



# 가치 우선주의

JOHNSON CONTROLS 윤리 강령





# 목차

## 소개

|                                        |    |
|----------------------------------------|----|
| Johnson Controls 윤리 및 규정 준수 프로그램 ..... | 07 |
| Johnson Controls의 책임 .....             | 08 |
| 팀장과 감독자의 특별책임 .....                    | 09 |
| 보고하기 및 도움 받기 .....                     | 10 |
| 현명한 선택하기 .....                         | 11 |

## 가치 우선주의 및 함께 성취하기

|                               |    |
|-------------------------------|----|
| 보건 및 안전 .....                 | 13 |
| 존중하기, 괴롭힘 및 직장 내 따돌림 방지 ..... | 14 |
| 다양성 및 포용성 .....               | 15 |
| 균등한 기회 및 차별 방지 .....          | 16 |
| 직원 데이터 프라이버시 .....            | 17 |

## 가치 우선주의 및 고객을 위해 성공하기

|                             |    |
|-----------------------------|----|
| 제품 품질 및 안전 .....            | 19 |
| 정직한 마케팅, 세일즈 및 서비스 관행 ..... | 20 |
| 고객 데이터 프라이버시 .....          | 21 |
| 정부 계약 준수 .....              | 22 |

## 가치 우선주의 및 시장에서의 성공적인 비즈니스

|                                |    |
|--------------------------------|----|
| 국제 무역 규정 준수 .....              | 25 |
| 공정거래/독점 금지 .....               | 26 |
| 윤리 의식 연구 및 경쟁 정보의 윤리적 소싱 ..... | 27 |
| 뇌물 및 기타 형태의 부패 .....           | 28 |
| 제3자 지적 재산권 및 상업적 권리 .....      | 30 |

## 가치 우선주의 및 투자자를 위한 성공적인 비즈니스

|                                    |    |
|------------------------------------|----|
| 이해상충 .....                         | 32 |
| 기록 관리 및 공개 .....                   | 36 |
| 물리적 재산 및 자산, 당사 평판과 기밀 및 독점적 정보 .. | 37 |
| 내부자 거래 및 주식 시장 남용 .....            | 42 |
| 책임 있는 커뮤니케이션 .....                 | 43 |

## 가치 우선주의 및 공급업체와 함께 달성하는 성공적인 비즈니스

|                   |    |
|-------------------|----|
| 조달 .....          | 46 |
| 공급망 내 남용 방지 ..... | 47 |
| 공급업체 기대치 .....    | 49 |

## 가치 우선주의 및 지역 사회와 함께 달성하는 성공적인 비즈니스

|                      |    |
|----------------------|----|
| 지속가능성 및 환경적 책임 ..... | 51 |
| 지역사회 참여 및 투자 .....   | 52 |
| 정치적 활동 및 로비 .....    | 53 |





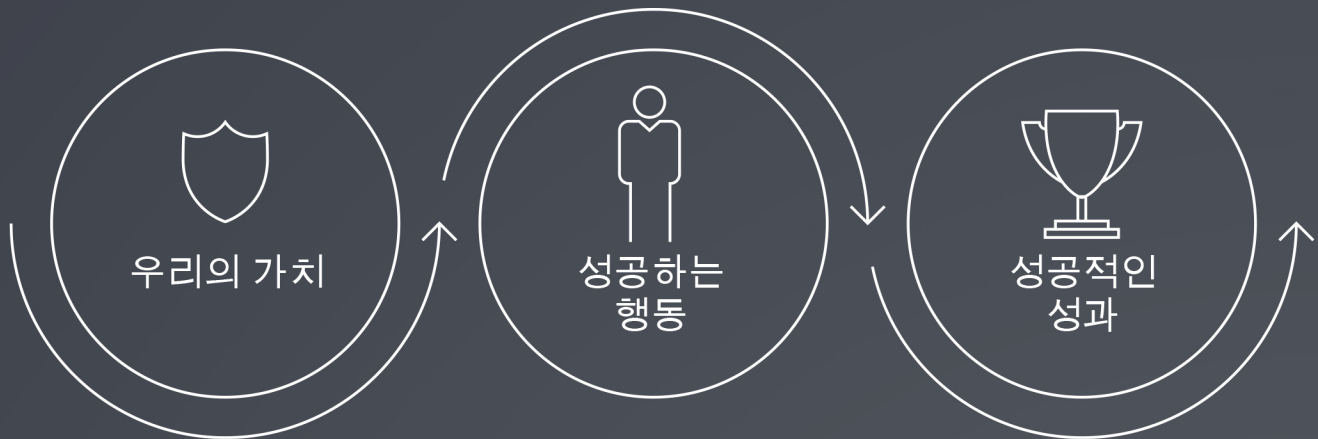
가치 우선주의

# 모두가, 어느 곳이든, 언제나

우리가 Johnson Controls에서 날마다 행하는 일들은 세상을 더욱 생산적이고 안전하며 지속 가능하게 만듭니다. 고객을 위해 성공으로 이끄는 솔루션을 만드는 것이 시장에서 성공을 거두는 열쇠입니다. 윤리 의식 없이 거두는 성공은 중요하지 않기 때문에 우리가 어떻게 행하는지가 중요합니다. 이 이유가 바로 Johnson Controls 가치 중 윤리 의식 우선주의가 가장 중요한 자리를 차지하는 이유입니다.

Johnson Controls의 가치는 우리가 하는 모든 일과 우리가 일하는 모든 곳의 시작점입니다. 이 가치들은 우리와 더불어 다른 사람들에게 우리의 정체성, 의미, 업무 수행 방식을 상기시켜 줍니다. 이 가치들은 우리의 영감의 원천이자 가이드입니다. 이러한 이유로 인해 Johnson Controls 윤리 강령을 '가치 우선주의'라고 부릅니다.





가치 우선주의

# JOHNSON CONTROLS

가치는 성공하는  
행동을 이끌어내며  
이는 성공하는  
결과로 이어집니다

## 청렴성 우선

정직과 투명성을 약속합니다. 청렴성을 높은 수준으로 유지하고 약속한 일은 지킵니다.

## 목적 중심

Johnson Controls는, 선의를 갖고 일을 하면 좋은 결과를 얻을 수 있다고 생각합니다. 또한 Johnson Controls는 제공하는 솔루션, 사회 기여, 사업 방식, 인간과 자연 보호를 위한 약속 등을 통해 스스로 책임감을 갖고 세상을 더 살기 좋은 곳으로 만들기 위해 노력합니다.

## 고객 중심

고객의 성공은 곧 Johnson Controls의 성공입니다. Johnson Controls의 장기적/전략적 관계를 통해 고유한 통찰력과 역량을 발휘하여 훌륭한 고객 경험과 솔루션을 제공합니다.

## 미래 중심

Johnson Controls의 혁신적 문화와 지속적인 진보는 “다음은 무엇인가”에 대한 질문을 끊임없이 던지면서 오늘날 맞닥뜨린 어려움을 해결할 수 있게 해 줍니다.

## 하나의 팀

하나의 팀으로서 전력을 다해 협업하여, 세계를 한 걸음 진보하게 하는 목적에 충실한 솔루션을 만들어 냅니다.





## CEO 메시지

동료 여러분,

우리는 세상을 더 나은 방향으로 이끌고자 하는 단순한 열망으로 움직입니다. 스마트하고 안전하며 건강하고 지속 가능한 공간을 통해 사회를 변화시키고, 고객의 건물 운영 효율성을 극대화합니다. 탄소 배출을 줄이는 동시에, 일상에 실질적인 진보를 가져오는 첨단 기술 공간을 구축하는 것이 우리의 비전입니다. 이러한 건물은 단순한 물리적 구조를 넘어, 교육과 헬스케어, 첨단 연구, 핵심 인프라, 주거와 엔터테인먼트까지 포괄하는 미래형 플랫폼입니다.

우리는 구성원의 웰빙과 사회적 진보를 촉진하는 공간을 만드는 데 주력하고 있으며, 그 중심에는 정직성과 신뢰를 바탕으로 한 사회의 기반 구축이라는 가치가 자리하고 있습니다. 다음 세대를 책임감 있는 시민으로 성장시키기 위해 부모와 어른들이 본보기가 되는 것처럼, 리더 역시 조직 내에서 숭선수범함으로써 올바른 문화를 이끌어야 할 책임이 있습니다.

전 세계적으로 10만 명의 우수한 인재들이 함께하고, 400만 고객에게 서비스를 제공하며, 1만 개의 채널 파트너와 54,000여 개의 공급업체와 협력하고 있는 글로벌 조직으로서, 우리는 우리에게 중요한 가치를 널리 공유하고 이를 행동으로 실천해야 할 책임이 있음을 잘 알고 있습니다. 우리는 '스마트하고, 안전하며, 건강하고 지속 가능한 미래를 만들어 나감으로써 성공한다'는 사명을 바탕으로 그 책임을 다하고자 합니다.

우리는 올바른 방식으로 성공함으로써, 세상에 긍정적인 영향을 주고자 하는 높은 윤리 기준을 지닌 팀입니다. 우리의 목표는 만나는 모든 이들에게 영감을 주고, 서로를 연결하는 인간적인 가치를 전파하며, 함께 성장하는 것입니다. 우리의 행동이 이러한 사명을 반영하고, 모두가 긍정적인 변화를 만들어갈 수 있도록 힘을 실어주는 조직 문화를 만드는 것이 중요합니다. 이러한 이유로 **Johnson Controls** 윤리 강령인 '가치 우선'은 우리가 타인으로부터 존중을 받기 위해 지켜야 할 행동 기준을 명확히 제시합니다. 모든 구성원은 윤리 강령의 내용을 숙지하고 있어야 하며, 강령의 준수는 선택이 아닌 필수입니다.

우리가 **Integrity First**(청렴성 우선)의 가치를 지키며, 올바른 방식으로 성공할 수 있었던 것은, 여러분의 노력 덕분입니다.

감사합니다.

**Joakim Weidemanis**

최고경영자



가치 우선주의

# JOHNSON CONTROLS 의 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 고객과 기타 이해관계자에게 한 약속을 지키고 이들에게 가치를 제공하는 신뢰할 수 있는 기업으로서 130년 이상 명망을 쌓아왔습니다.

이러한 명성은 회사에서의 우리의 역할과 관계없이 우리의 책임입니다. 우리가 개인적으로 내리는 선택과 행동은 Johnson Controls가 고객, 투자자 및 기타 이해관계자의 기대에 부합할 수 있는지에 직접적으로 영향을 줍니다. 비록 직원이 120,000명을 육박하며 전 세계적으로 여러 브랜드와 부서들을 지원하지만 Johnson Controls는 하나의 팀으로서 성공을 이룹니다. 우리가 최선을 다해 업무를 수행할 수 있도록 서로를 도우면서 신뢰와 존중의 문화를 지원하는 선택과 행동을 해야 합니다.

이것이 바로 Johnson Controls이 가치 우선주의를 윤리 강령으로 하고 있는 이유입니다. 이는 행동에 대한 기대치를 설정하고 우리 자신과 모든 이해관계자를 위해 최고의 성과를 달성하도록 우리를 안내합니다. 이는 우리가 공유하는 가치를 실천에 옮기는 방법을 보여주는 실용적이고 사용하기 쉬운 리소스입니다. Johnson Controls 가치가 올바른 행동으로 이끌 때 모두가 성공할 수 있습니다.





가치 우선주의

# JOHNSON CONTROLS 가치가 올바른 행동을 유도할 때 모두 성공할 수 있습니다

## JOHNSON CONTROLS 윤리 및 규정 준수 프로그램

*Johnson Controls의 윤리 강령인 가치 우선주의는 Johnson Controls 윤리 및 규정 준수 프로그램의 초석을 이루고 있습니다. 이 프로그램은 개인 행동, 사업 운영 및 조직 문화에 있어 최고 수준의 윤리 의식을 갖추게 하는 통합적 접근 방식입니다. 윤리 및 규정 준수 프로그램은 경영진의 약속, 커뮤니케이션, 교육, 모니터링, 보고체계 및 기타 수단을 통해 윤리 및 규정 준수 관련 위험을 식별하고 안전하게 탐색하며 Johnson Controls의 가치에 따라 비즈니스를 수행하도록 돕습니다.*



가치 우선주의

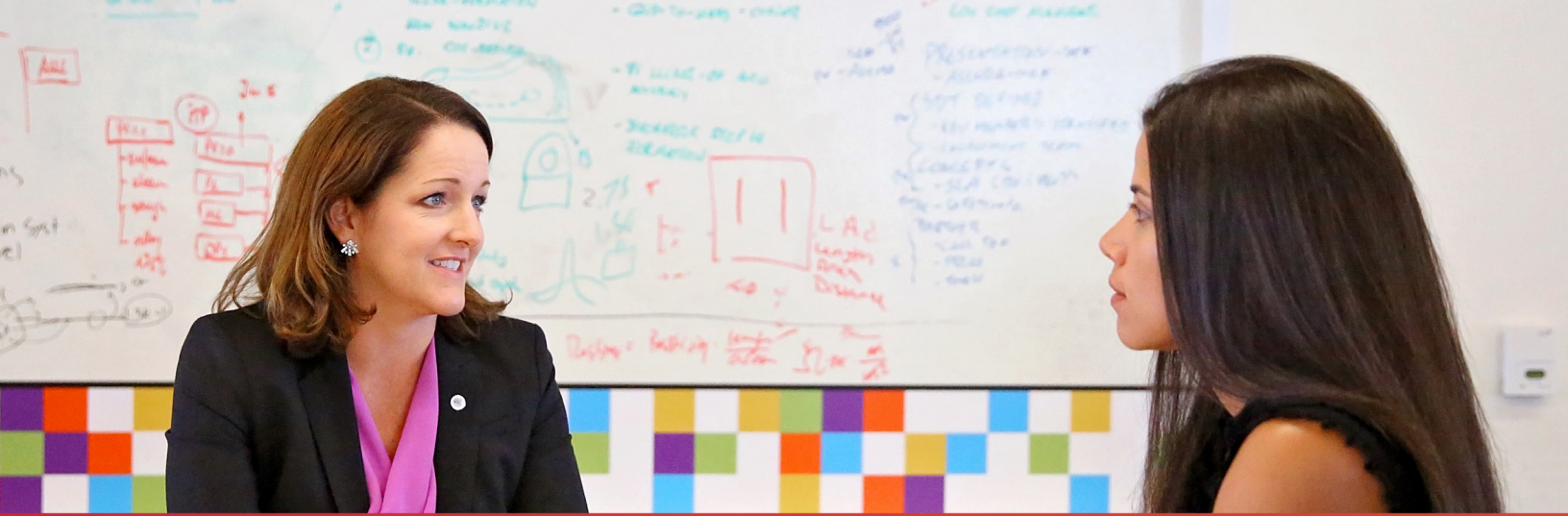
# JOHNSON CONTROLS의 책임

Johnson Controls에서는 역할이나 연공서열과 관계없이 모두가 어느 곳에든지 윤리강령에 익숙해야 하며 날마다 이를 준수해야 합니다. 이는 모든 직원, 간부, 이사회 구성원을 포함합니다. 윤리강령의 위반은 중대한 일이며 현지 법령 요건에 따라 최대 해고를 포함한 징계 조치를 받을 수 있습니다.

Johnson Controls에는 윤리 강령에 나오는 여러 주제를 상세하게 다루는 정책이 있으며, 이는 [윤리 및 규정 준수 SharePoint 사이트](#)에서 확인할 수 있습니다.

우리 각자는 윤리 강령과 회사 정책을 준수해야 할 뿐만 아니라 우리에게 적용되는 법률을 준수할 의무가 있습니다. 우리에게는 하고 있는 일에 확신이 들지 않거나 우려가 있을 경우, 특히 위법 행위를 목격하거나 의심할 만한 상황인 경우, 보고할 의무가 있습니다.





가치 우선주의

## 팀장과 감독자의 특별책임

우리 모두가 윤리 강령을 준수하고 Johnson Controls 가치의 귀감이 되어야 하지만, 팀장 및 감독자 책임이 있는 직원들은 다음과 같은 추가 의무가 있습니다.

- 팀원들과 직속 부하들에게 윤리 강령 준수의 중요성을 정기적으로 상기시킵니다.
- 윤리 강령과 Johnson Controls 가치를 논할 기회를 적극적으로 모색합니다(예: 팀 미팅 및 개인별 성과 검토 중).
- 윤리적 리더십 발휘한 사례를 인정하고 보상하며 우리가 모색하는 문화와 비즈니스 성과와 관련 짓습니다.
- 윤리 강령 및/또는 회사 정책을 위반한 직원에게 따르는 결과를 끝까지 관리합니다.
- 롤모델이 되며 개인적으로 윤리 및 규정 준수에 대한 노력을 말과 행동으로 보입니다.
- 팀원들에게 우려사항을 보고할 수 있는 다양한 방법과 보복은 응납되지 않는다는 사실을 알립니다.
- 공정하고 전문적인 조사를 위해 [윤리 의식 헬프라인](#)에 제기된 모든 우려사항을 기록합니다.
- 비고용 직원(컨설턴트, 임시 및 비정규직 직원 등)에게 윤리 강령 및 Johnson Controls 가치에 따라 행동하도록 요구합니다.



가치 우선주의

## 보고하기 및 도움 받기

### 보고하기 - 모두의 목소리가 중요합니다.

종종 무엇이 옳은지는 명백합니다. 다른 경우에는 상황이 복잡하거나 특이해 보이고 어떻게 진행해야 할지 불확실하게 느껴질 때도 있습니다. 우려 사항이 있다면 즉시 보고하십시오. 보고할 의무가 있기 때문이기도 하지만 신속히 상황을 명확하게 파악하고 잠재적 문제를 피할 수 있기 때문입니다. 무엇인가 잘못되었을 때 이를 통해 잘못을 조사하고 바로잡는 기회를 얻게 됩니다.

### 리소스

윤리 또는 규정 준수에 대한 우려사항을 제기하는 방법은 여러가지가 있습니다. 다음의 방법을 활용할 수 있습니다.

- 상사와 문제에 대해 논의
- 다른 감독자 또는 관리자와 문제에 대해 논의
- 규정준수 팀, 인사부 또는 법무부에 문의
- 24시간 운영되는 Johnson Controls의 [윤리 의식 헬프라인](#)에 문의
  - 인터넷: [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://JohnsonControlsIntegrityHelpline.com)
  - 전화: (수신자 부담 전화번호를 확인하려면 [JohnsonControlsIntegrityHelpline.com](https://JohnsonControlsIntegrityHelpline.com) 또는 직원 포털 접속)

### 보복에 대한 무관용 원칙

Johnson Controls는 보복을 금합니다. 누구든지 선의로 우려사항을 제기한 사람은 위협, 괴롭힘, 시간 단축, 해고 또는 기타 부정적 결과를 포함한 어떠한 종류의 보복도 받지 않습니다. 보복은 Johnson Controls 가치에 반하는 것이며 Johnson Controls의 성공의 핵심 요소인 신뢰를 약화시킵니다. 보복은 최대 해고를 포함한 징계 조치로 이어지는 심각한 위법 행위입니다.





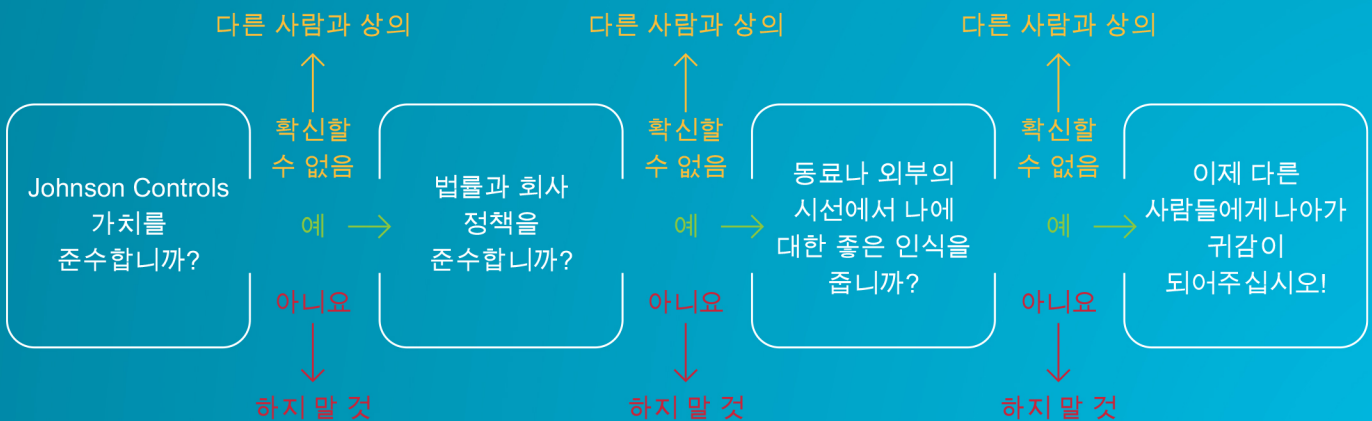
가치 우선주의

## 현명한 선택하기

Johnson Controls 가치는 우리가 목표를 달성하는 방법도 목표 달성만큼 중요하다는 것을 보여줍니다. 목표를 달성하는 과정에서 내리는 선택은 개인으로서 그리고 조직으로서 우리에게 대해 많은 것들을 말해줍니다. 우리는 우리가 자랑스러워할 수 있는 문화와 회사를 만드는 데 도움이 되는 올바른 결정을 내리고 윤리적이고 법적으로 책임을 지는 방식으로 운영되는 회사로 인정받기를 바랍니다.

어려운 결정에 직면한 경우 다음 단계를 거쳐 검토해보십시오.  
어려운 상황에 처했을 때 [10페이지에 포함된 리소스에서](#) 도움을 받을 수 있습니다.

어떤 결정이나 행동 방침을 고려할 때 자문해 보십시오.







가치 우선주의 및  
함께 성취하기



# 보건 및 안전



## 모든 직원의 안전 지키기

### 달성하는 방법

우리는 우리의 잠재력을 최대한 발휘할 수 있도록 우리 자신과 다른 사람들의 안전과 건강을 지킵니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

우리가 직원들과 방문객들의 안녕을 최우선으로 삼을 때 우리는 하나의 팀으로서 성공을 거두게 됩니다. 업무 현장에서 건강과 안전보다 더 중요한 것은 없으며 Johnson Controls의 피해 제로 비전과 관련 목표는 우리로 하여금 초점을 놓치지 않게 합니다. 모든 사람을 안전하게 지키는 것은 모두가 공유하는 책임입니다. 우리는 부상과 사고를 예방하기 위해 일상적 업무에서 서로를 보살피며 피해를 일으킬 수 있는 상황을 목격하는 경우 적절한 조치를 취합니다. 훌륭한 안전 습관을 실천하면 우리 자신을 지키고 우리의 업무 환경이 더욱 편안해지며 뛰어난 고객 경험 및 솔루션을 제공하는 데 집중할 수 있게 됩니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

우리는 다음을 실천하여 피해 제로 문화를 장려합니다.

- 모든 안전 가이드라인 및 절차를 이해하고 준수하기
- 업무 현장에서 불필요한 위험을 감수하지 않으며 다른 사람들도 그렇게 하지 않도록 요청하기
- 하고 있던 일에 위험이 발생하는 경우 생산이나 업무가 지연되더라도 즉시 이를 중단하기
- 업무 현장 위험, 파손 또는 분실된 장비, 폭력 위협 또는 회사 기물 내 무기 등 위험하거나 건강에 해로운 환경 또는 행동은 즉시 보고하기
- 부상 또는 기타 긴급상황 시 취할 조치 알기
- 출근 시 분별력을 저해하거나 안전을 위협할 수 있는 어떠한 물건도 소지하지 않기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 생산 라인 동료가 예정에 없던 휴가 중 자신의 일을 대신 처리해 줄 것을 이번 주에 두 번이나 요청했습니다. 새로 복용하는 약으로 인해 간혹 어지러움을 느끼고 있다고 합니다. 저는 동료에게 부작용이 스스로와 다른 사람들을 위험에 빠뜨릴 것 같아 걱정스럽다고 말했습니다. 동료는 곧 약에 적응할 것이니 걱정하지 않아도 된다고 말했습니다. 제가 조치를 취해야 할까요?

**A:** 우리에게서 잠재적인 보건 및 안전 위험을 알게 되는 즉시 조치를 취할 의무가 있습니다. 의무를 다 하지 않는 것은 이 윤리 강령을 위반하는 것입니다. 여러분은 동료에게 담당 감독자에게 상의하라고 조언해야 합니다. 담당 감독자는 동료를 임시로 재배치하거나 다른 방안을 고려할 것입니다. 동료가 문제 제기를 꺼릴 경우 여러분 또는 다른 사람이 문제 제기를 할 의무가 있음을 동료에게 알려야 합니다. Johnson Controls는 모든 직원의 프라이버시는 존중하지만, 그보다 안전을 더 중요하게 생각합니다.

# 존중하기, 괴롭힘 및 직장 내 따돌림 방지



## 존중하는 업무 환경 조성 및 유지

### 달성하는 방법

우리는 다른 사람을 존중하고, 하나의 팀으로서 성공을 이룩하는 긍정적 업무 환경을 조성합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

우리는 하나의 팀으로서 협업하며, 상호 신뢰 및 존중을 촉진하는 방식으로 상호작용을 합니다. 이는 전문가답게 행동하고, 열린 자세와 존중하는 마음으로 대화하며, 가능한 한 어디서든지 서로를 지원해준다는 뜻입니다. 이렇게 함으로써 우리는 각자 우수성과 윤리 의식을 지향하는 우리의 문화를 형성하고 강화합니다. 모든 사람이 최선을 다하도록 지지하고 활력을 불어넣는 업무 현장이 바로 성공을 거두는 업무 현장입니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

우리는 다음을 실천하여 존중하는 업무 환경을 유지합니다.

- 동료 및 파트너와의 신뢰 구축하기
- 이해하기 위해 경청하기
- 팀의 이익을 위한 협업 및 공유 기회 모색하기
- 말과 행동이 다른 사람들에게 어떻게 받아들여질지 미리 생각해보기
- 모든 종류의 따돌림이나 괴롭힘에 맞서고 필요한 경우 도움 청하기
- 인종, 성별, 피부색, 종교, 연령, 국적, 장애, 성적 성향 또는 기타 법으로 보호되는 특성에 대한 부적절한 농담, 모욕 또는 기타 공격적 발언 보고하기
- 거부감이 드는 성적 발언이나 접근, 또는 불쾌감을 줄 수 있는 자료를 보여주는 행동은 절대 하지 않거나 응답하지 않기
- 자신 또는 다른 사람을 대상으로 하는 모든 부적절한 행위 보고하기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 새로운 감독자는 호기심이 아주 많고 외향적입니다. 그녀는 개인적인 생활을 캐묻는 질문을 해왔는데, 이로 인해 제가 불편합니다. 그녀는 친근함의 표현이라고 생각할 수 있지만, 그녀가 던지는 대화 주제는 저를 곤란하게 합니다. 제가 그만해달라고 했지만 그녀는 내가 너무 뻔뻔하다고 말하며 큰 소리로 제가 팀에 적합한 사람인지 의문이라고 말했습니다. 제 감독자와 관계의 시작이 나쁘지 않았으면 하지만 그녀는 저를 초조하게 만듭니다. 어떻게 해야 할까요?

**A:** 이 감독자의 행동은 환영받거나 용납할 수 없는 행동이며 Johnson Controls에서는 허용되지 않습니다. 이러한 행동이 불편하다면 해당 감독자에게 감독자가 어떤 기분을 느끼게 하는지 알리고 다시는 그런 행동을 하지 않을 것을 요청하십시오. 여러분이 감독자와 다시 마주치기 싫은 경우에는 보다 높은 지위의 관리자나 HR 담당자에게 문의하시거나 [윤리 의식 헬프라인](#)에 연락하십시오. 이러한 모든 방법은 Johnson Controls가 문제를 해결하는데 도움이 됩니다. 여러분은 모든 보복으로부터 보호받게 됩니다.



# 포용과 소속



## 다양한 인재, 배경 및 관점을 존중

### 달성하는 방법

우리는 탁월한 통찰력과 혁신을 얻기 위해 Johnson Controls의 다양한 인재, 배경 및 관점을 최대한 활용합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 다양한 경험, 역량 및 관점을 가진 개인을 유치, 개발 및 역량을 부여합니다. 우리 각자를 독특하게 만드는 것을 소중히 여기는 것은 우리의 관점을 넓히고 새로운 아이디어를 자극합니다. 우리의 포용적인 문화를 통해 우리는 문제를 보다 창의적으로 해결하고, 보다 신중하게 결정을 내리고, 보다 적극적으로 기회를 식별할 수 있습니다. 모든 사람이 우리의 성공에 기여하고 참여할 수 있다고 느낄 때 직원, 고객 및 투자자 모두가 혜택을 받습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

우리는 다음을 통해 포용적인 문화를 활용합니다.

- 대안이 되는 의견과 접근 방식을 적극적으로 모색하기
- 자신과 다른 생각 및 아이디어를 고려하고 그로부터 이점을 얻을 수 있도록 다른 사람의 의견을 존중하며 경청하기
- 사람을 공정하게 대우하고 직원의 자격과 기술에 따라 성과적 기회를 제공합니다.
- 다른 사람의 피드백을 요청하고 수용하기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 우리 팀에는 저를 포함하여 여직원이 단 세 명이 있습니다. 주간 팀 회의를 할 때 남성 감독자가 남성 동료들의 아이디어와 의견을 선호하는 것이 상당히 명백해 보이며 이따금 저와 다른 여직원들을 공공연하게 깎아내립니다. 비참한 기분이 들고 우리가 무엇을 할 수 있는지를 입증할 기회를 박탈 당한 것만 같습니다. 담당 감독자에게 이 문제를 제기하면 감독자가 가지고 있는 여성 편견만 확증하는 것에 그치지 않을까 걱정됩니다. 팀 분위기를 모든 팀원이 기여하게끔 바꾸려면 어떻게 해야 할까요?

**A:** Johnson Controls는 모든 사람이 성공에 기여할 수 있는 다양성과 포용성을 갖춘 문화를 장려합니다. 모든 종류의 성차별은 Johnson Controls가 내세우는 가치가 아니며 Johnson Controls가 창출하려는 문화도 아닙니다. 여러분의 아이디어가 고려되지 않는 구체적인 이유가 있는지 감독자에게 물어볼 것을 고려해보십시오. 이렇게 해도 문제가 해결되지 않을 경우 더 높은 지위의 관리자에게 이야기하거나 HR 부서에 문의하거나 [윤리 의식 헬프라인](#)에 연락하는 등 나머지 리소스를 활용해서 우려를 제기하십시오.

# 균등한 기회 및 차별 방지



## 직원 지원 및 역량 개발

### 달성하는 방법

우리는 인재를 유치하고 그들의 잠재력을 개발하고 그들이 성공하도록 준비시킵니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

우리는 최고의 인재를 채용하고 장려합니다. 우리는 결단코 선입견이나 편견이 아닌 자격, 포부 및 성과를 기반으로 고용을 결정합니다. 모두에게 공정한 기회를 주는 것이 옳은 일입니다. 인종, 피부색, 종교, 국적, 성별, 임신 여부, 연령, 장애, 성적 성향, 성 정체성, 결혼 여부, 군 복무 또는 법률에 의해 보호되는 기타 지위에 따른 차별 대우는 용납하지 않습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

우리는 다음을 실천하여 인재를 유치하고 개발하고 보유합니다.

- 직원들을 공정하게 대하고 직원들이 Johnson Controls에 가져오는 가치에 집중하기
- 실적을 기준으로 채용, 교육, 승진, 징계에 대한 결정 내리기
- 장애에 대해 합리적인 편의를 제공하기
- 차별에 대한 어떠한 변명도 허용하지 않기

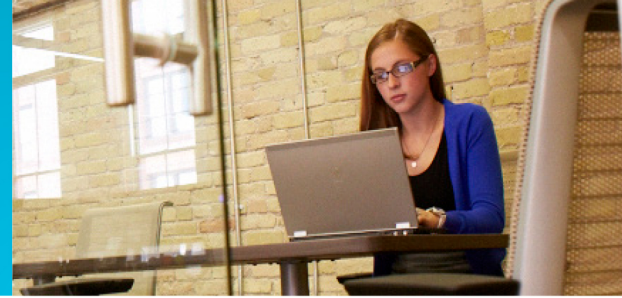
### 먼저 생각해 보기

**Q:** 담당 감독자가 팀에 나이가 많은 근로자를 원치 않는다고 말하는 것을 들었습니다. 감독자는 이것은 차별이 아니며 그저 나이가 많은 작업자가 팀의 생산속도 요건에 맞추지 못하기 때문이라고 했습니다. 그가 옳은가요?

**A:** 아니요, 옳지 않습니다. 연령이나 기타 개인적 특징을 바탕으로 어떤 개인 또는 사람들에 대한 맹목적 신념을 갖거나 진술하는 행동은 부적절하며 Johnson Controls가 장려하는 가치 및 문화에 부합하지 않습니다. 이는 차별적 행위로도 이어질 수도 있습니다. 모든 사람은 자신의 능력과 성과에 따라 판단되어야 합니다. 모든 직원을 공정하게 대하는 업무 환경을 통해 신뢰할 수 있고 동기를 부여하며 높은 성과를 내는 문화를 만들 수 있습니다.



# 직원 데이터 프라이버시



## 개인 정보 보호

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 직원, 지원자, 공급업체 및 고객의 개인 정보를 보호합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 비즈니스를 운영하는 데 도움이 되도록 개인 정보를 수집, 저장, 사용 및 공유해야 합니다. Johnson Controls는 고객 및 공급업체와의 비즈니스 관계, 직원 복지 관리 및 법적 요건을 준수하는 등 다양한 목적을 위해 개인 정보가 필요합니다. Johnson Controls는 개인의 프라이버시를 존중합니다. 개인 정보가 악의적인 사람 손에 들어갈 경우 개인을 식별하거나, 신원을 도용하거나 사기 행각에 사용될 수 있습니다. 우리는 하나의 팀으로서 업무 현장과 온라인상에서 서로를 보살펴야 합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

우리는 다음을 실천하여 개인 정보를 보호합니다.

- 개인 정보는 오직 적법한 비즈니스 목적을 위해서만 수집, 처리 및 사용하고 해당 목적에 필요한 정도만 수집하기
- 개인 정보를 수집, 처리 및 사용하는 이유와 방법을 공개적으로 말하고 명백히 하기
- 필요 이상으로 개인 정보를 공유하지 않으며, 비즈니스상 알 필요가 없는 사람과 공유하지 않기
- 관리하는 개인 정보를 보호하고 원래의 목적상 더 이상 필요하지 않게 되면 안전하게 폐기하기
- 적용 가능한 모든 개인정보보호법과 [개인정보 보호 정책](#)을 준수하기

미국 및 미국령 영토에서 근무하는 직원은 임금, 근무 시간, 기타 고용 조건, 개인 정보 및/또는 고용 정보에 대해 동료 및 정부 기관, 노조, 언론을 포함한 제3자와 논의할 권리가 있습니다.

미국 및 미국령 영토 밖에서 근무하는 직원은 고용 조건, 개인정보 및/또는 고용 정보의 공유와 관련하여 근무하는 지역의 법률 및 규정을 준수해야 하며, 현지 법률이 직원에게 이러한 정보 공유를 허용하는 경우 자유롭게 공유할 수 있지만, 현지 법률에 의거하여 해당 정보를 기밀로 유지해야 하는 경우 직원은 해당 정보를 공유해서는 안 됩니다.

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 팀원 중 한 사람이 최근에 출산했습니다. 팀장은 회사를 대표해서 꽃을 보내고 싶어 했고 저도 좋은 아이디어라고 생각했습니다. 팀장은 저희가 서로 친구 사이라는 것과 서로 가까이 살고 있다는 것도 알고 있어서 제게 친구의 집 주소를 물어왔습니다. 저는 친구의 허락을 먼저 받지 않고 주소를 알려주는 것이 불편합니다. 하지만 친구를 깜짝 놀라게 해주려는 것을 망치고 싶지는 않습니다. 어떻게 해야 할까요?

**A:** Johnson Controls는 직원의 개인정보든, 고객이나 기타 비즈니스 파트너의 개인정보든, 개인정보 보호를 매우 중대하게 생각합니다. 우리 모두는 개인정보를 보호해야 할 책임이 있고, 올바른 목적에 따라 사용 권한이 있는 사람만 개인정보를 사용하도록 해야 합니다. 개인 데이터가 악의적인 사람 손에 들어가면 치명적인 결과를 초래할 수 있습니다. 이는 신원 도용과 기타 범죄를 야기할 가능성이 있습니다. 팀장에게 팀의 HR 파트너와 상의하는 것이 좋겠다고 이야기하십시오.



가치 우선주의 및  
고객을 위해 성공하기



# 제품 품질 및 안전



## 우수한 제품 및 솔루션 제공

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 안전하고 혁신적인 제품 및 솔루션을 제공해 고객에게 최고의 가치를 전달하는 것에 초점을 맞춥니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 고객과 오랫동안 함께 하기를 바라며, 경쟁사보다 고객의 필요를 더 잘 이해하고, 예측하고, 충족시키는 회사로서 신뢰받기를 원합니다. Johnson Controls는 현실에 안주하지 않으며 고객을 중심으로 나아가기 위한 새롭고 더 나은 방식을 항상 모색합니다. 또한, 혁신을 계속 이어가면서 제품 및 서비스 품질 또는 안전에 있어 타협을 일절 하지 않습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

우리는 다음을 실천하여 고객에게 우수한 서비스를 제공합니다.

- 제품 및 솔루션을 위한 품질과 혁신을 장려하는 환경을 조성하기
- 제품과 솔루션의 품질이나 안전을 저해할 가능성이 있는 지름길을 택하지 않기
- 고객 피드백을 요청하고 경청하기
- 제품 안전 또는 품질에 대한 우려사항 즉시 보고하기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 최근에 제품 재설계에 참여했습니다. 이 과정이 완료되기까지 1년이 넘는 시간이 걸렸고, 결과적으로 우리가 생각하기에 해당 부문에서 기술적으로 가장 발전한 제품이 탄생했습니다. 하지만 특정 상황에서 제품이 합선되어 화재로 이어질 수도 있는 설계 결함을 발견한 것 같아서 우려됩니다. 이 문제를 저의 매니저에게 말했는데, 매니저는 사소한 위험이라고 장담하며 우리가 아주 철저한 검사 절차를 추측해서는 안 된다고 말했습니다. 하지만 누군가 다칠 수 있기 때문에 계속 신경이 쓰입니다. 저의 매니저는 더이상 이 문제를 논의하지 않겠다고 했습니다. 누구와 상의할 수 있을까요?

**A:** 제품을 설계하고 제작할 때나 이러한 제품이 공장을 벗어난 후에도 Johnson Controls는 안전을 중요하게 고려합니다. 여러분은 엔지니어링 팀의 선임 관리자에게 말하거나 규정 준수 팀, 지역 EHS 담당자 또는 기업 EHS 팀에 연락하거나 [윤리 의식 헬프라인](#)에 보고서를 제출해야 합니다. 그렇게 함으로써 여러분의 우려사항이 적절히 평가되어 필요한 경우 상부에 보고될 수 있습니다.

# 정직한 마케팅, 세일즈 및 서비스 관행



## 정직한 마케팅 및 판매

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 고객에게 제공하는 가치에 대해 자신감을 가지고 정직하게 이야기합니다. 이로써 브랜드에 대한 신뢰를 구축하기 때문입니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 윤리 의식을 최우선 가치로 생각합니다. 우리는 비즈니스를 함께 하는 모든 파트너에게 정직하고 투명하게 행동할 것을 약속합니다. 비즈니스를 수주하고 고객의 신뢰를 얻는 것은 시장에 우리 회사의 솔루션을 어떻게 제시하는지로부터 시작됩니다. 우리는 명확하고 신뢰할 수 있는 방식으로 부가가치를 창출하는 방법을 제시하고 약속대로 이행합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

우리는 다음과 같은 방식으로 자신있고 정직하게 회사의 브랜드를 보여줍니다.

- 회사 제품과 서비스의 기능을 정확하게 표시하기
- 마케팅 자료와 계약서가 법률 및 규정 요건에 반드시 부합하기
- 회사 솔루션의 이점을 집중적으로 소개할 뿐 경쟁사를 부당하게 비난하지 않기
- 강매 및 '수요보다 많은 제품 판매' 금지하기
- 거래 성사 또는 계약 서명에 대한 정당한 권한 확보하기
- 고객의 문의와 관심 표명에 시기적절하게 대응하기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 최근의 영업회의에서 잠재적 고객이 질문한 기술적 질의에 대해 동료가 정확하게 대답했지만 제 생각에는 불충분했던 것 같습니다. 고객 앞에서는 동료의 의견을 반박하고 싶지 않아 시간이 지난 후 택시 안에서 동료에게 물어봤습니다. 그녀는 “제가 고객에게 말한 것은 정확했어요. 그리고 제가 미처 말하지 못한 부분은 고객이 결정을 하는 데 있어서 중요한 사안이 아니에요. 고객이 우리가 최종 후보 명단에 있다고 했으니 다음 회의에서 언젠가 이 부분을 명확하게 말할 수 있어요.”라고 말했습니다. 제 생각에는 기다리는 것이 아니고 고객이 모든 정보를 완전히 숙지할 수 있게끔 해야 한다고 생각했습니다.

**A:** 여러분의 본능이 옳습니다. 시장에서 우리 제품과 솔루션을 제안할 때 고객과 잠재적 고객이 완전한 정보를 가지고 결정을 내릴 수 있도록 완전한 그림을 제공해야 합니다. 이 시점에서 고객에게 세부사항을 명확히 하는 것은 고객의 존경과 신뢰를 얻을 수 있는 좋은 방법입니다. 무엇이 중요한지는 고객이 판단해야 합니다. 오해를 바탕으로 판매가 성사된다면 비즈니스 관계뿐만 아니라 평판도 손상 입힐 위험이 있습니다.



# 고객 데이터 프라이버시



## 고객의 신뢰 유지

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 고객이 우리에게 위임한 기밀 정보를 보호합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

고객을 중심으로 두는 것은 약속을 지키고 기대에 부합하는 것 그 이상입니다. 그 핵심에는 우리가 고객의 이익과 우리의 이익을 동시에 추구한다는 것을 보여줌으로써 고객의 신뢰를 지속적으로 얻는 것에 있습니다. 고객에게 기밀 정보가 소중한 만큼 우리에게도 소중한 것입니다. 기밀 정보의 무단 사용이나 공개는 심각한 재정적 손해와 평판 훼손을 초래할 수 있습니다. Johnson Controls는 주의를 기울여 고객에게 위임받은 기밀 정보를 보호합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 고객의 신뢰를 지킵니다.

- 고객의 기밀 정보를 우리의 기밀 정보처럼 주의해서 취급하기
- 고객의 정보를 보호하기 위해 적절한 보안 조치 취하기
- 고객의 기밀 정보는 비즈니스상 알 필요가 있는 승인을 받은 사람들에게만 공개하기
- 고객이 허가하지 않는 한 고객 기밀 정보를 회사 외부의 어떤 사람과도 공유하지 않기
- 고객 기밀 정보가 기밀이 아닌 것으로 확인되기 전까지는 기밀로 간주하기
- 적용 가능한 개인정보 보호법과 [개인정보 보호 정책을 준수하기](#)
- 고객 정보가 어떤 식으로든 부주의하게 잘못 처리된 것을 알게 되거나 의심되는 경우 규정 준수 팀 또는 법무 부서에 즉시 연락하기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 Johnson Controls에서 10년 동안 일하면서 여러 그룹과 함께 일했고 회사 전반에 걸쳐 직원들과 끈끈한 관계를 구축해왔습니다. 지난번에 함께 일했던 그룹의 한 친구가 새로운 서비스를 보다 잘 마케팅하기 위해 고객 이메일 주소 명단을 보내줄 수 있는지 물어왔습니다. 우리가 하나의 팀이라는 것을 알고 있고 친구를 돕고 싶지만, 내부적이라고 하더라도 이 정보를 공유해야 하는지 확신이 서지 않습니다. 이 요청을 어떻게 처리해야 할까요?

**A:** 하나의 팀으로 일하는 것에는 조직 전반에 걸쳐 협업하는 방법을 찾는 일도 포함되 법적 의무와 윤리적 의무를 다할 공동의 책임이 있다는 의미이기도 합니다. 대부분 기밀사항인 고객 정보를 보호하는 의무도 포함됩니다. 고객 정보를 허가 없이 공개할 경우 악의적인 사람의 손에 들어갈 가능성이 있으며 고객과 우리의 평판이 위험해질 수 있습니다. 요청받은 정보를 공유하지 마시기 바랍니다. 그리고 친구에게 고객은 우리가 고객 정보를 제공받은 목적을 위해서만 사용될 것으로 믿고 있다는 것과 다른 용도를 위해 이 정보를 공유하기 전에 고객의 허가를 받아야 한다는 점을 상기시켜 주십시오.

# 정부 계약 준수



## 정부 고객에 대한 특별 의무 준수

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 정부 고객에게 서비스를 제공하는 것을 특권으로 여기며 정부 고객에 대한 우리의 특별한 의무를 이행하는 데 주의를 기울입니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 고객을 중심으로 행동합니다. Johnson Controls는 정부 고객의 요건이 종종 민간 부문 고객의 요건과는 다르다는 것을 알고 있으며, 우리는 이러한 요건에 세심한 주의를 기울여야 하고 이를 정확하게 준수해야 합니다. 이렇게 함으로써 우리는 고객이 중요시하는 것에 집중하면서 우리의 비즈니스나 평판에 해를 끼칠 수 있는 법적 제재를 피할 수 있습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 정부 고객에게 서비스를 제공하기 위해 노력하는 모습을 보여줍니다.

- 정부 계약에 있어 중대한 요건을 숙지하기
- 정부와 체결하는 계약 및 제품 또는 데이터의 수출과 관련된 모든 해당 법률과 Johnson Controls의

#### 연방 정부 계약 정책을 준수하기

- 현직 또는 전직 공무원을 고용하거나 이들과 협력하는 데 적용되는 규정을 준수하기
- 정부의 콘텐츠 요청에 응답하는 방식과 시기를 정확하게 파악하기
- 기밀로 분류되거나 다른 특별한 제한이 있는 정보에 유의하기
- 모든 문서 또는 커뮤니케이션이 정확하고 진실한지 확인하기
- 필요한 경우 제안서를 제출할 때 현재를 기준으로 정확하고 증명된 비용 또는 가격 책정 데이터를 사용하기
- 검증되지 않은 경쟁사 정보를 수령하지 않기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 연방 정부 계약의 조달을 관리합니다. 저는 얼마전에 정부 고객에게 판매되는 제품에 사용되는 부품을 판매하는 공급자가 두어 달 전에 부품사양을 아주 약간 변경했다는 것을 발견했습니다. 공급업체가 주장하건대 변경 사항이 아주 미미했고 오히려 부품을 개선한 것이므로 우리에게 알리지 않았다고 합니다. 하지만 저는 이러한 변경으로 인해 고객에게 최근 운송된 제품이 관련 정부 계약을 준수하지 않게 되는 것은 아닌지 우려됩니다.

**A:** 우려하는 것이 당연합니다. 정부 고객과 거래할 때 계약 요건을 정확하게 준수해야 합니다. 그렇지 않다면 아무리 사소하고 대수롭지 않거나 심지어 물품을 개선한다고 생각할 수 있는 변경사항이라고 할지라도 그로 인해 발생하는 계약 위반으로 벌금을 부과받게 되는 것은 물론이거니와 정부 업무에서 보류되거나 제외될 가능성이 있습니다. 이 문제를 정부에 공개해야 할 수 있으므로 법무 부서에 즉시 보고하고 어떻게 진행해야 할지 조언을 받아야 합니다.



# 정부 계약 준수



## 정부 계약에 특별한 요건이 있는 이유

Johnson Controls가 서비스를 제공하는 국가에는 공적 자금의 적절하게 지출되는지, 정부의 조달 및 계약 절차가 투명하고 정직하며 책임 있게 일관된 방식으로 관리되는지, 그리고 국가 보안 및 공공 이익이 보호되는지 등을 보장하기 위해 고안된 법률이 있습니다.

당사의 정부 계약 중 다수는 미국 연방 정부와의 계약입니다. 이러한 정부 계약에 복잡하고 엄격한 요건을 부과하는 법률과 규정을 예로 들면 다음과 같습니다.

- 연방 조달 규정(Federal Acquisition Regulation, FAR)은 정부 기관이 상품 및 서비스를 구매 또는 임대하는 계약에 적용됨
- 국방부 연방 조달 규정 세칙 (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement , DFARS)는 방위 산업 조달 요건을 포괄
- 국제 무기 거래 규정(International Traffic in Arms Regulations, ITAR)은 방위 관련 물품과 서비스의 수출 및 수입에 적용됨



가치 우선주의 및

시장에서의 성공적인 비즈니스



# 국제 무역 규정 준수



## 전 세계적 비즈니스 수행

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 전 세계적으로 운영되고 있는 회사로서 적용되는 모든 무역 규정 및 규제를 준수합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 전 세계 여러 국가에 고객을 보유하고 있으며 전 세계적으로 운영된다는 것에 자부심을 가지고 있습니다. Johnson Controls는 비즈니스 활동을 하는 모든 곳에 적용되는 법률과 국제 무역에 적용되는 법률을 준수합니다. 정부는 국가 보안, 정치적 또는 경제적 이유로 민감한 장비와 데이터의 수입 및 수출을 통제할 수 있으며, 특정 집단, 개인 또는 국가와의 비즈니스를 제한할 수도 있습니다. 무역 규정을 준수함으로써 과중한 벌금, 허가증 상실 및 징역을 피할 수 있으며, 더욱 안전한 세상을 만드는 데에도 도움이 됩니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 전 세계에서 책임 있게 비즈니스를 수행합니다.

- 무역 규정을 검토하기 위해 고안된 Johnson Controls의 정책 및 절차 ([무역 규정 준수 정책 포함](#))를 준수하기
- 미국, EU 또는 기타 해당 금수 조치 또는 제재 목록에 있는 대상에게 의도적으로 서비스를 마케팅, 판매 또는 제공하지 않기
- 고객 정보 이용에 대한 모든 계약적 또는 법적 규제를 준수하기
- 비즈니스를 수행하고자 하는 제3자에 대한 위험 평가 및 적격심사 확인을 수행하기
- 고객, 공급업체 또는 기타 당사자가 보이콧 참여를 요청하는 경우 법무 부서에 알리기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 Johnson Controls가 항상 제품과 솔루션을 판매할 새로운 잠재적 시장을 탐색하고 있다는 것을 알고 있습니다. 한 해외 유통업자가 최근에 제게 연락해서 당사가 지금까지 제품을 판매한 적이 없는 지역의 생산 라인에 대해 문의를 받았다고 했습니다. 저는 때로는 우리가 제품을 판매할 수 있는 곳과 제품이 사용될 수 있는 용도에 대해 규제가 있다는 것을 알고 있습니다. 저는 해당 유통업자에 목표 최종 사용자와 최종 용도를 파악하기 위한 몇 가지 질문에 답해 달라고 요청했는데, 그의 답변은 모호했으며 제 우려를 감소시키려는 것 같았습니다. 제 생각에 그는 잠재적인 위험을 이해하지 못한 것 같습니다. 어떻게 해야 하나요?

**A:** 국제 무역 규정 준수를 떠올린 것은 아주 현명한 판단입니다. 모든 해외 시장 기회에 대해 이러한 종류의 위험을 검토하는 것이 중요합니다. 목표 최종 사용자와 최종 용도를 완전히 이해하지 않고 제품을 공급할 수 없기 때문에 해당 유통업자에 계속 질문해야 합니다. 또한 잠재적 국제 무역 문제를 경영진, 무역 규정 준수 부서 또는 법무 부서에 보고하여 도움을 받아야 합니다.

# 공정거래/독점 금지



## 공정한 비즈니스 수행

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 확실히 공정하게 경쟁하며 우수한 품질과 가치로 경쟁사를 압도하고 있습니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 자유 경쟁 시장을 지지합니다. 자유 경쟁 시장은 Johnson Controls 브랜드를 차별화하기 위한 최고의 기회를 제공합니다. Johnson Controls는 고객 중심으로 행동하고 동급 최고의 서비스를 제공하여 경쟁사를 압도하고 Johnson Controls 브랜드에 대한 장기적 신뢰를 구축합니다. 자유 시장을 활성화하기 위해 고안된 법률(미국의 독점 금지법과 대부분 국가의 공정 거래법)은 복잡하며 이를 위반할 경우 심각한 처벌을 받을 수 있습니다. Johnson Controls는 경쟁 행위에서 불공정하거나 속이는 것처럼 보이는 것만으로도 평판이 손상되고 법적 책임을 지게 될 수 있음을 알고 있습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 올바르게 비즈니스 성공을 달성합니다.

- 경쟁사와 다음과 같은 공식 또는 비공식 합의 또는 행동 패턴을 피하기
  - 어떤 서비스에 특정 가격 부과(가격 고정)
  - 입찰 절차 조작(담합 입찰)
  - 지역별 또는 고객별로 시장 분배(시장 분할)
- Johnson Controls 가치를 과장 없이 정직하고 정확하게 제시하기
- 고객의 기존 비즈니스 계약을 부적절하게 방해하지 않기
- [글로벌 독점 금지 및 공정 거래 정책](#)을 읽고 이해하기
- 시장 점유율 입지를 남용하지 않기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 올해 열린 MetroExpo에서 공개 토론회가 시작되기를 기다리면서 경쟁사의 영업 책임자와 대화를 하게 되었습니다. 그는 제게 자신과 우리 두 회사가 지원하는 주요 도시에 있는 설비 조달 담당자가 특별히 까다로운지 알고 있는지 물었습니다. 그는 우리와 같은 회사들이 그 도시와 비즈니스 관계를 맺기를 거절할 경우 어떤 일이 일어날지에 대해 짐작해보았습니다. 저는 공통의 고객에 관해 이야기하는 것이 불편했기 때문에 전화를 받는 척하면서 강당의 다른 쪽 자리로 이동했습니다. 제가 어떻게 대응 했었어야 할까요?

**A:** 대화를 끝내는 것이 옳았습니다. 또한 우려 사항을 가능한 한 신속히 법무 부서에 보고하는 것이 좋습니다. 무역 박람회와 협회 회의는 동향을 알 수 있는 중요한 자리입니다. 하지만 그런 행사에서 경쟁사와 교류하면 공정 거래법 위반 위험이 커집니다. 공통 고객을 보이콧하는 것에 대해 경쟁사와 대화를 나누는 행위는 특정 시장에서 기업을 배제하거나 특정 고객에게 “협조하도록” 압력을 행사하는 불법적 합의를 맺으려는 시도로 간주될 수 있습니다.



# 윤리 의식 연구 및 경쟁 정보의 윤리적 소싱



## 현명한 비즈니스 수행

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 윤리적으로 연구를 진행하여 업계 동향 및 기회에 대한 최신 정보를 축적합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

시장의 경쟁적 환경을 이해하기 위해 시장의 발전 현황을 모니터링 하는 것은 우리가 지속적으로 개선하고 고객의 필요를 예측하는 데 도움이 됩니다. Johnson Controls는 윤리 의식을 최우선으로 삼고 경쟁사에 대한 정보를 항상 윤리적인 방식으로 수집합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 적절하게 경쟁사의 정보를 수집합니다.

- 문의할 때 신원과 동기를 사실대로 밝히기
- 제3자를 활용하여 우리가 관여하지 않을 행동에 개입하게 만들지 않기
- 동료(또는 잠재 직원)에게 이전 고용주에 대한 기밀 정보를 폭로하도록 요청하지 않기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 비즈니스 개발팀에서 일하고 있으며, 대형 프로젝트에 대한 입찰 제안서를 협상하고 마무리 하는 과정에 있습니다. 오늘 잠재 고객의 조달 관리자로부터 이메일을 받았는데 그녀가 실수로 내 수정 제안서 대신 우리 경쟁사의 제안서 중 하나를 첨부했습니다. 저는 경쟁사의 가격이 우리가 입찰한 것보다 25% 낮다는 것을 알게 되었습니다. 경쟁에서 이기기 위해 우리 입찰 가격을 낮추고 싶습니다. 그래도 될까요?

**A:** 아니요. Johnson Controls의 윤리 의식 우선주의에서는 합법적이고 윤리적으로 경쟁 정보를 수집해서 사용할 것을 요구합니다. 이 경우에서 고객의 실수를 이용하는 것은 그들의 신뢰에 반하는 것입니다. 이처럼 고객을 이용했다는 사실이 세상에 알려지면 정직성과 공정한 거래로 명성이 높은 Johnson Controls의 명성은 위태로워질 수 있으며 해당 계약을 잃게 될 수도 있습니다. 이 정보를 사용하는 대신 고객에게 실수를 알리고 이메일과 첨부 파일을 삭제하겠다고 말해야 합니다. 또한 적절히 문서로 기록할 수 있도록 법무 부서에 이 실수를 알리고 본래의 제안서의 강점에 집중해야 합니다. 기억하십시오. 경험상 경쟁사의 정보를 처리하는 방법을 결정하기 위한 좋은 방법은 경쟁사가 우리에게 똑같이 했다면 어떤 생각이 들지를 고려해보는 것입니다.

# 뇌물 및 기타 형태의 부패



## 정직한 비즈니스 수행

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 Johnson Controls 가치를 제안하고 투명성과 신뢰를 바탕으로 관계를 구축함으로써 비즈니스를 수주하고 유지합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

윤리 의식을 최우선으로 고려하여 신뢰하고 믿을 수 있는 비즈니스 파트너로서 우리의 평판을 강화하고 있습니다. Johnson Controls는 돈으로 비즈니스를 “사거나”, 부패 관행을 장려하거나 용인하는 사람들과 거래하는 데 관심이 없습니다. 부패 관행은 공동체에 해를 끼치고 시장을 왜곡하며 모두가 비즈니스를 하기 어렵게 합니다. Johnson Controls는 현지 관습이나 다른 회사의 관행에 관계 없이 모든 형태의 부패를 금지합니다. Johnson Controls는 공무원 또는 사기업과의 거래를 막론하고 외견상 부적절하게 보이는 행동 자체도 피합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 뇌물 수수 및 기타 형태의 부패 행위에 강력히 반대합니다.

- 비즈니스 이익을 얻기 위해 공무원 또는 다른 사람에게 가치 있는 것을 제안, 약속 또는 제공하지 않기
- 뇌물 또는 리베이트 수락을 거절하고 제안을 받을 경우 규정 준수 부서에 보고하기
- 모든 비용 지급에 대해 정직하게 자세히 기술하고 회사 자금이 불법적인 용도로 사용되지 않도록 정확하고 완전하게 기록하기
- 모든 제3자 제공업체에 대해 적절한 적격심사를 수행하기
- 회사에서 직접 수행할 수 없는 부적절한 비용을 지급하기 위해 대리인 또는 기타 제3자를 활용하지 않기
- 회사의 [제3자 여행, 선물 및 접대 정책](#) 및 [반부패 정책](#)을 성실히 준수하기
- 부적절한 비용 지급 가능성에 대한 우려 보고하기



# 뇌물 및 기타 형태의 부패



먼저 생각해 보기

**Q:** 제 팀은 개발 도상국 시장에서의 대규모 도시 재개발 프로젝트에 입찰 중입니다. 이 프로젝트를 성공적으로 달성하기 위해 파트너가 필요하지는 않지만 시 정부 조달 담당자가 어느 현지 회사와 만나 그 회사를 하청업체로 고용하는 방안에 대해 논의할 것을 강력하게 권장하고 있습니다. 그 회사의 CEO와 담당 공무원이 관련이 있는 것처럼 보입니다. 회의를 추진해야 할까요?

**A:** 이 경우에는 부정부패에 대한 경고 신호가 있습니다. 하나는 우리가 해당 공무원과 밀접한 관계가 있는 하청업체를 고용하는 대가로 비즈니스를 수주하게 된다는 제안이며, 다른 하나는 우리가 이 고객을 위해 제품과 서비스를 제공하는 데 있어 하청업체가 필요하지 않다는 사실입니다. 부정부패는 여러 형태를 취할 수 있고 공무원에 대한 직접적인 뇌물수수가 늘 수반되는 것은 아닙니다. 이 상황에서는 조달 담당자가 추천하는 하청업체가 필요하지 않다는 것을 알리고 이 업체와 만나는 것을 정중히 거절해야 합니다. 우려되는 점이 있다면 규정 준수 또는 법무 부서에 문의하십시오.

## 이것은 부패입니까?

부패는 여러 가지 형태일 수 있으며 우리는 위험 신호에 주의해야 합니다. 위험 신호는 상대방의 다음 행위를 포함합니다.

- Johnson Controls의 글로벌 공급업체 표준에 동의하지 않음
- 부패 방지 계약 요건에 반대 입장 표시
- 공무원과 긴밀한 관계 유지
- 이례적으로 높은 커미션, 현금 지불 또는 차명 계좌 지급 요청
- 필요한 서비스를 수행하기에 의심의 여지가 있는 자격 요건 제공
- 비즈니스 관행이 의심스럽다는 평판 보유

# 제3자 지적 재산권 및 상업적 권리



## 정중한 비즈니스 수행

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 다른 이들이 우리의 권리를 존중해주기를 바라는 만큼 다른 사람들의 지적 재산권과 상업적 권리를 존중합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 다른 사람들의 지적 재산권과 상업적 권리를 존중하며, 우리가 창작하지 않은 아이디어에 대해 공을 얻으려 하거나 가로채지 않습니다. 허가 없이 다른 사람들이 보호받는 권리를 사용하는 것은 법을 어기는 것이며 법적 책임을 지게 될 수 있다는 것을 알고 있습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 정중하게 비즈니스를 수행합니다.

- 다른 사람들이 창작한 아이디어, 프로세스 및 결과물을 존중하고 그들이 보호받는 권리를 침해하지 않기
- 소프트웨어, 음악, 비디오 및 텍스트 기반 콘텐츠 등의 제3자 자산은 허가를 받은 경우에만 관련 라이선스에 따라 사용하기
- 당사에서 승인한 소프트웨어와 프로세스만 사용하기
- 관련 지적재산권법을 준수하기





가치 우선주의 및

투자자를 위한 성공적인 비즈니스

# 이해상충



## 회사의 최선의 이익에 따라 행동

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 개인의 이익보다 회사와 고객의 이익을 우선하는 현명하고 객관적인 선택을 합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 고객의 성공적인 비즈니스를 위해 협력합니다. Johnson Controls는 사적 이익이나 관계가 하나의 팀으로서 성공하는 데 방해가 되는 것을 허용하지 않습니다. Johnson Controls는 공개적으로 사려 깊게, 그리고 윤리 의식에 기반을 두고 결정을 내리며, 이는 우리의 비즈니스에 유익하고 모두에게 당사가 올바른 일을 하는 신뢰할 수 있는 기업이라는 것을 보여줍니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 회사에 가장 이익이 되는 방식으로 행동합니다.

- 관련 사실과 현명한 판단을 기반으로 선입견 없는 비즈니스 결정 내리기
- 이해 상충(잠재적인 개인적 이익 등)에 의해 결정에 영향이 있는(또는 영향이 있어 보이는) 상황을 피하기
- 피할 수 없는 이해 상충을 공개하여 적절히 관리될 수 있도록 하기
- 문제가 있는지 확실하지 않을 경우 항상 조언을 구하기

### 이해 상충이란 무엇입니까?

이해 상충은 사회관계나 가족관계, 업무 외 활동, 금융투자 또는 기타 개인적 이해관계가 있어서 우리가 회사를 대신해서 선입견 없이 의사결정을 내리는 것을 방해할 위험이 있는 경우 언제든지 존재합니다. 다른 사람들이 우리가 부적절하게 행동한다고 생각할 수 있기 때문에 이해상충의 기미가 보이는 정황조차도 피해야 합니다.

### 다음과 같이 스스로 자문해 보십시오.

스스로가 제안한 결정이나 행동이 다음과 같습니까?

1. 누군가에 대한 의무감이 느껴지게 합니까?
2. Johnson Controls의 가치와 일치하지 않습니까?
3. 개인 또는 가족적인 고려로 인해 (약간이라도) 영향을 받습니까?
4. 회사의 최선의 이익을 최우선으로 두고 있지 않은 것처럼 보입니까?

이러한 질문 중 하나라도 '예' 또는 '어쩌면'이라고 대답한 경우 [10페이지에 나와 있는 리소스](#)를 이용해서 조언을 구하는 것이 중요합니다. 이해 상충이 의심되는 경우 [JCIComplianceForms.com](http://JCIComplianceForms.com)에 해당 내용을 공개해야 합니다.

이해 상충은 여러 유형으로 나타날 수 있습니다. 다음 지침은 보다 일반적인 경우를 다루고 있습니다. [이해 상충 정책도](#) 참조하십시오.



# 이해상충



## 친척 및 친구

Johnson Controls는 친구와 가족을 도우려는 바람이 업무 의사결정에 영향을 주는 것을 허용하지 않습니다.

Johnson Controls는 다음 방법으로 개인적인 관계가 객관성에 영향을 주는 위험을 차단합니다.

- 지인과 친척은 그 사람이 직원이든, 인턴이든, 하청업체든 관계없이 보고 라인 또는 같은 부서에서 제외하기
- 지인과 친척과 관련된 채용 관련 의사결정(채용, 승진, 징계 등)은 다른 사람이 다루게 하기
- 지인이나 친척을 Johnson Controls의 잠재적 서비스 제공업체로 고려할 때는 투명성과 독립성을 보장하도록 조치하기
- 전직 Johnson Controls 직원을 컨설턴트, 하청업체 또는 공급업체로 고용하려는 경우 신중하게 결정 따져보기

## 개인적 투자 및 가족 투자

우리가 내린 결정은 자신 또는 가족 구성원의 잠재적인 경제적 이득에 영향을 받지 않습니다.

Johnson Controls는 다음을 실천하여 개인의 경제적 사정이 사업 결정에 영향을 주지 않도록 합니다.

- Johnson Controls와 관련이 있거나 경쟁하는 기업에 상당한\* 재정적 지분을 소유하지 않기
- 가까운 가족 구성원이 Johnson Controls와 관련이 있거나 경쟁하는 기업에 고용되어 있거나 그러한 기업의 상당한\* 재정적 지분을 소유하고 있는 경우 규정 준수 부서에 공개하기

\*재정적 이해가 상당한지 여부에 관한 지침은 규정 준수 부서에 문의하십시오.

## 선물 및 접대

Johnson Controls는 신뢰와 상호 가치를 기반으로 비즈니스 성공을 달성하고 관계를 구축합니다. 절대 부적절한 선물이나 접대를 제공하지 않습니다.

Johnson Controls는 다음을 실천하여 선물 및 접대 제공에 수반되는 잠재적 충돌을 피합니다.

- 합리적 식사 및 접대는 비즈니스를 논의할 목적으로만 제공하며 받는 사람의 조직의 정책을 위반하지 않는 경우에만 제공하기
- 받는 사람의 행동에 영향을 주려는 목적으로 선물 또는 접대를 주고받지 않기
- 비즈니스를 함께 하고 있거나 함께 하려고 하는 대상에게 소액 가치의 선물만을 제공하기
- 현금 또는 현금 등가물을 제공하지 않기
- 규정 준수 변호사가 사전 승인하고 허가한 경우에만 정부 고객에게 선물이나 접대를 제공하기
- 제3자에게 지급하는 합리적 출장 및 숙박 경비는 회사의 정책에 따르며 사전 승인된 경우에만 부담한다
- 제공된 모든 선물, 접대 및 출장 경비가 합법적이고 윤리적이며 Johnson Controls 가치에 반하지 않는지 확인하기

# 이해상충



Johnson Controls는 다음을 실천하여 선물 및 접대를 받는 데 수반되는 잠재적 충돌을 피합니다.

- 소액 가치의 선물만 받기
- 현금성 선물 또는 현금 등가물을 받지 않음
- 제3자로부터 출장 경비를 받지 않기
- 접대는 체육, 공연이나 문화 행사(스포츠 행사, 골프 회동 또는 콘서트) 또는 식사로 제한하기
- [Johnson Controls의 선물 및 접대 정책을](#) 위반하는 모든 출장, 선물 또는 접대는 정중하게 거절하기

먼저 생각해 보기

**Q:** 우리 팀은 대형 계약을 입찰 중이고 곧 결과를 알게 될 것입니다. 제가 참석하려는 컨퍼런스에 잠재적 고객의 핵심 의사결정자도 참석할 예정입니다. 제가 그를 저녁 식사에 초대해서 최종적으로 설득해도 될까요?

**A:** 이는 고객에게 부적절한 영향을 주려는 시도로 인식될 수 있으므로 권장하지 않습니다. 윤리 의식 최우선 주의는 고가의 선물 또는 후한 접대 때문이 아니라 우리가 제공한 제품 및 고객 서비스의 품질 때문에 우리를 선택할 이유를 고객에게 제공하는 것입니다. 고객의 조달 결정을 얼마 앞두고 있지 않기 때문에 이와 같은 행동은 비즈니스 결정에 부적절한 영향을 미치려는 시도로 해석되기 쉽습니다. 이러한 행동은 엄격하게 금지됩니다. 입찰 과정에서는 특히 주의할 필요가 있습니다. 담당자가 공무원이 아닌 경우 관계를 맺고 Johnson Controls에 대해 갖고 있을 질문에 답하기 위해 잠재 고객에게 커피나 차를 제안하는 것은 적합합니다.



# 이해상충



## 회사의 기회

Johnson Controls는 고객의 비즈니스 성공을 잘 지원하기 위해 업무 과정에서 얻은 지식과 회사의 리소스 및 자산을 활용합니다.

Johnson Controls는 이해 상충 또는 비즈니스에 해를 끼치는 것을 방지하기 위해 다음과 같은 행동을 하지 *않습니다*.

- 업무 과정에서 발견한 사업 기회 또는 투자 기회를 자신을 위해 이용하기
- 부적절한 개인적 이익을 위해 회사 재산, 정보 또는 Johnson Controls에서의 자신의 입지를 이용하기
- 직접적으로나 간접적으로 Johnson Controls와 경쟁하기

## 외부 활동

Johnson Controls에서 우리는 매일 최선을 다해 일하며, 회사 비즈니스를 위해 노력하는 것을 방해하는 아르바이트나 기타 활동을 하지 *않습니다*.

Johnson Controls에서는 업무 외적으로 풍요롭고 생산적인 생활을 영위하기 위해 노력하지만, 다음과 같은 행동을 하지 *않습니다*.

- Johnson Controls에서의 자신의 책임 또는 성과를 방해하는 일을 하기
- 경쟁사 또는 공급업체에서 근무하기
- 회사의 사업 또는 평판을 손상시킬 수 있는 위험을 감수하기
- 외부 이익을 위해 다른 직원 또는 벤더를 포함한 회사 리소스 사용하기
- 기타 모든 종류의 이해 상충을 발생시키기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 최근에 주택 리모델링을 했는데 이 일을 계기로 '수리가 필요한 낡은' 부동산을 매입한 다음 이익을 남기고 팔고 싶어졌습니다. 또한 부동산 중개업 면허를 취득할까 생각하고 있습니다. 저는 Johnson Controls을 위해 최선을 다하고 있으며, 주택 리모델링에 대한 관심이 내 업무를 방해할 것으로 생각하지 않습니다. 이게 문제가 될 수 있을까요?

**A:** Johnson Controls는 직원들이 업무 외적으로 풍요롭고 보람 있는 삶을 영위하기를 원합니다. 이와 동시에 Johnson Controls에서 매일 업무에 전념하고 최선을 다하기를 기대합니다. 여러분은 주택을 개조하고 판매하기 위해 추가로 상당한 노력을 기울이면서 개인적 책임과 업무 책임 사이에서 적절한 균형을 유지할 수 있을 것인지를 판단해야 합니다. 이 일이 이해 상충을 발생시킬 수 있다고 생각되는 경우 [JCIComplianceForms.com](https://www.jci.com/compliance/forms)에 공개해야 합니다.

# 기록 관리 및 공개



## 정확한 기록과 회계장부 작성 및 유지

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 효과적인 회사 운영을 돕고 필요한 사람들에게 시의적절하고 정직한 정보를 제공하기 위해 정확한 기록과 회계장부를 유지합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 상장 거래 기업으로서 정확한 재무 기록을 유지하고 공개해야 할 의무가 있습니다. 적절한 기록 관리는 법적 의무인 동시에 효율적이고 수익성 있게 비즈니스를 운영하는 데 필수적입니다. 우리 모두는 정확한 최신 기록을 유지하기 위해 맡은 역할이 있으며, 이를 통해 고객, 투자자 및 다른 이해관계자들 간에 구축한 신뢰와 확신을 유지할 수 있습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 정확한 기록과 회계장부를 유지합니다.

- 모든 자산, 채무, 수익, 경비 및 비즈니스 거래를 완전하고 정확하게 적절한 기간 내에 시의적절하게 기록하기
- 기록과 회계장부가 일반적으로 수용되는 회계 원칙과 Johnson Controls의 내부 통제 시스템에 부합하는지 확인하기
- 비밀 또는 미기록 현금이나 기타 자산 또는 부채를 조성하지 않기
- 기록을 작성할 때는 적절하고 정확한 단어를 사용하기
- 조사 대상이거나 소송 절차에 필요할 수 있는 문서나 기록을 은폐 또는 파괴하지 않기
- 법적 증거 보존 통지를 준수하기
- Johnson Controls의 기록 보존 및 정보 관리 절차에 따라 회사 기록을 유지하고 제거하기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 Johnson Controls의 기록 관리 정책에 따라 지정된 기간 이후에 특정 기록을 삭제해야 한다는 것을 알고 있습니다. 과거에 문서를 찾는 데 문제가 있었던 것을 알고 있기 때문에 특정 사안에 대한 저의 기록을 모두 간직하고 있습니다. 이것은 좋은 생각인가요?

**A:** 아니요. 여러분은 Johnson Controls의 기록 보존 정책 및 일정을 착실히 준수해야 합니다. 이러한 정책은 더 이상 필요 없는 기록을 회사가 합법적으로 파괴하도록 하며, 정책을 준수하지 않는 경우 회사는 선택적 파괴를 이유로 소송을 당할 수 있습니다. 기록을 너무 오래 유지하면 스토리지 시스템에 무리를 줄 수 있으며 민감한 정보 또는 기밀 정보가 이용되거나 오용될 위험에 처할 수 있습니다. 또한 우리에게는 비즈니스 파트너의 기밀 정보 또는 개인 데이터 등 더 이상 필요하지 않은 정보를 삭제할 법적 의무가 있을 수 있습니다. 정해진 일정에 따라 기록을 유지하여 Johnson Controls의 기록 관리 프로그램을 강화하고 회사를 보호하십시오.



# 물리적 재산 및 자산, 당사 평판과 기밀 및 독점적 정보

## 회사 자산 보호

### 달성하는 방법

Johnson Controls의 평판과 기타 자산은 미래를 만드는 토대가 되기 때문에 우리는 이 평판과 자산을 보호합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 미래에 초점을 맞춥니다. 지금 가지고 있는 자산을 최대한 활용할 때 미래에 비즈니스를 성공할 수 있도록 준비될 수 있습니다. 우리의 자산(재산, 돈, 정보, 아이디어 및 평판)을 이용하여 회사 운영을 지탱할 수 있으며 혁신과 지속적 개선에 투자할 수 있습니다. 이러한 자산을 가진 충직한 관리자로서 우리는 이를 이용해 탁월한 고객 경험과 지속 가능한 투자자 가치를 창출합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 자산을 보호합니다.

- 손실, 손해, 파괴, 절도 또는 무단 사용을 방지하기 위해 우리가 관리하는 자산에 대해 합리적인 주의를 기울이기
- 회사 자산과 관련하여 사기나 낭비, 남용을 방지하기 위해 항상 경계하기
- [기록 보존 정책](#) 및 기타 회사 정책에 따라 기록과 정보를 관리하기
- 우발적이거나 의도적인 무단 접근, 수정, 복제, 파괴 또는 공개로부터 회사 시스템과 데이터를 보호하기 위해 정보 보안 및 사용자 접근 프로토콜을 준수하기
- 합리적이고 부수적인 개인의 자산 사용에 대한 예외가 적용되지 않는 한 회사 자산은 사업 목적으로만 사용하기
- 회사 자산의 사용, 남용 또는 위기에 대한 모든 [우려를 보고하기](#)

### 다른 자산, 동일한 원칙

회사 자산은 다양한 형태를 취합니다. 자산을 보호하는 방법은 자산과 우리의 특정 역할에 따라 달라집니다. 그러나 어떤 경우든지 다음과 같은 동일한 원칙이 적용됩니다. 주의를 기울여 신중하게 판단하십시오.

**정보 자산:** 생성, 배포, 사용 또는 저장되는 방법과 관계없이 우리의 제품, 비즈니스 또는 회사 운영 방식과 관련된 모든 데이터.

**금융 자산:** 돈과 돈으로 전환할 수 있는 모든 것(예: 주식, 채권, 은행 예금 등).

**물적 자산:** 비즈니스를 수행하는 데 사용되는 회사가 소유하고 있는 유형의 자산(예: 시설, 기계, 도구, 컴퓨터, 휴대전화, 원자재, 차량, 사무 기기 및 비품).

**무형 자산:** 평판, 아이디어, 발명품, 지적 재산, 설계, 저작권, 상표, 특허 및 영업 비밀. 이러한 자산은 우리가 혁신과 개선을 추진하도록 돕습니다.

# 물리적 재산 및 자산, 당사 평판과 기밀 및 독점적 정보

다음 지침은 우리가 특별히 주의를 기울여 신중하게 판단해야 하는 영역에 관해 설명합니다.

## 독점 및 기밀 비즈니스 정보 보호

Johnson Controls는 시장에서 경쟁 우위를 누릴 수 있는 원인이 되는 기밀 비즈니스 정보와 지적 재산을 보호합니다.

Johnson Controls는 다른 사람들에게는 없는 기술 노하우를 사용하고 아이디어를 개발하여 미래를 발전시키고 고객의 비즈니스 성공을 달성합니다. 우리의 기밀 비즈니스 정보와 지적 재산은 경쟁사와 차별화되는 중요한 비즈니스 자산입니다. 우리는 이러한 정보를 무단으로 공개하거나 오용하는 것으로부터 보호해야 합니다.

Johnson Controls는 다음을 실천하여 독점 및 기밀 정보를 보호합니다.

- 독점 및 기밀 정보는 오직 비즈니스상 알 필요가 있는 승인을 받은 사람들과 공유하기
- 다른 사람이 엿들을 수 있는 위험이 있을 때는 기밀 정보에 대해 논의하지 않기
- 업무 현장 외부에서는 문서와 전자 장치가 다른 사람들의 눈에 띄지 않도록 주의를 기울이기
- 기밀 정보를 자신의 개인적 이득 또는 Johnson Controls 외부의 누군가의 이득을 위해 사용하지 않기
- 회사의 기밀 정보를 보호하는 의무는 회사를 떠난 후에도 지속된다는 점을 명심하기

미국 및 미국령 영토에서 근무하는 직원은 임금, 근무 시간, 기타 고용 조건, 개인 정보 및/또는 고용 정보에 대해 동료 및 정부 기관, 노조, 언론을 포함한 제3자와 논의할 권리가 있습니다.

미국 및 미국령 영토 밖에서 근무하는 직원은 고용 조건, 개인정보 및/또는 고용 정보의 공유와 관련하여 근무하는 지역의 법률 및 규정을 준수해야 하며, 현지 법률이 직원에게 이러한 정보 공유를 허용하는 경우 자유롭게 공유할 수 있지만, 현지 법률에 의거하여 해당 정보를 기밀로 유지해야 하는 경우 직원은 해당 정보를 공유해서는 안 됩니다.

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 지난밤에 현지 엔지니어링 회사에서 일하고 있는 고등학교 동창과 저녁을 먹었습니다. 우리는 각자의 회사가 현실적인 문제를 해결하기 위해 혁신에 힘쓰고 있다는 사실에 자부심을 갖고 있다는 이야기를 하고 있었습니다. 저는 친구에게 현재 개발 중인 우리 회사의 최신 제품 몇 가지에 대해 심도 있게 말하며 이 제품이 고객 문제를 해결할지 집중적으로 설명했습니다. 저녁 식사 자리를 끝낸 후에 제가 너무 많은 정보를 공유해서 회사의 아이디어와 재산을 잠재적으로 위험에 처하게 할지 궁금해졌습니다.

**A:** 우려하는 것이 당연합니다. 친구가 직접적인 경쟁사에서 일하는 것은 아니지만, 공공연하게 공개되지 않은 회사 정보를 공유하지 않기 위해 매우 주의를 기울이는 것은 여전히 중요합니다. 우리의 지적 재산, 영업 비밀 및 기타 기밀의 아이디어와 정보는 당사의 경쟁 우위를 좌우하는 중대한 자산입니다. 회사 제품에 대한 비공개 정보를 부주의하게 공유했을 수도 있다고 생각되는 경우에는 규정 준수 팀이나 법무 부서에 문의하여 지침을 구하십시오.



# 물리적 재산 및 자산, 당사 평판과 기밀 및 독점적 정보

## 기밀 정보의 모습

Johnson Controls 외부의 제3자와 공유해서는 안 되는 기밀 비즈니스 정보의 예는 다음과 같습니다.

- 상표, 특허, 영업 비밀 및 기타 지적 재산
- 비공개 재무 정보 또는 예측 정보
- 신제품 또는 마케팅 계획
- 연구 및 개발 아이디어 또는 정보
- 제조 공정
- 상세한 조달 정보
- 잠재적 인수, 매각 및 투자에 관련된 정보
- 법적 의견 및 작업 산출물
- 경쟁사에 유용할 수 있는 기타 정보

## 회사 기술 및 정보 시스템을 책임 있게 사용

우리는 Johnson Controls의 기술과 정보 시스템을 효율적인 업무와 비즈니스 목표를 달성하기 위해 책임 있게 사용합니다.

고객을 위해 하나의 팀으로 일하는 것은 우리가 매일 활용하는 시스템과 기술이 없다면 불가능할 것입니다. 노트북, 모바일 장치, 이메일과 이를 지원하는 인프라는 더욱 생산적으로 일하고 효과적으로 커뮤니케이션하며 고객 서비스를 개선하도록 지원하며 혁신과 지속적인 개선에 필요한 정보를 이용하고 공유할 수 있도록 돕습니다. 그러나 부적절한 사용에 의해 리소스가 유출되고 보안이 침해당하며 브랜드와 평판이 손상될 수 있습니다.

Johnson Controls는 다음을 실천하여 기술과 시스템을 안전하고 적절하게 사용합니다.

- 시스템 접근 권한은 권한 있는 사람에게 필요한 정도만 제공하기
- 권한 있는 사용자에게 자신의 업무에 필요한 시스템 및 데이터만 접근할 수 있는 권한 제공하기
- 비밀번호를 보호하고 비밀번호를 정기적으로 변경하고 다른 사람들과 공유하지 않기
- 기밀 정보를 인터넷에 연결하지 않기
- 승인받지 않은 소프트웨어를 다운로드하거나 의심스러운 첨부파일을 열지 않기
- Johnson Controls 네트워크에 권한 있는 개인 장치만 연결하기
- 손실, 손상 또는 절도로부터 하드웨어를 보호하는 조치하기
- 괴롭히거나 모욕을 주는 콘텐츠가 포함된 메시지를 보내지 않기
- 부적절한 웹사이트 방문하지 않기
- 합리적이고 부수적인 이유가 있을 때만 회사 장비 및 시스템을 개인적으로 사용하기

# 물리적 재산 및 자산, 당사 평판과 기밀 및 독점적 정보

## 회사의 평판을 보호하기

Johnson Controls는 우리가 하는 모든 일에 윤리 의식을 가지고 고객을 중심으로 혁신한다는 평판을 유지하기 위해 노력합니다.

평판은 가장 소중한 자산 중 하나입니다. Johnson Controls는 130년이 넘게 자산을 구축해 왔지만, 항상 미래를 바라보고 앞으로 나아갑니다. 우리 각자는 일상적인 행동을 하거나 결정을 내릴 때 Johnson Controls의 평판을 보호할 책임을 느껴야 합니다. 우리가 윤리 의식을 바탕으로 행동하고 Johnson Controls 가치를 실천할 때 우리는 직원, 고객 및 비즈니스 파트너의 확신과 신뢰를 계속 얻게 됩니다.

Johnson Controls는 다음을 실천하여 평판을 보호합니다.

- 핵심 가치의 귀감이 되기
- 항상 건전한 비즈니스 판단을 내리기
- Johnson Controls을 알리는 훌륭한 대사가 되기
- 우리의 결정과 행동이 회사의 명성을 지속적으로 유지해주는지 확인하기

### 당사 평판

130년의 역사는 자부심을 가질만한 것입니다. 그러나 평판이란 사람들이 과거에 우리에게 느꼈던 경험이자 앞으로 우리에게 대한 기대라는 것을 잊지 마십시오.

## 사기 예방

윤리 의식을 위해 노력한다는 것은 우리가 사기, 낭비 및 남용을 방지하기 위해 항상 경계한다는 의미입니다.

사기, 낭비, 남용은 Johnson Controls에서 허용되지 않습니다. 윤리 의식과 신뢰를 우선 하는 문화를 위한 당사의 노력은 남용을 방지하고 남용이 발생할 경우 이를 탐지하고 바로잡을 수 있는 가장 확실한 방법입니다.

Johnson Controls는 다음을 실천하여 사기, 낭비, 남용을 예방합니다.

- 출장, 접대 및 기타 경비를 회계장부와 기록에 완전하고 정확하게 기재하기. [글로벌 출장, 접대 및 직원 경비 보고 정책을](#) 참조하십시오.
- 금융 거래를 적절히 분류하고 설명하기
- 당사가 제공한 서비스에 대해서만 요구되는 기간 내에 청구하기
- 당사가 약속했던 할인을 제공하기

# 물리적 재산 및 자산, 당사 평판과 기밀 및 독점적 정보

- 모든 조달 정책을 준수하고 필요한 상품과 서비스만 주문하기
- 비즈니스 목적 외에는 회사 현금이나 신용카드를 사용하지 않기
- 회계 절차나 법적 의무에 대한 해석이 필요한 경우 질문하기
- 부적절하거나 의심스러운 활동에 대한 우려를 즉시 보고하기

## 시설 보호

고객의 비즈니스 성공을 돕기 위해 항상 준비되어 있도록 우리의 시설과 장비의 보안과 안전을 위협으로부터 보호해야 합니다.

안전한 시설은 장비와 자재를 손상이나 절도, 산업 스파이로부터 보호하는 동시에 직원들에게 안전하고 편안한 환경을 제공합니다.

Johnson Controls는 다음을 실천하여 시설을 보호합니다.

- 회사 신분 확인증을 항상 착용하고 다른 사람들도 그렇게 하도록 확인하기
- 문에 받침대를 받쳐 열어 두거나 다른 사람이 우리 뒤를 따라서 보안 출입구를 통과하지 못하게 하기
- 다른 사람에게 열쇠, 출입증 또는 경보 코드를 제공하지 않기
- 사무실 문과 차량 잠그기
- 누설, 장비 손상 또는 기타 유지보수 문제를 관리 팀에 즉시 보고하기
- 모든 소방 및 보안 장비를 정기적으로 검사하고 테스트하기
- 모든 경보에 즉시 대응하기(정상 업무 시간 이후에도)
- 권한 없는 개인이 우리 시설에 들어오지 못하게 하고 침입자가 있을 경우 경비 팀에 연락하기
- 당사 직원, 시설 또는 운영에 실제적이거나 잠재적인 위협을 일으킬 수 있는 보안 우려나 위기 상황이 발생하는 경우 Johnson Controls 글로벌 보안 운영 센터(1 414 524 6700 또는 [gsoc@jci.com](mailto:gsoc@jci.com))로 연락하기
- 즉각적 위협이 발생한 경우 현지 경찰 또는 긴급 구조대에 전화하기



# 내부자 거래 및 주식 시장 남용



## 내부자 거래 방지

### 달성하는 방법

우리는 주식 시장에서의 거래를 목적으로 Johnson Controls 또는 다른 회사에 대한 내부 정보를 이용하거나 공유하지 않습니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

우리는 업무 과정에서 투자자에게 잠재적으로 유용할 수 있는 Johnson Controls 또는 다른 회사에 대한 정보에 접근하게 될 수 있습니다. 윤리 의식을 최우선으로 삼는다는 것은 우리가 항상 믿을 수 있으며 정보를 위임할 수 있는 파트너라는 것을 보여주는 것입니다. 내부 정보는 투자자가 투자 결정을 내릴 때 중요하게 고려하는 세부 정보 구성되어 있으며, 중요한 비공개 정보라고도 알려져 있습니다. 이 정보를 우리 자신의 이익을 위해 사용하거나 다른 사람에게 이익을 줄 목적으로 공유하는 것을 내부자 거래라고 합니다. 내부자 거래는 부당한 이익을 제공하고 금융 시장을 왜곡하기 때문에 불법입니다. 내부자거래법은 적극적으로 집행되며 유죄 판결을 받는 경우 무거운 벌금 또는 징역에 처하는 경우가 많습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 내부자 거래를 방지합니다.

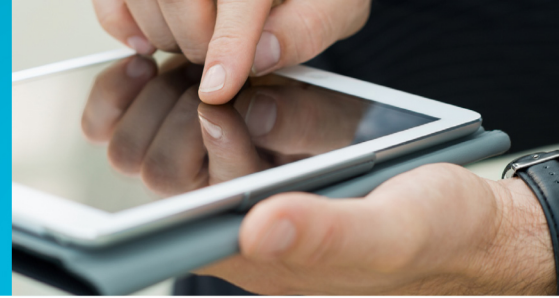
- 내부 정보가 공개되고 시장에서 이 정보를 완전히 이해하기 전까지는 그러한 정보를 이용해서 Johnson Controls 또는 다른 상장 거래 기업의 주식을 거래하지 않음
- 가족 구성원, 친척 또는 친구를 포함해서 회사 외부의 누구와도 내부 정보를 공유하지 않기
- 반드시 알아야 할 경우에만 동료와 내부 정보를 공유하기
- 회사 문서를 주의해서 관리하고 개방된 공간에서는 신중하게 이야기를 나누어 내부 정보를 우발적인 공개로부터 보호하기
- 특정 회사의 중요한 비공개 정보를 알게 되면 거래를 할 수 있는 누군가에게 그러한 정보를 '귀뜸'해 주지 않기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 삼촌이 글로벌 금융 위기 당시에 투자에 실패하여 아이들을 대학에 보내는 데 어려움을 겪고 있습니다. 삼촌이 내게 Johnson Controls 주식을 사야 하는지 물어봤는데, 곧 제품이 출시될 예정이라 주식 가격이 올라갈 것으로 예상되기 때문에 삼촌이 주식을 사면 큰 도움이 될 것 같습니다. 내가 삼촌에게 신제품 출시에 대해 말해주거나 주식을 추천해줄 수 있을까요?

**A:** 당연히 안 됩니다. 임박한 제품 출시에 대한 세부 정보는 삼촌에게 부당한 거래 이익을 제공할 수 있는 중요한 비공개 정보입니다. 그런 정보를 공유하는 것은 불법입니다. 삼촌에게 당신이 Johnson Controls 직원이기 때문에 누군가에게 주식 거래를 권장하거나 말리는 정보를 제공할 수 없다고 이야기하십시오. 삼촌이 궁금한 점이 있다고 하면 Johnson Controls 웹사이트의 [투자자 관계](#) 섹션을 안내하거나 투자자 관계 부서에 문의하도록 알려 주십시오.

# 책임 있는 커뮤니케이션



## 책임 있는 커뮤니케이션을 통한 신뢰 및 평판 구축

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 사려 깊고 정확하며 일관된 커뮤니케이션과 책임 있는 소셜 미디어 활동을 통해 브랜드와 이해관계자 관계를 강화합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

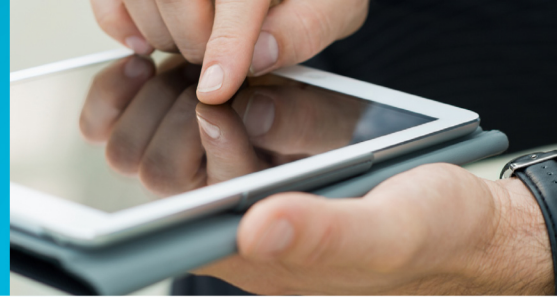
Johnson Controls는 고객, 투자자 및 다른 이해관계자들과 진실하고 정확하며 일관되게 커뮤니케이션 합니다. 이는 단순한 거래를 떠나 신뢰, 장기적 관계 및 상호 가치를 기반으로 비즈니스를 구축하는 데 필수적입니다. 우리는 우리 모두가 Johnson Controls 브랜드의 대사라는 점을 명심하고 있습니다. 우리는 소셜 미디어를 책임 있게 사용하고 적합한 권한과 경험을 보유한 동료가 외부의 문의 사항을 처리하게 하여 시장에서 우리의 가치를 표현하고 평판을 유지합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 브랜드와 관계를 강화합니다.

- 외부 문의를 처리하거나 소셜 미디어 활동을 할 때 Johnson Controls의 [커뮤니케이션 정책](#)을 준수하기
- Johnson Controls를 대표해서 정보를 전달할 수 있는 권한이 있을 때만 정보를 전달하기
- 온라인으로 커뮤니케이션 할 때 정중하고 전문가다운 태도 취하기
- 업무 외적으로 온라인 활동을 하더라도 Johnson Controls에 도움이 될 수도, 명성을 훼손할 수도 있다는 점 기억하기
- Johnson Controls를 대신해서 말할 수 있는 권한이 있는 경우를 제외하고 자기 자신의 의견임을 밝히기
- 회사, 고객 또는 다른 사업 파트너에 대한 기밀 또는 독점 정보를 공개하지 않기
- 일반 이메일 또는 포털 스토리 등으로 이루어진 내부 직원과의 커뮤니케이션 내용을 공유하지 않기
- 불법적인 콘텐츠나 다른 사람이 합리적으로 괴롭힘이나 위협을 느낄 수 있는 콘텐츠를 게시하지 않기
- 소셜 미디어 활동이 Johnson Controls에서의 업무 책임을 방해하지 않도록 하기

# 책임 있는 커뮤니케이션



먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 소셜 미디어에서 동료 한 사람을 팔로잉하고 있습니다. 그는 가끔 회사 직원들을 부정적으로 언급하는 콘텐츠를 게시합니다. 그는 프로필에서 Johnson Controls 직원임을 분명하게 밝히고 있습니다. 그에게 개인적 의견을 공공연하게 표현할 권리가 있다는 것은 알고 있지만, 이것은 뭔가 옳지 않은 것 같습니다. 그가 우리의 정책이나 지침을 위반하고 있는 것인가요?

**A:** 아니요. 그 동료는 우리의 정책이나 지침을 위반하지 않았습니다. 그는 개인적 의견을 표현할 권리가 있습니다. 하지만 그는 회사에 대한 자신의 의견을 표현하기 위해 공개적이지 않은 방식을 고려할 수도 있었을 것입니다. 소셜 미디어는 훨씬 광범위한 영향을 미칠 수 있는 새로운 커뮤니케이션 방법을 사용하지만, 전통적인 방식의 커뮤니케이션에서와 동일한 판단 원칙이 적용됩니다. 권한이 있지 않은 한, 직원들은 자신의 의견을 회사의 의견인 것처럼 나타내서는 안 됩니다. 또한 비공개 기밀 정보를 공유하거나, 모욕적이거나 법에 어긋나는 것을 말해서는 안 됩니다.

## 소셜 미디어를 통한 소통, 커뮤니케이션 및 학습

소셜 미디어는 Johnson Controls를 전 세계의 고객, 지역 사회 및 이해관계자들과 즉시 소통하게 해주는 강력한 도구입니다. 소셜 미디어를 통해 관계를 강화하고 브랜드를 구축할 수 있습니다. 우리 중 대부분이 친구와 가족들과 계속 연락을 주고받고 정보를 받기 위해 개인 생활에서 소셜 미디어를 사용합니다. 온라인상에서 우리의 영향력을 염두에 두고 무엇을 게시할지 신중하게 생각하여 잘못 해석되거나 맥락을 벗어나 인용되는 위험을 최소화하십시오.





가치 우선주의 및

## 공급업체와 함께 달성하는 성공적인 비즈니스



# 조달



## 책임 있는 공급업체 선택

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 고객과 함께 비즈니스 성공을 달성할 수 있도록 최고의 기회를 제공하는 공급업체를 공정하고 객관적으로 선택합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

우리는 상호 이익과 신뢰를 바탕으로 의미 있고 장기적인 공급업체 관계를 구축하기 원합니다. 이러한 관계를 통해 우리는 시장에서 성공을 거둘 수 있고 탁월한 고객 경험 및 솔루션을 제공할 수 있습니다. 우리는 윤리 의식을 위한 공동의 노력을 다하고 협업할 수 있는 공급업체를 원합니다. 공급업체가 우리와 마찬가지로 고객의 성공에 투자한다고 생각한다면, 고객이 성공을 거둘 때 그들도 성공을 거두게 됩니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 책임 있게 조달을 관리합니다.

- 거래 가치 또는 관계 구축 기간과 상관없이 현재 및 잠재적 공급업체를 모두 공정하게, 윤리 의식을 가지고 대하기
- 우리의 요구에 가장 잘 부합하고 Johnson Controls 가치를 공유하는 공급업체와의 비즈니스를 추구하기
- 법적 요건을 준수하기(예: 미국의 정직한 정부 조달법과 해외 부패 방지법)
- 자격이 있고 평판이 좋은지 확인하기 위해 잠재적 공급업체에 대해 적절한 적격심사를 수행하기
- 품질, 가격, 서비스, 신뢰성, 가용성, 기술적 우수성, 배송 속도 및 윤리적 비즈니스 관행 등 명확한 성과 측정을 기준으로 선택하기
- 다양하고 포괄적인 공급업체 기반을 장려하기
- 친구 관계나 가족 관계를 바탕으로 공급업체를 선택을 앎으로써 이해 상충을 방지하거나 이해 상충으로 보이지 않게 하기
- Johnson Controls를 위한 최고의 파트너 선택을 방해할 수 있는 부적절한 선물, 접대 또는 모든 종류의 정실주의를 피하기

# 공급망 내 남용 방지



## 인권 존중 및 보호

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 언제나 인권을 소중히 하고 존중하는 비즈니스 파트너와 함께 일하여 윤리적인 공급망을 유지하기 위해 노력합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 목적에 따라 행동하는데, 이 목적에는 전 세계 사람들의 인권을 존중하고 보호하려는 노력이 포함됩니다. Johnson Controls는 사람들을 적절히 지원하는 것이 풍요로운 미래를 여는 열쇠라고 생각합니다. 따라서 미성년자 노동 착취, 강제 노동, 노예 및 인신매매가 없는 윤리적이고 투명한 공급망을 지키기 위해 노력합니다.

Johnson Controls는 United Nations Global Compact의 초기 가입자로서 인권과 지속 가능한 가치를 연결하여 사회를 이롭게 합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 회사 운영과 공급망 전반에서 인권을 존중하고 보호하기 위해 최선을 다합니다.

- 모든 Johnson Controls 시설에서 안전하고 건강한 업무 환경을 만들기
- 노조를 만들고 단체 협상을 할 수 있는 직원의 권리를 존중하며 절대로 노조 대표를 차별하지 않음
- 시장에서 공정한 수준의 급여를 지급하며, 보상에 관한 모든 법적 요건을 충족하거나 초과함
- 직원들이 현지 법률이 허용하는 정상 근무 및 초과 근무 시간 이내에 일할 수 있게 하기
- 잠재적 비즈니스 파트너에 대한 적절한 적격심사를 수행하고, 새로운 벤더를 선택할 때는 조달 정책을 준수하고, 인권을 침해하지 않는 벤더를 찾기
- 공급업체와 벤더에게 Johnson Controls의 [글로벌 공급업체 표준](#)을 준수하도록 요구하기
- 비즈니스 파트너에게 분쟁지역 광물을 구매하거나 사용하지 않도록 지시하기
- 인권과 관련한 우려가 있으면 법무 부서나 [윤리 의식 헬프라인](#)에 보고하기

인권 존중 또는 보호에 관한 추가 지침은 [인권 및 지속 가능성](#), [노예 및 인신매매](#), [공급업체 다양성](#) 및 [분쟁 광물](#)에 관한 Johnson Controls 정책을 참조하십시오.

### 사람을 최우선으로 생각하기: 모두 관련되어 있습니다

인권은 단순히 우리의 공급망이 제대로 돌아가고 있는지 확인하기 위한 요소만은 아닙니다. 인권은 사람이 업무 현장과 시장, 그리고 우리의 지역 사회에서 어떤 대우를 받아야 하는지에 관한 것입니다.

Johnson Controls는 글로벌 기업으로서 줄 수 있는 긍정적인 영향에 대해 알고 있습니다. 이를 위한 우리의 노력은 [인권 및 지속 가능성 정책](#)에 반영되어 있습니다. 이 정책은 다음을 포함하여 인권에 영향을 줄 수 있는 여러 쟁점을 다루고 있습니다.

- 보건 및 안전
- 업무 환경
- 뇌물 수수 및 부패
- 환경에 대한 존중
- 관리
- 투명한 보고 및 책임성



# 공급망 내 남용 방지



먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 최근에 개발도상국에 있는 주요 공급업체 시설을 둘러봤습니다. 작업자 중에는 매우 어려 보이는 사람들도 있었습니다. 길게 느껴지는 이틀을 보내면서 이른 아침에 본 얼굴을 늦은 저녁에도 본 것을 기억합니다. 이 나라에서는 미성년 노동과 작업 시간 위반이 문제가 된다는 것을 알고 있습니다. 좋은 평판을 가지고 있는 이 공급업체는 모든 해당 노동법을 따르고 있다며 우리를 안심시켰습니다. 우려 사항을 공유하거나 이 문제를 상부에 보고해야 할 책임이 저에게 있나요?

**A:** Johnson Controls는 UN Global Compact의 가입자이자 보편적인 인권의 옹호하는 업체로서 미성년자의 고용 또는 기타 노동 착취를 용인하지 않습니다. 공급업체 중에 노동권이나 인권 침해가 발생하고 있는 것 같다는 우려가 있다면 조사를 할 수 있도록 경영진, 규정 준수 부서와 공유하거나 [윤리 의식 헬프라인](#)에 알려야 합니다.

# 공급업체 기대치



## 글로벌 공급업체 표준 준수 장려

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 공급업체가 우리에게 적용하는 것과 같은 높은 수준의 표준에 따라 항상 윤리 의식을 가지고 회사를 운영하기를 기대합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 윤리 의식을 가지고 행동하고 존중을 보여주며 우리의 약속을 지키는 것이 옳다고 생각합니다. Johnson Controls는 우리와 비즈니스를 하기 원하는 업체에도 같은 것을 기대합니다. 이러한 기대 사항은 Johnson Controls [글로벌 공급업체 표준](#)에 명시되어 있습니다. 우리의 공급업체는 우리와 윤리적이고 책임 있게 협업하고 Johnson Controls의 평판을 유지할 수 있도록 돕기 위해 이러한 표준을 이해하고 준수해야 합니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 공급망 내에서 높은 수준의 표준과 윤리적 행동을 따릅니다.

- 우리에게 필요한 것은 무엇이며 이를 어떻게 수행할지를 모두 고려하여 우리의 요구 사항을 공급업체에게 분명하고 직접적으로 설명하기
- 투명하고 공정하게 협상하기
- 합의한 조건이 완전하고 정확하게 서면으로 계약서, 구매 주문서 및 기타 문서에 명시되어 있는지
- 비즈니스 수행하는 데 대한 Johnson Controls 가치와 철학을 명확히 밝히고 우리의 계약에 반영하기
- 모든 공급업체 관계에 Johnson Controls의 [글로벌 공급업체 표준](#)을 일관되게 적용하기
- 기대 사항에 관한 설명이 필요한 경우 공급업체에 리소스와 추가 지침을 제공하기



가치 우선주의 및

지역 사회와 함께 달성하는  
성공적인 비즈니스



# 지속가능성 및 환경적 책임



## 지속 가능하고 친환경적인 방식의 회사 운영

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 지속 가능한 세상에 대한 약속을 우리 제품, 서비스 및 일상적 업무에 담았습니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

우리는 Johnson Controls의 목적이 안전하고 편안하며 지속 가능한 세상을 만드는 것이라고 생각합니다. Johnson Controls는 미래뿐만 아니라 현재 우리가 미칠 수 있는 긍정적 영향에도 집중하고 있습니다. 서로 연결되어 있고 서로 의존하는 세상에서 회사 운영으로 인해 환경에 미치는 영향을 최소화하는 것은 전 세계에서 가장 스마트한 환경 및 에너지 솔루션을 만들어 내는 것만큼 중요합니다. 이를 통해 우리는 우리의 지역 사회와 고객에게 더 나은 파트너가 될 수 있습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 지속 가능한 솔루션과 운영에 대한 우리의 노력을 보여줍니다.

- 지속 가능성을 제품 설계의 핵심 요소로 고려하기
- 운영 효율성을 달성하는 동시에 환경에 영향을 미치는 영향을 줄이는 기회를 식별하기
- 환경 쟁점에 대해 이해관계자들의 참여를 적극적으로 모색하기
- 모든 법률, 규정 또는 허가 요건을 충족하거나 초과하기
- Johnson Controls 제조 시스템(JCMS) 글로벌 표준과 모범 사례를 전 세계의 운영 현장에 적용하기
- 에너지와 물, 다른 천연자원을 보호할 기회를 찾기
- 안전하게 규정에 따라 폐기물과 폐수를 관리하기
- 유출, 누설 또는 무단 방류를 포함한 사고를 경영진에게 보고하고 응급조치하기
- 자원 사용 절감, 자원의 재사용 및 재활용을 위해 날마다 개인적으로 조치하기

# 지역사회 참여 및 투자



## 지역 사회에 대한 기여

### 달성하는 방법

우리는 우리가 생활하고 일하는 지역 사회에 긍정적인 영향을 주는 것에 자부심을 느낍니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 우리가 비즈니스 활동을 하는 지역 사회를 지원할 책임이 있다고 생각하며 이를 지원할 기회를 모색합니다. 책임감 있고 활동적인 기업 시민으로서 우리는 우리의 영향력과 지원을 통해 우리 지역 사회가 혜택을 누리기를 바랍니다. Johnson Controls는 모든 직원이 자원봉사와 자선 활동을 통해 차이를 만들어내기를 기대합니다. 우리의 목표는 지역 사회를 지원하는 것뿐만 아니라 지역 사회에 참여하는 것입니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 지역 사회에 긍정적인 기여를 하기 위해 노력합니다.

- 선택된 책임 있는 고용주이자 지역 서비스의 소비자로서 우리의 역할을 받아들이기
- 직원들의 자원봉사, 멘토링 및 자선 활동 노력을 장려하고 인정하기
- 홍보 효과나 대가를 목적으로 하지 않고 올바른 일을 하는 것이라는 마음으로 사회 환원 활동을 하기
- 다른 사람에게 자선 단체나 다른 지역 사회의 조직에 대한 기부를 권유하기(압박하지는 않기)
- 회사의 이름으로 돈이나 시간을 기부하려면 기부하기 전에 Johnson Controls의 [자선 기부금 및 자선 행사 후원 정책을 준수하는 것을 포함해서 적절한 승인을 받기](#)
- 우리가 관여하고 있는 자선 단체가 적법하며 해당 법률을 준수하는지 확인하기

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 지역의 청소년 클럽에서 자주 자원봉사를 하고 있습니다. Johnson Controls는 지역 사회 참여와 자원봉사활동을 지원하므로, 나의 봉사 활동을 내가 회사를 대표해서 하는 것으로 할 수 있는지 궁금합니다.

**A:** Johnson Controls는 지역 사회에 참여하는 것을 적극 권장합니다. 우리 직원들이 특정 지역 사회 기반 행사에서 회사를 대표하는 것이 드문 일은 아닙니다. 하지만 지역 사회에서 Johnson Controls 대표로 자신을 소개하려면 그 전에 항상 공공 홍보 부서에 문의하고 허가를 받아야 합니다.

# 정치적 활동 및 로비



## 정치 활동 참여

### 달성하는 방법

Johnson Controls는 공정한 정치 활동을 지원하고 우리의 비즈니스 정책을 옹호하며 우리 직원들이 적극적으로 참여하도록 격려합니다.

### JOHNSON CONTROLS 가치를 최우선으로 삼는 이유

Johnson Controls는 공정한 정치 활동에 대한 활발한 참여가 건강한 사회를 장려한다고 생각합니다. 회사로서 우리는 우리의 비즈니스와 고객들에게 중요한 쟁점 및 우려 사항에 대해 정책 입안자와 접촉합니다. Johnson Controls는 직원들이 지역적인 정치 활동 참여를 장려합니다. Johnson Controls는 정치 후보를 지원하기 위해 회사 리소스를 사용하는 것을 일반적으로 제한합니다. 대신, Johnson Controls에는 회사의 정책과 일치하는 후보자를 지지하는 데 사용되는 직원의 자발적 기부금으로 운영되는 PAC(Political Action Committee)가 있습니다.

### 성공적인 비즈니스의 모습

Johnson Controls는 다음을 실천하여 정치 활동에 책임 있게 참여합니다.

- 투표와 개인적 시간 및 비용을 투자하는 것을 포함하여 개별 직원의 정치 참여를 장려하기
- 자격 있는 직원이 Johnson Controls PAC에 자발적으로 기여하도록 격려하기
- 특정 정당을 홍보하기 위해 Johnson Controls의 이름을 사용하지 않기
- 정부 기관, 대표자 또는 국회의원에게 부적절하게 영향을 주려는 시도를 하지 않기
- 정치 후보 또는 선출직 공무원을 지원하기 위해 회사 리소스를 사용하지 않기
- 모든 관련 법률, 로비 및 공개 요건, 그리고 우리의 [정치 후원금 정책을 준수하기](#)

### 먼저 생각해 보기

**Q:** 저는 현재 선거에 출마한 어떤 지역 정치인을 위해 자원봉사를 하고 있습니다. 다가올 캠페인 행사를 위해 배너를 만들어달라는 요청을 받았는데 이를 완료하기 위해 넓은 작업 공간을 찾아야 합니다. 이 일을 위해 사무실에 있는 회의실을 사용하고 싶은데, Johnson Controls에서의 업무를 완료한 후에 제 재료만 사용하여 배너 작업만 하려고 합니다. 또한 회사 업무를 위해 회의실이 필요한 사람이 아무도 없는지 확인할 것입니다. 이러한 일이 허용됩니까?

**A:** Johnson Control는 모든 사람의 정치 활동에 참여할 수 있는 권리를 존중합니다. 우리는 직원들이 정치적 신념과 선호하는 후보자를 지원하기 위해 자신의 시간과 돈을 투자하여 자원봉사 활동을 하는 것을 자랑스럽게 생각합니다. 하지만 Johnson Controls는 특정 후보를 지원하기 위해 사무실 공간을 포함한 회사 리소스를 사용하는 것을 허용하지 않습니다. 우리는 특정 정치인이나 정당을 홍보한다는 인식을 피해야 합니다. 따라서 회의실 사용은 허용되지 않습니다.





가치 우선주의

## 맺는 말

Johnson Controls 윤리 강령은 우리가 더욱 편안하고 안전하며 지속 가능한 세상을 만들기 위해 협력하는 우리에게 영감의 원천이자 지침이 되고자 마련되었습니다. Johnson Controls 윤리 강령은 우리가 리스크가 있는 영역을 탐색하는 동시에 기회를 추구하면서 Johnson Controls 가치를 실천에 옮기는 방법을 보여줍니다. 이 윤리 강령이 우리가 직면할 수 있는 모든 상황을 다룰 수는 없습니다. 올바른 행동에 대해 확신할 수 없을 때 질문을 하고 우려 사항이 있을 경우 이를 제기하는 것이 매우 중요합니다. 이 윤리 강령에는 우리가 이를 실천할 수 있도록 도움을 주는 다양한 리소스와 채널이 포함되어 있습니다.



@johnsoncontrols  
[www.johnsoncontrols.com](http://www.johnsoncontrols.com)

