ้อนประเภทอื่น ๆ

คิดก่อน

ถาม: ประสบการณ์ในการรีโนเวทบ้านครั้งล่าสุด ทำให้ฉันอยากซื้อ “บ้านมือสอง” แล้วขายให้ได้กำไร หรืออาจขอใบอนุญาตขายอสังหาริมทรัพย์ ฉันทุ่มเททำงานให้กับ Johnson Controls และคิดว่าความสนใจในการรีโนเวทบ้านจะไม่รบกวนการทำงานของฉัน เรื่องนี้อาจเป็นปัญหาได้หรือไม่

ตอบ: เราต้องการให้พนักงานของเราใช้ชีวิตอย่างเต็มที่และทุ่มค่านอกเวลางาน ในขณะเดียวกัน เราต่างได้รับความคาดหวังให้เอาใจใส่และทำงานอย่างเต็มที่ทุกวันที่ Johnson Controls คุณต้องตัดสินใจว่าความพยายามที่เพิ่มขึ้นในการรีโนเวทและการขายบ้าน จะทำให้คุณรักษาความสมดุลระหว่างความรับผิดชอบส่วนตัวและความรับผิดชอบในการทำงานได้หรือไม่ หากคุณคิดว่าอาจทำให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน คุณควรชี้แจงที่ [JCIComplianceForms.com](https://www.jci.com/compliance/forms)

การเก็บบันทึกและ การเปิดเผยข้อมูล



สร้างและเก็บรักษาทันทีข้อมูลและบัญชีอย่างถูกต้อง

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเก็บรักษาทันทีข้อมูลและบัญชีอย่างถูกต้อง เพื่อให้เราทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ และให้ข้อมูลที่เป็นความจริงและตรงเวลาแก่ผู้ที่ต้องการใช้

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

ในฐานะบริษัทมหาชน Johnson Controls ต้องเก็บรักษาและเปิดเผยบันทึกทางการเงินอย่างถูกต้อง ด้วยข้อผูกพันตามกฎหมาย การเก็บบันทึกข้อมูลอย่างเหมาะสมนั้นสำคัญอย่างยิ่ง ต่อการดำเนินการทางธุรกิจให้มีประสิทธิภาพและได้กำไร เราทุกคนมีส่วนร่วมในการเก็บบันทึกให้ถูกต้อง และเป็นปัจจุบัน เพราะการปฏิบัติเช่นนี้ช่วยให้เรารักษาความไว้วางใจและความเชื่อมั่นจากลูกค้า นักลงทุน และผู้ได้รับผลประโยชน์อื่น ๆ

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราจัดเก็บบันทึกข้อมูลและบัญชีอย่างถูกต้องโดย:

- เก็บบันทึกข้อมูลของสินทรัพย์ หนี้สิน รายรับ รายจ่าย และการทำธุรกรรมทางธุรกิจทั้งหมดอย่างสมบูรณ์ ถูกต้อง ในช่วงเวลาที่เหมาะสมและตรงเวลาสม่ำเสมอ
- รับรองว่าบันทึกข้อมูลและบัญชีทั้งหมดสอดคล้องกับหลักการบัญชีที่ได้รับการยอมรับทั่วไป และระบบควบคุมภายในของเรา
- ไม่ตั้งกองทุนเงินสดที่เป็นความลับหรือไม่มีการบันทึกข้อมูล หรือสินทรัพย์หรือหนี้สินอื่น ๆ
- ใช้ค่าที่เหมาะสมและถูกต้องในการสร้างบันทึกข้อมูล
- ไม่ปิดบังหรือทำลายเอกสารหรือบันทึกข้อมูลที่ทำให้ต้องสืบสวนหรืออาจมีความจำเป็นในกระบวนการทางกฎหมาย
- ปฏิบัติตามประกาศตามกฎหมาย
- จัดเก็บและกำจัดการบันทึกข้อมูลของบริษัทตามกระบวนการ การจัดเก็บบันทึกข้อมูล และการจัดการข้อมูลของเรา

คิดก่อน

ถาม:

ฉันตระหนักดีว่าตามนโยบายการจัดการบันทึกข้อมูลของเรา เราต้องกำจัดบันทึกข้อมูลใด ๆ หลังจากระยะเวลาที่กำหนดไว้ แต่ฉันเก็บบันทึกข้อมูลของฉันทั้งหมดไว้ด้วยเหตุผลเดียว เพราะฉันรู้ว่าเรามีเอกสารที่ระบุปัญหาได้ในอดีต นี่เป็นความคิดที่ดีหรือไม่

ตอบ:

ไม่ คุณต้องปฏิบัติตาม นโยบายการจัดเก็บบันทึกข้อมูล และตารางเวลาของเราอย่างรอบคอบ นโยบายเหล่านี้สนับสนุนการทำลายบันทึกข้อมูลเก่าที่ขอบด้วยกฎหมายของบริษัท การไม่สามารถปฏิบัติตามอาจทำให้บริษัทถูกร้องเรียนเรื่องการเลือกทำลายข้อมูล การเก็บบันทึกข้อมูลไว้นานเกินไปทำให้เกิดกำลังระบบจัดเก็บข้อมูล และเสี่ยงต่อการเข้าถึงและใช้งานข้อมูลที่จะเสียก่อนหรือเป็นความลับในทางที่ผิด นอกจากนั้น เราอาจมีข้อผูกพันตามกฎหมายที่จะต้องลบข้อมูลที่ไม่ใช่แล้ว เช่น ข้อมูลส่วนบุคคลหรือข้อมูลที่เป็นความลับจากหุ้นส่วนทางธุรกิจ คุณช่วยส่งเสริมโปรแกรมจัดการบันทึกข้อมูลและปกป้องบริษัทของเรา ด้วยการเก็บบันทึกข้อมูลตามระยะเวลาที่กำหนด

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

ปกป้องสินทรัพย์ของบริษัท

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราปกป้องชื่อเสียงและสินทรัพย์อื่น ๆ ของ Johnson Controls เพราะสิ่งเหล่านี้คือตัวต่อแห่งอนาคตของพวกเขา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงมามาก่อน”

เรามุ่งเน้นที่อนาคต ใช้สิ่งที่มีในวันนี้ให้เป็นประโยชน์ ช่วยให้เราชนะในวันพรุ่งนี้ สินทรัพย์ของเรา เช่น ทรัพย์สิน เงิน ข้อมูล แนวคิด และชื่อเสียง ช่วยสนับสนุนการปฏิบัติงาน และทำให้เราสามารถลงทุนในนวัตกรรมและการพัฒนาอย่างต่อเนื่องได้ ในฐานะผู้ดูแลสินทรัพย์เหล่านี้อย่างดี เราใช้สินทรัพย์เพื่อสร้างประสบการณ์ของลูกค้าอันโดดเด่น และคุณค่าของนักลงทุนที่ยั่งยืน

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราปกป้องสินทรัพย์ของ Johnson Controls โดย:

- ดูแลสินทรัพย์ภายใต้การควบคุมของเราอย่างเหมาะสม เพื่อหลีกเลี่ยงการสูญหาย ความเสียหาย การทำลาย การรั่วไหล หรือการใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ดึงตัวอยู่เสมอเพื่อป้องกันการฉ้อโกง การสูญเปล่า หรือการใช้ทรัพย์สินของบริษัทในทางที่ผิด
- จัดการบันทึกข้อมูลและข้อมูลของเราให้เป็นไปตาม [นโยบายการจัดเก็บบันทึกข้อมูล](#) และนโยบายอื่น ๆ ของบริษัท
- ปฏิบัติตามข้อตกลงด้านความปลอดภัยของข้อมูลและการเข้าถึงโดยผู้ใช้ เพื่อปกป้องระบบและข้อมูลของบริษัทจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต การดัดแปลง การคัดลอก การทำลาย หรือการเปิดเผย โดยเจตนาหรือไม่เจตนา
- ใช้สินทรัพย์ของบริษัทเพื่อจุดประสงค์ทางธุรกิจเท่านั้น เว้นแต่มีการยกเว้นให้ใช้เป็นรายบุคคลอย่างสมเหตุสมผลและไม่ได้ตั้งใจ
- [รายงานข้อกังวล](#)เกี่ยวกับการใช้งาน การใช้ในทางที่ผิด หรือความเสี่ยงของสินทรัพย์ของบริษัท

สินทรัพย์ต่างกันแต่หลักการเดียวกัน

สินทรัพย์ของบริษัทมีหลายรูปแบบ วิธีการปกป้องของเราขึ้นอยู่กับสินทรัพย์แต่ละอย่างและบทบาทเฉพาะของเรา แต่เราใช้หลักการเดียวกันในทุก ๆ กรณี: ดูแลและใช้พิจารณาในการใช้งาน

สินทรัพย์ข้อมูล: ข้อมูลใด ๆ ที่เกี่ยวข้องกับผลิตภัณฑ์ ธุรกิจ หรือวิธีดำเนินการของเรา โดยไม่คำนึงถึงการสร้าง การจัดจำหน่าย การใช้งาน หรือการจัดเก็บ

สินทรัพย์การเงิน: เงิน และสิ่งใดก็ตามที่สามารถเปลี่ยนเป็นเงินได้ เช่น หุ้น พันธบัตร และเงินฝากธนาคาร

สินทรัพย์ที่จับต้องได้: สิ่งใดก็ตามที่จับต้องได้ ซึ่งบริษัทเป็นเจ้าของและใช้ในการดำเนินธุรกิจ (เช่น สิ่งอำนวยความสะดวก เครื่องจักร เครื่องมือ คอมพิวเตอร์ โทรศัพท์เคลื่อนที่ วัตถุดิบ ยานพาหนะ อุปกรณ์สำนักงาน และวัสดุต่าง ๆ)

สินทรัพย์ที่จับต้องไม่ได้: ชื่อเสียง แนวคิด สิ่งประดิษฐ์ ทรัพย์สินทางปัญญา การออกแบบ ลิขสิทธิ์ เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร และความลับทางการค้าอื่น ๆ สินทรัพย์เหล่านี้ช่วยให้เราผลักดันนวัตกรรมและการพัฒนา

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

แนวทางปฏิบัติต่อไปนี้เสนอประเด็นสำคัญบางประการที่เราต้องดูแลและตัดสินใจอย่างมีวิจารณญาณ

การปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับทางธุรกิจ

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญา เพราะข้อมูลเหล่านี้ทำให้เรามีข้อได้เปรียบในตลาด

เรามองอนาคตที่ก้าวหน้าและนำชัยชนะมาให้ลูกค้า โดยพัฒนาแนวคิดและใช้ความเชี่ยวชาญเฉพาะทางที่ผู้อื่นไม่มี ข้อมูลที่เป็นความลับทางธุรกิจและทรัพย์สินทางปัญญาของเราเป็นสินทรัพย์ที่ล้ำค่าทางธุรกิจที่ทำให้เราโดดเด่นเหนือคู่แข่ง เราต้องปกป้องสินทรัพย์ของเราไม่ให้ถูกเปิดเผยโดยไม่ได้รับอนุญาตหรือนำไปใช้ในทางที่ผิด

เราปกป้องข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์และเป็นความลับโดย:

- แบ่งปันข้อมูลเฉพาะกับบุคคลที่ได้รับอนุญาตและมีความจำเป็นทางธุรกิจที่ต้องทราบเท่านั้น
- ไม่พูดคุยเกี่ยวกับเรื่องที่เป็นความลับเมื่ออยู่ในสถานการณ์ที่เสี่ยงต่อการมีคนได้ยิน
- ดูแลภายนอกของสถานที่ทำงานเพื่อให้มั่นใจว่าบุคคลภายนอกไม่สามารถมองเห็นเอกสารและอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ได้
- ไม่ใช่ข้อมูลที่เป็นความลับเพื่อประโยชน์ส่วนตัวหรือผู้อื่นภายนอก Johnson Controls
- จำไว้เสมอว่าข้อตกลงที่จะต้องปกป้องข้อมูลที่เป็นความลับของบริษัทยังคงอยู่ แม้เราจะลาออกจากบริษัทไปแล้ว

พนักงานของเราที่ปฏิบัติงานในสหรัฐฯ และเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้องมีสิทธิ์ในการพูดคุยเกี่ยวกับค่าแรง เวลาทำงาน ข้อกำหนดและเงื่อนไขในการจ้างงานอื่น ๆ ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลการจ้างงานกับเพื่อนร่วมงานและบุคคลภายนอก รวมทั้งกับหน่วยงานของรัฐ สหภาพแรงงานและสื่อ

พนักงานของเราที่ปฏิบัติงานนอกสหรัฐฯ และเขตพื้นที่ที่เกี่ยวข้องจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับในพื้นที่ที่ตนเองปฏิบัติงาน ในส่วนของการเปิดเผยข้อกำหนดและเงื่อนไขในการจ้างงาน ข้อมูลส่วนบุคคลและ/หรือข้อมูลการจ้างงาน หากกฎหมายในพื้นที่เปิดช่องให้พนักงานสามารถเปิดเผยข้อมูลนี้ สามารถดำเนินการได้ หากกฎหมายในพื้นที่ระบุให้ปกปิดข้อมูลนี้ พนักงานจะต้องไม่เปิดเผยข้อมูลดังกล่าว

คิดก่อน

ถาม: เมื่อคืนก่อน ฉันทานอาหารเย็นกับเพื่อนเก่าสมัยมัธยมที่ตอนนี้ทำงานอยู่ที่บริษัทวิศวกรรมท้องถิ่นแห่งหนึ่ง เราคุยกันว่าเราทั้งคู่รู้สึกภาคภูมิใจที่บริษัทของเรามุ่งสร้างนวัตกรรมเพื่อแก้ปัญหาในโลกปัจจุบัน ฉันบอกเธอเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ใหม่ล่าสุดบางตัวที่เรากำลังพัฒนา และวิธีการที่ผลิตภัณฑ์เหล่านั้นจะช่วยแก้ปัญหาของลูกค้าได้เป็นอย่างดี หลังอาหารมื้อค่ำ ฉันจุกคิดได้ว่าฉันพูดถึงผลิตภัณฑ์ของบริษัทให้เพื่อนฟังมากเกินไปหรือไม่ และอาจทำให้แนวคิดและทรัพย์สินของบริษัทตกอยู่ในความเสี่ยง

ตอบ: คุณทำถูกแล้วที่กังวล ถึงแม้เพื่อนของคุณจะไม่ใช่คู่แข่งโดยตรง แต่นั่นเป็นเรื่องสำคัญที่คุณต้องหลีกเลี่ยงการให้ข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะของบริษัท ข้อได้เปรียบทางการแข่งขันของเราขึ้นอยู่กับสินทรัพย์อันล้ำค่าของบริษัท ได้แก่ ทรัพย์สินทางปัญญา ความลับทางการค้า และแนวคิดและข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ หากคุณเชื่อว่าคุณเผยแพร่ข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์ของบริษัทโดยไม่เจตนา คุณควรติดต่อทีมดูแลการปฏิบัติตามกฎหมายหรือฝ่ายกฎหมายเพื่อขอคำแนะนำ

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

ข้อมูลที่เป็นความลับเป็นอย่างไร

ตัวอย่างข้อมูลลับทางธุรกิจที่ไม่เคยเปิดเผยกับบุคคลภายนอกที่ไม่เกี่ยวข้องกับ Johnson Controls ได้แก่:

- เครื่องหมายการค้า สิทธิบัตร ความลับทางการค้า และทรัพย์สินทางปัญญาอื่น ๆ
- ข้อมูลหรือการวางแผนด้านการเงินที่ไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ
- ผลิตภัณฑ์ใหม่หรือแผนการตลาด
- แนวคิดหรือข้อมูลด้านการวิจัยและการพัฒนา
- กระบวนการผลิต
- ข้อมูลการจัดซื้อจัดจ้างโดยละเอียด
- ข้อมูลเกี่ยวกับแนวโน้มการเข้าซื้อกิจการ การขายกิจการ และการลงทุนที่สำคัญ
- ความคิดเห็นด้านกฎหมายและผลการทำงาน
- ข้อมูลอื่น ๆ ที่อาจจะเป็นประโยชน์ต่อคู่แข่ง

ใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศของบริษัทอย่างรับผิดชอบ

เราใช้เทคโนโลยีและระบบสารสนเทศของ Johnson Controls อย่างรับผิดชอบ เพื่อทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและบรรลุเป้าหมายทางธุรกิจของเรา

การทำงานเป็นหนึ่งทีมเพื่อลูกค้าของเราจะเป็นไปไม่ได้เลย หากปราศจากระบบและเทคโนโลยีที่เราใช้อยู่ในทุก ๆ วัน แล็ปท็อป อุปกรณ์เคลื่อนที่ อีเมล และโครงสร้างพื้นฐานที่สนับสนุนระบบ ช่วยให้เราทำงานได้โดยมีผลผลิตมากขึ้น สื่อสารได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น และให้บริการลูกค้าได้ดียิ่งขึ้น เทคโนโลยีเหล่านี้ช่วยให้เราเข้าถึงและแบ่งปันข้อมูลที่สำคัญต่อการสร้างนวัตกรรมและพัฒนาอย่างต่อเนื่อง อย่างไรก็ตาม การใช้งานอย่างไม่เหมาะสม ทำให้เสี่ยงทรัพย์สินทางธุรกิจ ลดทอนความปลอดภัย และสร้างความเสียหายให้กับแบรนด์และชื่อเสียงของเรา

เราใช้เทคโนโลยีและระบบอย่างปลอดภัยและเหมาะสมโดย:

- ให้นักคนที่ได้รับอนุญาตเข้าถึงระบบ และภายในระยะเวลาที่จำเป็นต้องใช้เท่านั้น
- ให้ผู้ใช้งานที่ได้รับอนุญาตเข้าถึงระบบและข้อมูลที่สำคัญสำหรับงานของพวกเขาเท่านั้น
- ปกป้องรหัสผ่าน เปลี่ยนรหัสเป็นประจำ และไม่เปิดเผยรหัสกับผู้อื่น
- ไม่นำข้อมูลที่เป็นความลับไปเผยแพร่ในอินเทอร์เน็ต
- ไม่ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์ที่ไม่ได้รับอนุญาต หรือเปิดเอกสารแนบที่น่าสงสัย
- เชื่อมต่ออุปกรณ์ส่วนบุคคลที่ได้รับการรับรองเท่านั้นกับเครือข่ายของ Johnson Controls
- ดำเนินการเพื่อปกป้องฮาร์ดแวร์จากการสูญหาย เสียหาย หรือถูกขโมย
- ไม่ส่งข้อความที่มีเนื้อหาในเชิงคุกคามหรือข่มขู่
- หลีกเลี่ยงการเข้าเว็บไซต์ที่ไม่เหมาะสม
- ใช้งานอุปกรณ์และระบบของบริษัทในเรื่องส่วนตัวเท่าที่จำเป็นและสมเหตุสมผลเท่านั้น

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

ปกป้องชื่อเสียงของบริษัท

เราพยายามที่จะรักษาชื่อเสียงในเรื่องความซื่อสัตย์และนวัตกรรมแห่งการขับเคลื่อนลูกค้าในทุก ๆ หน้าที่ที่เราทำ

ชื่อเสียงเป็นหนึ่งในสินทรัพย์ที่มีมูลค่ามากที่สุดของเรา เราได้สร้างชื่อเสียงมานานกว่า 130 ปี แต่เรายังคงมองไปยังอนาคตตลอดเวลา เราทุกคนควรตระหนักถึงความรับผิดชอบที่จะปกป้องชื่อเสียงของ Johnson Controls ในทุก ๆ การดำเนินการและการตัดสินใจ เมื่อเราดำเนินการด้วยความซื่อสัตย์และปฏิบัติตามคำนิยาม เราจะได้รับ ความเชื่อมั่นและความไว้วางใจจากพนักงาน ลูกค้า และหุ้นส่วนทางธุรกิจของเรา

เราปกป้องชื่อเสียงของเราโดย:

- เป็นตัวอย่างที่ดีของคำนิยามหลัก
- ยอมรับการตัดสินใจทางธุรกิจที่ถูกต้อง
- เป็นตัวแทนที่ดีของ Johnson Controls
- ยืนยันว่าการตัดสินใจและการดำเนินการช่วยส่งเสริมชื่อเสียงอันดีของบริษัทอย่างสม่ำเสมอ

ชื่อเสียงของเรา

ประวัติศาสตร์อันยาวนานถึง 130 ปีเป็นสิ่งที่เราภาคภูมิใจ แต่อย่าลืมว่า ชื่อเสียงคือประสบการณ์ครั้งล่าสุดของผู้ที่ทำงานร่วมกับเรา รวมถึงความคาดหวังของพวกเขาในอนาคต

ป้องกันการฉ้อโกง

ความทุ่มเทในเรื่องความซื่อสัตย์แสดงให้เห็นว่าเราตื่นตัวอยู่เสมอในการป้องกันการฉ้อโกง การสูญเปล่า และการละเมิด

เราไม่มีที่ให้การฉ้อโกง การสูญเปล่า และการละเมิด ที่ Johnson Controls ความทุ่มเทให้กับวัฒนธรรมแห่งความซื่อสัตย์และความไว้วางใจ เป็นวิธีการที่แน่นอนที่สุดในการป้องกันการฉ้อโกง การสูญเปล่า และการละเมิด รวมทั้งตรวจจับและแก้ไขหากเหตุการณ์ดังกล่าวเกิดขึ้น

เราป้องกันการฉ้อโกง การสูญเปล่า และการละเมิดโดย:

- อธิบายค่าใช้จ่ายในการเดินทาง การเลี้ยงรับรอง และอื่น ๆ ในสมุดบัญชีและบันทึกข้อมูลอย่างครบถ้วนและถูกต้อง ดูที่ [นโยบายการรายงานค่าใช้จ่ายในเดินทางเพื่อธุรกิจระดับโลก การเลี้ยงรับรอง และค่าใช้จ่ายของพนักงาน](#)
- จำแนกประเภทและจัดทำบัญชีสำหรับธุรกรรมทางการเงินอย่างเหมาะสม
- เรียกเก็บค่าบริการเฉพาะบริการที่เรามี ภายในกรอบเวลาที่กำหนด
- มอบส่วนลดตามที่เราสัญญาไว้

ทรัพย์สินและสินทรัพย์จริง ชื่อเสียงของเรา รวมทั้งข้อมูลลับและข้อมูลที่เป็นกรรมสิทธิ์ของเรา

- ปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อ และสั่งเฉพาะสินค้าและบริการที่จำเป็นเท่านั้น
- ไม่ใช้เงินสดหรือบัตรเครดิตของบริษัทเพื่อวัตถุประสงค์อื่นที่ไม่ใช่ทางธุรกิจ
- ขอคำอธิบายที่ชัดเจน หากเราไม่แน่ใจเกี่ยวกับกระบวนการทางบัญชีหรือข้อผูกพันทางกฎหมาย
- รายงานข้อกังวลเกี่ยวกับการดำเนินการที่ไม่เหมาะสมหรือน่าสงสัยทันที

ปกป้องโรงงานของเรา

เราปกป้องโรงงานและอุปกรณ์ต่าง ๆ ให้นั่นคงและปลอดภัย
จากอันตราย เพื่อให้เราพร้อมเสมอที่จะช่วยให้ลูกค้าชนะ

โรงงานที่ปลอดภัยจะมีสภาพแวดล้อมที่มีความปลอดภัยและสะดวกสบายสำหรับพนักงาน และยังช่วยปกป้องอุปกรณ์และเครื่องมือจากความเสียหาย การถูกขโมย หรือการจารกรรมในอุตสาหกรรม

เราปกป้องโรงงานของเราโดย:

- ติดป้ายประจำตัวของบริษัทตลอดเวลา และต้องมั่นใจว่าผู้อื่นปฏิบัติเช่นเดียวกัน
- ไม่เปิดประตูให้หรือให้ผู้อื่นตามเราเข้าประตูรักษาความปลอดภัยของโรงงาน
- ไม่ให้กุญแจ ป้ายชื่อ หรือรหัสฉุกเฉินของเราแก่ผู้อื่น
- ล็อคประตูสำนักงานและยานพาหนะ
- รายงานวัสดุอุปกรณ์ที่มีการรั่วไหล แตกหัก หรือปัญหาการซ่อมบำรุงอื่น ๆ แก่ฝ่ายการจัดการ
- ตรวจสอบและทดสอบอุปกรณ์ป้องกันอัคคีภัยทุกชนิดตามตารางเวลาเป็นประจำ
- ตอบสนองต่อสัญญาณเตือนทุกรูปแบบ (แม้หลังชั่วโมงทำงาน)
- ป้องกันไม่ให้บุคคลที่ไม่ได้รับอนุญาตเข้ามาในโรงงาน และติดต่อฝ่ายรักษาความปลอดภัยทันทีหากมีผู้บุกรุก
- ติดต่อศูนย์ปฏิบัติการเพื่อความปลอดภัยทั่วโลก (GSOC) ของ Johnson Controls ที่หมายเลข +1 414 524 6700 หรือ gsoc@jci.com เมื่อมีข้อกังวลหรือพบเหตุวิกฤตด้านความปลอดภัยที่ก่อหรืออาจก่อให้เกิดความเสี่ยงต่อพนักงาน โรงงาน หรือการปฏิบัติงานของเรา
- โทรเรียกฝ่ายบังคับใช้กฎหมายหรือหน่วยงานตอบสนองต่อเหตุฉุกเฉินหากเกิดเหตุที่อาจมีอันตรายถึงชีวิต

การซื้อขายด้วยข้อมูลวงใน และ การละเมิดความปลอดภัยของตลาด



ป้องกันการซื้อขายด้วยข้อมูลวงใน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราไม่เคยใช้หรือแบ่งปันข้อมูลวงในเกี่ยวกับ Johnson Controls หรือบริษัทอื่น
เพื่อการซื้อขายในตลาดหุ้น

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

ด้วยหน้าที่และความรับผิดชอบ ทำให้เราอาจต้องเข้าถึงข้อมูลของ Johnson Controls หรือบริษัทอื่น ๆ ซึ่งอาจจะเป็นประโยชน์ต่อนักลงทุน การยึดความซื่อสัตย์ต้องมาก่อนนั้น แสดงให้เห็นว่า พวกเราได้รับความไว้วางใจได้ที่จะปกป้องข้อมูลของพวกเขาได้ ข้อมูล “วงใน” ประกอบด้วยรายละเอียดต่าง ๆ ที่นักลงทุนเห็นว่าสำคัญต่อการตัดสินใจลงทุน หรือที่เราเรียกว่าเอกสารข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะ การใช้ข้อมูลนี้เพื่อผลประโยชน์ของตนเอง หรือเผยแพร่เพื่อประโยชน์ของผู้อื่น เรียกว่า การซื้อขายด้วยข้อมูลวงใน ซึ่งผิดกฎหมาย เพราะข้อมูลนั้นให้ผลประโยชน์ที่ไม่ยุติธรรม และบิดเบือนตลาดการเงิน มีการบังคับใช้กฎหมายต่อต้านการซื้อขายด้วยข้อมูลวงในอย่างเข้มงวด หากใครฝ่าฝืนอาจมีโทษเป็นค่าปรับจำนวนมากและถูกจำคุก

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราป้องกันการซื้อขายโดยใช้ข้อมูลวงในโดย:

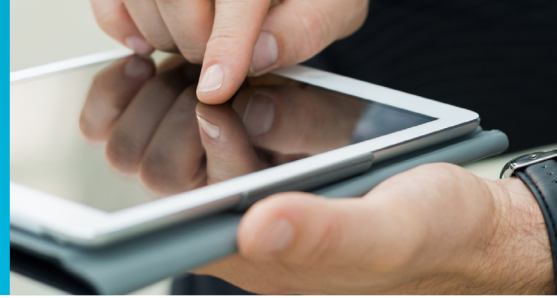
- ไม่ใช่ข้อมูลวงในในการซื้อขายหุ้นของ Johnson Controls หรือบริษัทมหาชนอื่น ๆ จนกว่าจะมีการเปิดเผยข้อมูลเหล่านั้นสู่สาธารณะและตลาดมีโอกาสที่จะวิเคราะห์ข้อมูลก่อน
- ไม่เปิดเผยข้อมูลวงในกับบุคคลภายนอกบริษัท รวมถึงสมาชิกในครอบครัว ญาติพี่น้อง หรือเพื่อน
- ไม่เปิดเผยข้อมูลวงในกับเพื่อนร่วมงานเฉพาะในกรณีที่ต้องรู้เท่านั้น
- ดูแลรักษาและปกป้องข้อมูลวงในจากการเปิดเผยโดยไม่เจตนา โดยใช้เอกสารของบริษัทด้วยความระมัดระวัง และพูดคุยอย่างเหมาะสมในพื้นที่เปิดโล่ง
- หลีกเลี่ยง “การไหลของข้อมูล” หรือการส่งต่อเอกสารข้อมูลที่ไม่ได้เปิดเผยสู่สาธารณะเกี่ยวกับบริษัทใด ๆ แก่บุคคลก็ตามที่ทำการซื้อขายโดยทราบข้อมูลดังกล่าว

คิดก่อน

ถาม: การลงทุนของลุงฉันไม่ดีขึ้นเลย นับตั้งแต่วิกฤตการณ์ทางการเงินทั่วโลก และฉันรู้ว่าเขาต้องลำบากมากในการส่งลูกเรียนมหาวิทยาลัย เขาถามฉันว่าเขาควรซื้อหุ้นของ Johnson Controls หรือไม่ ฉันคิดว่าการทำเช่นนั้นจะช่วยเขาได้มาก โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมื่อเรากำลังจะปล่อยผลิตภัณฑ์ใหม่เพื่อผลักดันราคาหุ้น ฉันบอกเขาเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่และแนะนำหุ้นให้เขาได้หรือไม่

ตอบ: ไม่ได้อย่างแน่นอน รายละเอียดเกี่ยวกับการเปิดตัวผลิตภัณฑ์ใหม่ที่จะถึงนี้เป็นเอกสารข้อมูลที่เราไม่เปิดเผยต่อสาธารณะ ซึ่งอาจทำให้ลุงของคุณได้ผลประโยชน์การแลกเปลี่ยนอย่างไม่ยุติธรรม การเผยแพร่ข้อมูลดังกล่าวเป็นเรื่องผิดกฎหมาย บอกเขาว่า เพราะคุณเป็นพนักงานของ Johnson Controls คุณจึงไม่สามารถให้ข้อมูลของบริษัทที่อาจสนับสนุนหรือห้ามไม่ให้บุคคลก็ตามซื้อขายหุ้น โปรดให้เขาลองฟังในส่วน [นักลงทุนสัมพันธ์](#) บนเว็บไซต์ของเรา หรือแนะนำให้เขาติดต่อฝ่ายนักลงทุนสัมพันธ์ หากเขามีข้อสงสัยโดยเฉพาะ

การสื่อสารอย่างรับผิดชอบ



สร้างความไว้วางใจและชื่อเสียงผ่านการสื่อสารอย่างรับผิดชอบ

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเสริมสร้างแบรนด์และความสัมพันธ์กับผู้ถือประโยชน์ร่วมให้มั่นคง ด้วยการสื่อสารอย่างมีวิจรรย์ญาณ แม่นยำ สอดคล้องกัน และการใช้สื่อสังคมออนไลน์ด้วยความรับผิดชอบ

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

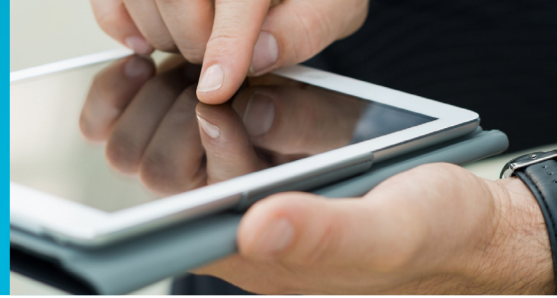
เราสื่อสารตามความเป็นจริง อย่างถูกต้องและสอดคล้องกับลูกค้า นักลงทุน และผู้ถือประโยชน์ร่วมอื่น ๆ ซึ่งนับว่าสำคัญอย่างยิ่งในการสร้างธุรกิจบนพื้นฐานของความเชื่อใจ ความสัมพันธ์อันดีในระยะยาว และคำนียมร่วมกัน มากกว่าเพียงแค่การดำเนินธุรกรรมตามปกติ เราจำได้เสมอว่า เราทุกคนเป็นตัวแทนของแบรนด์ Johnson Controls เราเผยแพร่คำนียมออกสู่ตลาด และรักษาชื่อเสียงของเราไว้ด้วยการใช้สื่อสังคมออนไลน์อย่างรับผิดชอบ และให้พนักงานที่ได้รับการรับรองและมีประสบการณ์จัดการกับการติดต่อจากภายนอก

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราเสริมสร้างความมั่นคงของแบรนด์และชื่อเสียงโดย:

- ปฏิบัติตาม [นโยบายการสื่อสาร](#) ของเรา เมื่อจัดการกับการติดต่อสอบถามจากภายนอก หรือเมื่อใช้สื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ
- แลกเปลี่ยนข้อมูลในนาม Johnson Controls และเมื่อได้รับอนุญาตเท่านั้น
- ดำเนินการอย่างสุภาพและเป็นมืออาชีพ เมื่อแลกเปลี่ยนข้อมูลออนไลน์
- จำไว้เสมอว่ากิจกรรมออนไลน์ของเรา แม้จะเป็นงานภายนอก แต่อาจส่งเสริมหรือทำลาย Johnson Controls ได้
- การแสดงความคิดเห็นให้ถือเป็นความคิดเห็นของเราเอง เว้นแต่เราได้รับอนุญาตให้แสดงความคิดเห็นในฐานะตัวแทน Johnson Controls
- ไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับหรือเป็นกรรมสิทธิ์ (เกี่ยวกับบริษัท ลูกค้า หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจอื่น ๆ ของเรา)
- ไม่แบ่งปันข้อมูลการสื่อสารภายในของพนักงาน เช่น อีเมลทั่วไป หรือเรื่องราวในพอร์ทล
- ไม่แสดงเนื้อหาที่ผิดกฎหมายหรือสิ่งใดก็ตามที่อาจทำให้ผู้อื่นรู้สึกว่าคุณคุกคามหรือล่วงละเมิด
- ไม่ให้กิจกรรมทางสื่อสังคมออนไลน์ต่าง ๆ ครอบคลุมการปฏิบัติงานของเราที่ Johnson Controls

การสื่อสารอย่างรับผิดชอบ



คิดก่อน

ถาม:

ฉันติดตามเพื่อนร่วมงานคนหนึ่งบนสังคมออนไลน์ บางครั้งเขาโพสต์เนื้อหาที่อ้างถึงผู้บริหารของบริษัทในทางลบ แต่โปรไฟล์ของเขาบ่งบอกชัดเจนว่าเขาเป็นพนักงานของ Johnson Controls ฉันรู้ว่าเขามีสิทธิ์ที่จะแสดงความคิดเห็นส่วนตัวอย่างเปิดเผย แต่ฉันคิดว่าเรื่องนี้ไม่ถูกต้อง เขาละเมิดนโยบายหรือแนวปฏิบัติใด ๆ ของเราหรือไม่

ตอบ:

ไม่ เพื่อนร่วมงานของคุณไม่ได้ฝ่าฝืนนโยบายหรือแนวปฏิบัติใด ๆ ของเรา เขามีสิทธิ์ที่จะแสดงความคิดเห็นส่วนตัว แต่เขาควรใช้ช่องทางที่เป็นสาธารณะน้อยกว่านี้ในการแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบริษัท แม้ว่าสังคมออนไลน์จะเป็นวิธีการสื่อสารที่ใหม่และเปิดกว้าง เราควรใช้วิจารณญาณให้เหมือนกับที่เราใช้ในการสื่อสารแบบดั้งเดิม: พนักงานต้องไม่แสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับบุคลากรในบริษัท ยกเว้นได้รับอนุญาต ต้องไม่เปิดเผยข้อมูลที่เป็นความลับที่เราไม่เผยแพร่ต่อสาธารณะ และต้องไม่พูดถึงใดก็ตามที่จะละเมิดหรือฝ่าฝืนกฎหมาย

เราเชื่อมต่อ สื่อสาร และเรียนรู้ผ่านสื่อสังคมออนไลน์

สื่อสังคมออนไลน์เป็นเครื่องมืออันทรงพลังที่ช่วยเชื่อมต่อ Johnson Controls กับลูกค้า ชุมชน และผู้ถือประโยชน์ร่วมกับเราทั่วโลกได้ทันที และยังทำให้เรามีชื่อเสียงที่มั่นคงและสามารถสร้างแบรนด์ของเราได้ พวกเราหลายคนใช้สื่อสังคมออนไลน์ในชีวิตประจำวัน เพื่อรับข้อมูลและติดต่อสื่อสารกับเพื่อนและครอบครัว การระมัดระวังในการปรากฏตัวออนไลน์และความรอบคอบเกี่ยวกับสิ่งที่เราโพสต์ ช่วยลดความเสี่ยงในการตีความผิดหรือผิดประเด็นได้



คำนึงมต้องมาก่อน แล้ว
ชนะไปกับผู้จัดซื้อของเรา

การจัดซื้อ



เลือกผู้จัดซื้ออย่างมีเหตุผล

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราเลือกผู้จัดซื้ออย่างยุติธรรมและเป็นกลาง เพื่อโอกาสที่ดีที่สุดสำหรับการชนะไปพร้อมกับลูกค้าของเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

เรามองหาวิธีสร้างความสัมพันธ์ที่มีความหมายและยั่งยืนกับผู้จัดซื้อภายใต้ผลประโยชน์และความไว้วางใจที่มีให้กัน ความสัมพันธ์เหล่านี้ช่วยให้เราชนะในตลาด และมอบประสบการณ์ลูกค้าและแนวทางแก้ปัญหาที่โดดเด่นเหนือใคร เราต้องการผู้จัดซื้อที่ยึดถือปณิธานแห่งความซื่อสัตย์ร่วมกันและทำงานไปพร้อม ๆ กับเรา เมื่อผู้จัดซื้อรู้สึกว่ามีส่วนร่วมในความสำเร็จของลูกค้าเช่นเดียวกับเรา เขาจะชนะเมื่อลูกค้าชนะ

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราจัดการการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบโดย:

- ปฏิบัติต่อผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้จัดซื้ออย่างเท่าเทียมและซื่อสัตย์ โดยไม่คำนึงถึงมูลค่าของธุรกรรมหรือระยะเวลาความสัมพันธ์
- มองหาแนวทางทำธุรกิจร่วมกับผู้จัดซื้อที่ตอบสนองและมีค่านิยมร่วมกับเราได้อย่างดีที่สุด
- ปฏิบัติตามข้อบังคับทางกฎหมาย (เช่น กฎหมายเรื่องความซื่อตรงของการจัดซื้อแห่งสหรัฐอเมริกา และกฎหมายต่อต้านการทุจริตของสหรัฐอเมริกาในต่างประเทศ)
- ดำเนินการตรวจสอบผู้ที่คาดว่าจะเป็นผู้จัดซื้ออย่างเหมาะสม เพื่อยืนยันว่าพวกเขามีคุณสมบัติครบถ้วนและมีชื่อเสียง
- ดำเนินการคัดเลือกด้วยเกณฑ์การวัดสมรรถนะที่ชัดเจน เช่น คุณภาพ ราคา การบริการ ความน่าเชื่อถือ ความพร้อมศักยภาพเฉพาะทาง ความเร็วในการจัดส่ง และการทำธุรกิจอย่างมีจรรยาบรรณ
- ส่งเสริมฐานการจัดจำหน่ายที่หลากหลายและครอบคลุม
- หลีกเลี่ยงผลประโยชน์ทับซ้อน หรือภาพลักษณ์ของผลประโยชน์ทับซ้อน โดยหลีกเลี่ยงการเลือกผู้จัดซื้อที่เป็นเพื่อนหรือครอบครัว
- ไม่รับของกำนัล การเลี้ยงรับรอง หรือความเอื้อเฟื้อใด ๆ ที่อาจลดความสามารถในการเลือกหุ้นส่วนที่ดีที่สุดแก่ Johnson Controls

การป้องกันการล่วงละเมิด ในซัพพลายเชน



เคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราทำงานเพื่อรักษาซัพพลายเชนที่มีจรรยาบรรณโดยการทำงานร่วมกับ
หุ้นส่วนทางธุรกิจที่ให้คุณค่าและให้เกียรติสิทธิของคนในทุก ๆ ที่เท่านั้น

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนึงต้องมาก่อน”

เราทำงานโดยยึดวัตถุประสงค์เป็นหลัก ซึ่งรวมถึงความทุ่มเทที่จะเคารพและปกป้องสิทธิของคนทั่วโลก เราเชื่อว่าการสนับสนุนคนอย่าง
เหมาะสมเป็นกุญแจสำคัญสู่อนาคตอันรุ่งโรจน์ ดังนั้น เราจึงมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามซัพพลายเชนที่มีจรรยาบรรณ โปร่งใส และปราศจากการใช้
แรงงานเด็ก การบังคับใช้แรงงาน การเป็นทาส และการค้ามนุษย์

ในฐานะผู้ลงนามลำดับต้น ๆ ในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) เราสร้างความเชื่อมโยงระหว่าง
สิทธิมนุษยชนและคุณค่าอันยั่งยืนที่เป็นประโยชน์ต่อสังคม

ชัยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรามุ่งมั่นที่จะเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชนผ่านกระบวนการทำงานและซัพพลายเชนโดย:

- จัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและดีต่อสุขภาพในโรงงาน Johnson Controls ทุกแห่ง
- เคารพสิทธิในการจัดการและต่อรองร่วมกันของพนักงาน และไม่เลือกปฏิบัติกับตัวแทนของพวกเขา
- จ่ายค่าตอบแทนอย่างยุติธรรม ให้ตรงกับหรือดีกว่าข้อบังคับตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการให้ค่าตอบแทน
- ไม่อนุญาตให้พนักงานทำงานเกินชั่วโมงทำงานปกติหรือล่วงเวลา ตามที่บัญญัติในกฎหมายท้องถิ่น
- ดำเนินการตรวจสอบผู้ที่อาจเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจอย่างเหมาะสม และปฏิบัติตามนโยบายการจัดซื้อเมื่อคัดเลือกผู้ขายรายใหม่ที่ไม่ฝ่าฝืน
สิทธิมนุษยชน
- เรียกร้องให้ผู้จัดซื้อและผู้ขายปฏิบัติตาม[มาตรฐานผู้จำหน่ายสากล](#)
- ไม่ให้หุ้นส่วนธุรกิจส่งข้อหรือใช้แรงกดดันที่มีข้อขัดแย้ง
- รายงานข้อกังวลเกี่ยวกับสิทธิมนุษยชนต่อฝ่ายกฎหมาย หรือผ่าน [สายด่วนความซื่อสัตย์สุจริต](#)

สำหรับแนวปฏิบัติเกี่ยวกับการเคารพและปกป้องสิทธิมนุษยชน กรุณาอ่านนโยบายของเราเกี่ยวกับ [สิทธิมนุษยชนและความยั่งยืน](#)
[การใช้แรงงานและการค้ามนุษย์](#) [ความหลากหลายของผู้จำหน่าย](#) และ [แรงกดดันที่มีข้อขัดแย้ง](#)

คนต้องมาก่อน: เราเชื่อมโยงกันหมด

สิทธิมนุษยชนเป็นเรื่องที่มากกว่าการตรวจสอบซัพพลายเชนของเรา เรื่องนี้เกี่ยวกับการปฏิบัติต่อผู้อื่นอย่างเหมาะสมในสถานที่ทำงาน
ตลาดงาน และชุมชนของเรา

เราทราบผลกระทบในเชิงบวกในฐานะบริษัทระดับโลก ความมุ่งมั่นด้านสิทธิมนุษยชนของเราสะท้อนให้เห็นใน [นโยบายด้านสิทธิมนุษยชนและความยั่งยืน](#)
ของเรา ซึ่งแสดงให้เห็นปัญหาต่าง ๆ ที่ส่งผลกระทบต่อสิทธิมนุษยชน ได้แก่:

- สุขภาพและความปลอดภัย
- สภาพแวดล้อมการทำงาน
- การตัดสินใจและการทุจริต
- การเคารพสิ่งแวดล้อม
- การกำกับดูแล
- การรายงานอย่างโปร่งใส และความรับผิดชอบ

การป้องกันการล่วงละเมิด ในซัพพลายเชน



คิดก่อน

ถาม: ฉันเพิ่งเยี่ยมชมโรงงานต่าง ๆ ของผู้จัดซื้อรายใหญ่ในประเทศกำลังพัฒนา คนงานบางคนดูเด็กมากสำหรับฉัน ตลอดสองวันอันยาวนาน ฉันจำได้ว่าเห็นคนงานคนเดิมทำงานตั้งแต่เช้าตรู่จนถึงดึก ฉันรู้ว่าการใช้แรงงานเด็กและการทำงานเกินจำนวนชั่วโมงที่กำหนดเป็นปัญหามานานในประเทศแถบนี้ ผู้จัดซื้อรายนี้มีชื่อเสียงและยืนยันกับเราว่า เขาปฏิบัติตามกฎหมายแรงงานทุกข้อ ฉันจำเป็นต้องชี้แจงข้อกังวลหรือดำเนินการตรวจสอบเรื่องนี้หรือไม่

ตอบ: ในฐานะผู้ลงนามในข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) และผู้สนับสนุนสิทธิมนุษยชนทั่วไป เรา Johnson Controls จะไม่ยอมให้มีการจ้างงานเด็ก หรือการใช้แรงงานผิดกฎหมาย หากคุณมีข้อกังวล เนื่องจากอาจมีการฝ่าฝืนกฎหมายแรงงานหรือสิทธิมนุษยชนของหนึ่งในผู้จัดซื้อจัดจ้างของเรา กรุณาติดต่อฝ่ายการจัดการ ฝ่ายดูแลการปฏิบัติตามกฎ หรือ [สายด่วนความซื่อสัตย์สุจริต](#) เพื่อดำเนินการตรวจสอบ

ความคาดหวังของผู้จัดจำหน่าย



ส่งเสริมมาตรฐานผู้จัดหาสินค้าและบริการทั่วโลกของเรา

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราคาดหวังให้ผู้จัดซื้อของเราดำเนินการด้วยมาตรฐานเดียวกับที่เราใช้ด้วยความซื่อสัตย์ตลอดเวลา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราเชื่อในการดำเนินการอย่างซื่อสัตย์ แสดงความเคารพ และบรรลุข้อผูกพันของเรา เราไม่คาดหวังอะไรมากไปกว่านี้จากผู้ที่ต้องการทำธุรกิจร่วมกับเรา [มาตรฐานผู้จัดหาสินค้าและบริการทั่วโลก](#) ของเราชี้แจงความคาดหวังเหล่านี้ไว้ ผู้จัดซื้อจัดจ้างของเราจำเป็นต้องรู้และปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้เพื่อรับรองว่าพวกเขาทำงานอย่างมีจริยธรรมและรับผิดชอบ และช่วยรักษาชื่อเสียงของ Johnson Controls

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราคงไว้วางใจมาตรฐานและการดำเนินการอย่างมีจริยธรรมในซัพพลายเชนของเรา:

- มีความชัดเจนและตรงไปตรงมากับผู้จัดซื้อเกี่ยวกับข้อกำหนดของเรา ทั้งสิ่งที่เราต้องการและวิธีการดำเนินการให้สำเร็จ
- ตีกรอบอย่างโปร่งใสและยุติธรรม
- ทำให้แน่ใจว่ามีการระบุข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษรอย่างครบถ้วนและถูกต้อง: รายการสั่งซื้อและเอกสารอื่น ๆ ในสัญญา
- อธิบายค่านิยมและปรัชญาในการดำเนินธุรกิจของเรา และระบุลงไปในสัญญาอย่างชัดเจน
- ใช้ [มาตรฐานผู้จัดหาสินค้าและบริการทั่วโลก](#) ในความสัมพันธ์กับผู้จัดซื้ออย่างสม่ำเสมอ
- จัดหาทรัพยากรและแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมให้ผู้จัดซื้อสำหรับเป็นคำอธิบายที่จำเป็นตามที่คาดหวัง



คำนียมต้องมาก่อน แล้ว

ชนะไปกับชุมชนของเรา

ความยั่งยืนและความรับผิดชอบต่อ ด้านสิ่งแวดล้อม



จัดการอย่างยั่งยืน ในลักษณะที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราใส่ความทุ่มเทเพื่อโลกที่ยั่งยืนลงไปในการผลิตภัณฑ์ บริการ และการปฏิบัติงานประจำวันของเรา

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราเชื่อว่าเป้าหมายของ Johnson Controls คือช่วยให้โลกปลอดภัย สะดวกสบาย และยั่งยืน เรามุ่งเน้นที่อนาคตและผลกระทบเชิงบวกที่เราจะมีในวันนี้ ในโลกที่เชื่อมโยงและมีอิสระระหว่างกัน การลดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมจากการปฏิบัติงานนั้น สำคัญเท่ากับการสร้างแนวทางแก้ไขปัญหาสังแวดล้อมและพลังงานในโลกอย่างชาญฉลาด สิ่งนี้ทำให้เราเป็นหุ้นส่วนทางธุรกิจที่ดีกว่าให้กับลูกค้าและชุมชนของเรา

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราแสดงความมุ่งมั่นเพื่อการปฏิบัติงานและแนวทางแก้ไขอย่างยั่งยืนโดย:

- พิจารณาถึงความยั่งยืนเป็นหลักในการออกแบบผลิตภัณฑ์
- ระบุโอกาสที่จะลดผลกระทบที่มีต่อสิ่งแวดล้อม และสามารถคงประสิทธิภาพในการดำเนินงานไว้ได้
- มองหาความร่วมมือกับผู้มีส่วนเกี่ยวข้องในด้านปัญหาสิ่งแวดล้อม
- ดำเนินการให้ตรงกับหรือดีกว่าข้อกำหนดตามกฎหมาย ข้อบังคับ หรือใบอนุญาต
- กำหนดให้ใช้มาตรฐานระดับโลกของระบบการผลิตของ Johnson Controls (JCMS) และแนวทางปฏิบัติงานของเราทั่วโลก
- มองหาโอกาสที่จะอนุรักษ์พลังงาน น้ำ และทรัพยากรธรรมชาติอื่น ๆ
- จัดการของเสียและน้ำเสียอย่างปลอดภัยและเป็นไปตามข้อกำหนด
- รายงานต่อฝ่ายการจัดการและชี้แจงอุบัติเหตุใด ๆ รวมถึงการหกละ รอยรั่ว และการถ่ายออกโดยไม่ได้รับอนุญาต
- ลด ใช้น้ำ และรีไซเคิลทรัพยากรในการปฏิบัติงานในแต่ละวัน

การมีส่วนร่วมและ การลงทุนของชุมชน



รับผิดชอบต่อชุมชนของเรา

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เรามีความภาคภูมิใจที่ได้สร้างผลกระทบเชิงบวกให้กับชุมชนที่เราทำงานและ
ใช้ชีวิตอยู่

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนิยามต้องมาก่อน”

ที่ Johnson Controls เรามองเห็นทั้งความรับผิดชอบและโอกาสในการสนับสนุนชุมชนที่เราปฏิบัติงานอยู่ ในฐานะพลเมืองบริษัทที่
กระตือรือร้นและมีความรับผิดชอบ เราต้องการให้ชุมชนของเราได้ประโยชน์จากการมีบทบาทและการสนับสนุนของเรา เราคาดหวังให้พนักงาน
ของเราสร้างความแตกต่างผ่านกิจกรรมอาสาและกิจกรรมเพื่อการกุศลต่าง ๆ เป้าหมายของเราไม่ใช่เพียงเพื่อสนับสนุน แต่ยังรวมถึงการมี
ส่วนร่วมในชุมชนของเรา

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เราทุ่มเทเพื่อการมีส่วนร่วมในเชิงบวกในชุมชนของเราโดย:

- ยอมรับบทบาทในฐานะนายจ้างที่มีความรับผิดชอบต่อทุกคนเลือกและผู้บริโภคของการบริการในท้องถิ่น
- สนับสนุนและชื่นชมความพยายามของพนักงานที่เป็นอาสาสมัคร เป็นพี่เลี้ยง และทำงานเพื่อการกุศล
- สงสัยเพราะนั่นเป็นสิ่งที่ถูกต้อง ไม่ใช่เพราะเราคาดหวังให้มีการโฆษณาหรือการสนับสนุนเป็นการตอบแทน
- เชิญชวนแต่ไม่กดดันให้ผู้อื่นมีส่วนร่วมกับองค์กรการกุศล หรือองค์กรชุมชนอื่น ๆ
- ต้องได้รับอนุมัติเรียบร้อยก่อนบริจาคเงินหรือใช้เวลาในนามบริษัท รวมถึงปฏิบัติตาม [นโยบายการบริจาคเพื่อการกุศลและการสนับสนุนกิจกรรมเพื่อการกุศล](#)
- ตรวจสอบยืนยันการกุศลใด ๆ ที่เราเข้าร่วมนั้นถูกกฎหมายและเป็นไปตามข้อกำหนดทางกฎหมาย

คิดก่อน

ถาม: ฉันเป็นอาสาสมัครที่ชมรมเด็กชาย
และเด็กหญิงของชุมชนเป็นประจำ เพราะ Johnson Controls
สนับสนุนการมีส่วนร่วมและกิจกรรมอาสาในชุมชน ฉันสงสัยว่า
ฉันสามารถเสนอการบริการในนามของบริษัทได้หรือไม่

ตอบ: Johnson Controls ส่งเสริมการมีส่วนร่วม
กับชุมชนท้องถิ่นอย่างเต็มที่ จึงไม่เป็นเรื่องแปลกที่พนักงาน
ของเราเสนอกิจกรรมที่เกี่ยวข้องกับบริษัทอยู่เสมอ อย่างไรก็ตาม
คุณต้องขออนุญาตจากฝ่ายกิจการเพื่อสาธารณประโยชน์
ก่อนที่จะเสนอตัวในฐานะตัวแทนของ Johnson Controls ต่อชุมชน

กิจกรรมทางการเมืองและการล๊อบบี้



มีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมือง

วิธีก้าวสู่ความสำเร็จ

เราส่งเสริมกระบวนการทางการเมืองที่เป็นธรรม สนับสนุนนโยบายทางธุรกิจ และผลักดันให้พนักงานของเรามีส่วนร่วมอย่างกระตือรือร้น

ทำไมเราจึงยึดถือว่า “คำนียมต้องมาก่อน”

เราเชื่อว่าการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองที่ยุติธรรมช่วยพัฒนาสังคมให้ดี ในฐานะบริษัท เรามีส่วนร่วมกับผู้กำหนดนโยบายเกี่ยวกับปัญหาและข้อกังวลที่สำคัญต่อธุรกิจและลูกค้าของเรา เรากระตุ้นให้พนักงานมีส่วนร่วมทางการเมืองประจำท้องถิ่น โดยทั่วไปแล้ว Johnson Controls จำกัดการใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อสนับสนุนนักการเมืองท้องถิ่น แต่บริษัทมีคณะกรรมการการปฏิบัติงานทางการเมือง (PAC) ซึ่งได้รับเงินทุนสนับสนุนจากสโมสรพนักงานอาสาสมัคร เพื่อช่วยส่งเสริมนักการเมืองของสหรัฐฯ ที่มีตำแหน่งตรงกับนโยบายของบริษัทเรา

ช่วยชนะเหมือนกับสิ่งใด

เรามีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองอย่างรับผิดชอบโดย:

- ส่งเสริมให้บุคลากรแต่ละคนมีส่วนร่วมทางการเมือง ได้แก่ การลงคะแนนเสียง การเสียสละเงินหรือเวลาของพวกเขา
- ส่งเสริมให้พนักงานที่ผ่านการรับรองเข้าร่วมคณะกรรมการการปฏิบัติงานทางการเมืองของ Johnson Controls
- ไม่ใช่ชื่อของ Johnson Controls ในการสนับสนุนพรรคการเมืองใด ๆ โดยเฉพาะ
- ไม่พยายามที่จะโน้มน้าวหน่วยงานของรัฐบาล ตัวแทน หรือผู้ออกกฎหมาย อย่างไม่ถูกต้องเหมาะสม
- หลีกเลี่ยงการใช้ทรัพยากรของบริษัทเพื่อสนับสนุนตัวแทนพรรคการเมืองหรือเจ้าหน้าที่ที่ได้รับเลือก
- ปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด การวิ่งเต้นหาเสียง และข้อกำหนดในการเปิดเผยข้อมูล และ

[นโยบายด้านการบริจาคเงินสนับสนุนทางการเมือง](#)

คิดก่อน

ถาม: ฉันกำลังเป็นอาสาสมัครเพื่อช่วยนักการเมืองท้องถิ่นหาเสียงในสำนักงาน ฉันได้รับมอบหมายให้สร้างแบนเนอร์เพื่อกิจกรรมรณรงค์ที่ใกล้จะมาถึง และจำเป็นต้องใช้พื้นที่ทำงานขนาดใหญ่ ฉันต้องการขอห้องประชุมของบริษัทเพื่อทำงานนี้ ฉันจะใช้วัสดุและอุปกรณ์ของฉัน และจะปฏิบัติตามภารกิจหลังเลิกงานที่ Johnson Controls แล้วเท่านั้น และฉันต้องการการยืนยันว่าไม่มีใครต้องใช้ห้องประชุมเพื่อทำงานของบริษัท ฉันจะทำได้หรือไม่

ตอบ: Johnson Controls เคารพสิทธิในการมีส่วนร่วมในกระบวนการทางการเมืองของพนักงานทุกคน เรามีความภาคภูมิใจที่พนักงานของเราเสียสละเงินและเวลาเพื่อส่งเสริมความเชื่อและตัวแทนทางการเมืองที่พวกเขาชื่นชอบ อย่างไรก็ตาม Johnson Controls ไม่อนุญาตให้ใช้ทรัพยากรของบริษัท รวมถึงพื้นที่ของสำนักงาน เพื่อสนับสนุนนักการเมือง เราต้องหลีกเลี่ยงการกระทำที่อาจตีความว่าเป็นการสนับสนุนนักการเมืองหรือพรรคการเมืองใด ๆ โดยเฉพาะ ดังนั้น เราจึงไม่อนุญาตให้ใช้ห้องประชุมของบริษัท



คำนึงมามาก่อน

โดยสรุป...

แนวปฏิบัติตามจรรยาบรรณเมืงวัดอุประสงคในการสร้างแรงบันดาลใจและ
มอบแนวปฏิบัติ เพื่อให้เราทำงานร่วมกัน และช่วยกันสร้างโลกที่
สะดวกสบาย ปลอดภัย และยั่งยืน เป็นแนวทางที่แสดงให้เห็นว่าเรานำ
คำนึงมาปฏิบัติ เพราะเรามองหาโอกาส และสำรวจพื้นที่เสี่ยงไป
พร้อม ๆ กัน แต่แนวทางเหล่านั้นไม่อาจครอบคลุมทุกสถานการณ์ที่เรา
อาจพบ จึงเป็นเรื่องสำคัญที่เราต้องถามคำถามเมื่อไม่แน่ใจเกี่ยวกับ
การดำเนินการที่ถูกต้อง และเป็นเรื่องจำเป็นที่เราต้องแจ้งข้อกังวล
เมื่อเรามีรู้สึกเช่นนี้ แนวปฏิบัตินี้มีทรัพยากรและช่องทางมากมายที่จะ
ช่วยเราได้



@johnsoncontrols
www.johnsoncontrols.com

