



NAJSKÔR HODNOTY

ETICKÝ KÓDEX SPOLOČNOSTI JOHNSON CONTROLS



OBSAH

ÚVOD

Program etiky a dodržiavania predpisov spoločnosti Johnson Controls	07
Naše povinnosti	08
Osobitné povinnosti vedúcich a nadriadených	09
Prehovorenie a získanie pomoci	10
Inteligentné rozhodovanie	11

NAJSKÔR HODNOTY A SPOLOČNÉ VÍŤAZSTVÁ

Zdravie a bezpečnosť	13
Zaobchádzanie s rešpektom, predchádzanie obťažovaniu a násilium na pracovisku	14
Diverzita a inklúzia	15
Rovnaké príležitosti a predchádzanie diskriminácii	16
Ochrana osobných údajov zamestnancov	17

NAJSKÔR HODNOTY A VÍŤAZSTVO PRE ZÁKAZNÍKOV

Kvalita a bezpečnosť produktu	19
Poctivé marketingové, predajné a servisné postupy	20
Ochrana osobných údajov zákazníkov	21
Súlad zmlúv so štátom	22

NAJSKÔR HODNOTY A VÍŤAZSTVO NA TRHU

Súlad s medzinárodným obchodom	25
Spravodlivá hospodárska súťaž/protitrustové zásady	26
Integrácia výskumu a etické obstarávanie informácií o konkurencii	27
Úplatkárstvo a iné formy korupcie	28
Duševné vlastníctvo a obchodné práva tretích osôb	30

NAJSKÔR HODNOTY A VÍŤAZSTVO PRE INVESTOROV

Konflikty záujmov	32
Uchovávanie a zverejňovanie záznamov	36
Fyzické vlastníctvo a aktíva, naša povesť a naše dôverné a súkromné informácie	38
Obchodovanie s dôvernými informáciami a zneužívanie trhu s cennými papiermi	43
Zodpovedná komunikácia	45

NAJSKÔR HODNOTY A VÍŤAZSTVO S NAŠIMI DODÁVATEĽMI

Obstarávanie	48
Prevenca zneužívania v dodávateľskom reťazci	49
Očakávania dodávateľov	51

NAJSKÔR HODNOTY A VÍŤAZSTVO S NAŠIMI KOMUNITAMI

Udržateľnosť a zodpovednosť za životné prostredie	53
Zapojenie komunity a investície	54
Politická činnosť a lobovanie	55



NAJSKÔR HODNOTY

VŠETCI, VŠADE, KAŽDÝ DEŇ

To, čo robíme každý deň v spoločnosti Johnson Controls, robí svet produktívnejším, bezpečnejším a udržateľnejším. Vytváranie víťazných riešení pre našich zákazníkov je kľúčom k víťazstvu na trhu. Záleží na spôsobe, akým to robíme, pretože na víťazstve bez bezúhonnosti nezáleží. Preto je prvou z našich hodnôt Prvoradá bezúhonnosť.

Naše hodnoty sú východiskom pre všetko, čo robíme a kdekoľvek to robíme. Pripomínajú nám – aj ostatným – kto sme, na čom stojíme a ako máme robiť veci. Sú našou inšpiráciou a našim sprievodcom. To je dôvod, prečo sa tento Etický kódex spoločnosti Johnson Controls nazýva „Najskôr hodnoty“.



NAJSKÔR HODNOTY

NAŠE HODNOTY PRINÁŠAJÚ VÍTAZNÉ SPRÁVANIE, KTORÉ PRINÁŠA VÍTAZNÉ VÝSLEDKY

PRVORADÁ BEZÚHONNOSŤ

Sľubujeme čestnosť a transparentnosť. Dodržiavame tie najvyššie štandardy bezúhonnosti a ceníme si záväzky, ktoré sme prevzali.

OSVETLENIE ÚČELU

Veríme, že sa nám bude dobre dariť, keď budeme robiť dobré veci a keď si budeme udržiavať zodpovednosť, aby sme svet urobili lepším miestom prostredníctvom riešení, ktoré poskytujeme, našej angažovanosti v spoločnosti, spôsobu podnikania a nášho záväzku chrániť ľudí a životné prostredie.

ORIENTÁCIA NA ZÁKAZNÍKA

Vyhráme vtedy, keď vyhrajú naši zákazníci. Naše dlhodobé strategické vzťahy poskytujú jedinečné poznatky a schopnosť prinášať výnimočné zážitky a riešenia pre zákazníkov.

ZAMERANIE NA BUDÚCNOSŤ

Naša kultúra inovácie a neustáleho zlepšovania nás poháňa vpred pri riešení každodenných výziev, pričom si neustále kladieme otázku, „čo bude ďalej“.

JEDEN TÍM

Sme jeden tím, ktorý je odhodlaný spoločne pracovať na vytváraní účelných riešení, ktoré poháňajú svet dopredu.



SPRÁVA OD GENERÁLNEHO RIADITEĽA

Vážení kolegovia,

Žijeme vo svete, v ktorom je zložitost', zmena a neistota každodennou realitou. Myšlienka mať viac kontroly nad prostredím, v ktorom žijeme, pracujeme a cestujeme, je upokojujúca aj posilňujúca zároveň. V roku 1883 táto myšlienka inšpirovala Warrena S. Johnsona, aby vynášiel elektrický izbový termostat. Rovnaká základná myšlienka inšpiruje spoločnosť Johnson Controls aj dnes: na celom svete spolupracujeme a inovujeme, aby sme urobili svet bezpečným, pohodlným a udržateľným miestom. Vidíme sami seba ako spoločnosť, ktorá robí viac než len to, že vyrába veci. Robíme rozdiel.

Pokiaľ ide o našu prácu a spôsob, akým komunikujeme s kolegami, zákazníkmi a celým svetom, musíme mať na zreteli väčší obraz. To nám pripomína, že dopad našich individuálnych rozhodnutí a činností, lepších, či horších, môže byť oveľa väčší, než sme si kedy dokázali predstaviť. Na dôvere zákazníkov a povesti kvality, spoľahlivosti a bezúhonnosti nikdy nezáležalo viac ako dnes. Z tohto dôvodu je kódex Najskôr hodnoty, Etický kódex spoločnosti Johnson Controls, základným zdrojom. Každý z nás má povinnosť oboznámiť sa s Kódexom a vždy ho dodržiavať.

Názov Kódexu je symbolický. Odzrkadľuje presvedčenie, že keď dáme našim hodnotám prioritu, vybudujeme spoločnosť, ktorá pretrvá. Uvádzanie našich hodnôt do praxe podporuje kultúru dôvery a rešpektovania. To nám zasa na druhej strane umožňuje spolupracovať, inovovať a robiť prácu čo najlepšie, aby sme mohli zvíťaziť spoločne s našimi zákazníkmi.

Ďakujeme za všetko, čo robíte pre to, aby ste pomohli urobiť svet bezpečným, pohodlným a udržateľným miestom.

S pozdravom

George Oliver

Predseda a výkonný riaditeľ



NAJSKÔR HODNOTY

PREČO NAŠE HODNOTY PRICHÁDZAJÚ AKO PRVÉ

Spoločnosť Johnson Controls si za viac ako 130 rokov vybudovala dobrú povest', ako spoločnosť, ktorej sa dá dôverovať, že dodrží svoje sľuby, a ktorá prináša hodnotu našim zákazníkom a ostatným zainteresovaným stranám.

Táto povest' je našou povinnosťou, a to bez ohľadu na to, akú úlohu zohrávame v spoločnosti. Naše individuálne rozhodnutia a aktivity majú priamy dopad na schopnosť spoločnosti Johnson Controls splniť očakávania našich zákazníkov, investorov a ďalších zainteresovaných strán. Hoci je nás 120 000 ľudí, ktorí podporujú mnohé značky a funkcie po celom svete, vyhráme len vtedy, keď budeme jeden tím. Naše rozhodnutia a správanie musia podporovať kultúru dôvery a rešpektovania, pretože si navzájom pomáhame robiť našu prácu čo najlepšie.

To je dôvod, prečo máme Najskôr hodnoty, náš Etický kódex. Stanovuje očakávania týkajúce sa správania a vedie nás k dosahovaniu tých najlepších výsledkov pre nás a pre všetky zainteresované strany. Je to praktický, ľahko použiteľný prostriedok, ktorý nám ukazuje, ako uviesť naše spoločné hodnoty do praxe. Keď naše hodnoty riadia správne správanie, všetci zvíťazia.



NAJSKÔR HODNOTY

KEĎ NAŠE
HODNOTY
RIADIA SPRÁVNE
SPRÁVANIA,
VŠETCI ZVÍŤAZIA

**PROGRAM ETIKY A DODRŽIAVANIA PREDPISOV
SPOLOČNOSTI JOHNSON CONTROLS**

Najskôr hodnoty, náš etický kódex je základným kameňom Programu etiky a dodržiavania predpisov spoločnosti Johnson Controls. Tento Program je integrovaným prístupom, ktorý zabezpečuje, aby si naše individuálne správanie, obchodné činnosti a organizačná kultúra udržiavali tie najvyššie štandardy integrity. Prostredníctvom záväzku vedenia, komunikácie, školenia, monitorovania, mechanizmov podávania správ a ostatných prostriedkov, nám program Etiky a dodržiavania predpisov pomáha identifikovať a bezpečne zvládať riziká súvisiace s etikou a dodržiavaním predpisov a riadiť podnikanie v súlade s našimi hodnotami.



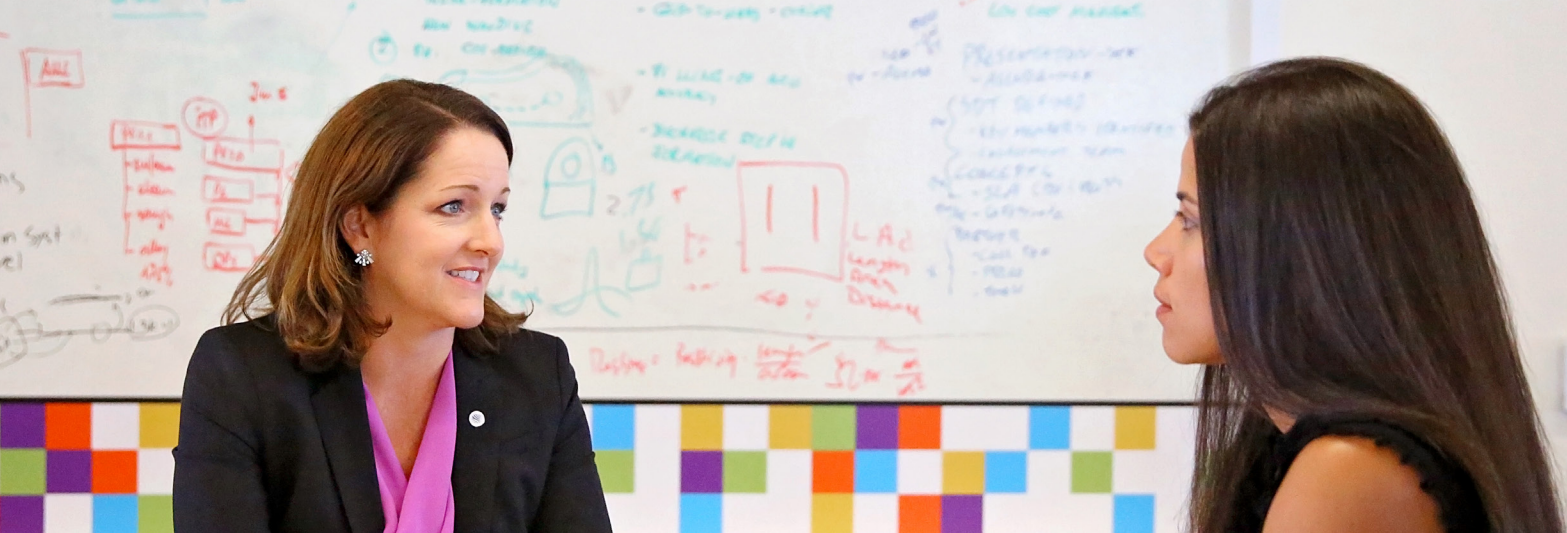
NAJSKÔR HODNOTY

NAŠE POVINNOSTI

Každý v spoločnosti Johnson Controls sa musí oboznámiť s Etickým kódexom a musí ho každý deň a všade dodržiavať – bez ohľadu na svoje postavenie alebo vek. Platí to pre všetkých zamestnancov, funkcionárov a členov predstavenstva. Porušovanie Kódexu je závažné a môže viesť k disciplinárnemu konaniu, prípadne až k prepusteniu v súlade s miestnymi právnymi predpismi.

Spoločnosť Johnson Controls má zásady, ktoré sa podrobnejšie zaoberajú mnohými témami z Kódexu. Môžete ich nájsť na stránke [SharePoint etiky a dodržiavania predpisov](#).

Nielenže musíme dodržiavať Kódex a Zásady spoločnosti, ale každý z nás má povinnosť dodržiavať aj právne predpisy, ktoré sa na nás vzťahujú. Máme povinnosť prehovoriť, ak si nie sme istí, čo máme urobiť alebo ak máme obavu – najmä ak vidíme zlé správanie alebo máme také podozrenie.



NAJSKÔR HODNOTY

OSOBITNÉ POVINNOSTI VEDÚCICH A NADRIADENÝCH

Hoci sa všetci musíme riadiť Kódexom a byť príkladom hodnôt spoločnosti Johnson Controls, zamestnanci s vedúcimi alebo kontrolnými právomocami majú okrem toho aj ďalšie povinnosti:

- pripomínať členom tímu dôležitosť dodržiavania Kódexu a pravidelne podávať správy,
- aktívne hľadať príležitosti na diskusiu o Kódexe a o našich hodnotách (napríklad počas stretnutí tímu a hodnotenia individuálneho výkonu),
- rozpoznať a odmeňovať činy etického vedenia, prepájať ich s našou požadovanou kultúrou a obchodnými výsledkami,
- pokračovať v riadení dôsledkov pre zamestnancov, ktorí porušia náš Kódex a/alebo zásady spoločnosti,
- slúžiť ako vzorový model a prejavovať osobný záväzok dodržiavania etiky a súladu s tým, čo hovoríme a robíme,
- zabezpečiť, aby si naše tímy boli vedomé rôznych spôsobov ohlasovania obáv a skutočností, že sa nebudú tolerovať žiadne odvetné opatrenia,
- zaznamenať akékoľvek obavy, ktoré nám boli oznámené prostredníctvom [Linky pomoci v oblasti bezúhonnosti](#), aby sa zabezpečilo nestranné, profesionálne vyšetrovanie,
- trvať na tom, aby pracovníci nezamestnaní v spoločnosti (ako napríklad konzultanti, dočasní a potenciálni zamestnanci) konali v súlade s Kódexom a našimi hodnotami.



NAJSKÔR HODNOTY

PREHOVORENIE A ZÍSKANIE POMOCI

PREHOVORTE – KAŽDÝ HLAS JE DÔLEŽITÝ

Správna vec je často zrejmá. Inokedy sa situácia môže zdať zložitá alebo nezvyčajná a možno si nebudeme istí, ako postupovať. Ak máte obavy, okamžite prehovorte. Nielenže máme povinnosť to urobiť, ale umožňuje nám to rýchle objasnenie a vyhnutie sa potenciálnym problémom. Ak sa niečo pokazilo, dáva nám to príležitosť na prešetrenie a nápravu.

PROSTRIEDKY

Existuje niekoľko spôsobov, ako môžete oznámiť obavu týkajúcu sa etiky alebo dodržiavania pravidiel. Môžete sa:

- porozprávať o probléme so svojim nadriadeným,
- porozprávať o probléme s iným nadriadeným alebo manažérom,
- obrátiť na tím pre dodržiavanie pravidiel, oddelenie ľudských zdrojov alebo právne oddelenie,
- obrátiť na [Linku pomoci v oblasti bezúhonnosti spoločnosti Johnson Controls](#), ktorá je k dispozícii 24 hodín denne:
 - prostredníctvom internetu: [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://www.JohnsonControlsIntegrityHelpline.com)
 - telefonicky: (bezplatné telefónne čísla nájdete na lokalite [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://www.JohnsonControlsIntegrityHelpline.com) alebo zamestnaneckom portáli).

NULOVÁ TOLERANCIA ODVETNÝCH OPATRENÍ

Spoločnosť Johnson Controls zakazuje odvetné opatrenia. Ktokoľvek, kto v dobrej viere vyjadrí obavu, nebude čeliť odvetným opatreniam akéhokoľvek druhu – vrátane hrozieb, obťažovania, znižovania počtu hodín, prepustenia zo zamestnania alebo akéhokoľvek iného negatívneho následku. Odvetné opatrenia sú proti našim hodnotám a ničia dôveru, ktorá je základom nášho úspechu. Odvetné opatrenia predstavujú vážne pochybenie, ktoré bude mať za následok disciplinárne konanie, a to vrátane skončenia pracovného pomeru.



NAJSKÔR HODNOTY

INTELIGENTNÉ ROZHODOVANIE

Naše hodnoty ukazujú, že spôsob dosiahnutia našich cieľov je rovnako dôležitý, ako ich dosiahnutie. Rozhodnutia, ktoré priebežne robíme, hovoria veľa o nás ako o jednotlivcoch a ako o organizácii. Chceme byť známi tým, že robíme správne rozhodnutia – rozhodnutia, ktoré podporujú kultúru a spoločnosť, na ktorú môžeme byť hrdí – a pracovať eticky a právne zodpovedne.

Ak čelíte náročnému rozhodnutiu, zvážte podniknutie nasledujúcich krokov. Ak si nebudete vedieť dať rady, [zdroje na strane 10](#) vám môžu pomôcť.

Ak zvažujete rozhodnutie alebo postup, opýtajte sa sami seba:





NAJSKÔR HODNOTY A
SPOLOČNÉ VÍŤAZSTVÁ

Zdravie a bezpečnosť



Udržiavanie všetkých v bezpečí

AKO VÍŤAZÍME

Udržiavame sami seba a ostatných v bezpečí a zdraví, aby sme mohli dosiahnuť náš plný potenciál.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Ak sa blahobyt našich ľudí a návštevníkov stane našou najvyššou prioritou, zvíťazíme ako tím. Nič nie je dôležitejšie ako zdravie a bezpečnosť na pracovisku. Naša Vízia žiadnych zranení a súvisiace ciele nás udržujú sústredených. Spoločnou zodpovednosťou je udržať každého v bezpečí. Keď vykonávame svoje každodenné činnosti, dávame navzájom na seba pozor, aby sme predišli zraneniam a nehodám, a ak uvidíme čokoľvek, čo by mohlo spôsobiť ujmu, podnikneme príslušné opatrenia. Využívanie dobrých bezpečnostných návykov nás chráni, robí naše pracovné prostredie pohodlnejším a umožňuje nám sústrediť sa na poskytovanie výnimočných zážitkov a riešení pre zákazníkov.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Kultúru žiadnych zranení podporujeme nasledujúcimi spôsobmi:

- znalosťou a dodržiavaním všetkých bezpečnostných usmernení a postupov,
- nikdy nepodstupujeme zbytočné riziká na pracovisku ani to nežiadame od iných,
- ak sa činnosť, ktorú vykonávame, stane nebezpečnou, okamžite ju zastavíme, aj keď to znamená oneskorenie výroby alebo práce,
- vždy oznamujeme nebezpečné alebo škodlivé podmienky alebo správanie, ako napríklad riziká na pracovisku, poškodené alebo chýbajúce vybavenie, hrozby násilím alebo zbraňou v priestoroch spoločnosti,
- vieme, čo robiť v prípade zranenia alebo iného stavu núdze,
- prichádzame do práce bez vplyvu akejkoľvek látky, ktorá by mohla narušiť úsudok alebo ohroziť bezpečnosť.

NAJSKÔR SA ZAMYSLITE

OTÁZKA: Kolega na výrobnéj linke ma tento týždeň dvakrát poprosil, aby som ho kryl, kým si urobil rýchle, nenaplánované prestávky. Jeho nový liek mu príležitostne spôsobuje pocit závrate. Povedal som mu, že sa obávam, že by vedľajšie účinky mohli ohroziť jeho a ostatných. Povedal, že sa nemusím ničoho obávať, čoskoro si na lieky zvykne. Mám niečo podniknúť?

ODPOVEĎ: Všetci máme povinnosť konať, ak sa dozvieme o potenciálnom zdravotnom a bezpečnostnom riziku. V opačnom prípade by došlo k porušeniu tohto Kódexu. Kolegovi by ste mali poradiť, aby sa porozprával so svojím nadriadeným, ktorý môže zvážiť dočasnú zmenu činností alebo iné umiestnenie. Mali by ste mu oznámiť, že ak nie je ochotný oznámiť tento problém, musíte to urobiť vy, spolu s ostatnými. Rešpektujeme každého právo na súkromie, ale bezpečnosť je prvoradá.

Zaobchádzanie s rešpektom, predchádzanie obťažovaniu a násiliu na pracovisku



Podporovanie a udržiavanie pracoviska založeného na rešpekte

AKO VÍŤAZÍME

S ostatnými ľuďmi zaobchádzame s rešpektom, podporujeme pozitívne pracovné prostredie, v ktorom prosperujeme ako Jeden tím.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Spolupracujeme ako Jeden tím, komunikujeme spôsobom, ktorý podporuje vzájomnú dôveru a rešpekt. To znamená konať profesionálne, hovoriť otvorene a úctivo s ostatnými a vždy, keď je to možné, vzájomne sa podporovať. Týmto spôsobom každý z nás pomáha formovať a posilňovať našu kultúru výnimočnosti a bezúhonnosti. Pracovisko, ktoré dodáva energiu a podporuje najlepšie úsilie každej osoby, je víťazné pracovisko.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Pracovisko založené na rešpekte udržiavame nasledujúcimi spôsobmi:

- budovanie dôvery s kolegami a partnermi,
- počúvanie s porozumením,
- hľadanie príležitostí na spoluprácu a zdieľanie pre dobro tímu,
- premýšľanie v predstihu nad tým, ako naše slová a činy môžu byť vnímané inými,
- postavenie sa voči obťažovaniu alebo násiliu akéhokoľvek druhu a vyhľadanie pomoci v prípade potreby,
- oznamovanie nevhodných vtipov, urážok alebo iných urážlivých komentárov o rase, pohlaví, farbe pleti, náboženstve, veku, etnickom pôvode, postihnutí, sexuálnej orientácii alebo iných vlastnostiach chránených právnymi predpismi,
- nikdy nerobíme ani netolerujeme nevíťané sexuálne poznámky alebo návrhy a ani nezobrazujeme materiál, ktorý by ostatní mohli považovať za urážlivý,
- oznamujeme akékoľvek nevhodné správanie, a to bez ohľadu na to, či je zamerané na vašu osobu alebo na niekoho iného.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Moja nová nadriadená je veľmi zvedavá a spoločenská. Pýtala sa ma skúmavé otázky o mojom osobnom živote, čo mi nie je príjemné. Možno si myslí, že je priateľská, ale jej témy rozhovorov spôsobujú, že sa cítim trápne. Požiadal som ju, aby prestala, ale povedala, že som príliš podráždený a nahlas premýšľala, či som vhodný pre tím. Nechcem mať s mojím nadriadeným zlý začiatok, ale ona ma znervózňuje. Čo môžem urobiť?

ODPOVEĎ: Toto správanie nadriadeného je nevíťané a neprijateľné a v spoločnosti Johnson Controls nemá miesto. Ak vám to nevedí, dajte svojej nadriadenej vedieť, aké vo vás vzbudzuje pocity a požiadajte ju, aby s tým raz a navždy prestala. Ak nechcete znova konfrontovať svoju nadriadenú, môžete sa porozprávať s vyšším manažérom, vaším zástupcom oddelenia ľudských zdrojov alebo sa obrátiť na [Linku pomoci v oblasti bezúhonnosti](#). Ktorákoľvek z týchto možností nám pomôže vyriešiť problém. Budete chránení pred akýmikoľvek odvetnými opatreniami.

Diverzita a inklúzia



Oceňovanie našich rôznorodých talentov, zázemí a perspektív

AKO VÍTAZÍME

Naše rôznorodé talenty, zázemia a perspektívy využívame čo najviac, aby sme získali výnimočné poznatky a inovácie.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Spoločnosť Johnson Controls priťahuje, rozvíja a posilňuje jednotlivcov so širokým rozsahom skúseností, schopností a názorov. Oceňovanie toho, čo robí každého z nás jedinečným, rozširuje naše perspektívy a stimuluje nové nápady. Naša diverzita nám umožňuje riešiť problémy kreatívnejšie, dôkladnejšie premyslieť rozhodnutia a proaktívnejšie identifikovať príležitosti. Ak majú všetci pocit, že môžu prispieť k nášmu úspechu a zúčastniť sa na ňom, profitujú z toho naši zamestnanci, zákazníci a investori.

AKO VYZERÁ VÍTAZSTVO

Rôznorodú a inkluzívnu kultúru využívame nasledujúcimi spôsobmi:

- aktívne hľadanie alternatívnych názorov a prístupov,
- úprimné načúvanie ostatným, aby sme mohli zvážiť a profitovať z myšlienok a nápadov, ktoré sú odlišné od našich,
- spravodlivé zaobchádzanie s ľuďmi a poskytovanie rovnakých príležitostí zamestnancom na základe ich kvalifikácie a zručností,
- žiadame o spätnú väzbu a sme pripravení poskytnúť ju ostatným.

NAJSKÔR SA ZAMYSLITE

OTÁZKA: Som jednou z troch žien v mojom tíme. Na týždenných stretnutiach tímu je celkom jasné, že môj nadriadený, muž, uprednostňuje nápady a názory našich mužských kolegov a niekedy otvorene spochybňuje mňa a ostatné ženy. Cítim sa podcenená a je nám odmietnutá šanca ukázať, čo dokážeme. Obávam sa, že oznámenie tohto problému môjmu nadriadenému jednoducho potvrdí jeho predsudky o ženách. Ako môžem spôsobiť zmenu, ktorá umožní, aby sa zapojili všetci členovia tímu?

ODPOVEĎ: V spoločnosti Johnson Controls podporujeme rôznorodé a inkluzívne prostredie, v ktorom každý môže prispieť k nášmu úspechu. Akákoľvek forma rodovej nerovnosti neodráža ani naše hodnoty, ani kultúru, ktorú chceme vytvoriť. Mali by ste zvážiť, že sa opýtate svojho nadriadeného, či existujú konkrétne dôvody, prečo sa vaše nápady neberú do úvahy. Ak to problém nevyrieši, porozprávajte sa s vyšším manažérom alebo využite akékoľvek ďalšie zdroje, ktoré sú k dispozícii na oznamovanie obáv, ako napríklad porozprávanie sa s oddelením ľudských zdrojov alebo sa obráťte na [linku pomoci v oblasti bezúhonnosti](#).

Rovnaké príležitosti a predchádzanie diskriminácii



Podpora a rozvoj našich ľudí

AKO VÍŤAZÍME

Priťahujeme talentovaných ľudí, rozvíjame ich potenciál a nastavíme ich na úspech.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Zamestnávame a podporujeme tých najlepších a najschopnejších. Rozhodnutia o zamestnaní sa zakladajú na kvalifikácii, očakávaniach a výkone, nikdy nie na predsudkoch alebo zaujatosti. Poskytnúť každému spravodlivú šancu je správna vec. Nebudeme tolerovať diskrimináciu na základe rasy, farby pleti, náboženstva, etnického pôvodu, pohlavia, tehotenstva, veku, postihnutia, sexuálnej orientácie, pohlavnej identity, rodinného stavu, vojenskej služby alebo akéhokoľvek iného stavu, ktorý je chránený právnymi predpismi.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Vynikajúcich zamestnancov priťahujeme, rozvíjame a udržiavame nasledujúcimi spôsobmi:

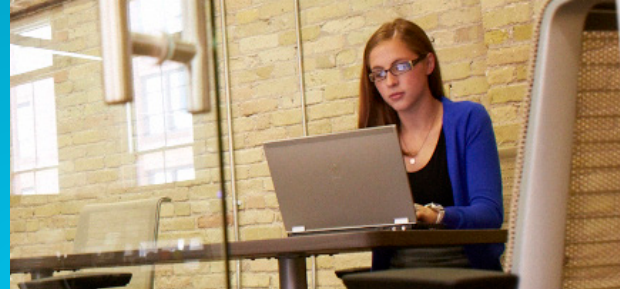
- spravodlivé zaobchádzanie s ľuďmi a sústredenie sa na hodnotu, ktorú prinášajú spoločnosti Johnson Controls,
- rozhodovanie o nábore, školení, povýšeníach a disciplíne na základe zásluh,
- poskytovanie primeraných priestorov pre zdravotne postihnutých,
- odmietanie akceptovania akýchkoľvek ospravedlnení diskriminácie – žiadne neexistujú.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Počul som, ako môj nadriadený hovorí, že nechce vo svojom tíme starších pracovníkov. Hovorí, že to nie je diskriminácia, jednoducho nestihajú držať krok s našimi požiadavkami na rýchlость výroby. Má pravdu?

ODPOVEĎ: Nie, nemá. Presvedčenia alebo vyhlásenia o osobe alebo skupine osôb založené na veku alebo iných osobných vlastnostiach sú nevhodné a nezlučiteľné s hodnotami a kultúrou, ktorú podporujeme. Môžu tiež viesť k diskriminačnému konaniu. Každý by mal byť posudzovaný na základe svojich schopností a výkonu. Pracovné prostredie, v ktorom sa s každým zaobchádza spravodlivo, pomáha zabezpečiť kultúru dôvery, motivácie a vysokého výkonu.

Ochrana osobných údajov zamestnancov



Ochrana osobných údajov

AKO VÍŤAZÍME

Chránime osobné údaje našich zamestnancov, uchádzačov o zamestnanie, dodávateľov a zákazníkov.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Spoločnosť Johnson Controls musí zhromažďovať, ukladať, používať a zdieľať osobné údaje, ktoré nám pomáhajú v našom podnikaní. Tieto osobné údaje potrebujeme na rôzne účely vrátane našich obchodných vzťahov so zákazníkmi a dodávateľmi, správu zamestnaneckých výhod a dodržiavania zákonných požiadaviek. Spoločnosť Johnson Controls rešpektuje právo jednotlivca na súkromie. V nesprávnych rukách sa osobné údaje môžu využiť na identifikáciu jednotlivcov, krádež identít alebo spáchanie podvodu. Ako Jeden tím dávame na seba pozor – na pracovisku a online.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Osobné údaje chránime nasledujúcimi spôsobmi:

- osobné údaje zhromažďujeme, spracovávame a používame len na legitímne obchodné účely a zhromažďujeme len množstvo údajov potrebných na daný účel,
- sme otvorení a zrozumiteľní v tom, prečo a ako zhromažďujeme, spracovávame a používame osobné údaje,
- nikdy nezdieľame viac osobných údajov, než je potrebné, ani ich nezdieľame s nikým, kto nemá obchodnú potrebu ich poznať,
- chránime osobné údaje, ktoré kontrolujeme a bezpečne ich likvidujeme, keď už nie sú potrebné na pôvodný účel,
- dodržiavame všetky príslušné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov a naše [Zásady ochrany osobných údajov](#).

Naši zamestnanci pracujúci v Spojených štátoch a na ich územiach majú právo prejednávať mzdy, pracovný čas, iné podmienky zamestnania, osobné údaje alebo informácie o zamestnaní so svojimi spolupracovníkmi a tretími stranami, vrátane štátnych orgánov, odborov a médií.

Naši zamestnanci pracujúci mimo Spojených štátov a ich území musia v súvislosti so zdieľaním podmienok zamestnania, osobných údajov alebo informácií o zamestnaní dodržiavať zákony a nariadenia platné na miestach, kde pracujú - pokiaľ miestne zákony oprávňujú zamestnancov tieto informácie zdieľať, môžu tak robiť; ak miestne zákony vyžadujú zachovanie dôvernosti týchto informácií, nesmú ich zamestnanci zdieľať.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Kamarátke v mojom tíme sa nedávno narodilo dieťa. Náš vedúci tímu jej chce poslať kvety v mene spoločnosti, o čom si myslím, že je to pekná myšlienka. Keďže vie, že my dvaja sme kamaráti a žijeme blízko seba, požiadal ma o jej domovskú adresu. Nie je mi príjemné, aby som mu poskytol adresu bez toho, aby som požiadal o dovoľenie svoju kamarátku. Ale nechcem pokaziť prevkapanie. Čo by som mal urobiť?

ODPOVEĎ: Ochrana osobných údajov berieme veľmi vážne, či patria zamestnancom, zákazníkom alebo iným obchodným partnerom. Všetci sme zodpovední za ich ochranu a umožnenie ich používania len na správne účely osobami, ktoré majú oprávnenie na ich používanie. Ak dovoľíme, aby sa osobné údaje dostali do nesprávnych rúk, môže to mať zničujúce dôsledky a môže to uľahčiť krádež identity a iné zločiny. Povedzte svojmu vedúcemu tímu, že by ste boli radšej, aby vykonal prípravu až po konzultácii s partnerom oddelenia Ľudských zdrojov vášho tímu.



NAJSKÔR HODNOTY A
VÍŤAZSTVO PRE ZÁKAZNÍKOV

Kvalita a bezpečnosť produktu



Poskytovanie vynikajúcich produktov a riešení

AKO VÍTAZÍME

Zameriavame sa na poskytovanie najvyššej hodnoty našim zákazníkom prostredníctvom bezpečných, inovatívnych produktov a riešení.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Chceme zákazníkov, ktorí s nami ostanú dlhodobo. Zákazníkov, ktorí nám veria, že rozumieme, predvídame a splníme ich potreby lepšie ako naši konkurenti. Nikdy nie sme prehnane spokojní, vždy hľadáme nové a lepšie spôsoby, ako byť orientovaní na zákazníka. Keďže nepretržite inovujeme, nikdy nerobíme kompromisy v kvalite alebo bezpečnosti našich produktov a služieb.

AKO VYZERÁ VÍTAZSTVO

Naším zákazníkom dodávame vynikajúcu kvalitu nasledujúcimi spôsobmi:

- vytvárame prostredie, ktoré podporuje kvalitu a inovácie našich produktov a riešení,
- nikdy nerobíme skratky, ktoré by mohli potenciálne ohroziť kvalitu alebo bezpečnosť akýchkoľvek našich produktov a riešení,
- vyžadujeme a počúvame spätnú väzbu od zákazníkov,
- okamžite oznamujeme akékoľvek obavy týkajúce sa bezpečnosti alebo kvality produktu.

NAJSKÔR SA ZAMYSLITE

OTÁZKA: Zúčastnil som sa nedávneho opätovného navrhovania produktu. Dokončenie procesu trvalo viac ako rok a výsledkom je to, čo považujeme za technologicky najpokročilejší produkt vo svojej kategórii. Obávam sa však, že som zistil chybu v návrhu, ktorá by za určitých okolností mohla vyvolať skrat produktu a spôsobiť požiar. Oznámil som to svojmu manažérovi. Ubezpečil ma, že ide o zanedbateľné riziko a nemali by sme spochybňovať veľmi vyčerpávajúci proces testovania. Znepokojuje ma to, pretože sa niekto môže zraniť. Môj manažér odmieta ďalej diskutovať o tejto záležitosti. Na koho sa môžem obrátiť?

ODPOVEĎ: Bezpečnosť je pre nás mimoriadne dôležitá, a to pri navrhovaní a výrobe našich produktov a tiež po ich odchode z továrne. Môžete sa obrátiť na riaditeľa technického tímu alebo na tím pre dodržiavanie pravidiel, vášho miestneho zástupcu oddelenia životného prostredia a BOZP, na člena korporátneho tímu pre životné prostredie a BOZP alebo podať správu na [Linku pomoci v oblasti bezúhonnosti](#). Týmto spôsobom sa môže vaša obava správne vyhodnotiť a v prípade potreby postúpiť ďalej.

Poctivé marketingové, predajné a servisné postupy



Poctivý marketing a predaj

AKO VÍTAZÍME

Sebaisto a poctivo hovoríme o hodnote, ktorú prinášame našim zákazníkom, pretože to buduje dôveru v našu značku.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Spoločnosť Johnson Controls dáva bezúhonnosť na prvé miesto. Všetkým subjektom, s ktorými obchodujeme, sľubujeme poctivosť a transparentnosť. Získavanie obchodov a dôvery zákazníkov začína spôsobom, akým prezentujeme naše riešenia na trhu. Jasným a pravdivým spôsobom ukazujeme, ako pridávame hodnotu a plníme naše sľuby.

AKO VYZERÁ VÍTAZSTVO

Sebaisto a poctivo prezentujeme našu značku nasledujúcimi spôsobmi:

- presná prezentácia schopností našich produktov a služieb,
- zabezpečujeme, aby naše marketingové materiály a zmluvy spĺňali zákonné a regulačné požiadavky,
- zameriavame sa na výhody našich riešení a nespravodlivo nekritizujeme konkurentov,
- vyhýbame sa nátlakovej predajnej taktike a „nadmernému predaju“,
- získavame príslušné oprávnenie na uzavretie obchodov alebo podpísanie zmlúv,
- včasne reagujeme na otázky a obavy zákazníkov.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Na poslednom obchodnom stretnutí odpovedala moja kolegyňa na technickú otázku potenciálneho zákazníka presne, ale podľa môjho názoru nie úplne. Nechcel som odporovať svojej kolegyni v prítomnosti zákazníka, takže som sa jej opýtal potom v taxíku. Odpovedala „To, čo som prezentovala zákazníkom, bolo správne a ten kúsok, čo som zabudla spomenúť, nie je pre ich rozhodovanie podstatný. Keďže nám povedali, že sme v užšom výbere, vždy to môžeme objasniť na ďalšom stretnutí.“ Mám pocit, že by sme nemali čakať a mali by sme sa uistiť, že je zákazník plne informovaný.

ODPOVEĎ: Váš inštinkt je správny. Keď prezentujeme naše produkty a riešenia na trhu, musíme poskytnúť celkovú predstavu tak, aby zákazníci a záujemcovia mohli urobiť plne informované rozhodnutie. Vrátiť sa späť a objasniť podrobnosti je v tomto momente dobrý spôsob, ako získať rešpekt a dôveru zákazníka. Zákazník by mal posúdiť, čo je pre neho dôležité. Ak uskutočnime predaj založený na nedorozumení, neriskujeme len poškodenie obchodného vzťahu, ale aj našej povesti.

Ochrana osobných údajov zákazníkov



Zachovanie dôvery zo strany zákazníka

AKO VÍŤAZÍME

Chránime dôverné informácie, ktoré nám zveria naši zákazníci.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Orientácia na zákazníka znamená viac, než len dodržiavanie sľubov a plnenie očakávaní. Podstatou orientácie na zákazníka je pokračovanie získavania dôvery našich zákazníkov tak, že preukážeme, že sa staráme o ich záujmy rovnako, ako o naše vlastné. Dôverné informácie sú pre našich zákazníkov rovnako cenné ako pre nás. Ich neoprávnené použitie alebo zverejnenie by mohlo spôsobiť vážne finančné škody a poškodenie dobrého mena. Na ochranu dôverných informácií, ktoré nám boli zverené, prijímame bezpečnostné opatrenia.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Dôveru zo strany zákazníka zachovávame nasledujúcimi spôsobmi:

- s dôvernými informáciami zákazníkov zaobchádzame rovnako ako s našimi vlastnými,
- na ochranu informácií zákazníkov prijímame vhodné bezpečnostné opatrenia,
- dôverné informácie zákazníkov zverejňujeme len tým, ktorí sú na to oprávnení a majú obchodnú potrebu ich poznať,
- nezdieľame dôverné informácie zákazníkov s nikým mimo našej spoločnosti s výnimkou prípadu, ak to povolí zákazník,
- predpokladáme, že informácia je dôverná dovtedy a pokiaľ sa nepotvrdí inak,
- dodržiavame príslušné právne predpisy týkajúce sa ochrany osobných údajov a naše [Zásady ochrany osobných údajov](#),
- ak vieme, alebo máme podozrenie, že sa s informáciami zákazníka zaobchádzalo akýmkoľvek nesprávnym spôsobom, okamžite sa obrátíme na tím pre dodržiavanie predpisov alebo na právne oddelenie.

NAJSKÔR SA ZAMYSLITE

OTÁZKA: Počas môjho desaťročného pôsobenia v spoločnosti Johnson Controls som pracoval s mnohými skupinami a vytvoril som si silné vzťahy naprieč spoločnosťou. Známy z mojej poslednej skupiny ma požiadal, či mu môžem poslať zoznam e-mailových adries zákazníkov, aby mohol lepšie predávať novú službu. Viem, že sme Jeden tím a chcem svojmu známemu pomôcť. Len si nie som istý, či by som mal zdieľať túto informáciu, aj keď len interne. Ako by som mal vybaviť túto požiadavku?

ODPOVEĎ: Práca ako Jeden tím zahŕňa hľadanie spôsobov spolupráce naprieč našou organizáciou, a to znamená aj zdieľanie zodpovedností, aby sme splnili naše právne a etické povinnosti. To zahŕňa aj povinnosť chrániť informácie zákazníkov, z ktorých väčšina je dôverná. Ak sa takéto informácie zverejnia bez povolenia, mohli by sa potenciálne dostať do nesprávnych rúk, čo by ohrozilo zákazníka a našu povesť. Nezdieľajte požadovanú informáciu a pripomeňte známemu, že sa zákazníci spoliehajú na to, že ich informácie použijeme len na účely, na ktoré ich poskytli. Ak informácie chceme zdieľať na iné účely, musíme si vyžiadať ich povolenie.

Súlad zmlúv so štátom



Dodržiavanie osobitných povinností týkajúcich sa vládnych zákazníkov

AKO VÍTAZÍME

Služiť vládny zákazník považujeme za privilegium a dbáme na to, aby sme voči nim splnili naše osobitné povinnosti.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Sme orientovaní na zákazníka. Uvedomujeme si, že vládni zákazníci majú často iné požiadavky, ako zákazníci v súkromnom sektore. Týmto požiadavkám musíme venovať zvýšenú pozornosť a presne ich dodržiavať. Tým sa zabezpečí, že sa zameriame na to, čo je pre našich zákazníkov dôležité a vyhneme sa sankciám, ktoré by mohli poškodiť naše podnikanie alebo povesť.

AKO VYZERÁ VÍTAZSTVO

Náš záväzok slúžiť vládny zákazník prezentujeme nasledujúcimi spôsobmi:

- oboznamujeme sa s kritickými požiadavkami našich zmlúv so štátom,
- dodržiavame všetky platné právne predpisy pre zmluvy so štátom a export produktov alebo údajov, ako aj našich [Zásad týkajúcich sa zmlúv s federálnou vládou](#),
- dodržiavame pravidlá o zamestnávaní alebo spolupráci so súčasnými alebo bývalými štátnymi zamestnancami,
- presne vieme, kedy ako reagovať na vládne žiadosti o zaslanie ponúk,
- dbáme na informácie, ktoré sú dôverné alebo majú iné osobitné obmedzenia,
- zabezpečujeme presnosť a pravdivosť každého dokumentu a komunikácie,
- ak je to potrebné, pri predkladaní ponúk používame aktuálne, presné a overené údaje o nákladoch alebo cenách,
- vyhýbame sa získavaniu neoprávnených informácií o konkurentoch.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Riadim obstarávanie týkajúce sa zmlúv s federálnou vládou. Práve som zistil, že dodávateľ urobil pred pár mesiacmi veľmi malú zmenu v špecifikácii komponentu používaného v produktoch, ktoré sa predávajú vládny zákazník. Dodávateľ mi povedal, že sme neboli informovaní o zmene, pretože bola taká malá a preukázateľne zlepšila komponent. Obávam sa však, že posledné zásielky našim zákazníkom nemusia byť v dôsledku tejto zmeny v súlade s príslušnými zmluvami so štátom.

ODPOVEĎ: Obávate sa právom. Pri jednaní s vládnymi zákazníkmi musíme presne dodržiavať zmluvné požiadavky. Ak sa nám to nepodarí, dokonca aj spôsobom, ktorý sa zdá byť triviálny a bezvýznamný alebo zmenou, o ktorej sa domnievame, želepší tovar, výsledné porušenie zmluvy by nemuselo spôsobiť len finančné sankcie, ale potenciálne aj riziko pozastavenia alebo dokonca vylúčenia z prác pre vládu. Problém sa musí okamžite oznámiť právnomu oddeleniu, ktoré vám poradí, ako postupovať, pretože sa to možno bude musieť oznámiť vláde.

Súlad zmlúv so štátom



PREČO MAJÚ ZMLUVY SO ŠTÁTOM OSOBITNÉ POŽIADAVKY

Krajiny, ktorých vlády sú našimi zákazníkmi, majú zákony, ktoré sú určené na to, aby pomohli zabezpečiť: že sa verejné prostriedky vynakladajú primerane, že verejné obstarávanie a procesy uzatvárania zmlúv sú riadené transparentne, poctivo, zodpovedne a dôsledne a že sa chráni národná bezpečnosť a verejný záujem.

Veľké množstvo našich zmlúv so štátom je uzatvorených s federálnou vládou USA. Príklady zákonov a nariadení, ktoré predpisujú zložité a prísne požiadavky na tieto zmluvy, zahŕňajú:

- **nariadenie o federálnom obstarávaní** (Federal Acquisition Regulation – FAR) upravuje spôsob, akým štátne agentúry nakupujú alebo prenajímajú tovar a služby,
- **dodatok k nariadeniu o federálnom obstarávaní** týkajúci sa obrany (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement – DFARS) obsahuje požiadavky na obstarávanie v obrannom priemysle,
- **nariadenie USA o medzinárodnom obchodovaní so zbraňami** (International Traffic in Arms Regulations – ITAR) upravuje export a import produktov a služieb súvisiacich s obranou.



NAJSKÔR HODNOTY A
VÍŤAZSTVO NA TRHU

Súlad s medzinárodným obchodom



Globálne podnikanie

AKO VÍŤAZÍME

Ako spoločnosť, ktorá pôsobí globálne, dodržiavame všetky obchodné predpisy a obmedzenia, ktoré sa na nás vzťahujú.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Sme hrdí na to, že máme zákazníkov a prevádzky v mnohých krajinách na celom svete. Všade tam, kde podnikáme, dodržiavame zákony a tiež zákony, ktoré upravujú medzinárodný obchod. Vlády môžu v záujme národnej bezpečnosti, z politických alebo ekonomických dôvodov kontrolovať import a export citlivého vybavenia a údajov. Môžu tiež obmedziť obchodovanie s určitými skupinami, jednotlivcami a krajinami. Dodržiavanie obchodných predpisov nielenže zabraňuje vysokým pokutám, stratám povolení a odňatiu slobody, ale tiež pomáha urobiť svet bezpečnejší.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Naše podnikanie na celom svete vykonávame zodpovedne nasledujúcimi spôsobmi:

- dodržiavaním zásad spoločnosti a postupov, ktoré sa zaoberajú obchodnými predpismi vrátane našich [Zásad dodržiavania obchodných pravidiel](#),
- vedome nerobíme marketing, predaj ani neposkytujeme služby nikomu v embargu alebo na sankčnom zozname USA, EÚ alebo inom príslušnom embargu alebo sankčnom zozname,
- dodržiavame všetky zmluvné alebo legislatívne obmedzenia prístupu k informáciám zákazníkov,
- vykonávame kontroly rizika a opatrenia povinnej starostlivosti organizácií tretích strán, s ktorými máme v úmysle podnikat',
- ak nás ľubovoľní zákazníci, dodávatelia alebo iné subjekty žiadajú o účasť na bojkote, upozorníme právne oddelenie.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Uznávam, že spoločnosť Johnson Controls vždy skúma potenciálne nové trhy pre naše produkty a riešenia. Nedávno ma kontaktoval zahraničný distribútor a oznámil, že získal informácie o novom produktovom rade, ktorý sme predtým v danej časti sveta nepredávali. Som si vedomý, že niekedy existujú obmedzenia týkajúce sa toho, kde môžeme predávať produkty a spôsobov ich použitia. Požiadal som distribútora, aby odpovedal na niekoľko otázok, ktoré by mi pomohli porozumieť tomu, kto má byť konečný používateľ a konečné použitie. Jeho odpovede boli vágne a vyzeralo to tak, že sa snaží minimalizovať moje obavy. Nemyslím si, že pochopil potenciálne riziká. Čo by som mal urobiť?

ODPOVEĎ: Bolo šikovné, že ste v rozhovore zmienili súlad s medzinárodným obchodom. Je dôležité preskúmať akékoľvek príležitosti na trhu v zahraničí z hľadiska týchto typov rizík. Mali by ste pokračovať v získavaní informácií od distribútora, pretože nebudeme môcť dodávať produkty bez toho, aby sme sa úplne oboznámili so zamýšľaným konečným používateľom a konečným použitím. Potenciálne problémy medzinárodného obchodu pošlite manažmentu, tímu pre súlad medzinárodného obchodu alebo právnomu oddeleniu, a to za účelom získania pomoci.

Spravodlivá hospodárska súťaž/protitrustové zásady



Spravodlivé podnikanie

AKO VÍŤAZÍME

Súťažíme rázne a poctivo. Našu konkurenciu prekonávame prostredníctvom vynikajúcej kvality a hodnoty.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Veríme v slobodný a konkurenčný trh. Ponúka nám najlepšiu príležitosť na odlíšenie značky Johnson Controls. Tým, že sme orientovaní na zákazníka a poskytujeme najlepšie služby vo svojej triede, prekonávame konkurenciu a budujeme dlhodobú dôveru v našu značku. Zákony určené na podporu voľných trhov – v USA známe ako protitrustové zákony a zákony o spravodlivej hospodárskej súťaži vo väčšine iných krajín – sú zložité, porušenia môžu mať za následok vážne sankcie. Uvedomujeme si, že dokonca aj zdanie nespravodlivosti alebo podvodu našich súťažných praktík môže poškodiť našu povesť a vystaviť nás právnej zodpovednosti.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Obchod získavame správnym spôsobom:

- vyhýbame sa formálnym alebo neformálnym dohodám alebo vzorom správania sa s konkurentmi, ktoré sa týkajú:
 - účtovania určitej ceny za službu (určenie minimálnych cien),
 - manipulácie procesu predkladania ponúk (koordinovaný postup pri predkladaní ponúk),
 - rozdelenia trhov podľa geografických oblastí alebo zákazníkov (rozdelenie trhu),
- našu ponuku hodnoty prezentujeme poctivo, presne a bez zveličovania,
- nikdy nevhodne nezasahujeme do existujúcich obchodných zmlúv našich zákazníkov,
- rozumieme a chápeme [Globálne protitrustové zásady a zásady spravodlivej hospodárskej súťaže](#),
- nikdy nezneužívame našu pozíciu na trhu.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Kým som čakal na začiatok panelovej diskusie na tohtoročnej výstave MetroExpo, mal som rozhovor s obchodným riaditeľom konkurencie. Spýtal sa, či som si všimol, že s úradníkom pre verejné obstarávanie v hlavnom meste, ktoré obaja podporujeme, sa obzvlášť ťažko vychádza. Uvažoval nad tým, čo by stalo, keby spoločnosti, ako tie naše, odmietli s mestom obchodovať. Hovor o spoločnom zákazníkovi mi bol nepríjemný, takže som predstieral telefónny hovor a presunul som sa na sedadlo na druhej strane posluchárne. Ako som mal reagovať?

ODPOVEĎ: Urobili ste správne, keď ste ukončili rozhovor. Bolo by tiež rozumné oznámiť svoju obavu čo najskôr právnomu oddeleniu. Veľtrhy a zasadnutia asociácií sú dôležité miesta na vzdelávanie a udržanie si prehľadu v našom odvetví. Avšak, komunikácia s konkurentmi na takýchto udalostiach so sebou nesie riziko porušenia zákona o hospodárskej súťaži. Konverzácia s konkurentom o bojkotovaní spoločného zákazníka by sa mohla považovať za pokus o vytvorenie nelegálnej dohody o vylúčení spoločností z určitého trhu alebo o vytvorení tlaku na určitého zákazníka, aby „nerobil problémy“.

Integrácia výskumu a etické obstarávanie informácií o konkurencii



Inteligentné podnikanie

AKO VÍŤAZÍME

Prostredníctvom etického výskumu sa udržiavame informovaní o trendoch a príležitostiach na trhu.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Monitorovanie vývoja na našich trhoch s cieľom pochopiť konkurenčné prostredie nám pomáha neustále zlepšovať a predvídať potreby našich zákazníkov. Bezúhonnosť dávame na prvé miesto a informácie o konkurentoch zhromažďujeme vždy eticky.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Informácie o konkurencii zhromažďujeme správnym spôsobom:

- pri zisťovaní informácií pravdivo informujeme o našej identite a motívoch,
- nepoužívame tretie strany na to, aby sa zapojili do činností, do ktorých by sme sa sami nezapojili,
- nežiadame kolegov (alebo potenciálnych zamestnancov), aby odhalili dôverné informácie o svojich bývalých zamestnávateľoch.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Pracujem v oblasti rozvoja podnikania a som v procese rokovania a finalizácie predloženia ponuky na veľký projekt. Dnes som dostal e-mail od vedúcej nákupu potenciálneho zákazníka a namiesto môjho označeného návrhu omylom priložila jeden z návrhov nášho konkurenta. Všimol som si, že cena konkurenta bola o 25 percent nižšia ako naša ponuka. Chcem znížiť cenu v našej ponuke, aby sme porazili konkurenciu. Môžem to urobiť?

ODPOVEĎ: Nie. Naša hodnota Prvoradá bezúhonnosť od nás vyžaduje, aby sme informácie o konkurencii zhromažďovali a používali v súlade so zákonom a eticky. V tomto prípade by využitie chyby zákazníka narušilo ich dôveru. Ak by sa niekedy verejnosť dozvedela, že sme týmto spôsobom využili zákazníka, mohlo by to ohroziť našu povesť čestného a spravodlivého obchodovania a dokonca by to mohlo skončiť stratou zmluvy. Namiesto využitia tejto informácie by ste o tejto chybe mali informovať zákazníčku a povedať jej, že vymažete e-mail aj prílohu. O chybe by ste tiež mali upovedomiť aj právne oddelenie, aby sa zabezpečila vhodná dokumentácia a naďalej sa sústrediť na silné stránky vašej pôvodnej ponuky. Pamätajte si, že dobré pravidlo pri rozhodovaní o tom, ako zaobchádzať s informáciami o konkurencii, je porozmýšľať o tom, ako by sme sa cítili, keby nám konkurent urobil to isté.

Úplatkárstvo a iné formy korupcie



Poctivé podnikanie

AKO VÍŤAZÍME

Obchod si získavame a udržiavame na základe silnej stránky našej ponuky hodnoty a budovaním vzťahov založených na transparentnosti a dôvere.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Bezúhonnosť na prvom mieste posilňuje našu povest' dôveryhodného a spoľahlivého obchodného partnera. Nemáme záujem o „nákup“ obchodu ani o zaoberanie sa osobami, ktoré podporujú alebo tolerujú korupčné praktiky. Korupcia poškodzuje komunity, deformuje trh a robí obchodovanie ťažším pre všetkých. Bez ohľadu na miestny zvyk alebo praktiky iných spoločností sa bránime voči všetkým formám korupcie. Vyhýbame sa dokonca aj zdaniu nesprávneho konania, či ide o vládnych úradníkov alebo súkromné podniky.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Sme rozhodne proti úplatkárstvu a iným formám korupcie:

- nikdy neponúkame, nesľubujeme ani nedávame nič hodnotné vládному úradníkovi ani nikomu inému s cieľom získať obchodnú výhodu,
- odmietame prijať úplatky alebo provízie a ak sú ponúkané, upozorníme oddelenie dodržiavania pravidiel,
- vedíme presné a úplné záznamy, aby boli všetky platby podrobne zaznamenané a finančné prostriedky spoločnosti sa nepoužívali na nelegálne účely,
- vykonávame príslušné opatrenia povinnej starostlivosti všetkých poskytovateľov tretích strán,
- nepoužívame sprostredkovateľa ani inú tretiu stranu na uskutočňovanie neoprávnených platieb, ktoré by sme my sami nerobili,
- dôsledne dodržiavame naše [Zásady týkajúce sa cestovania, darov a zábavy tretích osôb](#) a [Protikorupčné zásady](#),
- oznamujeme akékoľvek obavy týkajúce sa potenciálne neoprávnenej platby.

Úplatkárstvo a iné formy korupcie



NAJSKÔR SA ZAMYSLITE

OTÁZKA: Môj tím predkladá ponuku na veľký mestský projekt prestavby na rozvíjajúcom sa trhu. Aj keď nepotrebujeme partnera, aby sme uspeli v projekte, mestský úradník pre verejné obstarávanie dôrazne odporúča, aby sme sa stretli s miestnou spoločnosťou a porozprávali sa o tom, že ju využijeme ako subdodávateľa. Zdá sa, že generálny riaditeľ tejto spoločnosti a štátny úradník sú príbuzní. Mali by sme sa zúčastniť na stretnutí?

ODPOVEĎ: V tomto prípade existujú varovné signály na prítomnosť korupcie. Jedným z nich je návrh, že získame obchod, ak použijeme subdodávateľa s úzkymi väzbami na štátneho úradníka. Ďalším je fakt, že na poskytovanie produktov a služieb tomuto zákazníkovi nepotrebujeme subdodávateľa. Korupcia môže mať mnoho podôb a nie vždy zahŕňa priamy úplatok štátnemu úradníkovi. V tejto situácii by ste mali informovať úradníka pre verejné obstarávanie, že odporúčaný subdodávateľ nie je potrebný a zdvorilo odmietnuť stretnutie. Ak máte akékoľvek obavy, obráťte sa na oddelenie dodržiavania pravidiel alebo právne oddelenie.

JE TO KORUPCIA?

Korupcia môže mať mnoho foriem a musíme dávať pozor na varovné signály. Korupcia zahŕňa aj tretie strany, ktoré:

- odmietajú súhlas s našimi Globálnymi dodávateľskými štandardmi,
- namietajú voči zmluvným protikorupčným požiadavkám,
- udržiavajú úzke väzby so štátnymi úradníkmi,
- požadujú neobvykle vysoké provízie, platby v hotovosti, alebo platby na účty v mene niekoho iného,
- ponúkajú pochybné kvalifikácie na vykonávanie požadovaných služieb,
- sú známe pochybnými obchodnými praktikami.

Duševné vlastníctvo a obchodné práva tretích osôb



Podnikanie s rešpektom

AKO VÍŤAZÍME

Rešpektujeme duševné vlastníctvo a obchodné práva ostatných tak, ako by sme chceli, aby ostatní rešpektovali naše.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Rešpektujeme duševné vlastníctvo a obchodné práva iných. Neprivlastňujeme si ani nekradneme žiadne nápady, ktoré sme sami nevytvorili. Rozumieme, že používanie chránených práv iných bez povolenia je v rozpore so zákonom a mohlo by nás vystaviť právnej zodpovednosti.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Podnikáme s rešpektom:

- rešpektujeme nápady, procesy a práce, ktoré vytvorili iní a neporušujeme ich chránené práva,
- aktíva tretích strán, ako napríklad softvér, hudbu, videá a textový obsah používame len na základe povolenia a podľa príslušných licencií,
- používame len softvér a procesy schválené našou spoločnosťou,
- dodržiavame príslušné zákony týkajúce sa duševného vlastníctva.



NAJSKÔR HODNOTY A
VÍŤAZSTVO PRE INVESTOROV

Konflikty záujmov



Konanie v najlepšom záujme spoločnosti

AKO VÍŤAZÍME

Robíme inteligentné, objektívne rozhodnutia, ktoré uprednostňujú spoločnosť a našich zákazníkov pred osobným prospechom.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Spolupracujeme, aby naši zákazníci zvíťazili. Nedovoľujeme, aby osobné záujmy alebo vzťahy prekážali víťazstvu Jedného tímu. Rozhodnutia robíme otvorene, premyslene a bezúhonne. Je to prospešné pre naše podnikanie a všetkým to dokazuje, že nám môžu dôverovať, že urobíme správnu vec.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Konáme v najlepšom záujme spoločnosti:

- uskutočňujeme nezaujaté obchodné rozhodnutia založené na relevantných skutočnostiach a správnom úsudku,
- vyhýbame sa situáciám, v ktorých by rozhodnutie mohlo byť ovplyvnené – alebo sa zdá byť ovplyvnené – konfliktnými záujmami (napríklad potenciálny osobný prospech),
- zverejníme konflikt záujmov, ktorému sa nedá vyhnúť, aby sa mohol správne riadiť,
- ak si nie sme istí, či existuje problém, vždy vyhľadáme radu.

ČO JE KONFLIKT ZÁUJMOV?

Konflikt záujmov sa vyskytuje vždy, keď hrozí riziko, že sociálne alebo rodinné vzťahy, mimopracovné činnosti, finančné investície alebo iné osobné záujmy prekážajú našej schopnosti vykonávať nezaujaté rozhodnutia v mene spoločnosti. Musíme byť opatrní, aby sme sa vyhli dokonca len zdaniu konfliktu záujmov, pretože by to mohlo spôsobiť, že si ostatní budú myslieť, že konáme nesprávne.

SPÝTAJTE SA SAMI SEBA:

Mohlo by moje navrhované rozhodnutie alebo činnosť:

1. Spôsobiť, že sa budem cítiť zaviazaný(-á) niekomu inému?
2. Byť v rozpore s hodnotami spoločnosti Johnson Controls?
3. Byť ovplyvnené (aj keď len nepatrne) osobnými alebo rodinnými dôvodmi?
4. Budiť dojem, že nedávam na prvé miesto najlepšie záujmy spoločnosti?

Ak je odpoveď na ktorúkoľvek z týchto otázok „áno“ alebo „možno“, je dôležité vyhľadať poradenstvo prostredníctvom [zdrojov uvedených na strane 10](#). Ak si myslíte, že môžete byť v konflikte záujmov, mali by ste ho zverejniť na lokalite JCIComplianceForms.com.

Konflikty záujmov môžu mať mnoho podôb. Nasledujúce pokyny zahŕňajú niektoré z bežnejších situácií. Pozrite si tiež naše [Zásady týkajúce sa konfliktu záujmov](#).

Konflikty záujmov



Príbuzní a priatelia

Nedovolíme, aby túžba pomôcť priateľom a rodine ovplyvňovala naše rozhodnutia v práci.

Riziku, že osobné vzťahy ovplyvnia našu objektivitu, sa vyhýbame nasledujúcimi spôsobmi:

- blízkych priateľov a príbuzných držíme mimo línií zodpovednosti a mimo rovnakého oddelenia, či už ide o zamestnancov, stážistov alebo dodávateľov,
- rozhodnutia týkajúce sa zamestnania (ako napríklad prijímanie do zamestnania, povýšenie a disciplinárne rozhodnutia), ktoré zahŕňajú blízkych priateľov a príbuzných, nechávame vykonávať iných,
- pri posudzovaní blízkych priateľov alebo príbuzných ako potenciálnych poskytovateľov služieb pre spoločnosť Johnson Controls podnikáme kroky na zabezpečenie transparentnosti a nezávislosti,
- starostlivo zvažujeme rozhodnutia o využívaní bývalých zamestnancov spoločnosti Johnson Controls ako konzultantov, zmluvné strany alebo dodávateľov.

Osobné a rodinné investície

Naše rozhodnutia nie sú ovplyvnené vyhlídkou na náš vlastný finančný zisk alebo finančný zisk našich rodinných príslušníkov.

Osobné finančné motívy vynechávame z obchodných rozhodnutí:

- nevlastníme významný* finančný podiel v spoločnosti, ktorá je prepojená so spoločnosťou Johnson Controls alebo s ňou súťaží,
- ak je blízky rodinný príslušník zamestnaný, alebo vlastní významný* finančný podiel v spoločnosti, ktorá je prepojená so spoločnosťou Johnson Controls alebo s ňou súťaží, oznámime to oddeleniu dodržiavania pravidiel.

*Ak chcete vedieť, či je finančný záujem významný, obráťte sa na oddelenie dodržiavania pravidiel.

Dary a pohostenie

Získavame obchody a budujeme vzťahy založené na dôvere a vzájomnej hodnote – nikdy prostredníctvom nevhodných darov alebo pohostenia.

Vyhýbame sa potenciálnym konfliktom zahŕňajúcim poskytovanie darov a pohostenie:

- poskytujeme primerané pohostenie a zábavu len ako súčasť obchodných rokovaní a len v prípade, ak tým neporušujeme zásady organizácie príjemcu,
- nedávame ani neprijímame dary alebo zábavu s úmyslom ovplyvniť správanie príjemcu,
- dávame dary len malej hodnoty osobám, s ktorými obchodujeme alebo sa snažíme obchodovať,
- nikdy nedávame ako dar hotovosť ani ekvivalenty hotovosti,

Konflikty záujmov



- dary alebo zábavu poskytujeme vládnyim zákazníkom len v prípade, ak je to povolené a vopred schválené poradcom pre dodržiavanie pravidiel,
- primerané cestovné náklady a náklady na ubytovanie tretej strany uhrádzame v súlade s našimi zásadami a len v prípade schválenia vopred,
- zabezpečujeme, aby všetky poskytované dary, pohostenie a cestovné boli legálne, etické a neboli v rozpore s našimi hodnotami.

Vyhýbame sa potenciálnym konfliktom zahŕňajúcim prijímanie darov a pohostenie:

- prijímame len dary malej hodnoty,
- Neprijímanie peňažných darov alebo ekvivalentov hotovosti,
- neakceptujeme cestovné od tretích strán,
- zábavu akceptujeme len v prípade, ak ide o športové, divadelné alebo kultúrne udalosti (t. j. športové podujatia, golfové výlety alebo koncerty) alebo pohostenie,
- zdvorilo odmietneme akékoľvek cestovné, dary alebo pohostenie, ktoré je v rozpore s našimi [Zásadami darov a zábavy](#).

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Naš tím predkladá ponuku na veľkú zákazku a čoskoro očakávame výsledky. Zúčastní sa konferencie a prítomná bude aj kľúčová osoba s rozhodovacími právomocami od potenciálneho zákazníka. Môžem ho pozvať na večeru a urobiť konečný návrh pre spoločnosť Johnson Controls?

ODPOVEĎ: Neodporúčame to, pretože by to mohlo byť vnímané ako pokus o nevhodné ovplyvňovanie zákazníka. Bezúhonnosť na prvom mieste znamená poskytnúť zákazníkovi dôvody, aby si vybral našu spoločnosť kvôli kvalite našich produktov a služieb zákazníkom, a nie preto, že sme poskytli hodnotný dar alebo zabezpečili štedré pohostenie. Vzhľadom k tomu, že sa zákazník bude v blízkej dobe rozhodovať o obstarávaní, mohlo by sa to ľahko interpretovať ako pokus o neprimerané ovplyvnenie obchodného rozhodnutia – čo je prísne zakázané. Počas procesu predkladania ponúk je veľmi dôležité postupovať opatrne. Ak váš kontakt nie je vládny úradník, bolo by vhodné pozvať ho na stretnutie pri káve alebo čaji s cieľom vybudovať vzťah a odpovedať na akékoľvek otázky potenciálneho zákazníka, ktoré môže mať o spoločnosti Johnson Controls.

Konflikty záujmov



Korporátne príležitosti

Využívame poznatky získané v priebehu našej práce, zdroje a aktíva spoločnosti, aby sme mohli lepšie pomôcť zviťaziť našim zákazníkom.

Konfliktom záujmov a poškodeniu nášho podnikania sa vyhýbame tak, že *nevykonávame* nasledujúce činnosti:

- obchodné alebo investičné príležitosti objavené v priebehu našej práce si nenechávame pre seba,
- majetok spoločnosti, informácie ani našu pozíciu v spoločnosti Johnson Controls nevyužívame na nesprávne osobné obohatenie,
- priamo ani nepriamo nekonkurujeme spoločnosti Johnson Controls.

Mimopracovné činnosti

Každý deň v spoločnosti Johnson Controls vynakladáme maximálne úsilie a nedovoľujeme, aby práce mimo spoločnosti alebo iné činnosti brzdili náš príspevok k podnikaniu spoločnosti.

Snažíme sa viesť plné a produktívne životy mimo práce a *nevykonávame* nasledujúce činnosti:

- nevykonávame činnosti, ktoré prekážajú našim povinnostiam alebo výkonu v spoločnosti Johnson Controls,
- nepracujeme pre konkurenta alebo dodávateľa,
- neriskujeme poškodenie podnikania alebo povesti spoločnosti,
- zdroje spoločnosti vrátane iných zamestnancov alebo predajcov nevyužívame na mimopracovné záujmy,
- nevytvárame žiadny iný druh konfliktu záujmov.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Moja nedávna skúsenosť s renováciou domu ma núti k premýšľaniu o tom, že by som kúpil nehnuteľnosť, ktorá potrebuje renováciu a skúsil ju predať so ziskom – a možno aj získal licenciu realitného agenta. Som angažovaný v spoločnosti Johnson Controls a nemyslím si, že môj záujem o renovácie domov bude prekážať mojej práci. Môže to byť problém?

ODPOVEĎ: Chceme, aby naši zamestnanci mimo práce viedli plné a hodnotné životy. Zároveň sa od nás všetkých očakáva, že každému dňu v spoločnosti Johnson Controls venujeme našu plnú pozornosť a najlepšie úsilie. Budete musieť zistiť, či vám zvýšené úsilie vynaložené na renováciu a predaj domov umožní udržiavať primeranú rovnováhu medzi osobnými a pracovnými povinnosťami. Ak si myslíte, že to môže vyvolať konflikt záujmov, mali by ste ho zverejniť na lokalite [JCIComplianceForms.com](https://www.jci.com/compliance/forms).

Uchovávanie a zverejňovanie záznamov



Vytváranie a vedenie presných záznamov a finančných výkazov

AKO VÍŤAZÍME

Vedíme presné záznamy a finančné výkazy, ktoré nám pomáhajú efektívne fungovať a poskytujú včasné a pravdivé informácie tým, ktorí sa ne spoliehajú.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Ako verejne obchodovaná spoločnosť je spoločnosť Johnson Controls povinná viesť a zverejňovať presné finančné záznamy. Hoci ide o zákonnú povinnosť, riadne vedenie záznamov je tiež nevyhnutné na účinné a ziskové obchodné činnosti. Všetci zohrávame určitú úlohu pri udržiavaní presných a aktuálnych záznamov. Pomáha nám to udržiavať istotu a dôveru, ktorú sme vybudovali u zákazníkov, investorov a ostatných zainteresovaných strán.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Vedíme presné záznamy a finančné výkazy:

- všetky aktíva, záväzky, výnosy, náklady a obchodné transakcie zaznamenávame úplne, presne, v správnom období a včas,
- zabezpečujeme súlad záznamov a finančných výkazov so všeobecne uznávanými účtovnými zásadami a naším systémom vnútorných kontrol,
- nikdy nezakladáme tajné peňažné fondy alebo fondy mimo evidencie, ani iné aktíva alebo pasíva,
- pri vytváraní záznamov používame vhodný a presný text,
- nikdy neukrývame ani neničíme dokumenty alebo záznamy, ktoré sú predmetom vyšetrovania alebo môžu byť potrebné v súdnom konaní,
- dodržiavame oznamovanie povinností uchovávať informácie,
- záznamy spoločnosti udržiavame a likvidujeme v súlade s našimi riadiacimi postupmi archivácie dokumentov a informácií.

Uchovávanie a zverejňovanie záznamov



NAJSKÔR SA ZAMYSLITE

OTÁZKA: Som si vedomý, že naše pravidlá pre správu záznamov od nás vyžadujú odstránenie určitých záznamov po stanovenom čase. Nechal som si všetky svoje záznamy o jednej konkrétnej záležitosti, pretože viem, že sa v minulosti vyskytli problémy s nájdením dokumentov. Je to dobrý nápad?

ODPOVEĎ: Nie. Musíte svedomito dodržiavať naše zásady archivácie dokumentov a harmonogramy. Tieto zásady podporujú legitímne zničenie zastaraných záznamov spoločnosti a nedodržanie týchto zásad by mohlo vystaviť spoločnosť obvineniam zo selektívneho ničenia. Vedenie záznamov po príliš dlhý čas môže tiež preťažiť naše systémy skladovania a spôsobiť riziko získania prístupu k citlivým alebo dôverným informáciám a ich zneužitia. Navyše, môžeme mať zákonnú povinnosť odstrániť informácie, ktoré už nie sú potrebné, ako napríklad osobné údaje alebo dôverné informácie od obchodného partnera. Uchovávaním záznamov podľa našich definovaných harmonogramov posilňujeme náš program správy záznamov a chránime spoločnosť.

Fyzické vlastníctvo a aktíva, naša povest' a naše dôverné a súkromné informácie

Ochrana aktív spoločnosti

AKO VÍŤAZÍME

Chránime povest' a ďalšie aktíva spoločnosti Johnson Controls, pretože sú základnými stavebnými blokmi našej budúcnosti.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Zameriavame sa na budúcnosť. Najlepšie využitie toho, čo máme dnes, nás pripravuje na zajtrajšie víťazstvo. Naše aktíva – majetok, peniaze, informácie a nápady – podporujú naše činnosti a umožňujú nám investovať do inovácií a trvalého zlepšovania. Ako dobrí správcovia využívame tieto aktíva tak, aby sme vytvorili výnimočné zákaznicke skúsenosti a udržateľnú hodnotu pre investorov.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Aktíva spoločnosti Johnson Controls chránime nasledujúcimi spôsobmi:

- primerane sa staráme o aktíva v našej držbe, aby sme zabránili ich strate, poškodeniu, zničeniu, krádeži alebo neoprávnenému použitiu,
- dávame pozor, aby sme zabránili podvodom, znehodnoteniu alebo zneužitiu vo vzťahu k aktívam spoločnosti,
- naše záznamy a informácie spravujeme v súlade so [Zásadami archivácie dokumentov](#) a ďalšími zásadami spoločnosti,
- dodržiavame informačnú bezpečnosť a protokoly prístupu používateľov, aby sme chránili systémy a údaje spoločnosti pred neoprávneným prístupom, zmenou, duplikovaním, zničením alebo zverejnením, či už náhodným alebo úmyselným,
- aktíva spoločnosti využívame len na obchodné účely, okrem prípadu, ak platí primeraná výnimka na príležitostné osobné použitie,
- [nahlasujeme akékoľvek obavy](#) týkajúce sa používania, zneužitia alebo ohrozenia aktív spoločnosti.

RÔZNE AKTÍVA, ROVNAKÝ PRINCÍP

Aktíva spoločnosti môžu mať niekoľko podôb. Spôsob ich ochrany závisí od aktív a nášho konkrétneho postavenia. Vo všetkých prípadoch sa však uplatňuje rovnaký princíp: **buďte opatrní a používajte dobrý úsudok.**

Informačné aktíva: akékoľvek údaje týkajúce sa našich produktov, podnikania alebo spôsobu vykonávania našich činností, a to bez ohľadu na to, ako sú vytvorené, distribuované, používané alebo uložené.

Finančné aktíva: peniaze a čokoľvek, čo možno premeniť na peniaze, ako napríklad akcie, dlhopisy a bankové vklady.

Fyzické aktíva: čokoľvek hmotné, čo spoločnosť vlastní a čo používa na vykonávanie svojho podnikania (t. j. zariadenia, stroje, nástroje, počítače, mobilné telefóny, suroviny, vozidlá, kancelárske vybavenie a zásoby).

Nehmotné aktíva: naša povest', myšlienky, vynálezy, duševné vlastníctvo, návrhy, autorské práva, ochranné známky, patenty a obchodné tajomstvá. Tieto aktíva nám pomáhajú viesť inovácie a zlepšovanie.

Fyzické vlastníctvo a aktíva, naša povest' a naše dôverné a súkromné informácie

Nasledujúce pokyny sa zaoberajú niektorými obzvlášť dôležitými oblasťami, na ktoré musíme dávať pozor a používať dobrý úsudok.

Ochrana súkromných a dôverných obchodných informácií

Naše dôverné obchodné informácie a duševné vlastníctvo chránime, pretože nám poskytujú našu výhodu na trhu.

Urýchlujeme budúcnosť a víťazstvo pre našich zákazníkov tak, že vytvárame nápady a využívame technické poznatky, ktoré iní nemajú. Naše dôverné obchodné informácie a duševné vlastníctvo sú dôležité obchodné aktíva, ktoré nás odlišujú od konkurentov. Musíme ich chrániť pred neoprávneným zverejnením alebo zneužitím.

Naše súkromné a dôverné informácie chránime nasledujúcimi spôsobmi:

- tieto informácie zdieľame len s tými, ktorí sú na to oprávnení a majú obchodnú potrebu ich poznať,
- nehovoríme o dôverných záležitostiach, ak existuje riziko, že by nás mohol niekto začuť,
- mimo pracoviska dbáme na to, aby sme zabezpečili, že iné osoby nebudú vidieť na dokumenty a elektronické zariadenia,
- dôverné informácie nikdy nevyužívame na naše vlastné osobné obohatenie ani obohatenie nikoho mimo spoločnosti Johnson Controls,
- Nezabúdame na to, že povinnosť chrániť dôverné informácie spoločnosti pokračuje aj po opustení spoločnosti.

Naši zamestnanci pracujúci v Spojených štátoch a na ich územiach majú právo prejednávať mzdy, pracovný čas, iné podmienky zamestnania, osobné údaje alebo informácie o zamestnaní so svojimi spolupracovníkmi a tretími stranami, vrátane štátnych orgánov, odborov a médií.

Naši zamestnanci pracujúci mimo Spojených štátov a ich území musia v súvislosti so zdieľaním podmienok zamestnania, osobných údajov alebo informácií o zamestnaní dodržiavať zákony a nariadenia platné na miestach, kde pracujú - pokiaľ miestne zákony oprávňujú zamestnancov tieto informácie zdieľať, môžu tak robiť; ak miestne zákony vyžadujú zachovanie dôvernosti týchto informácií, nesmú ich zamestnanci zdieľať.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Včera večer som bol na večeri so starou známou zo strednej školy, ktorá pracuje pre miestny strojársky podnik. Hovorili sme o tom, ako sme obaja hrdí na to, že sú naše spoločnosti sústredené na inovácie zamerané na riešenie skutočných svetových problémov. Podrobne som sa zmienil o vývoji niektorých našich najnovších produktov. Zameral som sa na to, ako produkt vyrieši problémy zákazníkov. Po odchode z večere som sa zamyslel, či som sa nepodelil o príliš veľa a potenciálne neohrozil nápady a majetok spoločnosti.

ODPOVEĎ: Obávate sa právom. Hoci vaša známa nie je priamy konkurent, stále je dôležité dávať veľký pozor a vyhýbať sa zdieľaniu akýkoľvek informácií spoločnosti, ktoré nie sú verejne prístupné. Naše duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvá a iné dôverné nápady a informácie sú dôležité aktíva, na ktorých závisí naša konkurenčná výhoda. Ak si myslíte, že ste neúmyselne zdieľali neverejné informácie o produktoch spoločnosti, mali by ste požiadať o radu tím pre dodržiavanie pravidiel alebo právne oddelenie.

Fyzické vlastníctvo a aktíva, naša povest' a naše dôverné a súkromné informácie

AKO VYZERAJÚ DÔVERNÉ INFORMÁCIE

Medzi príklady dôverných firemných informácií, ktoré nesmú byť zdieľané s tretími stranami mimo spoločnosti Johnson Controls, patria:

- ochranné známky, patenty, obchodné tajomstvá a iné duševné vlastníctvo,
- neverejné finančné informácie alebo prognózy,
- nové produktové alebo marketingové plány,
- nápady alebo informácie z výskumu a vývoja,
- výrobné postupy,
- podrobné informácie o obstarávaní,
- informácie týkajúce sa potenciálnych akvizícií, odpredajov a investícií,
- právne názory a pracovný produkt,
- akékoľvek ďalšie informácie, ktoré by mohli byť užitočné pre konkurentov.

Zodpovedné používanie technológií a informačných systémov spoločnosti

Zodpovedne používame technológie a informačné systémy spoločnosti Johnson Controls, aby sme účinne pracovali a dosiahli naše obchodné ciele.

Pracovať ako Jeden tím pre našich zákazníkov by nebolo možné bez systémov a technológií, na ktoré sa spoliehame každý deň. Notebooky, mobilné zariadenia, e-maily a infraštruktúra, ktorá ich podporuje, nám umožňuje produktívnejšie pracovať, efektívnejšie komunikovať a lepšie slúžiť našim zákazníkom. Pomáhajú nám získavať a zdieľať informácie, ktoré potrebujeme na inovácie a neustále zlepšovanie. Nesprávne používanie však môže vyčerpať naše zdroje, ohroziť našu bezpečnosť a poškodiť našu značku a povest'.

Technológie a systémy využívame nasledujúcimi bezpečnými a zodpovednými spôsobmi:

- prístup k systémom umožňujeme len autorizovaným osobám a len na tak dlho, ako je to potrebné,
- autorizovaným osobám poskytujeme prístup len k systémom a údajom, potrebným na vykonávanie ich prác,
- chránime heslá, pravidelne ich meníme a nezdieľame ich s ostatnými,
- dôverné informácie udržujeme mimo internetu,
- neprevezmeme si neschválený softvér ani neotvárame podozrivé prílohy,
- k sietiam spoločnosti Johnson Controls pripájame len autorizované osobné zariadenia,
- podnikáme kroky na ochranu hardvéru pred stratou, poškodením alebo krádežou,
- nikdy neposielame správy, ktoré obsahujú obťažujúci alebo urážlivý obsah,
- vyhýbame sa navštevovaniu nevhodných webových stránok,
- vybavenie a systémy spoločnosti využívame len na príležitostné, rozumné osobné použitie.

Fyzické vlastníctvo a aktíva, naša povest' a naše dôverné a súkromné informácie

Ochrana povesti spoločnosti

Snažíme sa udržať si povest' bezúhonnosti a zákaznícky orientovaných inovácií vo všetkom, čo robíme.

Naša povest' je jedným z našich najcennejších aktív. Budujeme ju viac ako 130 rokov, ale vždy hľadáme do budúcnosti. Každý z nás by mal pri vykonávaní svojich každodenných činností a rozhodovaní vnímať bremeno zodpovednosti za ochranu povesti spoločnosti Johnson Controls. Ak konáme bezúhonne a uplatňujeme naše hodnoty, budeme aj naďalej získavať istotu a dôveru našich zamestnancov, zákazníkov a obchodných partnerov.

Našu povest' chránime:

- demonštrovaním našich základných hodnôt,
- používaním správneho obchodného úsudku,
- tým, že sme skvelí ambasádori spoločnosti Johnson Controls,
- zabezpečením toho, že naše rozhodnutia a správanie neustále podporujú dobré meno spoločnosti.

NAŠA POVEST'

130. ročná história je niečo, na čo by sme mali byť hrdí. Nikdy však nezabudnite, že povest' je o tom, akú majú ostatní poslednú skúsenosť z jednaní s nami a o ich očakávaní, ktoré sa týka ďalšej skúsenosti.

Predchádzanie podvodom

Náš záväzok k integrite znamená, že dávame pozor, aby sme zabránili podvodu, znehodnoteniu a zneužívaniu.

Podvod, znehodnocovanie a zneužívanie nemajú v spoločnosti Johnson Controls miesto. Náš záväzok ku kultúre bezúhonnosti a dôvere je najistejší spôsob predchádzania týmto zneužívaniam a ich odhalenia a nápravy v prípade, ak sa vyskytnú.

Podvodom, znehodnocovaním a zneužívaním prechádzame nasledujúcimi spôsobmi:

- úplne a presne zaznamenáme cestovné výdavky, výdavky na zábavu a iné výdavky v našich účtovných knihách a záznamoch, Pozrite si [Globálne zásady vykazovania pracovných ciest, zábavy a výdavkov zamestnancov](#).
- správne klasifikujeme a účtujeme finančné transakcie,
- fakturujeme iba služby, ktoré sme poskytli v rámci požadovaných časových rámcov,
- poskytujeme zľavy, ktoré sme sľúbili,
- dodržiavame všetky zásady obstarávania a objednáваме len tovary a služby, ktoré potrebujeme,
- nikdy nepoužívame hotovosť alebo kreditné karty spoločnosti na iné ako obchodné účely,
- ak si nie sme istí účtovnými postupmi alebo právnymi povinnosťami, požadujeme objasnenie,
- okamžite oznamujeme obavy týkajúce sa nevhodnej alebo podozrivej činnosti.

Fyzické vlastníctvo a aktíva, naša povest' a naše dôverné a súkromné informácie

Ochrana našich zariadení

Naše zariadenia a vybavenie udržiavame zabezpečené a bezpečné voči poškodeniu, takže sme vždy pripravení pomôcť našim zákazníkom zvíťaziť.

Zabezpečené zariadenia poskytujú našim zamestnancom bezpečné a pohodlné prostredie a zároveň chránia naše vybavenie a materiály pred poškodením, krádežou alebo priemyselnou špionážou.

Naše zariadenia chránime nasledujúcimi spôsobmi:

- vždy nosíme identifikačnú visačku spoločnosti a zabezpečujeme, aby ju nosili aj ostatní,
- nepodopierame otvorené dvere ani neumožňujeme ostatným, aby nás nasledovali cez zabezpečené vstupy,
- nikdy nikomu nedávame naše kľúče, visačku ani kódy alarmov,
- zamkujeme dvere kancelárií a vozidiel,
- okamžite oznamujeme manažmentu úniky, pokazené vybavenie alebo iné problémy týkajúce sa údržby,
- v pravidelných intervaloch kontrolujeme a testujeme všetko protipožiarne a bezpečnostné vybavenie,
- okamžite reagujeme na všetky alarmy,
- zabráňujeme vstupu neautorizovaných osôb do našich zariadení a v prípade, že dôjde k narušeniu, kontaktujeme pracovníka bezpečnosti,
- v prípade akejkoľvek obavy týkajúcej sa bezpečnosti alebo krízy, ktorá predstavuje skutočné alebo potenciálne riziko pre našich zamestnancov, zariadenia alebo prevádzky, sa obrátíme na Globálne bezpečnostné stredisko spoločnosti Johnson Controls (GSOC) na čísle +1 414 524 6700 alebo e-mailovej adrese gsoc@jci.com,
- ak hrozí bezprostredné nebezpečenstvo, kontaktujeme miestne orgány presadzovania práva alebo záchranné služby.

Obchodovanie s dôvernými informáciami a zneužívanie trhu s cennými papiermi



Predchádzaniu obchodovaniu s dôvernými informáciami

AKO VÍŤAZÍME

Nikdy nevyužívame ani nezdieľame dôverné informácie o spoločnosti Johnson Controls ani o akejkoľvek inej spoločnosti za účelom obchodovania na burze.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

V priebehu našej práce môžeme mať prístup k informáciám o spoločnosti Johnson Controls alebo iných spoločnostiach, ktoré by mohli byť potenciálne užitočné pre investorov. Bezúhonnosť na prvom mieste znamená preukázať, že sme spoľahliví v ochrane nám zverených informácií. „Dôverné“ informácie pozostávajú z podrobností, ktoré by investor považoval za dôležité pri uskutočňovaní investičného rozhodnutia. Sú tiež známe ako podstatné, neverejné informácie. Využívanie týchto informácií na vlastný prospech alebo ich zdieľanie v prospech iných sa nazýva obchodovanie s dôvernými informáciami. Je nelegálne, pretože poskytuje nespravodlivú výhodu a deformuje finančné trhy. Zákony týkajúce sa obchodovania s dôvernými informáciami sa agresívne uplatňujú, čo často vedie k vysokým pokutám a odňatiu slobody odsúdených osôb.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Obchodovaniu s dôvernými informáciami predchádzame nasledujúcimi spôsobmi:

- dôverné informácie nikdy nevyužívame na obchodovanie s akciami spoločnosti Johnson Controls ani akejkoľvek inej verejne obchodovanej spoločnosti – dotedy a pokiaľ sa takéto informácie nezverejnia a trh nebude mať šancu ich spracovať,
- dôverné informácie nezdieľame s nikým mimo spoločnosti, a to vrátane rodinných príslušníkov, príbuzných alebo priateľov,
- dôverné informácie zdieľame s kolegami len na základe zásady potreby poznať,
- starostlivo chránime dôverné informácie pred náhodným zverejnením tak, že starostlivo manipulujeme s dokumentami spoločnosti a v otvorených priestoroch hovoríme diskrétno,
- vyhýbame sa „dávaní tipov“ – poskytovaní podstatných, neverejných informácií o akejkoľvek spoločnosti komukoľvek, kto môže obchodovať na základe týchto informácií.

Obchodovanie s dôvernými informáciami a zneužívanie trhu s cennými papiermi



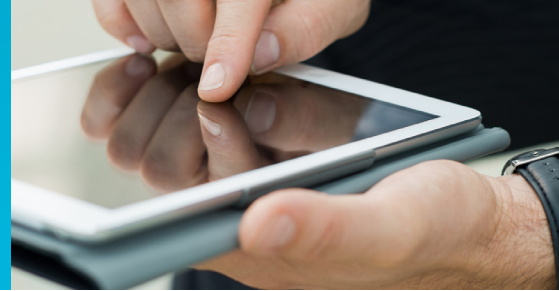
NAJSKÔR SA ZAMYSLITE

OTÁZKA: Investície môjho strýka sa nikdy nezotavili z globálnej finančnej krízy a viem, že má problémy s platením univerzitného štúdia svojich detí. Požiadal ma, či by som mohol kúpiť akcie spoločnosti Johnson Controls. Mám pocit, že by mu to skutočne pomohlo, najmä preto, že očakávame nové uvedenia produktov na trh, čo by zvýšilo cenu akcií. Môžem mu povedať o nových uvedeniach produktov na trh alebo mu odporučiť akcie?

ODPOVEĎ: Rozhodne nie.

Podrobnosti o nových uvedeniach produktov na trh sú podstatné, neverejné informácie, ktoré by vášmu strýkovi poskytli nespravodlivú obchodnú výhodu. Zdieľanie týchto informácií by bolo nelegálne. Povedzte mu, že vzhľadom na to, že ste zamestnanec spoločnosti Johnson Controls, nemôžete poskytovať informácie, ktoré by kohokoľvek povzbudili alebo odradili od obchodovania s akciami. Odkážte ho na časť [Vzťahy s investormi](#) našej webovej stránky alebo mu navrhnite, aby sa obrátil na oddelenie vzťahov s investormi, ak má konkrétne otázky.

Zodpovedná komunikácia



Budovanie dôvery a povesti pomocou zodpovednej komunikácie

AKO VÍŤAZÍME

Pomocou dôkladnej, presnej, konzistentnej komunikácie a zodpovedného zapojenia sociálnych médií posilňujeme našu značku a vzťahy so zainteresovanými stranami.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

So zákazníkmi, investormi a ďalšími zainteresovanými stranami komunikujeme pravdivo, presne a konzistentne. Je to kľúčové na vybudovanie podnikania založeného na dôvere, dlhodobých vzťahoch a vzájomnej hodnote, namiesto na transakciách. Nezabúdame na to, že sme všetci ambasádori značky Johnson Controls. Našu hodnotu na trhu vyjadrujeme a našu povest' udržiavame zodpovedným využívaním sociálnych médií a tým, že necháme kolegov s príslušnými právomocami reagovať na externé otázky.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Našu značku a vzťahy posilňujeme nasledujúcimi spôsobmi:

- pri riešení externých otázok alebo zapájaní sa do sociálnych médií dodržiavame naše [Komunikačné zásady](#),
- informácie v mene spoločnosti Johnson Controls komunikujeme, len ak na to máme oprávnenie,
- počas našej online výmeny informácií sme zdvorilí a profesionálni,
- nezabúdame na to, že naša online aktivita, a to dokonca aj mimo práce, môže spoločnosti Johnson Controls pomôcť alebo jej môže uškodiť,
- ak nie sme oprávnení hovoriť v mene spoločnosti Johnson Controls, názory identifikujeme ako naše vlastné,
- nikdy nezverejňujeme dôverné ani súkromné informácie (o našej spoločnosti, zákazníkoch alebo iných obchodných partneroch),
- nezdieľame internú komunikáciu zamestnancov, ako napríklad všeobecné e-maily alebo príbehy z portálu,
- nikdy nezverejňujeme nelegálny obsah ani nič, čo by určitým spôsobom mohlo spôsobiť, že sa ostatní cítia zastrašovaní alebo ohrození,
- nedovolíme, aby aktivity na sociálnych médiách zasahovali do našich pracovných povinností v spoločnosti Johnson Controls.

Zodpovedná komunikácia



NAJSKÔR SA ZAMYSLITE

OTÁZKA: Sledujem jedného zo svojich spolupracovníkov na sociálnych médiách. Občas uverejňuje obsah, ktorý sa týka vedenia spoločnosti negatívnym spôsobom. Vo svojom profile sa jasne identifikuje ako zamestnanec spoločnosti Johnson Controls. Viem, že má právo otvorene vyjadriť svoje osobné názory, ale toto sa mi nezdá byť správne. Porušuje nejaké naše zásady alebo pokyny?

ODPOVEĎ: Nie. Váš kolega neporušil žiadne naše zásady ani pokyny. Má právo vyjadriť svoj osobný názor, ale mohol by zvážiť menej verejný spôsob vyjadrenia svojich názorov na spoločnosť. Hoci nám sociálne médiá dávajú nové a rozsiahle spôsoby komunikácie, uplatňujú sa rovnaké princípy dobrého úsudku ako pri tradičnejšej komunikácii: zamestnanci nesmú prezentovať svoje názory ako názory spoločnosti, pokiaľ na to nie sú oprávnení. Nesmú zdieľať dôverné, neverejné informácie a nesmú hovoriť veci, ktoré sú urážajúce alebo v rozpore so zákonom.

SPÁJANIE, KOMUNIKÁCIA A UČENIE PROSTREDNÍCTVOM SOCIÁLNYCH MÉDIÍ

Sociálne médiá sú silný nástroj, ktorý spája spoločnosť Johnson Controls so zákazníkmi, komunitami a zainteresovanými stranami na celom svete, a to okamžite. Umožňujú nám posilňovať naše vzťahy a budovať našu značku. Mnoho z nás využíva sociálne médiá vo svojom osobnom živote, aby zostali informovaní a v kontakte s priateľmi a rodinou. Uvedomovanie si našej online prítomnosti a premýšľanie nad tým, čo uverejňujeme, minimalizuje riziko, že sa niečo nesprávne interpretuje alebo vytrhne z kontextu.



NAJSKÔR HODNOTY A

VÍŤAZSTVO S NAŠIMI DODÁVATEĽMI

Obstarávanie



Zodpovedný výber našich dodávateľov

AKO VÍŤAZÍME

Našich dodávateľov vyberáme spravodlivo a objektívne, aby sme získali najväčšiu šancu na výhru s našimi zákazníkmi.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Snažíme sa budovať zmysluplné, dlhodobé dodávateľské vzťahy s dodávateľmi, založené na vzájomnom prospechu a dôvere. Tieto vzťahy nám pomáhajú zvíťaziť na trhu a poskytovať výnimočné zážitky a riešenia pre zákazníkov. Chceme dodávateľov, ktorí zdieľajú náš záväzok k bezúhonnosti a spolupráci. Keď dodávatelia cítia, že investovali do úspechu nášho zákazníka rovnako ako my, vyhrávajú. A to vtedy, keď vyhrávajú naši zákazníci.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Obstarávanie riadime nasledujúcimi zodpovednými spôsobmi:

- so všetkými súčasnými a potenciálnymi dodávateľmi zaobchádzame spravodlivo a bezúhonne, a to bez ohľadu na hodnotu transakcie alebo dĺžku vzťahu,
- usilujeme sa obchodovať s dodávateľmi, ktorí najlepšie spĺňajú naše potreby a zdieľajú naše hodnoty,
- dodržiavame zákonné požiadavky (napr. zákony USA o bezúhennom obstarávaní a zahraničných korupčných praktikách (Procurement Integrity Act, Foreign Corrupt Practices Act)),
- vykonávame primerané opatrenia povinnej starostlivosti potenciálnych dodávateľov, aby sa zabezpečilo, že sú kvalifikovaní a renomovaní,
- výbery vykonávame na základe jasných meraní výkonnosti, ako napríklad kvalita, cena, služba, spoľahlivosť, dostupnosť, technická dokonalosť, rýchlosť dodania a etické obchodné praktiky,
- podporujeme rôznorodú a inkluzívnu dodávateľskú základňu,
- predchádzame akýmkoľvek konfliktom záujmov alebo ich zdaniu tak, že sa vyhýbame výberu dodávateľa na základe priateľstiev alebo rodinných vzťahov,
- neakceptujeme nevhodné dary, zábavu ani akýkoľvek druh uprednostňovania, ktoré by mohli ohroziť výber najlepších partnerov pre spoločnosť Johnson Controls.

Prevenca zneužívania v dodávateľskom reťazci



Rešpektovanie a ochrana ľudských práv

AKO VÍŤAZÍME

Pracujeme na udržiavaní etického dodávateľského reťazca tak, že pracujeme len s obchodnými partnermi, ktorí oceňujú a uznávajú práva ľudí na celom svete.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Riadime sa našim cieľom, ktorý zahŕňa záväzok rešpektovať a chrániť práva ľudí na celom svete. Veríme, že správna podpora ľudí je kľúčom k prosperujúcej budúcnosti. Preto sme sa zaviazali udržiavať etický a transparentný dodávateľský reťazec, ktorý neobsahuje detskú prácu, nútenú prácu, otroctvo a obchodovanie s ľuďmi.

Ako jeden z prvých signatárov iniciatívy Organizácie spojených národov s názvom Global Compact tvoríme spojenia medzi ľudskými právami a vytváraním udržateľnej hodnoty, ktorá môže byť prínosom pre spoločnosť.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Ľudské práva sa snažíme rešpektovať a chrániť vo všetkých našich činnostiach a dodávateľskom reťazci:

- poskytujeme bezpečné a zdravé pracovné podmienky vo všetkých zariadeniach spoločnosti Johnson Controls,
- rešpektujeme práva zamestnancov na organizovanie a kolektívne vyjednávanie a nikdy nediskriminujeme ich zástupcov,
- v rámci pracovného trhu primerane odmeňujeme zamestnancov a plníme alebo prekračujeme všetky zákonné požiadavky týkajúce sa kompenzácie,
- zamestnancom neumožňujeme pracovať nad rámec bežnej pracovnej doby a nadčasových hodín povolených miestnymi právnymi predpismi,
- vykonávame primerané opatrenia povinnej starostlivosti potenciálnych obchodných partnerov a pri výbere nových predajcov dodržiavame zásady obstarávania a hľadáme tých, ktorí neporušujú ľudské práva,
- od dodávateľov a predajcov vyžadujeme, aby spĺňali naše [Globálne dodávateľské štandardy](#),
- obchodným partnerom dávame pokyny, aby nenakupovali ani nepoužívali nerasty z konfliktných oblastí,
- akékoľvek obavy týkajúce sa ľudských práv oznamujeme právnomu oddeleniu alebo [Linke pomoci v oblasti bezúhonnosti](#).

Ďalšie pokyny týkajúce sa rešpektovania a ochrany ľudských práv nájdete v našich zásadách o nasledujúcich oblastiach: [Ľudské práva a udržateľnosť](#), [Otroctvo a obchodovanie s ľuďmi](#), [Diverzita dodávateľov](#) a [Nerasty z konfliktných oblastí](#).

Prevenia zneužívania v dodávateľskom reťazci



ĽUDIA NA PRVOM MIESTE: VŠETKO JE PREPOJENÉ

Ľudské práva sú oveľa viac než len kontrola nášho dodávateľského reťazca. Sú o spôsobe, akým sa má zaobchádzať s ľuďmi na pracovisku, trhu a v našich komunitách.

Sme si vedomí pozitívneho vplyvu, ktorý môžeme mať ako globálna spoločnosť. Náš záväzok v tejto oblasti sa odráža v našich [Zásadách o ľudských právach a udržateľnosti](#). Uznávajú mnoho problémov, ktoré môžu ovplyvniť ľudské práva, a to vrátane:

- zdravia a bezpečnosti,
- pracovných podmienok,
- úplatkárstva a korupcie,
- rešpektovania životného prostredia,
- vládnej moci,
- transparentného vytvárania záznamov a vykazovania.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Nedávno som navštívil zariadenia hlavného dodávateľa v rozvojovej krajine. Niektorí z pracovníkov sa mi zdali veľmi mladí. Pamätám si, že som počas dvoch veľmi dlhých dní videl rovnaké tváre skoro ráno a neskoro večer. Viem, že detská práca a porušovanie týkajúce sa pracovného času je v tejto časti sveta veľký problém. Tento dodávateľ má dobrú povest' a uistil nás, že dodržiava všetky príslušné pracovnoprávne predpisy. Mám povinnosť zdieľať svoje obavy alebo postúpiť záležitosť ďalej?

ODPOVEĎ: Spoločnosť Johnson Controls ako signatár iniciatívy Organizácie spojených národov Global Compact a ako obhajca ľudských práv vo všeobecnosti netoleruje zamestnávanie detí ani iné zneužívania práce. Ak máte akékoľvek obavy, že by mohlo dochádzať k porušovaniu pracovných alebo ľudských práv u jedného z našich dodávateľov, musíte sa podeliť o svoje obavy s manažmentom, oddelením dodržiavania pravidiel alebo [Linkou pomoci v oblasti bezúhonnosti](#), aby sa to mohlo vyšetriť.

Očakávania dodávateľov



Podpora našich Globálnych dodávateľských štandardov

AKO VÍTAZÍME

Od našich dodávateľov očakávame, že budú pracovať na úrovni rovnako vysokých štandardov, ktoré platia pre nás samotných – vždy bezúhonne.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Veríme v bezúhonné konanie, prejavovanie rešpektu a plnenie našich záväzkov. Od tých, ktorí chcú s nami obchodovať, nečakáme nič iné. Naše [Globálne dodávateľské štandardy](#) stanovujú tieto očakávania. Naši dodávatelia musia poznať a dodržiavať tieto štandardy, aby zabezpečili ich etickú a zodpovednú spoluprácu s nami a pomohli zachovať povest' spoločnosti Johnson Controls.

AKO VYZERÁ VÍTAZSTVO

V našom dodávateľskom reťazci udržiavame vysoké štandardy a etické správanie pomocou nasledujúcich činností:

- naše požiadavky komunikujeme s dodávateľmi jasne a priamo, a to vrátane toho, čo potrebujeme a spôsobu, ako by sa to malo urobiť,
- vyjednávame transparentne a spravodlivo,
- zabezpečíme, aby sa dohodnuté podmienky úplne a presne zaznamenali písomne: v zmluvách, objednávkach a iných dokumentoch,
- vysvetlíme naše hodnoty a obchodnú filozofiu, ktoré sa odrážajú v našich zmluvách,
- vo všetkých dodávateľských vzťahoch dôsledne aplikujeme naše [Globálne dodávateľské štandardy](#),
- dodávateľom poskytneme zdroje a ďalšie usmernenia pre akékoľvek potrebné objasnenie očakávaní.



NAJSKÔR HODNOTY A

VÍŤAZSTVO S NAŠIMI KOMUNITAMI

Udržateľnosť a zodpovednosť za životné prostredie



Prevádzková udržateľnosť a environmentálne vhodný spôsob

AKO VÍŤAZÍME

Do našich produktov, služieb a každodenných činností zavádzame záväzok k udržateľnému svetu.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Veríme, že cieľom spoločnosti Johnson Controls je pomôcť vytvoriť bezpečný, pohodlný a udržateľný svet. Zameriavame sa na budúcnosť, ako aj na pozitívny vplyv, ktorý môžeme mať dnes. V prepojenom, vzájomne závislom svete je minimalizácia vplyvu našich činností na životné prostredie rovnako dôležitá ako vytváranie najinteligentnejších riešení pre životné prostredie a energiu na svete. To z nás robí lepšieho partnera pre naše komunity a našich zákazníkov.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Náš záväzok k udržateľným riešeniam a činnostiam demonštrujeme nasledujúcimi činnosťami:

- udržateľnosť je jedným z kľúčových motívov pri navrhovaní produktu,
- identifikujeme príležitosti na zníženie našej environmentálnej stopy a zároveň dosahujeme prevádzkové efektívnosti,
- aktívne vyhľadávame spoluprácu so zainteresovanými stranami v otázkach životného prostredia,
- spĺňame alebo prekračujeme všetky legislatívne a regulačné požiadavky alebo požiadavky na povolenia,
- na naše činnosti na celom svete aplikujeme naše globálne štandardy s názvom Výrobný systém spoločnosti Johnson Controls (JCMS) a najlepšie postupy,
- hľadáme príležitosti na úsporu energie, vody a iných prírodných zdrojov,
- odpad a odpadovú vodu spravujeme bezpečným spôsobom a v súlade s pravidlami,
- akékoľvek nehody vrátane rozliatí, únikov alebo neoprávnených vypustení oznámime manažmentu a vhodne ich riešime,
- každodenne osobne podnikáme kroky na zníženie využívania, opätovné použitie a recykláciu zdrojov.

Zapojenie komunity a investície



Príspevok našim komunitám

AKO VÍŤAZÍME

Sme hrdí na to, že máme pozitívny vplyv na komunity, v ktorých žijeme a pracujeme.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

V spoločnosti Johnson Controls vidíme povinnosť a príležitosť podporovať komunity, v ktorých pôsobíme. Ako zodpovedný a aktívny podnikový občan chceme, aby naše komunity profitovali z našej prítomnosti a podpory. Od všetkých zamestnancov očakávame, že budú dosahovať zmenu prostredníctvom dobrovoľníctva a charitatívnych činností. Naším cieľom nie je len ponúknuť podporu, ale aj participovať v našich komunitách.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Pomocou nasledujúcich činností sa snažíme mať pozitívny prínos na naše komunity:

- prijímame našu úlohu ako zodpovedného vyhľadávaného zamestnávateľa a spotrebiteľa miestnych služieb,
- povzbudzujeme a uznávame úsilie zamestnancov v oblasti dobrovoľníctva, mentoringu a charitatívnej práce,
- delíme sa, pretože je to správna vec, a nie preto, že za to očakávame publicitu alebo láskavosti,
- vyzývame, ale netlačíme ostatných k tomu, aby prispievali na charitatívne organizácie alebo iné komunitné podujatia,
- pred venovaním peňazí alebo času v mene spoločnosti získame príslušné schválenie a dodržiavame naše [Zásady charitatívnych príspevkov a sponzorstva charitatívnych podujatí](#),
- overíme si každú charitatívnu spoločnosť, s ktorou budeme spolupracovať, či je legitímna a v súlade s platnými právnymi predpismi.

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: Som častým dobrovoľníkom vo svojom miestom klube Boys and Girls Club. Keďže spoločnosť Johnson Controls podporuje zapájanie sa do komunit a dobrovoľníctvo, zaujíma ma, či môžem prezentovať svoju službu v mene spoločnosti.

ODPOVEĎ: Spoločnosť Johnson Controls výrazne podporuje spoluprácu s našimi miestnymi komunitami. Nie je nezvyčajné, že naši zamestnanci reprezentujú spoločnosť na určitých komunitných podujatiach. Pred tým, než sa budete prezentovať ako zástupca spoločnosti Johnson Controls v komunite však vždy musíte požiadať a získať povolenie od oddelenia pre styk s verejnosťou.

Politická činnosť a lobovanie



Zapojenie sa do politického procesu

AKO VÍŤAZÍME

Podporujeme spravodlivý politický proces, obhajujeme naše obchodné zásady a podporujeme aktívne angažovanie našich zamestnancov.

PREČO DÁVAME HODNOTY NA PRVÉ MIESTO

Veríme, že aktívna účasť v spravodlivom politickom procese podporuje zdravú spoločnosť. Ako spoločnosť zapájame tvorcov politik do otázok a obáv, ktoré sú dôležité pre naše podnikanie a našich zákazníkov. Podporujeme zamestnancov, aby sa lokálne politicky angažovali. Spoločnosť Johnson Controls vo všeobecnosti obmedzuje využívanie zdrojov spoločnosti na podporu politických kandidátov. Spoločnosť má namiesto toho politickú komisiu (Political Action Committee – PAC) financovanú z dobrovoľných príspevkov zamestnancov, ktorá slúži na podporu amerických kandidátov, ktorí majú podobné politické stanoviská ako spoločnosť.

AKO VYZERÁ VÍŤAZSTVO

Zodpovedne sa zúčastňujeme na politickom procese prostredníctvom nasledujúcich činností:

- podporujeme politickú účasť jednotlivých zamestnancov, a to vrátane volieb a využívania ich vlastného času a peňazí,
- podporujeme vhodných zamestnancov, aby dobrovoľne prispievali komisii PAC spoločnosti Johnson Controls,
- nepoužívame názov spoločnosti Johnson Controls na propagáciu konkrétnej politickej strany,
- nikdy sa nepokúšame neprimerane ovplyvniť žiadnu štátnu agentúru, zástupcu ani zákonodarcu,
- vyhýbame sa využívaniu zdrojov spoločnosti na podporu politických kandidátov alebo volených úradníkov,
- dodržiavame všetky príslušné zákony, požiadavky na lobing a zverejňovanie informácií a naše

[Zásady príspevkov na politickú činnosť.](#)

NAJSKÔR SA ZAMYSLETE

OTÁZKA: V súčasnosti dobrovoľne pracujem pre miestneho politického kandidáta. Požiadali ma o vytvorenie transparentu pre blížiacu sa kampaň. Na dokončenie tohto transparentu potrebujem najst' veľký pracovný priestor. Chcel by som na to použiť konferenčnú miestnosť v kancelárii. Použil by som len svoje vlastné materiály a na transparente by som pracoval len po dokončení každodennej práce pre spoločnosť Johnson Controls. Tiež by som sa uistil, že priestor nepotrebuje nikto iný na realizáciu činnosti pre spoločnosť. Je to povolené?

ODPOVEĎ: Spoločnosť Johnson Controls rešpektuje právo každého na účasť na politickom procese. Sme hrdí na našich zamestnancov, ktorí dobrovoľne poskytujú svoj čas a peniaze na podporu svojich politických presvedčení a preferovaných kandidátov. Spoločnosť Johnson Controls však nepovoľuje využívanie zdrojov spoločnosti, a to vrátane kancelárskych priestorov, na podporu daného kandidáta. Musíme sa vyhnúť predstave podpory konkrétnych kandidátov alebo politických strán. Využívanie konferenčnej miestnosti by preto nebolo dovolené.



NAJSKÔR HODNOTY NA ZÁVER...

Etický kódex má byť zdrojom našej inšpirácie a usmerňovania pre spoluprácu pri budovaní pohodlnejšieho, bezpečnejšieho a udržateľného sveta. Ukazuje, ako uviesť naše hodnoty do praxe, keď vyhľadávame príležitosti a súčasne nás naviguje cez rizikové oblasti. Nemôže pokryť každú situáciu, ktorej by sme mohli čeliť. Je dôležité, aby sme kládli otázky, ak si nie sme istí správnym priebehom konania. Dôležité je tiež oznámenie akýchkoľvek obáv, ktoré by sme mohli mať. Kódex obsahuje množstvo zdrojov a kanálov, ktoré nám v tom pomáhajú.



@johnsoncontrols
www.johnsoncontrols.com

