



ELSŐ AZ ÉRTÉK

A JOHNSON CONTROLS ETIKAI KÓDEXE



TARTALOMJEGYZÉK

BEVEZETŐ

A Johnson Controls Etikai és megfelelőségi programja	07
Felelősségünk	08
A vezetők és felettesek különleges felelőssége	09
Aggályok felvetése és segítségkérés	10
Okos döntések meghozatala	11

ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS EGYÜTT GYŐZNI

Egészség- és munkavédelem	13
Tiszteletteljes bánásmód, a zaklatás és munkahelyi megfélemlítés megelőzése	14
Sokszínűség és befogadás	15
Esélyegyenlőség és a diszkrimináció megelőzése	16
Alkalmazottak adatainak védelme	17

ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS GYŐZELEM AZ ÜGYFELEKÉRT

Termékminőség és -biztonság	19
Becsületes marketing-, értékesítési és szolgáltatási gyakorlatok	20
Ügyfelek adatainak védelme	21
Kormányzati szerződéseknek való megfelelés	22

ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS A PIAC MEGNYERÉSE

Nemzetközi kereskedelmi megfelelés	25
Tisztességes verseny/trösztellenesség	27
Kutatásintegritás és a versenytársakra vonatkozó információk etikus beszerzése	29
Vesztegetés és a korrupció más formái	30
Harmadik fél szellemi tulajdona és kereskedelmi jogai	32

ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS GYŐZELEM A BEFEKTETŐKÉRT

Összeférhetetlenség	34
Nyilvántartás vezetése és információmegosztás	38
Fizikai tulajdon és eszközök, hírnevünk, illetve bizalmas és saját tulajdonú információk	40
Bennfentes kereskedelem és értékpapírpiazi visszaélés	45
Felelős kommunikáció	47

ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS GYŐZÜNK A BESZÁLLÍTÓINKKAL

Beszerzés	50
Visszaélések megelőzése az ellátási láncban	51
Beszállítói elvárások	53

ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS GYŐZELEM A KÖZÖSSÉGEINKKEL

Fenntarthatóság és környezetvédelmi felelősség	55
Közösségi aktivitás és befektetés	56
Politikai aktivitás és lobbitevékenység	57



ELSŐ AZ ÉRTÉK
MINDENKI,
MINDENHOL,
MINDEN NAP

Amit mi a Johnson Controlsnál teszünk nap mint nap, az termelékenyebbé, biztonságosabbá és fenntarthatóbbá teszi a világot. A piac elnyerésének kulcsa az, hogy nyertes megoldásokat kínáljunk az ügyfeleink számára. Számít az, ahogyan ezt tesszük, mert a győzelem integritás nélkül mit sem ér. Ezért az „Első az Integritás” a legelső az értékeink között.

Az értékeink adják minden tettünk kiindulópontját, bárhol is tegyük azt. Emlékeztetnek minket – és másokat – arra, hogy kik vagyunk, mit képviselünk és hogyan tesszük a dolgunkat. Ők adnak ihletet és útmutatást. Ezért adtuk az „Első az érték” nevet a Johnson Controls Etikai kódexének.



ELSŐ AZ ÉRTÉK

ÉRTÉKEINK NYERTES MAGATARTÁSOKAT ÖSZTÖNÖZNEK, AMELYEK NYERTES KIMENETELEKET EREDMÉNYEZNEK

ELSŐ AZ INTEGRITÁS

Becsületességet és átláthatóságot ígérünk. Az integritás legmagasabb szintjét képviseljük, és tartjuk magunkat az általunk tett vállalásokhoz.

CÉLVEZÉRELT

Hisszük, hogy ha jót cselekszünk, akkor jól mennek a dolgaink, és saját magunkat számoltatjuk el, hogy az általunk nyújtott szolgáltatásokon, társadalmi szerepvállalásunkon, üzleti tevékenységünk módján és az emberek, valamint a környezet védelme iránti elkötelezettségünkön keresztül jobbbá tegyük a világot.

ÜGYFÉLVEZÉRELT

Akkor nyerünk, ha ügyfeleink nyernek. Hosszú távú stratégiai kapcsolataink egyedi betekintést biztosítanak, valamint azt a képességet, hogy kivételes ügyfélményt és megoldásokat nyújtunk.

JÖVŐKÖZPONTÚ

Innovációs kultúránk és folyamatos fejlődésünk a jelen problémáinak megoldására ösztönöz minket, miközben folyamatosan azt kérdezzük magunktól, hogy „Mi a következő lépés?”.

EGY CSAPAT

Egy csapat vagyunk, amely elkötelezett a közös munka iránt, hogy olyan célszerű megoldásokat hozzunk létre, amelyek előreviszik a világot.



ÜZENET A VEZÉRIGAZGATÓTÓL

Kedves Kollégák!

Egy egyszerű vágy hajt minket, hogy jól tegyünk a világban. Intelligens, biztonságos, egészséges és fenntartható terek létrehozásával javíthatjuk a társadalmat, és segíthetünk ügyfeleinknek abban, hogy termelékenyebb épületeket üzemeltessenek. Célunk a szén-dioxid-kibocsátás csökkentése, miközben olyan csúcstechnológiás tereket építünk, amelyek valódi fejlődést eredményeznek mindennapi életünkben. Ezek az épületek nem csupán építmények, hanem az oktatást, az egészségügyet, a fejlett kutatást, a kritikus infrastruktúrát, a lakhatást, a szórakozást és még sok más célt szolgáló központok.

Miközben a jólétet és a társadalmi fejlődést elősegítő terek létrehozására összpontosítunk, felismerjük, hogy egy virágzó társadalom alapja az integritás és a bizalom. Ahogyan a szülők és az idősebbek alapvető példaképek, akik értékeket és készségeket közvetítenek, hogy a következő generációból felelős állampolgárokat formáljanak, a munkahelyi vezetőknek is hasonló felelősségük van a példamutatásban.

100 000 tehetséges csapattal rendelkezünk, négymillió ügyfelet kiszolgáló, 10 000 csatornapartnerrel és 54 000 beszállítóval rendelkező globális szervezetként tisztában vagyunk azzal a felelősségünkkel, hogy meg kell osztanunk és meg kell mutatnunk a számunkra fontos értékeket, miközben a célunk az, hogy az intelligens, biztonságos, egészséges és fenntartható holnapok építésével győztesek legyünk.

Mi egy olyan, nagyfokú integritással rendelkező csapat vagyunk, amely a jó módon való győzelemmel akar jól tenni a világban. Célunk, hogy mindenkit, akivel találkozunk, inspiráljunk és támogassunk, előmozdítva azokat az emberi értékeket, amelyek mindannyiunkat összekötnek. Fontos, hogy tetteink tükrözzék ezt a küldetést, és olyan kultúrát teremtsenek, amelyben mindenki úgy érzi, hogy felhatalmazást kap arra, hogy pozitív változást érjen el. Ezért a Values First, a Johnson Controls etikai kódexe meghatározza, hogyan érdemljük ki mindazok tiszteletét, akikkel kapcsolatba kerülünk. Mindannyiunk felelőssége, hogy ismerjük a Kódexet – a szabályok betartása nem képezi vita tárgyát.

Köszönjük minden erőfeszítésüket, hogy segítettek nekünk a helyes úton győzni – az „Első az integritás” jegyében.

Üdvözléssel,

Joakim Weidemanis

Vezérigazgató



ELSŐ AZ ÉRTÉK MIÉRT AZ ÉRTÉK AZ ELSŐ?

A Johnson Controls 130 éven keresztül olyan vállalként építette hírnevét, amely ígéreteit megbízhatóan teljesíti, és értéket nyújt az ügyfelei és más érdekelték számára.

Ez a hírnév a mi felelősségünk, a vállalatnál betöltött szerepünkől függetlenül. Egyéni döntéseink és tetteink közvetlen hatást gyakorolnak a Johnson Controls azon képességére, hogy megfeleljen az ügyfeleink, a befektetőink és más érdekelték elvárásainak. Habár 120 ezren vagyunk, világszerte számos márkát támogatunk és feladatot látunk el, mégis egy csapatként vagyunk sikeresek. Döntéseinknek és magatartásunknak a bizalom és a tisztelet kultúráját kell támogatnia, miközben hozzásegítjük egymást a legjobb teljesítmény eléréséhez.

Ezért alkottuk meg az Első az érték című Etikai kódexünket, amely elvárásokat támaszt a magatartásunkkal szemben, illetve a számunkra és minden érdekelt számára legjobb kimenetek elérése felé vezet minket. Gyakorlatias, könnyen használható forrás, amely megmutatja, hogyan alkalmazhatjuk közös értékeinket a gyakorlatban. Ha értékeink a helyes magatartást ösztönzik, azzal mindenki nyer.



ELSŐ AZ ÉRTÉK
HA ÉRTÉKEINK
A HELYES
MAGATARTÁST
ÖSZTÖNZIK, AZZAL
MINDENKI NYER

**A JOHNSON CONTROLS ETIKAI ÉS
MEGFELELŐSÉGI PROGRAMJA**

Első az érték című Etikai kódexünk a Johnson Controls Etikai és megfeleléségi programjának sarokköve. Ez a program integrált megközelítést biztosít annak érdekében, hogy egyéni magatartásunk, üzleti tevékenységünk és szervezeti kultúránk az integritás legmagasabb szintjét képviseljék. A vezetés elkötelezettségén, a kommunikáción, a képzésen, a felügyeleten, a jelentési mechanizmusokon és egyéb módszereken keresztül az Etikai és megfeleléségi program segít azonosítani és biztonsággal elkerülni az etikai és megfeleléségi kockázatokat, valamint értékeinknek megfelelően folytatni üzleti tevékenységünket.

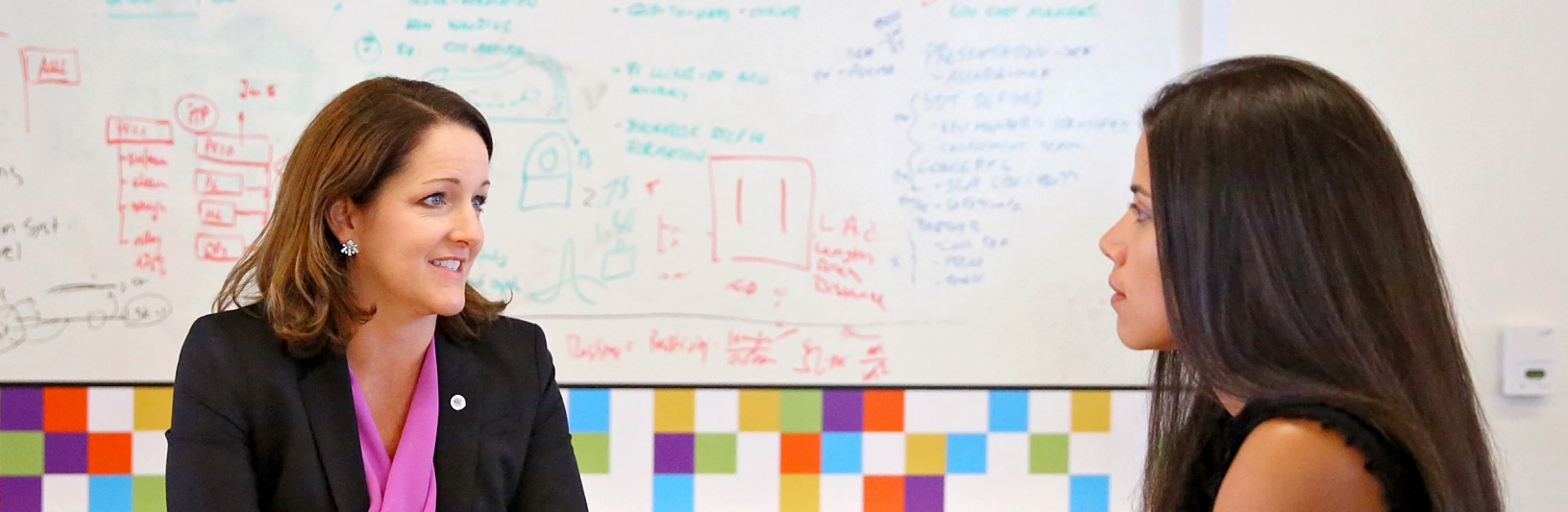


ELSŐ AZ ÉRTÉK FELELŐSSÉGÜNK

A Johnson Controlsnál mindenki mindenhol köteles ismerni és minden nap követni az Etikai kódexet, szerepkörtől és beosztási szinttől függetlenül. Ebbe beletartoznak az alkalmazottak, a tisztviselők és az igazgatótanács tagjai is. A Kódex megsértése komoly ügy, és fegyelmi intézkedést vonhat maga után, amely akár elbocsátás is lehet, a helyi jogszabályi követelményekkel összhangban.

A Johnson Controls egyes szabályzatai részletesebben foglalkoznak a kódex számos témájával. Ezek megtalálhatók az [Etikai és megfeleléségi SharePoint oldalon](#).

Nemcsak, hogy követnünk kell a kódexet és a vállalati szabályzatokat, hanem mindenki felelősséggel tartozik a ránk vonatkozó jogszabályok betartásáért. Kötelességünk felszólalni, ha bizonytalanok vagyunk abban, hogy mit tegyünk vagy ha aggályaink vannak – különösen akkor, ha helytelen magatartást látunk vagy gyanítunk.



ELSŐ AZ ÉRTÉK

A VEZETŐK ÉS FELETTESEK KÜLÖNLEGES FELELŐSSÉGE

Mindannyiunknak követni kell a kódexet és példát kell mutatnunk a Johnson Controls értékeiből, de a vezetői vagy felettesi felelősséggel bíró alkalmazottaknak további felelősségük, hogy:

- Rendszeresen emlékeztessék a csapattagokat és közvetlen beosztottjaikat a kódex betartásának fontosságára,
- Aktívan keressék a lehetőséget a kódex és értékeink megbeszélésére (például a csapattervezleteken és az egyéni teljesítményértékelések alkalmával),
- Felismerjék és jutalmazzák az etikus vezetési cselekedeteket, összekapcsolva azokat a kívánt kultúrával és üzletkimenetekkel,
- Végigvigyék a következménykezelést a kódexet és/vagy vállalati szabályzato(ka)t megsértő alkalmazottakkal szemben,
- Követendő példát állítsanak, valamint az etika és megfelelés iránti elkötelezettséget mutassanak abban, amit mondunk és teszünk,
- Biztosítsák, hogy csapataink tudjanak az aggályaik bejelentésének különböző módjairól és arról, hogy a megtorlást nem tűrjük el,
- Rögzítsenek minden aggályt, amely az [Integritási segélyvonalon](#) keresztül a tudomásunkra jut, egy pártatlan, professzionális vizsgálat biztosítása érdekében,
- Ragaszkodjanak ahhoz, hogy az alkalmazásban nem álló személyzet (például a tanácsadók, az ideiglenes és alkalmi munkavállalók) a kódexszel és értékeinkkel összhangban cselekedjenek.



ELSŐ AZ ÉRTÉK

AGGÁLYOK FELVETÉSE ÉS SEGÍTSÉGGKÉRÉS

SZÓLALJON FEL – MINDENKI HANGJA SZÁMÍT

A helyes cselekedet gyakran nyilvánvaló. Máskor pedig egy helyzet összetettnek vagy szokatlannak tűnhet, és bizonytalanok lehetünk a következő lépéssel kapcsolatban. Ha aggályai vannak, azonnal mondja el őket. Nemcsak kötelességünk így tenni, hanem ez azt is lehetővé teszi, hogy gyorsan tisztázzuk a helyzetet és elkerüljük a potenciális problémákat. Ha valami félresikerült, az lehetőséget ad a kivizsgálásra és a javításra.

INFORMÁCIÓFORRÁSOK

Számos módja van annak, hogy etikai vagy megfelelőségi aggályunkat felvessük. Lehetősége van:

- Megbeszélni a problémát felettesével,
- Megvitatni a problémát egy másik felettes beosztású személlyel vagy vezetővel,
- Kapcsolatba lépni a Humánerőforrás-osztállyal vagy a Jogi osztállyal.
- Hívni a Johnson Controls 24 órában elérhető [Integritási segélyvonalát](#):
 - Az interneten: JohnsonControlsIntegrityHelpline.com
 - Telefonon: (a díjmentesen hívható számokat a JohnsonControlsIntegrityHelpline.com címen vagy a munkavállalói portálon találhatja meg)

ZÉRÓ TOLERANCIA A MEGTORLÁSSAL SZEMBEN

A Johnson Controls tiltja a megtorlást. Ha valaki jóhiszeműen vet fel valamilyen aggályt, nem éri majd semmiféle megtorlás – ideértve a fenyegetést, a zaklatást, óraszám csökkentését, munkaviszony megszüntetését vagy bármilyen más negatív következményt. A megtorlás ellentétes az értékeinkkel és aláássa a bizalmat, amely létfontosságú a sikerünkhöz. A megtorlás súlyos szabálysértés, és fegyelmi intézkedést von maga után, amely akár a munkaviszony megszüntetését is jelentheti.



ELSŐ AZ ÉRTÉK OKOS DÖNTÉSEK MEGHOZATALA

Értékeink megmutatják nekünk, hogy az, ahogyan elérjük a céljainkat, legalább annyira számít, mint a célok elérése. Az úton hozott döntéseink sokat elárulnak rólunk, mint egyénekről és mint szervezetéről. Azt akarjuk, hogy helyes döntéseinkről – amelyek olyan kultúra és vállalat fenntartását támogatják, amelyre büszkék lehetünk –, valamint etikus és jogilag felelősségteljes működésünkről legyünk ismertek.

Ha nehéz döntéssel áll szemben, fontolja meg az alábbi lépéseket. Ha elakad, [a 10. oldalon felsorolt források](#) a segítségére lehetnek.

Amikor egy döntést vagy intézkedést gondol át, kérdezze meg magától:





ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS
EGYÜTT GYŐZNI

Egészség- és munkavédelem



Mindenki biztonságban

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Megőrizzük magunk és mások biztonságát és egészségét, hogy a lehető legjobban teljesíthessünk.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Akkor vagyunk sikeresek csapatként, ha az alkalmazottaink és látogatóink jóllétét tesszük az első helyre. A munkahelyen semmi sem fontosabb az egészségnél és a biztonságnál – „Nulla sérülés” jövőképünk és az ahhoz kapcsolódó célok segítenek, hogy folyamatosan erre összpontosítsunk. Mindenki biztonsága közös felelősségünk. Mindennapi tevékenységeink során figyelünk egymásra a sérülés és a balesetek elkerülése érdekében, és ha bármi olyat látunk, ami sérülést okozhat, akkor megtesszük a megfelelő lépéseket. A jó biztonsági szokások gyakorlása megvéd minket, kényelmesebbé teszi munkakörnyezetünket, és lehetővé teszi számunkra, hogy a kivételes ügyfélélmények és megoldások nyújtására koncentrálhassunk.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Azzal segítjük a „Nulla sérülés” kultúráját, hogy:

- Valamennyi biztonsági iránymutatást és eljárást ismerjük és betartjuk,
- Soha nem vállalunk szükségtelen kockázatot a munkahelyen, és másokat sem kérünk erre,
- Ha veszélyessé válik, amit csinálunk, akkor azonnal félbeszakítjuk, még akkor is, ha ez késedelemmel jár a termelésre vagy a megbízásra nézve,
- Mindig jelentjük a veszélyes és egészségtelen körülményeket vagy magatartásokat – például a munkahelyi veszélyeket –, elromlott vagy hiányzó eszközöket, illetve a vállalat területén tapasztalt erőszakos fenyegetéseket vagy fegyvereket,
- Tudjuk, mit kell tenni sérülés vagy egyéb vészhelyzet esetén,
- Döntésképeségünket befolyásoló vagy biztonságunkat veszélyeztető szerek hatásától mentesen érkezünk a munkahelyre.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K. Egy gyártósori munkatárs ezen a héten kétszer kért meg arra, hogy helyettesítsem, amíg ő rövid, alkalmi szüneteket tartott. Az új gyógyszere néha szédülést okoz nála. Mondtam neki, hogy aggódom a mellékhatások miatt, mert azok veszélybe sodorhatják őt és másokat is. Azt mondta, hogy aggodalomra semmi ok – nemsokára hozzászokik majd a gyógyszerhez. Tennem kellene valamit?

V. Mindannyiunknak cselekedni kell, ha az egészségre és a biztonságra potenciálisan veszélyes dolgot tapasztalunk. Ennek elmulasztása a jelen kódex rendelkezéseit sértené. Azt kell tanácsolnia a munkatársának, hogy beszéljen a felettesével, aki ideiglenesen más feladatkört vagy egyéb megoldást javasolhat. Azt is a tudtára kell hoznia, hogy ha nem hajlandó felvetni a problémát, akkor Ön és mások kötelesek azt megtenni. Tiszteletben tartjuk mindenki magánéletéhez való jogát, de a biztonság mindennél előbbre való.

Tiszteletteljes bánásmód, a zaklatás és munkahelyi megfélemlítés megelőzése



Tiszteletteljes munkahely elősegítése és fenntartása

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Tisztelettel bánunk másokkal, pozitív munkakörnyezetet teremtve, amelyben egy csapatként gyarapodhatunk.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Egy csapatként együttműködve dolgozunk, a kölcsönös bizalmat és tiszteletet elősegítő módon érintkezve egymással. Ez azt jelenti, hogy viselkedésünk professzionális, nyíltan és tiszteletteljesen beszélünk másokkal, és ott támogatjuk egymást, ahol csak tudjuk. Ily módon mindannyian segíthetjük a kiválóság és integritás kultúrájának kialakítását és erősítését. Győztes munkahely az, amely energiát és támogatást ad mindenkinek a legjobb teljesítménye eléréséhez.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Tiszteletteljes munkahelyet tartunk fent azzal, hogy:

- Bizalmat építünk a munkatársaink és partnereink felé,
- Figyelünk, hogy megértsünk,
- Keressük a lehetőséget az együttműködésre és a csapat érdekében megosztjuk egymással tudásunk,
- Előre gondolkodunk arról, hogy szavainkat és tetteinket mások milyennek láthatják,
- Fellépünk bármiféle megfélemlítéssel és zaklatással szemben, és segítséget kérünk, amikor szükséges,
- Jelentjük az illetlen tréfákat, a sértéseket vagy a fajra, nemre, bőrszínre, vallásra, életkorra, nemzeti hovatartozásra, fogyatéokra, szexuális irányultságra vagy a jogszabályok által védett egyéb jellemzőkre vonatkozó más sértő megjegyzéseket,
- Soha nem teszünk – vagy tűrjük a – kényszerű szexuális megjegyzéseket vagy közeledést, illetve nem mutatunk be olyan anyagot, amelyet mások sértőnek találhatnak,
- Jelentjük a helytelen viselkedéseket, akár minket, akár valaki mást érnek.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: A felettesem nagyon kíváncsiskodó és társaságkedvelő ember. Egy ideje tapogatózó kérdéseket tesz fel a magánéletemmel kapcsolatban, ami feszélyez engem. Lehet, hogy barátságosnak gondolja magát, de az általa felvetett témák miatt kényelmetlenül érzem magam. Megkértem rá, hogy hagyja abba, de ő azt mondta, hogy túlságosan karót nyelt vagyok, és hangosan azon morfondírozott, hogy vajon illek-e a csapatba. Nem szeretnék rosszban lenni a felettesemmel, de ideges leszek tőle. Mit tehetnék?

V.: Ennek a felettesnek a viselkedése kényszerű és elfogadhatatlan, és nincs helye a Johnson Controlsnál. Ha Önnek ez nem jelent problémát, tudassa a felettesével, hogy milyen hatással van önre, és kérje meg, hogy egyszer s mindenkorra hagyja abba. Ha inkább nem konfrontálna újra a felettesével, akkor beszélhet egy magasabb beosztású vezetővel vagy HR-képviselőjével, illetve kapcsolatba léphet az [Integritási segélyvonallal](#). A fenti opciók bármelyike lehetővé teszi számunkra, hogy segítsünk megoldani a problémát. Ön védve lesz bármilyen megtorlás ellen.

Befogadás és összetartozás



Értékeljük sokféle tehetségünket, háttérünket és látásmódunkat

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

A legtöbbet hozzuk ki a sokféle tehetségünkből, háttérünkből és látásmódunkból a kiváló meglátások és innováció érdekében.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

A Johnson Controls a tapasztalatok, képességek és nézőpontok széles skálájával vonzza, fejleszti és felhatalmazza az egyéneket. Ha értékeljük azt, ami mindannyiunkat egyedivé tesz, az kitágítja perspektívánkat és új ötleteket ösztönöz. Befogadó kultúránk lehetővé teszi számunkra, hogy kreatívabban oldjuk meg a problémákat, átgondoltabban hozzunk döntéseket és proaktívabban azonosítsuk a lehetőségeket. Ha mindenki úgy érzi, hogy hozzájárulhat a sikerünkhöz, és részt vehet abban, akkor alkalmazottaink, ügyfeleink és befektetőink egyaránt profitálnak.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

A befogadó kultúrát a következőkkel használjuk ki:

- Aktívan felderítjük az alternatív véleményeket és megközelítéseket,
- Tiszteletteljesen meghallgatjuk a többiekét, hogy megfontolhassuk és a magunk javára fordíthassuk a sajátunktól különböző gondolatokat és ötleteket,
- Tisztességes bánásmód az emberekkel, és az alkalmazottak képzéseik és készségeik alapján érdemeken alapuló lehetőségek biztosítása
- Kérjük és befogadjuk mások visszajelzéseit.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Egy vagyok a csapat mindössze három női tagjából. A heti csapatértekezleteken egészen nyilvánvaló, hogy a férfi felettesem előnyben részesíti a férfi munkatársaink ötleteit és véleményét, néha nyíltan aláásva engem és a többi nőt. Úgy érezzük, hogy lekezelnek minket, és megfosztanak a lehetőségtől, hogy bizonyítsunk. Attól tartok, hogy ha felvetem a problémát, akkor csak megerősítem a felettesem nőekkel szembeni előítéleteit. Hogyan tudok olyan változást elérni, amely a csapat minden tagja számára lehetővé teszi, hogy hozzájáruljon a munkához?

V.: Mi a Johnson Controlsnál a sokszínű és befogadó környezetet támogatjuk, amelyben mindenki hozzájárulhat a sikerünkhöz. A nemi alapú megkülönböztetés sem értékeinket, sem azt a kultúrát nem tükrözi, amelynek megteremtésén fáradozunk. Vegye fontolóra, hogy rákérdez felettesénél, van-e valami konkrét oka annak, hogy figyelmen kívül hagyja az ötleteit. Ha ez nem oldja meg a problémát, akkor beszéljen egy magasabb beosztású vezetővel vagy használja az aggályok felvetéséhez rendelkezésre álló egyéb módokat, például az HR-osztályt vagy az [Integritási segélyvonalat](#).

Esélyegyenlőség és a diszkrimináció megelőzése



Alkalmazottaink támogatása és előmenetele

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Vonzzuk a tehetséges embereket, fejlesztjük a potenciáljukat és felkészítjük őket a sikerre.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

A legjobb és legokosabb embereket alkalmazzuk és támogatjuk. Foglalkoztatási döntéseinket a képzettségre, a törekvésekre és a teljesítményre alapozzuk, sosem előítéletekre vagy részre hajlásra. Az a helyes, ha tisztességes lehetőséget adunk mindenkinek. Nem tűrjük a faj, bőrszín, vallás, nemzeti hovatartozás, nem, terhesség, életkor, fogyaték, szexuális irányultság, családi állapot, katonai szolgálat vagy bármely más, jogszabály által védett állapot alapján való diszkriminációt.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

A kiváló alkalmazottakat vonzzuk, fejlesztjük és megtartjuk azzal, hogy:

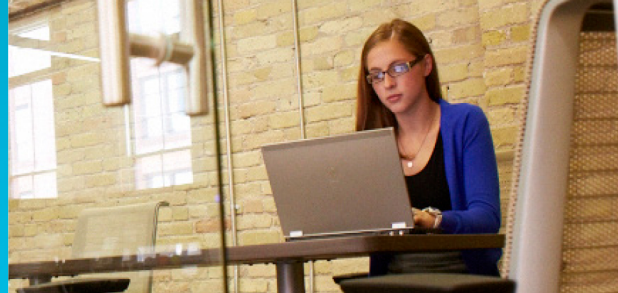
- Igazságosan kezeljük az embereket, és arra az értékre koncentrálunk, amelyet a Johnson Controlsnak adnak,
- A foglalkoztatással, képzéssel, előléptetéssel és fegyelemmel kapcsolatos döntéseinket érdem alapján hozzuk meg,
- Méltányos keretek között segítjük a fogyatékkal élők munkáját,
- Nem fogadunk el semmilyen magyarázatot a diszkriminációra – nincs kifogás.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Hallottam, ahogy a felettesem azt mondja, nem akar idősebb munkavállalókat a csapatába. Ő azt mondja, hogy nem diszkriminál, csak az idősebbek egyszerűen nem képesek lépést tartani a termelési sebességek követelményekkel. Igaza van?

V.: Nem, nincs igaza. Kor vagy más személyes jellemző alapján egy személyre vagy csoportra vonatkozó általánosító vélemény vagy állítás helytelen és összeférhetetlen az általunk hirdetett értékekkel és kultúrával. Ezen felül diszkrimináló intézkedésekhez is vezethetnek. Mindenkit a képességei és a teljesítménye alapján kell megítélni. Egy olyan munkakörnyezet, ahol mindenkit igazságosan kezelnek, segít biztosítani a bizalomteljes, motivált és magas teljesítményű kultúrát.

Alkalmazottak adatainak védelme



A személyes adatok védelme

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Védjük alkalmazottaink, jelöltjeink, beszállítóink és ügyfeleink személyes adatait.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

A Johnson Controlsnak vállalkozási tevékenysége érdekében személyes adatokat kell gyűjtenie, tárolnia, használnia és megosztania. A személyes adatok sok különböző célra kellenek, beleértve az ügyfeleinkkel és beszállítóinkkal ápolott üzleti kapcsolatokat, az alkalmazotti juttatások kezelését és a jogszabályi követelményeknek való megfelelést. A Johnson Controls tiszteletben tartja az egyének adatvédelemhez való jogát. Rossz kezekben a személyes adatok felhasználhatók magánszemélyek azonosítására, személyazonosság eltulajdonítására vagy csalás elkövetésére. Egy csapatként vigyázunk egymásra – a munkahelyen és online egyaránt.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

A személyes adatokat azzal védjük, hogy:

- Kizárólag törvényes üzleti céllal gyűjtünk, dolgozunk fel és használunk személyes adatokat, és csakis a célhoz szükséges mennyiségben,
- Nyitottak és egyenesek vagyunk a személyes adatok gyűjtésének, feldolgozásának és felhasználásának okával és módjával kapcsolatban,
- Soha nem osztunk meg a szükségesnél több személyes adatot, és nem osztjuk meg olyanokkal, akiknek semmi köze hozzá,
- Védjük a birtokunkban lévő személyes adatokat, és biztonságosan megsemmisítjük őket, ha az eredeti felhasználási célra már nem kellenek,
- Betartunk minden vonatkozó adatvédelmi jogszabályt és a saját [Adatvédelmi irányelvünket](#).

Az Egyesült Államokban és annak külbirtokain dolgozó munkavállalóinknak jogukban áll a béreket, a munkaidőt, a foglalkoztatás egyéb feltételeit, személyes adatokat és/vagy foglalkoztatási információkat megvitatni munkatársaikkal és harmadik felekkel, beleértve a kormányzati szerveket, szakszervezeteket és a médiát.

Az Egyesült Államokon és annak külbirtokain kívül dolgozó munkavállalóinknak be kell tartaniuk a munkaviszonyuk feltételeinek, személyes adatainak és/vagy foglalkoztatási információinak megosztására vonatkozó törvényeket és előírásokat azon a helyen, ahol dolgoznak - ahol a helyi törvények felhatalmazzák a munkavállalókat ezen információk megosztására, ott szabadon megtehetik; ahol a helyi törvények előírják ezen információk bizalmas kezelését, ott a munkavállalók nem oszthatják meg ezeket az információkat.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Egyik barátomnak nemrég kisbabája született. A csapatvezetőnk virágot akar neki küldeni a Vállalat nevében, ami szerintem kedves gondolat. Mivel tudja, hogy mi ketten barátok vagyunk és közel lakunk egymáshoz, megkért, hogy mondjam el neki a barátom lakcímét. Kényelmetlen érzést kelt bennem, hogy kiadjam a címet anélkül, hogy először engedélyt kérnék erre a barátomtól. De a meglepetést sem akarom elrontani, mit tegyek?

V.: A személyes adatok védelmét nagyon komolyan vesszük, legyen az alkalmazott, ügyfél vagy más üzleti partner adata. Mindannyian felelősek vagyunk a védelméért, és csak a megfelelő célra való felhasználást engedhetjük olyan személyeknek, akik felhatalmazással rendelkeznek erre. Ha engedjük, hogy a személyes adat rossz kezekbe kerüljön, annak súlyos következményei lehetnek, esetlegesen hozzájárulhat a személyazonosság eltulajdonításához és egyéb bűncselekményhez. Mondja meg csapatvezetőjének, hogy azt szeretné, ha a szervezést a csapata HR-vezetőjével közösen végeznék.



ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS
GYŐZELEM AZ ÜGYFELEKÉRT

Termékminőség és -biztonság



Kiváló termékek és megoldások biztosítása

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Arra törekszünk, hogy a legnagyobb értéket nyújtsuk ügyfeleink részére, biztonságos és innovatív termékeken és megoldásokon keresztül.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Azt akarjuk, hogy ügyfeleink hosszú távon velünk maradjanak, hogy bízzanak abban: mi jobban megértjük, megérezzük és teljesítjük az igényeiket, mint versenytársaink. Soha nem pihenünk a babérjainkon, mindig új és jobb módját keressük az ügyfélvezéreltségnek. A folyamatos innováció során soha nem kötünk kompromisszumot a termékeink és szolgáltatásaink minőségét és biztonságát illetően.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Kiváló minőséget szolgáltatunk ügyfeleinknek azzal, hogy:

- Olyan környezetet teremtünk, amely elősegíti termékeink és megoldásaink minőségét és innovációját,
- Soha nem választjuk a gyorsabb utat, amely potenciálisan veszélyeztetheti bármelyik termékünk és megoldásunk minőségét vagy biztonságát,
- Megszólítjuk ügyfeleinket és meghallgatjuk visszajelzéseiket,
- Azonnal jelentünk bármilyen, egy termék biztonságával vagy minőségével kapcsolatos aggályt.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Részt vettem az egyik legutóbbi termékátalakításban. A folyamat majdnem egy évig tartott, és olyasmit eredményezett, ami hitem szerint a technológiailag legfejlettebb termék a kategóriájában. Azonban aggodalommal tölt el, hogy valószínűleg felfedeztem egy tervezési hibát, amely bizonyos körülmények között rövidzárlatot okozhat a termékben, ami ettől kigyulladhat. Megemlítettem ezt a vezetőmnek. Biztosított arról, hogy elhanyagolható mértékű kockázatról van szó, és nem kellene kétségbe vonnunk egy nagyon kimerítő tesztelési folyamatot. Nem hagy nyugodni a dolog, mert valaki megsérülhet. A vezetőm nem hajlandó tovább foglalkozni a dologgal. Kivel beszélhetnék erről?

V.: A biztonság kritikus pont számunkra termékeink tervezése és létrehozása során, és azután is, hogy elhagyták a gyárat. Vagy beszéljen a fejlesztési csapat egy felső vezetőjével, vagy lépjen kapcsolatba a megfelelőségi csapattal, helyi EHS-képviselőjével vagy a vállalati EHS-csapat egy tagjával vagy tegyen bejelentést az [Integritási segélyvonalon](#). Ilyen módon az aggályait megfelelően értékelhetik és felsőbb szintre továbbíthatják, ha szükséges.

Becsületes marketing-, értékesítési és szolgáltatási gyakorlatok



Becsületes marketing és értékesítés

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Magabiztosan és becsülettel beszélünk arról az értékről, amelyet ügyfeleinknek biztosítunk, mert ez bizalmat épít a márkánk iránt.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

A Johnson Controlsnál az integritás áll az első helyen. Becsületességet és átláthatóságot ígérünk mindenkinek, akivel üzleti kapcsolatba kerülünk. A megbízások és az ügyfelek bizalmának elnyerése azzal kezdődik, ahogyan megoldásainkat a piacnak bemutatjuk. Érthetően és a valóságnak megfelelően megmutatjuk, hogyan hozunk létre értéket, és betartjuk az ígéreteinket.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Magabiztosan és becsülettel mutatjuk be márkánkat azzal, hogy:

- Pontosan bemutatjuk a termékeink és szolgáltatásaink képességeit,
- Biztosítjuk, hogy marketinganyagaink és szerződéseink megfelelnek a jogi és szabályozási követelményeknek,
- Megoldásaink előnyeire összpontosítunk, és nem kritizáljuk tisztességtelen módon a versenytársakat,
- Elkerüljük a nagy nyomást gyakorló értékesítési taktikákat és a „túlértékesítést”,
- Beszerezzük a megfelelő felhatalmazást az ügyletek véglegesítéséhez és a szerződések aláírásához,
- Időben reagálunk az ügyfélmegkeresésekre és az aggályokra.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Egy közelmúltbeli értékesítési értekezleten a munkatársam pontosan megválaszolta a leendő ügyfél műszaki kérdését, de véleményem szerint nem teljes körűen. Mivel nem akartam ellentmondani a munkatársamnak az ügyfél jelenlétében, ezért később a taxiban szólítottam meg. Azt mondta: „Amit az ügyfélnek bemutattam, az rendben volt, az a kis részlet, amit meg elfelejtettem megemlíteni, lényegtelen a döntésük szempontjából. Mivel közölték velünk, hogy bekerültünk a legjobbak közé, még mindig tisztázhatjuk ezt a következő értekezleten.” Úgy érzem, hogy nem kellene várnunk, és gondoskodnunk kellene arról, hogy az ügyfél teljes mértékben tájékozott legyen.

V.: Jó a megérzése. Amikor a piacon mutatjuk be a termékeinket és megoldásainkat, teljes képet kell nyújtanunk, hogy a meglévő és leendő ügyfeleink teljesen megalapozott döntést hozhassanak. Ha ezen a ponton visszafordulnak, hogy tisztázzák a részleteket, az jó módja annak, hogy elnyerjék az ügyfél tiszteletét és bizalmát. Mindig az ügyfélnek kell döntenie arról, hogy neki mi fontos és mi nem. Ha egy félreértésre alapozva adjuk el termékünket, azzal azt kockáztatjuk, hogy nemcsak egy üzleti kapcsolatnak ártunk, hanem a hírnevünknek is.

Ügyfelek adatainak védelme



Az ügyfélbizalom megőrzése

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Megvédjük az ügyfelek által ránk bízott bizalmas adatokat.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Ügyfélvezéreltnek lenni többet jelent, mint betartani az ígéreteket és megfelelni az elvárásoknak. Lényegében az ügyfelek bizalmának folyamatos elnyerését jelenti azzal, hogy megmutatjuk, ugyanúgy védjük az ő érdekeiket, mint a sajátunkat. A bizalmas információ ugyanolyan értékes az ügyfeleink számára, mint nekünk; ezek engedély nélküli felhasználása vagy megosztása súlyos pénzügyi és hírnévbeli kárt okozhat. Óvintézkedésekkel védjük a ránk bízott bizalmas információt.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Azzal őrizzük meg az ügyfelek bizalmát, hogy:

- Ugyanolyan óvatosan bánunk az ügyfelek bizalmas adataival, mint a sajátjainkkal,
- Megtesszük a megfelelő biztonsági intézkedéseket az ügyfelek adatainak védelme érdekében,
- Csak azokkal osztjuk meg az ügyfél bizalmas adatait, akik erre felhatalmazással rendelkeznek, és ha üzletileg indokolt,
- Vállalatunkon kívül senkivel sem osztjuk meg a bizalmas ügyféladatokat, kivéve, ha erre az ügyfél engedélyt adott,
- Feltételezzük, hogy az információ bizalmas, kivéve, ha és ameddig az ellenkezőjéről megerősítést nem kapunk,
- Betartjuk a vonatkozó adatvédelmi jogszabályokat és a saját [Adatvédelmi irányelvünket](#),
- Haladéktalanul kapcsolatba lépünk a megfelelőségi csapattal vagy a jogi osztállyal, ha tudjuk vagy az a gyanúnk, hogy az ügyféladatokat bármilyen módon, nem szándékosan félrekezeltek.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K. A Johnson Controlsnál eltöltött 10 évem alatt sok csoporttal dolgoztam, és erős kapcsolatokat építettem ki vállalatsszerte. Egy barátom a legutóbbi csoportomból megkérdezte, hogy küldenék-e neki egy listát az ügyfelek e-mail-címeivel, hogy jobban reklámozhasson egy új szolgáltatást. Tudom, hogy egy csapat vagyunk, és tényleg segíteni akarok a barátomnak; csak abban nem vagyok biztos, hogy megoszthatom-e ezeket az adatokat, még ha csak vállalaton belül is. Hogy kellene kezelnem ezt a kérést?

V. Az, hogy egy csapatként működünk, azt jelenti, hogy vállalatsszerte keressük a módját az együttműködésnek, továbbá azt is jelenti, hogy osztozunk jogi és etikai kötelezettségeink teljesítésének felelősségén. Ebbe beletartozik az ügyféladatok védelmének kötelezettsége is, melyből nagyon sok bizalmas természetű. Ha az ilyen adatok engedély nélkül kikerülnek, akkor akár rossz kezekbe is juthatnak, veszélybe sodorva ezzel az ügyfelet és a hírnevünket. Ne ossza meg a kért adatokat, és emlékeztesse a barátját, hogy az ügyfelek bíznak abban, hogy adataikat csakis olyan célokra használjuk, amelyekre azokat biztosították nekünk, és az engedélyüket kell kérnünk, mielőtt más célra is felhasználnánk az adataikat.

Kormányzati szerződéseknek való megfelelés



Kormányzati ügyfeleink felé fennálló különleges kötelezettségeink tiszteletben tartása

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Kiváltságnak tartjuk, hogy kormányzati ügyfeleket szolgálhatunk, és ügyelünk arra, hogy teljesítsük különleges kötelezettségeinket felénk.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Ügyfélvezéreltek vagyunk. Tudatában vagyunk annak, hogy a kormányzati ügyfelek gyakran más követelményeket támasztanak, mint a magánszférából érkező ügyfelek. Ezeket a követelményeket nagy figyelemmel kell kísélnünk, és pontosan be kell őket tartanunk. Ezzel biztosítjuk, hogy az ügyfeleink számára fontos dolgokra koncentráljunk, és elkerüljük a büntetéseket, amelyek árthatnak az üzletünknek vagy a hírnevünknek.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Azzal mutatjuk meg a kormányzati ügyfeleink kiszolgálása iránti elkötelezettségünket, hogy:

- Megismerkedünk kormányzati szerződéseink legfontosabb követelményeivel,
- Betartjuk a kormányzati szerződésekre és a termékek vagy adatok exportjára vonatkozó összes jogszabályt, valamint a saját [Szövetségi kormányzati szerződési irányelvünket](#),
- Betartjuk a jelenleg is vagy a múltban kormányzati alkalmazásban állók felvételére vagy megbízására vonatkozó szabályokat,
- Pontosán tudjuk, hogyan és mikor válaszoljunk a kormányzati adatmegkeresésekre,
- Körültekintően bánunk az olyan adatokkal, amelyek érzékeny besorolást kaptak vagy egyéb különleges korlátozás alá esnek,
- Gondoskodunk arról, hogy minden dokumentum vagy közlés pontos és helytálló legyen,
- Szükség esetén aktuális, pontos és megerősített költség- vagy áradatot használunk az ajánlatok benyújtásánál,
- Kerüljük a versenytársakkal kapcsolatos, engedély nélküli információk átvételét.

Kormányzati szerződéseknek való megfelelés



ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: A szövetségi kormányzati szerződések beszerzéseit kezelem. Épp most fedeztem fel, hogy két hónappal ezelőtt egy beszállító egy nagyon apró változtatást tett egy olyan beépülő alkatrész specifikációjában, amelyet kormányzati ügyfeleknek értékesített termékekben használunk. A beszállító azt mondta, hogy azért nem értesítettek minket a változtatásról, mert elhanyagolható mértékű volt, és vitathatatlanul javított is az alkatrészen. Én azonban aggódok amiatt, hogy az ügyfeleinknek legutóbb küldött szállítmányaink a változtatás miatt nem felelnek meg a vonatkozó kormányzati szerződéseknek.

V.: Ön joggal aggódik. Amikor kormányzati ügyfelekkel dolgozunk, akkor pontosan követnünk kell a szerződéses követelményeket. Ha nem ezt tesszük – még ha triviálisnak és következményektől mentesnek is tűnik a dolog, vagy ha a változtatás szerintünk javítja az árucikket –, az abból eredő szerződésszegés nemcsak pénzügyi bírságokat eredményezhet, hanem potenciálisan azt is kockáztathatjuk, hogy felfüggesztik a jogosultságunkat vagy eltiltanak a kormányzati megbízásoktól. A problémát azonnal jelenteni kell a jogi osztálynak, hogy tanácsot adjanak a további lépésekkel kapcsolatban, mivel szükség lehet tájékoztatásra a kormányzat felé is.

MIÉRT VANNAK KÜLÖNLEGES KÖVETELMÉNYEI A KORMÁNYZATI SZERZŐDÉSEKNEK?

Azok az országok, amelyek kormányzatait szolgáljuk, olyan jogszabályokat hoztak, amelyek segítségével biztosítják, hogy: a közpénzeket megfelelően költse el; a kormányzati beszerzési és szerződéskötési folyamatokat átláthatóan, becsületesen, felelősséggel és következetesen kezeljék; és a nemzetbiztonság, valamint a közérdek védelme megvalósuljon.

Számos kormányzati szerződésünket az Egyesült Államok szövetségi kormányával kötjük. Az ezekre a szerződésekre komplex és szigorú követelményeket előíró jogszabályok például a következők:

- **Szövetségi Beszerzési Rendelet (Federal Acquisition Regulation – FAR):** a kormányzati szervek áru- és szolgáltatásbeszerzéseinek vagy -bérletének módját szabályozza
- **Szövetségi Védelmi Beszerzési Rendeletkiegészítés (Defense Federal Acquisition Regulation Supplement – DFARS):** a védelemipari beszerzések követelményeit fedi le
- **Nemzetközi Fegyverkereskedelmi Rendelet (International Traffic in Arms Regulations – ITAR):** a védelemmel kapcsolatos árucikkek és szolgáltatások exportját és importját szabályozza



ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS
A PIAC MEGNYERÉSE

Nemzetközi kereskedelmi megfelelés



Globális üzleti tevékenység

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Globálisan működő vállalként követjük a ránk vonatkozó összes kereskedelmi szabályozást és korlátozást.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Büszkék vagyunk arra, hogy ügyfeleink és működésünk kapcsán a világ számos országához kötődünk. Működésünk minden helyszínén követjük a vonatkozó jogszabályokat, továbbá a nemzetközi kereskedelmet szabályozó előírásokat is. Nemzetbiztonsági, politikai vagy gazdasági okokból a kormányzatok ellenőrizhetik az érzékeny eszközök és adatok importját és exportját, továbbá korlátozhatják az üzleti tevékenységet bizonyos csoportok, magánszemélyek vagy országok tekintetében. A kereskedelmi szabályozásoknak való megfeleléssel nemcsak elkerülhetjük a súlyos bírságokat, az engedélyek elvesztését és a börtönbüntetést, hanem segít biztonságosabb helyé tenni a világot.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Világszerte felelősséggel folytatjuk üzleti tevékenységünket azzal, hogy:

- Követjük a kereskedelmi szabályozásokhoz kapcsolódó vállalati irányelveket és eljárásokat, beleértve a [Kereskedelmi megfelelési irányelvünket is](#),
- Szándékosan senkinek sem reklámozunk, adunk el vagy nyújtunk szolgáltatást, aki az USA és az EU embargó- vagy szankciólistáján vagy egyéb ilyen listán szerepel,
- Megfelelünk az ügyfeladatokhoz való hozzáférésre vonatkozó minden szerződéses vagy jogi korlátozásnak,
- Kockázatelemzéseket és átvilágítási ellenőrzéseket végzünk az olyan harmadik fél szervezeteknél, akikkel üzleti kapcsolatba lépünk,
- Figyelmeztetjük a jogi osztályt, ha bármely ügyfél, beszállító vagy mások arra kérnek minket, hogy bojkottban vegyünk részt.

Nemzetközi kereskedelmi megfeleléség



ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Tiszában vagyok azzal, hogy a Johnson Controls mindig potenciális új piacokat keres a termékeink és megoldásaink számára. Egy tengerentúli forgalmazó nemrég felvette velem a kapcsolatot, és elmondta, hogy megkereséseket kapott egy termékvonallal kapcsolatban, amelyet korábban még nem értékesítettünk a világnak azon a részén. Tudatában vagyok annak, hogy néha korlátozások vonatkoznak arra, hol értékesíthetjük termékeinket. Megkértem a forgalmazót, hogy válaszoljon néhány kérdésre, és segítsen megérteni a szándék szerinti végső felhasználót és végfelhasználást. A válaszai homályosak voltak, és úgy tűnt, hogy elbagatellizálja az aggályaimat. Szerintem nem értette meg a potenciális kockázatokat. Mit tegyek?

V.: Okosan tette, hogy felhozta a nemzetközi kereskedelmi megfelelést. Fontos, hogy minden külföldi piaci lehetőséget megvizsgáljunk az ilyen kockázatok szempontjából is. Minden felmerülő kérdést tisztázni kell a forgalmazóval, mivel nem tudjuk majd leszállítani a termékeket, ha nem vagyunk pontosan tisztában a szándék szerinti végfelhasználókkal és végfelhasználással. Ha segítségre van szüksége, terjessze a vezetőség, a kereskedelmi megfeleléségi csapat vagy a jogi osztály elé a potenciális nemzetközi kereskedelmi problémákat.

Tisztességes verseny/ trösztellenesség



Tisztességes üzleti tevékenység

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Erős és tisztességes versenyt folytatunk, kiváló minőséggel és értékkel túlszárnyalva versenytársainkat.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

A szabad- és versenyalapú piac hívei vagyunk. Ez a legjobb módja annak, hogy kiemeljük a Johnson Controls márkát a versenytársak közül. Ügyfélvezérelt vállalként és kategóriánkban a legjobb szolgáltatást nyújtva túlszárnyaljuk a versenytársakat, és hosszú távú bizalmat építünk a márkánk iránt. A szabadpiacok elősegítésére megalkotott jogszabályok – az Egyesült Államokban trösztellenes törvényként, a többi ország többségében a tisztességes versenyről szóló törvényként ismerik – összetettek, a jogsértések pedig súlyos büntetéseket vonhatnak maguk után. Tisztában vagyunk azzal, hogy a tisztességtelenségnek vagy a megtévesztésnek már a gyakorlatunkban felbukkanó látszata is árthat a hírnevünknek, és jogi felelősséget eredményezhet.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Helyes módon szerzünk megbízásokat azzal, hogy:

- Kerüljük a formális és informális megállapodásokat vagy viselkedési mintákat a versenytársakkal arról, hogy:
 - Egy szolgáltatásért egy bizonyos árat kérjünk (árrögzítés),
 - Befolyásoljunk egy ajánlattételi folyamatot (pályázati csalás),
 - A piacokat földrajzi vagy ügyfélszempontról felosztjuk (piac felosztása),
- Becsületesen, pontosan és túlzások nélkül mutatjuk be az értékajánlatunkat,
- Soha nem avatkozunk bele illetlen módon az ügyfeleink meglévő üzleti szerződéseibe,
- Elolvassuk és megértjük a [Globális trösztellenes és tisztességes verseny irányelvet](#),
- Sosem élünk vissza a piaci részesedési pozíciónkkal.

Tisztességes verseny/ trösztellenesség



ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: ■ ■ ■ Miközben egy panelbeszélgetés kezdetét vártam az idei MetroExpo kiállításon, beszélgetésbe elegyedtem egy versenytárs értékesítési igazgatójával. Megkérdezte, nekem feltűnt-e, hogy az egyik jelentős nagyvárosban működő, mindkettőnk által támogatott létesítménybeszerzési tisztviselő különösen megnehezíti az életünket; azon morfondírozott, mit történne, ha az olyan cégek, mint a mieink, megtagadnák a várossal való üzletelést. A közös ügyfélről folytatott beszélgetés feszélyezett engem, ezért úgy tettem, mintha egy telefonhívást fogadnék, majd az előadóterem másik oldalán kerestem magamnak ülőhelyet. Hogyan kellett volna reagálnom?

V.: ■ ■ ■ Jól tette, hogy véget vetett a beszélgetésnek. Bölcs dolog volna továbbá mielőbb jelenteni az aggályait a jogi osztálynak. A kereskedelmi kiállítások és a szövetségi találkozók a tanulás és a naprakész iparági információk megszerzésének fontos helyszínei. Azonban az ilyen rendezvényeken a versenytársakkal történő érintkezés a versenyjog megsértésének kockázatát hordozza magában. Egy versenytárrsal egy közös ügyfél bojkottjáról folytatott beszélgetés tekinthető egy illegális megállapodásra tett kísérletnek, amely cégek egy bizonyos piacról való kizárására irányul, vagy nyomásgyakorlásra tett kísérletnek, amelynek célja, hogy egy bizonyos ügyfél „beálljon a sorba”.

Kutatásintegritás és a versenytársakra vonatkozó információk etikus beszerzése



Üzletvitel okosan

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Etikus kutatásokon keresztül folyamatosan tájékozódunk a piaci trendekről és lehetőségekről.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Az események nyomon követése piacainkon a versenykörnyezet megértése érdekében segít minket abban, hogy folyamatosan fejlődjünk és előre jelezhessük ügyfeleink igényeit. Nálunk az első az integritás, és a versenytársainkról mindig etikus módon szerzünk információt.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Megfelelő módon gyűjtjük a versenytársakra vonatkozó információkat azzal, hogy:

- Megkereséseink során nem titkoljuk kilétünket és motivációinkat,
- Nem használunk harmadik felet olyan tettek véghezvitelére, amelyeket mi magunk nem vinnénk véghez,
- Nem kérünk munkatársakat (vagy leendő alkalmazottakat) arra, hogy bizalmas információkat közöljenek a korábbi munkáltatójukról.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Üzletfejlesztési területen dolgozom, és éppen egy nagy projekt pályázati ajánlatát tárgyalom és véglegesítem. Ma kaptam egy e-mailt egy leendő ügyfél beszerzési vezetőjétől, aki tévedésből az egyik versenytársunk ajánlatait küldte el az én felárazott ajánlatom helyett. Észrevettem, hogy a versenytársam által ajánlott ár 25 százalékkal alacsonyabb volt, mint a mi ajánlatunk. Le akarom vinni az ajánlatunkban szereplő árat, hogy legyőzzük a versenytársakat. Megtehetem én ezt?

V.: Nem. Az „Első az integritás” értékünk megköveteli, hogy a versenytársakra vonatkozó információt törvényesen és etikusan gyűjtsük és használjuk. Ebben az esetben az ügyfél hibájának kihasználása sértené az ügyfél bizalmát. Ha valaha is kiderülne, hogy így kihasználtunk egy ügyfelet, az veszélybe sodorná a becsületességgel és tisztességes eljárással kapcsolatos hírnevünket, és akár a szerződést is elveszíthetjük. Ahelyett, hogy felhasználná ezt az információt, Önnek tudatnia kell az ügyféllel, hogy hibázott, és hogy Ön törli az e-mailt és annak mellékletét is. A megfelelő dokumentálás érdekében értesítenie kell továbbá a jogi osztályt a hibáról, és továbbra is az eredeti ajánlat erősségeire kell koncentrálnia. Ne feledje, jó ökölszabály annak eldöntésére, hogyan kezelje a versenytársakra vonatkozó információkat, ha átgondolja, mi hogyan éreznék magunkat, ha egy versenytársunk tenné velünk ugyanezt.

Vesztegetés és a korrupció más formái



Becsületes üzletvitel

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Mi az értékajánlatunk erősségeivel, valamint az átláthatóságra és bizalomra épített kapcsolatainkkal nyerünk és tartjuk meg a megbízásokat.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Azzal, hogy az integritás az első helyre kerül, erősítjük a hírnevünket, mint hiteles és megbízható üzleti partner. Nem érdekünk, hogy „megvásároljuk” a megbízásokat, és az sem, hogy azokkal foglalkozzunk, akik bátorítják vagy eltűrik a korrupciós gyakorlatokat. A korrupció árt a közösségeknek, eltorzítja a piacot és mindenki számára megnehezíti az üzleti tevékenységet. A helyi szokásoktól vagy más cégek gyakorlatától függetlenül mi a korrupció minden formájának ellenállunk. A helytelen viselkedésnek még a látszatát is kerüljük, akár kormányzati tisztségviselőkkel van dolgunk, akár magánvállalkozással.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Határozottan fellépünk a vesztegetés és a korrupció egyéb formái ellen azzal, hogy:

- Soha nem ajánlunk, ígérünk vagy adunk semmilyen értékkel bíró dolgot kormányzati tisztségviselőnek vagy bárki másnak azért, hogy üzleti előnyre tegyünk szert,
- Visszautasítjuk a kenőpénzeket és jutalékokat, és értesítjük a megfelelőségi osztályt, ha ilyeneket ajánlanak fel,
- Pontos és teljes nyilvántartást vezetünk, hogy minden kifizetést becsületesen részletezzünk, és a vállalati forrásokat ne használják fel törvénytelen célokra,
- Megfelelő átvilágításokat végzünk minden harmadik fél szolgáltatónk esetében,
- Nem alkalmazunk ügynököket vagy harmadik felet olyan helytelen kifizetések megtételére, amelyeket mi magunk nem tennénk meg,
- Nagy gonddal követjük a [Harmadik félre vonatkozó utaztatási, ajándékozási és vendéglátási irányelvet](#) és a [Korrupcióellenes irányelvet](#),
- A potenciálisan helytelen kifizetésekkel kapcsolatos minden aggályunkat jelentjük.

Vesztegetés és a korrupció más formái



ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.:

A csapatom egy nagy városi átépítési projektre tesz ajánlatot egy fejlődő piacon. Bár nincs szükségünk partnerre, hogy sikeresek legyünk a projektben, a városi önkormányzat beszerzésért felelős tisztviselője erősen ajánlja, találkozzunk egy helyi céggel, hogy megbeszéljük az alvállalkozókénti alkalmazásuk feltételeit. Úgy tűnik, hogy annak a vállalatnak a vezérigazgatója és az önkormányzati tisztviselő rokon kapcsolatban állnak egymással. Menjünk el a találkozóra?

V.:

A korrupció figyelmeztető jelei észlelhetők itt. Az egyik a sejtetés, hogy elnyerjük a megbízást cserébe azért, hogy az önkormányzati tisztviselőhöz szorosan kötődő alvállalkozót alkalmazunk, a másik pedig az a tény, hogy nincs szükségünk alvállalkozóra a termékek és szolgáltatások nyújtásához az ügyfél részére. A korrupció sokféle formát ölthet, és nem mindig jár egy kormányzati tisztviselő közvetlen megvesztegetésével. Ebben a helyzetben Önnek értesítenie kell a beszerzésért felelős tisztviselőt arról, hogy nincs szükség az ajánlott alvállalkozóra, és udvariasan vissza kell utasítania a találkozót. Ha bármilyen aggálya merül fel, beszéljen a megfelelőségi vagy a jogi osztállyal.

EZ KORRUPCIÓ?

A korrupció sokféle formát ölthet, és figyelniünk kell a veszélyre utaló jeleket. Ide tartozik, ha másik felek:

- Visszautasítják globális beszállítói szabványaink elfogadását,
- Tiltakoznak a korrupcióellenes szerződési követelmények ellen,
- Szoros kapcsolatot ápolnak kormányzati tisztviselőkkel,
- Szokatlanul magas jutalékokat, készpénzes kifizetéseket kérnek vagy más néven lévő számlára kérik a kifizetést,
- Kétes képesítések alapján ajánlják fel az igényelt szolgáltatások teljesítését,
- Híresek kétes üzleti gyakorlataikról.

Harmadik fél szellemi tulajdona és kereskedelmi jogai



Tiszteletteljes üzletvitel

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait és kereskedelmi jogait, mivel mi is azt akarnánk, hogy tiszteletben tartsák a miénket.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Tiszteletben tartjuk mások szellemi tulajdonjogait és kereskedelmi jogait. Nem vallunk a magunkénak és nem használunk fel olyan ötletet, amely nem a sajátunk. Tudjuk, hogy mások védett jogainak engedély nélküli felhasználása törvénybe ütközik, és jogi felelősségre vonást eredményezhet.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Tiszteletteljesen végezzük tevékenységünket azzal, hogy:

- Tiszteletben tartjuk a mások által létrehozott ötleteket, folyamatokat és unkát, és nem sértjük védett jogaikat,
- Csak engedéllyel és a vonatkozó licencfeltételeknek megfelelően használjuk fel harmadik fél eszközeit, például szoftvereket, zenét, videoklipeket és szöveges tartalmakat,
- Csak a vállalatunk által jóváhagyott szoftvereket és folyamatokat használjuk,
- Betartjuk a vonatkozó szellemi tulajdonjogi törvényeket.



ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS
GYŐZELEM A BEFEKTETŐKÉRT

Összeférhetetlenség



A vállalat érdekében cselekszünk

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Okos, objektív döntéseket hozunk, amelyek a Vállalatot és az ügyfeleket a személyes érdekek elé helyezik.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Együttműködünk az ügyfeleink sikere érdekében. Nem engedjük, hogy a személyes érdekek vagy kapcsolatok útjába álljanak annak, hogy egy csapatként győzzünk. Nyíltan, átgondoltan és integritással hozzuk meg döntéseinket, ami üzletünk előnyére válik, és mindenkinek megmutatja, bízhatnak abban, hogy helyesen cselekszünk.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

A Johnson Controls érdekeit szem előtt tartva járunk el azzal, hogy:

- Részrehajlás nélkül, releváns tényekre és szilárd ítélőképességre alapozva hozzuk meg üzleti döntéseinket,
- Kerüljük az olyan helyzeteket, amelyekben döntéseinket összeférhetetlen érdekek befolyásolhatják vagy úgy tűnhet, mintha befolyásolnák (például potenciális személyes előnyök),
- Feltárjuk az elkerülhetetlen összeférhetetlenséget, hogy azt megfelelően kezelhessük,
- Minden esetben tanácsok kérünk, amikor bizonytalanok vagyunk egy probléma létezését illetően.

MI AZ ÖSSZEFÉRHETETLENSÉG?

Összeférhetetlenség áll fenn minden olyan esetben, amikor családi kapcsolatok, munkahelyen kívüli tevékenységek, pénzügyi befektetések vagy egyéb személyes érdekek potenciálisan befolyásolhatják pártatlan vállalati döntéshozatali képességünket. Ügyelnünk kell arra, hogy az összeférhetetlenségnek még a látszatát is elkerüljük, mivel mások azt gondolhatják, hogy helytelenül cselekszünk.

KÉRDEZZE MEG MAGÁTÓL:

Az általam javasolt döntés(t) vagy intézkedés(t):

1. Olyan érzéssel tölt el, mintha tartoznék valakinek valamivel?
2. Nem felel meg a Johnson Controls értékeinek?
3. Befolyásolják (akár csekély mértékben is) személyes vagy családi megfontolások?
4. Olyan látszatot kelt, mintha nem a Vállalat érdekeit tenném az első helyre?

Ha a válasz a fenti kérdések közül bármelyikre „igen” vagy „talán”, akkor fontos, hogy tanácsot kérjen [a 10. oldalon felsorolt forrásoktól](#). Ha úgy gondolja, hogy összeférhetetlenség áll fenn, azt közölnie kell a [JCIComplianceForms.com](https://www.jci.com/compliance/forms) oldalon keresztül.

Az összeférhetetlenség sokféle formát ölthet. Az alábbi útmutató bemutat néhány gyakori helyzetet. További információért olvassa el az [Összeférhetetlenségi irányelvet](#).

Összeférhetetlenség



Rokonok és barátok

Nem hagyjuk, hogy a barátok és a család segítségének vágya befolyásolja munkahelyi döntéseinket.

Kerüljük a személyes kapcsolatok objektivitásunkat befolyásoló hatásának kockázatát azzal, hogy:

- Szoros baráti és rokon kapcsolatunkat távol tartjuk a jelentési láncoktól és az osztályunkról, legyenek akár alkalmazottak, akár gyakornokok vagy alvállalkozók,
- Hagyjuk, hogy mások kezeljék a közeli barátainkkal és rokonainkkal kapcsolatos foglalkoztatási döntéseket (például a felvételi, előléptetési és fegyelmi döntéseket),
- Lépéseket teszünk az átláthatóság és függetlenség biztosítása érdekében, amikor közeli barátok vagy rokonok neve potenciális Johnson Controls szolgáltatásnyújtóként merül fel,
- Gondosan mérlegeljük az olyan döntéseket, amelyekkel korábbi Johnson Controls alkalmazottakat tanácsadóként, alvállalkozóként vagy beszállítóként alkalmazunk.

Személyes és családi befektetések

Döntéseinket nem befolyásolja a saját vagy családtagjaink pénzügyi nyereségének lehetősége.

Személyes pénzügyi megfontolásainkat kihagyjuk üzleti döntéseinkből azzal, hogy:

- Nincs a tulajdonunkban jelentős* pénzügyi érdekelttség a Johnson Controlshoz kapcsolódó vagy versenytárs vállalkozásban,
- Közöljük a megfelelőségi osztállyal, ha egy közeli családtag munkaviszonyban áll vagy jelentős* pénzügyi érdekelttséggel rendelkezik a Johnson Controlshoz kapcsolódó vagy versenytárs vállalkozásnál.

*Annak eldöntésére, hogy egy pénzügyi érdekelttség jelentős-e, forduljon a megfelelőségi osztályhoz.

Ajándékok és vendéglátás

A bizalomra és a kölcsönös megbecsülésre építve nyerjük el megbízásainkat, sosem helytelen ajándékok vagy vendéglátás révén.

Úgy kerüljük el az ajándékadással és vendéglátással kapcsolatos potenciális összeférhetetlenségeket, hogy:

- Csak észszerű mértékű étkeztetést és szórakoztatást nyújtunk az üzleti megbeszélések során, és azt is csak akkor, ha az nem sérti az „átvevő” szervezet irányelveit,
- Nem adunk ajándékot és nem nyújtunk szórakoztatást azzal a szándékkal, hogy befolyásoljuk a fogadó fél viselkedését,
- Csak jelképes értékű ajándékokat adunk azoknak, akikkel üzleti kapcsolatban állunk vagy szeretnénk abba kerülni,
- Soha nem adunk készpénzt vagy készpénz-helyettesítő eszközt,

Összeférhetetlenség



- Csak a megfelelőségi tanács által engedélyezett és előzetesen jóváhagyott esetekben adunk ajándékot vagy nyújtunk szórakoztatást kormányzati ügyfelek részére,
- Csak előzetesen jóváhagyott esetekben és az irányelveinkkel összhangban fizetjük egy harmadik fél észszerű utazási és szállásköltségeit,
- Ügyelünk rá, hogy minden ajándék, szórakoztatás és utazás, amit nyújtunk, törvényes és etikus, illetve az értékeinkkel összeegyeztethető legyen,

Úgy kerüljük el az ajándékelfogadással és vendégséggel kapcsolatos potenciális összeférhetetlenségeket, hogy:

- Csak jelképes értékű ajándékokat fogadunk el,
- Késspénz vagy késspénz-helyettesítő ajándékok nem elfogadása
- Nem fogadunk el utaztatást harmadik féltől,
- Sport-, színházi vagy kulturális eseményekre (tehát sportesemények, golfozás vagy koncertek) vagy étkezésekre korlátozzuk a szórakoztatás elfogadását,
- Udvariasan visszautasítjuk az olyan utazásra, ajándékra vagy szórakoztatásra irányuló felajánlásokat, amelyek sértik az [Ajándékozási és vendéglátási irányelvünket](#).

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K. ■ ■ A csapatunk egy nagy szerződésre tesz ajánlatot, és az eredményhirdetés időpontja már nagyon közel van. Egy konferencián veszek részt, és a reménybeli ügyfél egyik legfontosabb döntéshozója is ott lesz. Meghívhatom egy vacsorára, hogy mondjak még néhány jó szót a Johnson Controls érdekében?

V. ■ ■ Ez nem javasolt, mivel úgy tűnhet, hogy helytelen befolyást próbál gyakorolni az ügyfélre. Az „Első az integritás” azt jelenti, hogy a termékeink minőségével és ügyfélszolgálati tevékenységünkkel adunk okot az ügyfeleknek arra, hogy minket válasszanak, nem pedig azzal, hogy értékes ajándékokat adunk nekik vagy bőséges vendéglátásban részesítjük őket. Mivel az időpont ilyen közel van az ügyfél beszerzési döntéséhez, ez a vacsora könnyen értelmezhető arra tett kísérletként, hogy helytelen módon befolyásolja az üzleti döntést, ami szigorúan tilos. Különösen fontos, hogy az ajánlattételi folyamat során körültekintően járjunk el. Ha a kapcsolattartó személy nem kormányzati tisztségviselő, meghívhatja őt egy kávé vagy tea melletti beszélgetésre, amely során építeni lehet a kapcsolatot, és meg lehet válaszolni a leendő ügyfél Johnson Controlsszal kapcsolatban felmerült kérdéseit.

Összeférhetetlenség



Vállalati lehetőségek

A munkánk során szerzett tudást és a Vállalat forrásait és eszközeit arra használjuk, hogy jobban segíthessük az ügyfeleink sikerét.

Úgy kerüljük az összeférhetetlenséget és az üzletnek okozott károkat, hogy *nem*:

- Fordítjuk a saját hasznunkra a munkánk során felfedezett üzleti vagy befektetési lehetőségeket,
- Használjuk helytelen személyes haszonszerzésre a vállalati tulajdont vagy a Johnson Controlsnál betöltött pozíciókat,
- Versenyzünk a Johnson Controlsszal, sem közvetlenül, sem közvetve.

Külső tevékenységek

Minden nap a tőlünk telhető legjobb teljesítményt nyújtjuk a Johnson Controlsnál, nem engedve, hogy külsős munkahelyek vagy más tevékenységek akadályozzák hozzájárulásunkat a Vállalat tevékenységéhez.

Arra törekedünk, hogy teljes és termékeny életet éljünk a munkahelyen kívül, miközben *nem*:

- Hagyjuk, hogy az hatással legyen feladatainkra és teljesítményünkre a Johnson Controlsnál,
- Dolgozunk versenytársnak vagy beszállítónak,
- Kockáztatjuk a Vállalat üzletének vagy hírnevének megsértését,
- Használjuk külső érdekek érvényesítésére a Vállalat erőforrásait, a többi alkalmazottat vagy alvállalkozót,
- Teremtünk semmilyen egyéb típusú összeférhetetlenséget.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: A friss otthonfelújítási élményem kapcsán arra gondoltam, hogy vennék egy „felújítandó” ingatlant, és megpróbálnám haszonnal eladni – talán még ingatlankereskedői engedélyt is szerezek. Teljes mértékben elkötelezett vagyok a Johnson Controls iránt, és nem gondolom, hogy a házfelújítások iránti érdeklődésem hatással lesz a munkámra. Jelenthet ez problémát?

V.: Azt akarjuk, hogy alkalmazottaink teljes és kielégítő életet éljenek a munkahelyen kívül. Ugyanakkor mindenkivel szemben elvárás, hogy nap mint nap, teljes figyelmét és legjobb tudását adja a Johnson Controlsnál. Önnek kell eldöntenie, hogy a házak felújításával és eladásával együtt járó extra erőfeszítés lehetővé teszi-e az Ön számára, hogy megfelelő egyensúlyt tartson a személyes és a munkahelyi kötelezettségei között. Ha úgy gondolja, hogy ez összeférhetlenséget teremthet, akkor ezt közölnie kell a [JCIComplianceForms.com](https://www.jcicomplianceforms.com) oldalon keresztül.

Nyilvántartás vezetése és információmegosztás



Pontos nyilvántartások és számlák létrehozása és vezetése

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Pontos nyilvántartásokat és számlákat vezetünk, amelyek segítik a hatékony működést, valamint időszerű és helytálló információt nyújtanak azoknak, akiknek szükségük van rá.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Tőzsdén jegyzett vállalként a Johnson Controlsnak kötelező pontos pénzügyi nyilvántartásokat vezetnie és közzétennie. Bár törvényi kötelezettség, a helyes nyilvántartásvezetés létfontosságú a hatékony és nyereséges üzleti tevékenység szempontjából is. Mindannyian szerepet játszunk a pontos és naprakész nyilvántartások vezetésében, ami segít fenntartani az ügyfelekkel, befektetőkkel és más érdekelt felekkel kiépített bizalmat.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Úgy vezetünk pontos nyilvántartásokat és számlákat, hogy:

- Teljeskörűen, pontosan feljegyzünk minden eszközt, forrást, bevételt, ráfordítást és üzleti tranzakciót a megfelelő időszakban és határidőn belül,
- Biztosítjuk, hogy a nyilvántartások és számlák megfeleljenek az általánosan elfogadott számviteli alapelveknek és a saját belső ellenőrzési rendszerünknek,
- Soha nem állítunk fel titkos vagy nyilvántartáson kívüli készpénzalapokat vagy egyéb eszközöket/forrásokat,
- A nyilvántartások létrehozása során megfelelő és pontos megfogalmazást használunk,
- Soha nem rejtünk el vagy semmisítünk meg olyan dokumentumokat vagy nyilvántartásokat, amelyek vizsgálat tárgyát képezik vagy jogi eljárások során válhatnak szükségessé,
- Betartjuk a jogi visszatartásra vonatkozó értesítéseket,
- A saját adatmegőrzési és információkezelési eljárásainknak megfelelően vezetjük és semmisítjük meg a Vállalat nyilvántartásait.

Nyilvántartás vezetése és információmegosztás



ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Tudom, hogy az adatkezelési irányelveink szerint bizonyos nyilvántartásokat egy meghatározott idő után meg kell semmisítenünk. Én megtartottam egy bizonyos ügygel kapcsolatos adataimat, mivel tudom, hogy korábban már voltak problémák dokumentumok felkutatásával. Jó ötlet ez?

V.: Nem. Önnek lelkiismeretesen be kell tartania az adatmegőrzési irányelveket és határidőket. Ezek az irányelvek támogatják a Vállalat elavult adatainak törvényes megsemmisítését, és ezek figyelmen kívül hagyása szelektív megsemmisítéssel kapcsolatos vádaknak teheti ki a Vállalatot. Az adatok túl hosszú ideig történő megőrzése emellett túlterhelheti az irattári rendszereinket, valamint a hozzáférés és visszaélés kockázatát jelentheti az érzékeny vagy bizalmas adatokra nézve. Továbbá jogi kötelezettségünk is lehet a továbbiakban már nem szükséges adatok törlésére nézve, például egy üzleti partnertől származó személyes adatok vagy bizalmas információk esetén. Azzal, hogy a meghatározott időrend szerint őrzi meg az adatokat, Ön erősíti adatkezelési programunkat és védi a Vállalatot.

Fizikai tulajdon és eszközök, hírnevünk, illetve bizalmas és saját tulajdonú információk

A vállalati eszközök védelme

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Megvédjük a Johnson Controls hírnevét és egyéb eszközeit, mert ezek a jövőnk építőkövei.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Középpontban a jövőnk. Ha a lehető legjobban használjuk azt, amivel ma rendelkezünk, azzal győztes helyzetbe hozzuk magunkat holnap. Eszközeink – ingatlanjaink, pénzünk, adataink, ötleteink és hírnevünk – tartják fenn működésünket, és teszik lehetővé számunkra, hogy az innovációba és a folyamatos fejlődésbe fektessünk. Az eszközök jó gazdjaként arra használjuk őket, hogy kivételes ügyfélméenyeket és fenntartható befektetői értékeket teremtsünk.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Úgy védjük a Johnson Controls eszközeit, hogy:

- Elvárható gondossággal bánunk az ellenőrzésünk alatt álló eszközökkel, és kerüljük az elvesztésüket, megsemmisítésüket, lopásukat vagy illetéktelen felhasználásukat,
- Éberrel ügyelünk a csalás, a pazarlás és a visszaélés megakadályozására a Vállalat eszközei tekintetében,
- Nyilvántartásainkat és adatainkat az [Adatmegőrzési irányelvnek](#) és más vállalati irányelveknek megfelelően kezeljük,
- Követjük az adatbiztonsági és felhasználó-hozzáférési protokollokat, a vállalati rendszerek és adatok engedély nélküli hozzáférés, módosítás, másolás, megsemmisítés vagy közlés elleni védelme érdekében, legyen az véletlen vagy szándékos,
- Kizárólag üzleti célokra használjuk a Vállalat eszközeit, kivéve a méltányos és alkalmoszerű személyes használat kivételes esetét,
- A [vállalatunk eszközeinek felhasználásával](#), visszaélészerű használatával vagy veszélyeztetésével kapcsolatos minden aggályunkat jelentjük.

KÜLÖNBÖZŐ ESZKÖZÖK, UGYANAZ AZ ELV

A vállalati eszközök számos formát ölthetnek. Védelmük módja függ az eszköztől és a mi konkrét szerepkörünktől. De minden esetben ugyanaz az elv érvényes: **körültekintően járunk el, és használjuk józan ítéltőképességünket.**

Információs eszközök: a termékeinkkel, vállalatunkkal vagy üzleti tevékenységeinkkel kapcsolatos összes adat, a keletkezés, a megosztás, a felhasználás vagy a tárolás módjától függetlenül.

Pénzügyi eszköz: pénz és bármi, ami pénzre váltható, úgymint részvények, kötvények és bankbetétek.

Fizikai eszközök: minden megfogható dolog, ami a Vállalat tulajdonában van és amellyel üzleti tevékenységünket végezzük (például: létesítmények, gépek, szerszámok, számítógépek, mobiltelefonok, nyersanyagok, járművek, irodai eszközök és felszerelések).

Immateriális eszközök: hírnevünk, ötleteink, találmányaink, szellemi termékeink, ipari mintáink, szerzői jogaink, védjegyeink, szabadalmaink és üzleti titkaink. Ezek az eszközök hajtják előre az innovációt és a fejlődést.

Fizikai tulajdon és eszközök, hírnevünk, illetve bizalmas és saját tulajdonú információk

A következő útmutató néhány különösen fontos területet érint, amelyek esetében körültekintően, józan ítélőképességünket alkalmazva kell eljárunk.

Vállalati tulajdonú és bizalmas információk védelme

Megvédjük bizalmas információinkat és szellemi tulajdonunkat, mert ezek biztosítják számunkra a piaci előnyt.

Az ötletek továbbfejlesztésén keresztül, valamint egyedülálló műszaki know-how segítségével előrehozzuk a jövőt, és győzelmet aratunk az ügyfeleinkért. Bizalmas üzleti információink és szellemi tulajdonunk létfontosságú üzleti eszközeink, amelyek megkülönböztetnek minket versenytársainktól. Meg kell védenünk őket az engedély nélküli megosztástól vagy visszaéléstől.

Úgy védjük saját tulajdonú és bizalmas információinkat, hogy:

- Csak azokkal osztjuk meg őket, akik erre felhatalmazással rendelkeznek, és ha üzletileg indokolt,
- Nem beszélünk meg bizalmas ügyeket, ha fennáll a veszélye annak, hogy mások is hallhatják a beszélgetést,
- A munkahelyen kívül ügyelünk arra, hogy a dokumentumaink és elektronikus eszközeink mások számára ne legyenek láthatók,
- Soha nem használunk bizalmas információt személyes haszonszerzésre vagy bárki előnyére a Johnson Controlson kívül,
- Nem felejtjük el, hogy a Vállalat bizalmas információinak megőrzésére vonatkozó kötelezettség azután is fennáll, hogy elhagyjuk a Vállalatot.

Az Egyesült Államokban és annak külbirtokain dolgozó munkavállalóinknak jogukban áll a béreket, a munkaidőt, a foglalkoztatás egyéb feltételeit, személyes adatokat és/vagy foglalkoztatási információkat megvitatni munkatársaikkal és harmadik felekkel, beleértve a kormányzati szerveket, szakszervezeteket és a médiát.

Az Egyesült Államokon és annak külbirtokain kívül dolgozó munkavállalóinknak be kell tartaniuk a munkaviszonyuk feltételeinek, személyes és/vagy foglalkoztatási információik megosztására vonatkozó törvényeket és előírásokat azon helyeken, ahol dolgoznak – ahol a helyi törvények felhatalmazzák a munkavállalókat ezen információk megosztására, ott szabadon megtehetik; ahol a helyi törvények előírják ezen információk bizalmas kezelését, ott a munkavállalóknak nem szabad megosztaniuk ezeket az információkat.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.

Tegnap este egy régi, középiskolai barátommal vacsoráztam, aki egy helyi mérnöki irodának dolgozik. Beszélgettünk arról, hogy milyen büszkék vagyunk mindketten arra, hogy a vállalataink a valódi problémák megoldása érdekében az innovációra összpontosítanak. Vázoltam neki nagy vonalakban, hogy van néhány fejlesztés alatt álló új termékünk, kiemelve, hogy e termékek hogyan oldják majd meg az ügyfelek problémáit. Miután befejeztük a vacsorát, azon gondolkodtam, hogy vajon nem mondtam-e túl sokat, potenciálisan veszélybe sodorva a Vállalat ötleteit és tulajdonát.

V.

Ön joggal aggódik. Bár a barátja nem közvetlen versenytársunk, akkor is fontos, hogy nagyon óvatosak legyünk és elkerüljük a nem publikus vállalati információk megosztását. Szellemi tulajdonunk, üzleti titkaink, valamint más bizalmas ötleteink és információink létfontosságú eszközeink, amelyektől versenyelőnyünk függ. Ha úgy gondolja, hogy szándékán kívül nem publikus információt osztott meg a Vállalat termékeiről, útmutatás érdekében fel kell vennie a kapcsolatot a megfelelő ségi csapattal vagy a jogi osztállyal.

Fizikai tulajdon és eszközök, hírnevünk, illetve bizalmas és saját tulajdonú információk

MIK AZOK A BIZALMAS INFORMÁCIÓK?

Példák a bizalmas üzleti információkra, amelyeket nem szabad megosztani a Johnson Controlson kívüli harmadik felekkel:

- Védjegyek, szabadalmak, üzleti titkok és egyéb szellemi tulajdon,
- Nem nyilvános pénzügyi információk vagy előrejelzések,
- Új termék- vagy marketingtervek,
- Kutatási és fejlesztési ötletek és információk,
- Gyártási folyamatok,
- Részletes beszerzési adatok,
- Potenciális cégfelvásárlásokkal, tőke kivonásokkal és befektetésekkel kapcsolatos információk,
- Jogi vélemények és munkaeredmények,
- Bármilyen egyéb információ, amely hasznos lehet a versenytársak számára.

Vállalati technológia és információrendszerek felelős felhasználása

Felelősséggel használjuk a Johnson Controls technológiáját és információs rendszereit, hogy hatékonyan dolgozhassunk és elérjük üzleti célkitűzéseinket.

Nem tudnánk egy csapatként dolgozni ügyfeleinkért azon rendszerek és technológia nélkül, amelyre nap mint nap támaszkodunk. Laptopok, mobileszközök, levelezőrendszerek és az ezeket támogató infrastruktúra lehetővé teszi számunkra, hogy termelékenyebben dolgozzunk, hatékonyabban kommunikáljunk és jobban szolgáljuk az ügyfeleinket. Segítenek nekünk elérni és megosztani az innovációhoz és a folyamatos fejlődéshez szükséges információt. Azonban a helytelen használat kimerítheti az erőforrásainkat, veszélybe sodorhatja a biztonságunkat és károsíthatja a márkánkat és a hírnevünket.

Biztonságosan és helyesen használjuk technológiánkat és rendszereinket azzal, hogy:

- Csak az arra felhatalmazott személyeknek adunk rendszerhozzáférést és csak a szükséges időtartamra,
- A felhatalmazott felhasználók csak a munkavégzésükhöz szükséges rendszerekhez és adatokhoz kapnak hozzáférést,
- Védjük a jelszavakat, rendszeresen megváltoztatjuk őket, és soha nem osztjuk meg másokkal,
- A bizalmas információkat távol tartjuk az internettől,
- Nem töltünk le jóváhagyás nélküli szoftvereket és nem nyitunk meg gyanús mellékleteket,
- Kizárólag engedélyezett személyes eszközökkel kapcsolódunk a Johnson Controls hálózataihoz,
- Lépéseket teszünk azért, hogy a hardverek ne vesszenek el, ne sérüljenek vagy lopják el őket,
- Soha nem küldünk zaklató vagy támadó tartalmú üzeneteket,
- Kerüljük a helytelen weboldalak látogatását,
- Csak eseti jelleggel és észszerű esetben használjuk a Vállalat eszközeit és rendszereit.

Fizikai tulajdon és eszközök, hírnevünk, illetve bizalmas és saját tulajdonú információk

A vállalati hírnév védelme

Arra törekszünk, hogy minden tevékenységünkben megőrizzük az integritással és ügyfélvezérelt innovációval kapcsolatos hírnevünket.

A hírnevünk az egyik legértékesebb eszközünk. Több mint 130 éve építjük, de mindig a jövő felé tekintünk. Mindennapi tevékenységeinkben és döntéseinkben mindannyiunknak éreznünk kell saját felelősségünk súlyát a Johnson Controls hírnevének védelmében. Ha integritással cselekszünk, és értékeinket átültetjük a gyakorlatba, akkor továbbra is elnyerjük majd alkalmazottaink, ügyfeleink és üzleti partnereink bizalmát.

Megvédjük hírnevünket azzal, hogy:

- Példát mutatunk a legfontosabb értékeinkből,
- Mindig használjuk szilárd üzleti ítéldőkéességünket,
- Nagyszerű nagykövetei vagyunk a Johnson Controlsnak,
- Biztosítjuk, hogy a döntéseinkkel és magatartásunkkal következetesen megőrizzük a Vállalat jó hírnevét.

A HÍRNEVÜNK

Egy 130 éves történet büszkeségre ad okot. Azonban soha ne feledje, hogy a hírnév mások utolsó velünk kapcsolatos élményéről és a következő érintkezéssel kapcsolatos várakozásairól szól.

A csalás megelőzése

Az integritás iránti elkötelezettségünk azt jelenti, hogy éberrel ügyelünk a csalás, a pazarlás és a visszaélés megelőzésére.

A csalásnak, a pazarlásnak és a visszaélésnek nincs helye a Johnson Controlsnál. Az integritás és a bizalom kultúrája iránti elkötelezettségünk a legbiztosabb módja annak, hogy ezeket a visszaéléseket megelőzzük vagy felfedezzük és megszüntessük őket, ha mégis előfordulnak.

Úgy előzzük meg a csalást, a pazarlást és a visszaélést, hogy:

- Teljeskörűen és pontosan részletezzük az utazási, szórakozási és egyéb ráfordításokat a könyvelésünkben és a nyilvántartásainkban. Ezzel kapcsolatban olvassa el [az üzleti utakról, a vendéglátásról és az alkalmazotti költségelszámolásokról szóló globális irányelvet](#).
- Helyesen kategorizáljuk és számoljuk el a pénzügyi tranzakciókat,
- Csak a ténylegesen nyújtott szolgáltatásokért számlázunk, az előírt határidőkön belül,
- Érvényesítjük az ígért árengedményeket,

Fizikai tulajdon és eszközök, hírnevünk, illetve bizalmas és saját tulajdonú információk

- Betartunk minden beszerzési irányelvet, és csak a szükséges árukat és szolgáltatásokat rendeljük meg,
- Csak üzleti célra használjuk a vállalati bankkártyát vagy hitelkártyát,
- Tisztázó kérdéseket teszünk fel, ha bizonytalanok vagyunk a számviteli eljárásokat vagy jogi kötelességeket illetően,
- Azonnal jelentjük a helytelen vagy gyanús tevékenységgel kapcsolatos aggályainkat.

Létesítményeink védelme

Biztonságban és épségben tartjuk létesítményeinket és eszközeinket, hogy mindig készen álljunk győzelemre segíteni az ügyfeleinket.

A biztonságos létesítmények biztonságos és kényelmes környezetet biztosítanak az alkalmazottaink számára, miközben megvédik eszközeinket és anyagainkat a károktól, a lopástól vagy az ipari kémkedéstől.

Azzal védjük létesítményeinket, hogy:

- Mindig viseljük vállalati azonosító kitűzőnket, és teszünk róla, hogy mások is viseljék,
- Nem támasztjuk ki az ajtót vagy engedünk be magunk után senkit a biztonsági bejáratokon,
- Soha, senkinek nem adjuk oda a kulcsainkat, a kitűzőnket vagy a riasztókódokat,
- Zárjuk az irodák és a járművek ajtaját,
- Rögtön jelentjük a szivárgásokat, elromlott eszközöket vagy egyéb karbantartási problémákat a vezetőség felé,
- Rendszeresen megvizsgáljuk és teszteljük az összes tűzvédelmi és biztonsági berendezést,
- Minden riasztásra rögtön reagálunk (még a normál munkaidőn kívül is),
- Megakadályozzuk az illetéktelen személyek belépését a létesítményeinkbe, és kapcsolatba lépünk a biztonsági szolgálattal, ha behatolót észlelünk.
- Lépjen kapcsolatba a Johnson Controls Globális Biztonsági Műveleti Központtal (Johnson Controls Global Security Operations Center – GSOC) a +1 414 524 6700 telefonszámon vagy a gsoc@jci.com címen, ha olyan biztonsággal kapcsolatos aggály vagy krízis merül fel, amely tényleges vagy potenciális kockázatot jelent alkalmazottainkra, létesítményeinkre vagy működésünkre nézve.
- Közvetlen veszély fennállása esetén értesítjük a helyi rendészeti szerveket vagy a katasztrófavédelmet.

Bennfentes kereskedelem és értékpapírpiazi visszaélés



A bennfentes kereskedelem megelőzése

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Soha nem használunk fel vagy osztunk meg másokkal tőzsdei kereskedelmi célból bennfentes információkat a Johnson Controlsról vagy bármelyik másik vállalatról.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Munkánk során olyan információkhoz férhetünk hozzá a Johnson Controlsszal vagy más vállalatokkal kapcsolatban, amelyek potenciálisan hasznosak lehetnek a befektetők számára. Az „Első az integritás” azt jelenti, hogy megmutatjuk, ránk mindig lehet számítani a ránk bízott adatok védelmével kapcsolatban. A „bennfentes” információ olyan részletekből áll, amelyeket egy befektető fontosnak ítélne egy befektetési döntés meghozatala során; úgy is ismert, mint lényeges, nem publikus információ. Ha ezt az információt a saját javunkra használjuk fel vagy megosztjuk mással, azt bennfentes kereskedelemnek nevezik. Törvényellenes, mivel tisztességtelen előnyhöz juttatja a birtokosát és torzítja a pénzügyi piacokat. A bennfentes kereskedelemre vonatkozó jogszabályokat keményen betartatják, gyakran súlyos bírságokkal és börtönbüntetéssel sújtva az elítélteket.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Megelőzzük a bennfentes kereskedelmet azzal, hogy:

- Soha nem használunk belső információkat a Johnson Controls vagy bármely más, tőzsdén jegyzett vállalat részvényeinek kereskedelméhez – kivéve, ha (és amíg) az ilyen információt nyilvánosságra (nem) hozták, és a piac lehetőséget (nem) kapott, hogy feldolgozza,
- Vállalaton kívüli személlyel nem osztunk meg bennfentes információkat, beleértve a családtagokat, rokonokat vagy barátokat is,
- Munkatársainkkal is csak „ha a munkavégzéshez szükséges” alapon osztjuk meg a bennfentes információt,
- Ügyelünk arra, hogy a vállalati dokumentumokat óvatosan kezelve és a nyílt tereken diszkrét hangerővel egymáshoz szólva védjük a bennfentes információt a véletlen nyilvánosságra hozataltól,
- Kerüljük a „tippadást” – vagyis a lényeges, nem publikus vállalati információk továbbadását bárkinek, aki az ilyen információ ismeretében értékpapírokkal kereskedhet.

Bennfentes kereskedelem és értékpapírpiazi visszaélés

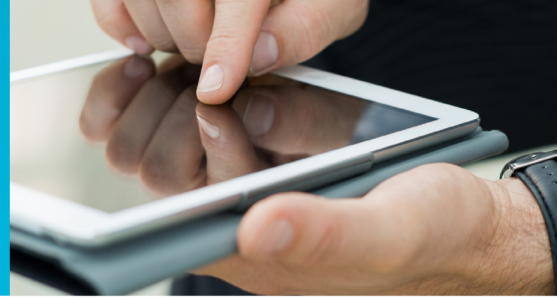


ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: A nagybátyám befektetései sosem tértek magukhoz a nagy pénzügyi válságból, és tudom, hogy gondjai vannak a gyermekei egyetemi tanulmányainak finanszírozásával. Megkérdezte tőlem, hogy érdemes-e Johnson Controls részvényt vásárolnia. Úgy érzem, hogy ha megtenném, az tényleg segítené neki, főként mivel arra számítunk, hogy a közelgő termékbevezetések felhajtják majd a részvények árát. Beszélhetek neki az új termékbevezetésekről vagy ajánlhatom neki a részvényt?

V.: Semmi esetre sem. A közelgő termékbevezetések részletei lényeges, nem publikus információk, amelyek tisztességtelen kereskedelmi előnyt biztosítanának a nagybátyjának. Ennek az információnak a megosztása törvénybe ütköző lenne. Mondja meg neki, hogy mivel Ön Johnson Controls alkalmazott, ezért nem nyújthat semmiféle olyan információt, amely bárkit a részvény megvásárlására biztatna, vagy arról lebeszélne. Irányítsa őt a weboldalunk [Befektetői kapcsolatok](#) részére, vagy javasolja neki, hogy lépjen kapcsolatba a Befektetői kapcsolatok osztállyal, amennyiben konkrét kérdései vannak.

Felelős kommunikáció



Bizalmat és hírnevet építünk a felelős kommunikáción keresztül

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Átgondolt, pontos és következetes kommunikációval és a közösségi média felelős használatával erősítjük márkánkat és az érdekeltekkel ápolts kapcsolatainkat.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Ügyfeleinkkel, befektetőinkkel és más érdekeltekkel őszintén, pontosan és következetesen kommunikálunk. Ez létfontosságú a pusztán tranzakciók helyett a bizalmon, a hosszú távú kapcsolatokon és a közös értékeken alapuló üzleti tevékenység felépítéséhez. Nem felejtjük el, hogy mindannyian a Johnson Controls márkájaként vagyunk. Azzal fejezzük ki értékeinket a piacon és őrizzük meg hírnevünket, hogy a közösségi médiát felelősségteljesen használjuk, és hagyjuk, hogy a megfelelő felhatalmazással és tapasztalattal rendelkező munkatársaink kezeljék a külső megkereséseket.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Azzal erősítjük márkánkat és kapcsolatainkat, hogy:

- A külső megkeresések kezelése során és a közösségi médiában követjük a [Kommunikációs irányelvünk](#) rendelkezéseit,
- Csak akkor kommunikálunk a Johnson Controls nevében, ha arra felhatalmazást kaptunk,
- Udvariasak és professzionálisak vagyunk az online érintkezések során,
- Nem felejtjük el, hogy online tevékenységünk – még a munkahelyen kívüli is – segíthet vagy árthat a Johnson Controlsnak,
- A véleményeket mindig személyes véleményként tüntetjük fel, kivéve, ha felhatalmaztak minket, hogy a Johnson Controls nevében beszéljünk,
- Soha nem osztunk meg bizalmas vagy vállalati tulajdont képező információt (a vállalatunkról, az ügyfeleinkről vagy egyéb üzleti partnereinkről),
- Nem osztjuk meg a belső alkalmazotti kommunikációt, úgymint általános e-mailek vagy a portálon olvasott történetek,
- Soha nem osztunk meg illegális tartalmat vagy bármit, ami jó eséllyel megfélemlítő vagy fenyegető hatással lehet másokra,
- Nem hagyjuk, hogy közösségi médiatevékenységeink negatív hatással legyenek munkahelyi feladataink ellátására a Johnson Controlsnál,

Felelős kommunikáció



ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Követem az egyik munkatársamat az egyik közösségi oldalon. Néha olyan tartalmakat tesz közzé, amelyek negatív módon hivatkoznak a Vállalat vezetőségére. A profiljában egyértelműen Johnson Controls alkalmazottként azonosítja magát. Tudom, hogy joga van nyíltan kifejezni a személyes véleményét, de az az érzésem, hogy ez nem helyes. Sérti ő ezzel valamelyik irányelvünket vagy iránymutatásunkat?

V.: Nem, a munkatársa nem sértette meg egyik irányelvünket vagy iránymutatásunkat sem. Jogában áll kifejezni a személyes véleményét, de választhatna kevésbé nyilvános módot is a Vállalattal kapcsolatos nézetei kifejtésére. Bár a közösségi média új és messzire elérő kommunikációs módokat nyújt számunkra, a jó ítéletképesség alapelve itt is ugyanúgy érvényes, mint a hagyományosabb kommunikációkban: az alkalmazottak saját véleményüket nem állíthatják be úgy, mintha az a vállalaté lenne, kivéve, ha erre felhatalmazással rendelkeznek; nem szabad bizalmas, nem publikus információt megosztaniuk; és nem mondhatnak semmi olyat, ami sértő vagy törvénytelen.

A KÖZÖSSÉGI MÉDIÁN KERESZTÜL KAPCSOLATOKAT ÉPÍTÜNK, KOMMUNIKÁLUNK ÉS TANULUNK

A közösségi média egy hatékony eszköz, amely világszerte összeköti a Johnson Controlst ügyfeleinkkel, közösségeinkkel és az érdekeltekkel – méghozzá azonnal. Lehetővé teszi, hogy erősítsük kapcsolatainkat és építsük márkánkat. Közülünk sokan használják a közösségi médiát a magánéletben, hogy tájékozottak legyenek, és kapcsolatban maradhassanak barátaikkal és családjukkal. Ha tudatában vagyunk online jelenlétünknek, és átgondoljuk azt, amit közzéteszünk, akkor minimalizáljuk annak kockázatát, hogy valamit félreértenek vagy kiragadnak a szövegkörnyezetből.



ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS
GYŐZÜNK A BESZÁLLÍTÓINKKAL

Beszerezés



A beszállítók felelősségteljes kiválasztása

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Igazságosan és részrehajlás nélkül választjuk ki beszállítóinkat, hogy a legjobb eséllyel segítsük győzelemre ügyfeleinket.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Jelentősegteljes, hosszú távú beszállítói kapcsolatokat kívánunk építeni, kölcsönös előnyökre és bizalomra alapozva. Ezek a kapcsolatok segítenek nekünk nyerni a piacon, és gondoskodnak a kivételes ügyfélménnyről és megoldásokról. Olyan beszállítókat akarunk, akik osztják az integritás és az együttműködés iránti elkötelezettségünket. Amikor a beszállítók érzik, hogy részesei ügyfeleink sikerének, hozzánk hasonlóan ők is nyernek, ha az ügyfél nyer.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Felelősen kezeljük a beszerzést azzal, hogy:

- Minden meglévő és potenciális beszállítót igazságosan és integritással kezelünk, a tranzakcióértékre vagy a kapcsolat fennállásának hosszára való tekintet nélkül,
- Keressük annak lehetőségét, hogy olyan beszállítókkal dolgozzunk, akik a legjobban kielégítik az igényeinket és osztják értékeinket,
- Megfelelünk a jogszabályi követelményeknek (pl. az Egyesült Államokban a Procurement Integrity Act és a Foreign Corrupt Practices Act rendelkezéseinek),
- Megfelelő átvilágítást végzünk a potenciális beszállítók esetében, ezzel biztosítva, hogy megfelelnek a követelményeknek, és jó a hírnevük,
- Választásainkat olyan egyértelmű teljesítménymutatókra alapozzuk, mint a minőség, az ár, a szolgáltatás, a megbízhatóság, a rendelkezésre állás, a műszaki kiválóság, a teljesítés gyorsasága és az etikus üzleti gyakorlatok,
- Sokszínű és befogadó beszállítói bázis kialakítását támogatjuk,
- Kerüljük az összeférhetetlenségnek még a látszatát is azzal, hogy kerüljük a beszállítók baráti vagy családi alapon történő kiválasztását,
- Nem fogadunk el olyan ajándékot, szórakoztatást vagy bármilyen szívességet, amely nem helyénvaló, illetve veszélyeztetheti a legjobb partnerek kiválasztását a Johnson Controls számára.

Visszaélések megelőzése az ellátási láncban



Az emberi jogok tisztelete és védelme

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Etikus ellátási lánc fenntartásán fáradozunk, ezért csak olyan üzleti partnerekkel dolgozunk, akik a világ minden táján értékelik és tiszteletben tartják az emberek jogait.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

A céljaink vezetnek minket, amelyek közt megtalálható az emberek jogainak tisztelete és védelme iránti elkötelezettség, bárhol a világon. Hisszük, hogy az emberek megfelelő támogatása egy virágzó jövő kulcsfontosságú feltétele. Ezért elköteleztünk vagyunk egy etikus és átlátható ellátási lánc fenntartása mellett, amelyben nincs gyermekmunka, kényszermunka, rabszolgaság és embercsempészet.

Mint az ENSZ Global Compact (a világ legnagyobb vállalati fenntarthatósági kezdeményezése) egyik korai aláírója, vállalatunk összeköti az emberi jogokat egy fenntartható érték megteremtésével, amely előnyös lehet a társadalom számára.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Azzal törekedünk az emberi jogok tiszteletére és védelmére a működésünk során a teljes ellátási láncunkban, hogy:

- Biztonságos és egészséges munkakörnyezetet biztosítunk minden Johnson Controls létesítményben,
- Tiszteljük az alkalmazottak szerveződéshez és kollektív bértárgyaláshoz való jogát, és képviselőiket soha nem éri diszkrimináció,
- Tisztességes piaci árat fizetünk, és az ellentételezéssel kapcsolatos valamennyi jogszabályi előírást teljesítjük vagy túlteljesítjük,
- Nem engedjük, hogy az alkalmazottak a helyi jogszabályok által engedélyezett normál és túlóráknál többet dolgozzanak,
- Megfelelő átvilágításokat végzünk a potenciális üzleti partnereknél, és követjük beszerzési irányelveinket az új alvállalkozók kiválasztásánál, felkutatva azokat, akik nem sértik az emberi jogokat,
- Beszállítóinktól és alvállalkozóinktól megköveteljük a [Globális beszállítói szabványok teljesítését](#),
- Üzleti partnereinket arra utasítjuk, hogy ne vásároljanak vagy használjanak konfliktusövezetektől származó ásványkincseket,
- Bármilyen emberi jogi aggályunkat jelentjük a jogi osztály felé vagy az [Integritási segélyvonalon](#).

Az emberi jogok tiszteletével és védelmével kapcsolatos további útmutatásért olvassa el az [emberi jogokra és a fenntarthatóságra](#), a [rabszolgaságra és az embercsempészetre](#), a [beszállítói sokszínűsége](#) és a [konfliktusövezetektől származó ásványkincsekre](#) vonatkozó irányelveket.

Visszaélések megelőzése az ellátási láncban



ELSŐ AZ EMBER: MINDEN MINDENNEL ÖSSZEFÜGG

Az emberi jogok többről szólnak, mint az ellátási láncunk ellenőrzése. Arról szólnak, hogy milyen bánásmódot érdemelnek az emberek a munkahelyen, a piacon és a közösségeinkben.

Felismerjük azt a pozitív hatást, amelyet globális vállalként el tudunk érni. Az ezzel a területtel kapcsolatos elkötelezettségünket az [emberi jogokra és a fenntarthatóságra vonatkozó irányelv](#) tartalmazza. Ez az irányelv foglalkozik az emberi jogokat érintő számos témával, többek között a következőkkel:

- Egészség- és munkavédelem,
- Munkavégzés körülményei,
- Vesztegetés és korrupció,
- A környezet tisztelete,
- Irányítás,
- Átlátható beszámolás és elszámoltathatóság.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K.: Nemrég meglátogattam az egyik jelentős beszállítónk létesítményeit egy fejlődő országban. A munkások közül némelyik nagyon fiatalnak tűnt nekem. Emlékszem, hogy két nagyon hosszú nap alatt ugyanazokat az arcokat láttam a kora reggeli és a késő esti órákban. Tudom, hogy a gyermekmunka és a munkaidővel kapcsolatos szabálysértések problémát jelentenek a világnak ezen a részén. Ennek a beszállítónak jó a hírneve, és biztosított minket arról, hogy minden vonatkozó foglalkoztatási jogszabályt betart. Kötelességem megosztani az aggályaimat vagy a vezetőim elé terjeszteni az ügyet?

V.: Mint az ENSZ Global Compact egyik aláírója és az emberi jogok szószólója, a Johnson Controls nem tűri sem a gyermekek foglalkoztatását, sem egyéb munkaügyi visszaélést. Ha bármilyen aggálya van azzal kapcsolatban, hogy munkaügyi vagy emberi jogi törvényt sértések állhatnak fenn az egyik beszállítónknál, akkor köteles megosztani aggályát a vezetőséggel, a megfelelőségi osztállyal vagy az [Integritási segélyvonalon](#), hogy kivizsgálhassuk az ügyet.

Beszállítói elvárások



Globális beszállítói szabványaink elősegítése

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Beszállítóinktól elvárjuk, hogy ugyanazon magas normáknak megfelelően működjenek, amelyeket mi is alkalmazunk; az integritás sosem hiányozhat.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Hiszünk az integritással cselekvésben, a tisztelet kimutatásában és kötelezettségvállalásaink teljesítésében. Legalább ennyit elvárunk azoktól is, akik velünk szeretnének dolgozni. [Globális beszállítói szabványunk](#) határozza meg ezeket az elvárásokat. Beszállítóinknak ismerniük és követniük kell ezeket a normákat, biztosítva, hogy etikusan és felelősségteljesen dolgozzanak velünk és segítenek megőrizni a Johnson Controls hírnevét.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Magas szintű normákat és etikai magatartást tartunk fent az ellátási láncunkban azzal, hogy:

- Világosan és egyenesen közöljük a beszállítókkal a követelményeket: azt, hogy mit várunk el, és a teljesítés módját is,
- Átláthatóan és igazságosan tárgyalunk,
- Biztosítjuk, hogy a megállapodás szerinti feltételek teljeskörűen és pontosan papírra kerüljenek a szerződésekben, a beszerzési megrendelőkben és egyéb dokumentumokban,
- Hangsúlyt helyezünk arra, hogy elmagyarázzuk értékeinket és üzletfilozófiánkat, és hogy ezek megjelenjenek a szerződéseinkben is,
- Következésképpen alkalmazzuk [Globális beszállítói szabványunkat](#) az összes beszállítói kapcsolatunkban,
- Szükség esetén az elvárások tisztázása érdekében további forrásokat és útmutatást bocsátunk a beszállítók rendelkezésére.



ELSŐ AZ ÉRTÉK ÉS
GYŐZELEM A KÖZÖSSÉGEINKKEL

Fenntarthatóság és környezetvédelmi felelősség



Fenntartható és környezetvédelmi szempontból szilárd működés

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

A fenntartható világ iránti elkötelezettségünk járja át termékeinket, szolgáltatásainkat és napi működésünket.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

A Johnson Controls létének célja hitünk szerint az, hogy segítsen biztonságossá, kényelmessé és fenntarthatóvá tenni a világot. A jövőre koncentrálunk, és arra a pozitív hatásra, amelyet ma válthatunk ki. Egy állandó összeköttetésben és kölcsönös függésben lévő világban a működésünk környezeti hatásának minimalizálása éppolyan fontos, mint a világ legokosabb környezetvédelmi és energiamegoldásainak létrehozása. Ezáltal jobb partnere lehetünk közösségeinknek és ügyfeleinknek is.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

A fenntartható megoldások és működés iránti elkötelezettségünket azzal mutatjuk meg, hogy:

- A fenntarthatóságot a terméktervezés központi elemévé tesszük,
- Azonosítjuk a környezeti lábnyomunk csökkentésének lehetőségeit, miközben hatékony működést érünk el,
- Aktívan keressük a környezetvédelmi együttműködés lehetőségét az érdekeltekkel,
- Elérjük vagy túlteljesítjük az összes jogi szabályozási vagy engedélyezési követelményt,
- A Johnson Controls gyártási rendszer (Johnson Controls Manufacturing System – JCMS) globális szabványát és a bevált gyakorlatokat világszerte alkalmazzuk a működésünkben,
- Megtaláljuk az energia, a víz és az egyéb természeti erőforrások megtakarításának lehetőségeit,
- Biztonságosan és a követelményeknek megfelelően kezeljük a hulladékot és a szennyvizet,
- Minden balesetet – beleértve a kiömléseket, szivárgásokat vagy engedély nélküli kiengedéseket – jelentünk a vezetőségnek, és gyorsan reagálunk rájuk,
- Naponta személyesen teszünk a forrásfelhasználás csökkentéséért, az újrahasználatért és az újrahasznosításért.

Közösségi aktivitás és befektetés



Hozzájárulás a közösségeinkhez

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Büszkék vagyunk arra, hogy pozitív hatással vagyunk azokra a közösségekre, amelyekben élünk és dolgozunk.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Mi a Johnson Controlsnál úgy látjuk, hogy egyszerre felelősség és lehetőség számunkra támogatni azokat a közösségeket, amelyekben működünk. Felelős és aktív vállalati polgárként azt akarjuk, hogy jelenlétünk és támogatásunk a közösségeink javára váljék. Minden alkalmazottunktól elvárjuk, hogy önkéntes és jótékonyági tevékenységével tegyen a közösségért. Nemcsak támogatás nyújtása a célunk, hanem a közösségeinkben való részvétel is.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Pozitív közösségi hozzájárulásra törekszünk azzal, hogy:

- Elfogadjuk szerepünket mint felelősségteljes népszerű munkáltató és a helyi szolgáltatások fogyasztója,
- Bátorítjuk és elismerjük alkalmazottaink erőfeszítéseit az önkénteskedés, illetve a mentor- és a jótékonyági tevékenységek területén,
- Azért adunk, mert ez a helyes, és nem azért, mert hírvérést vagy szívességeket várunk cserébe,
- Felkérünk – de nem kényszerítünk – másokat, hogy járuljanak hozzá a jótékonyági szervezetek munkájához és más közösségi célokhoz,
- Megszerezzük a megfelelő jóváhagyást, mielőtt pénzt vagy időt adományozunk a Vállalat nevében, ideértve [A jótékonyági adományokra és a jótékonyági események szponzorálására vonatkozó irányelv rendelkezéseit is](#),
- Ellenőrizzük, hogy bármilyen jótékonyági szervezet, amellyel kapcsolatba lépünk, törvényesen működik-e és minden vonatkozó jogszabálynak megfelel-e.

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K: Gyakran önkénteskedem a helyi Fiúk és Lányok Klubban. Amióta a Johnson Controls támogatja a közösségi részvételt és önkénteskedést, azon gondolkodom, hogy beállíthatom-e úgy a szolgáltatomat, mintha a vállalat nevében teljesíteném azt.

V: A Johnson Controls határozottan bátorítja a helyi közösségekben való részvételt. Alkalmazottainktól nem szokatlan, hogy bizonyos közösségi rendezvényeken képviselik a Vállalatot. Azonban minden esetben engedélyt kell kérnie és kapnia a közönségkapcsolati osztálytól, mielőtt a Johnson Controls képviselőjeként mutatja be magát a közösségben.

Politikai aktivitás és lobbitevékenység



Politikai folyamatban való részvétel

ÍGY ÉRÜNK EL SIKEREKET

Támogatjuk a tisztességes politikai folyamatot, hirdetjük üzleti irányelveinket és bátorítjuk alkalmazottainkat az aktív részvételre.

NÁLUNK EZÉRT „ELSŐ AZ ÉRTÉK”

Hitünk szerint a tisztességes politikai folyamatban való aktív részvétel hozzájárul egy egészséges társadalomhoz. Vállalatként olyan problémákkal és aggályokkal fordulunk a döntéshozókhoz, amelyek mind az üzletnek, mind az ügyfeleinknek fontosak. Arra bátorítjuk alkalmazottainkat, hogy vegyenek részt a helyi politikában. A Johnson Controls általában tiltja a Vállalati erőforrások politikai jelöltek támogatására való felhasználását. Ehelyett van a vállalatnak egy Politikai Akcióbizottsága (Political Action Committee – PAC), amelyet az alkalmazottak önkéntes hozzájárulásaiból finanszíroznak, és amelyet olyan amerikai jelöltek támogatására használnak, akik a Vállalat politikai irányvonalával azonos elveket képviselnek.

ÍGY NÉZ KI A GYŐZELEM

Felelősséggel veszünk részt a politikai folyamatban azzal, hogy:

- Bátorítjuk az alkalmazottak egyéni politikai részvételét, beleértve a szavazást, illetve a saját idejük és pénzük felhasználását,
- Bátorítjuk az arra jogosult alkalmazottakat, hogy önkéntes alapon járuljanak hozzá a Johnson Controls PAC tevékenységéhez,
- Nem használjuk a Johnson Controls nevét konkrét politikai párt támogatására,
- Soha nem kísérünk meg befolyásolni egyetlen kormányzati szervet, képviselőt vagy törvényhozót sem,
- Kerüljük a politikai jelöltek vagy megválasztott tisztségviselők vállalati forrásokból való támogatását,
- Minden vonatkozó jogszabálynak, lobb- és közzétételi követelménynek megfelelünk, és betartjuk a saját [politikai hozzájárulásokra vonatkozó irányelvünket](#).

ELŐSZÖR GONDOLKODJUNK

K: Jelenleg egy, a választásokon induló helyi politikusnál önkénteskedem. Megkértek, hogy készítsek egy molinót egy közelgő kampányrendezvényre, és szükségem volna egy nagy munkaterületre, ahol elkészíthetném. Szeretném az iroda konferenciatermét használni erre a célra. Kizárólag a saját anyagaimat használnám fel, és csak a Johnson Controlsnál kapott napi feladataim elvégzése után dolgoznék rajta. Arra is ügyelnék, hogy abban az időben senkinek ne legyen szüksége a teremre vállalati ügyben. Van erre lehetőség?

V: A Johnson Controls tiszteletben tartja, hogy mindenkinek joga van részt venni a politikai folyamatokban. Büszkék vagyunk azokra az alkalmazottainkra, akik idejüket és pénzüket áldozva támogatják politikai nézeteiket és preferált jelöltjeiket. Azonban a Johnson Controls nem engedélyezi a vállalati erőforrások – beleértve az irodai teret is – felhasználását egy adott jelölt támogatására. El kell kerülnünk azt a látszatot, hogy konkrét politikusokat vagy politikai pártokat támogatunk. Ezért a konferenciaterem használatát nem engedélyeznénk.



ELSŐ AZ ÉRTÉK VÉGEZETÜL...

Az Etikai kódex célja, hogy inspirációt és útmutatást adjon nekünk egy kényelmesebb, biztonságosabb és fenntarthatóbb világ felépítésére tett közös erőfeszítéseink során. Megmutatja, hogyan valósíthatjuk meg értékeinket a gyakorlatban a lehetőségek keresése közben, kerülve a kockázatos területeket. Lehetetlen minden esetleges helyzetet bemutatni benne. Fontos kérdezni, amikor bizonytalanok vagyunk a helyes cselekvési iránnyal kapcsolatban, és létfontosságú, hogy minden felmerülő aggályunknak hangot adjunk. A kódex számos különböző forrást és csatornát tartalmaz, amelyek segítenek nekünk ebben.



@johnsoncontrols
www.johnsoncontrols.com

